

التقرير المالي السنوي

٢٠٢٤

قيادة تُلهم التغيير



التقرير المالي السنوي ٢٠٢٤



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى

حضور عالمي

جدول المحتويات

٨	تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي بنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٢	بيان المركز المالي الموحد
١٣	بيان الدخل الموحد
١٤	بيان الدخل الشامل الموحد
١٥	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
١٦	بيان التدفقات النقدية الموحد
١٨	مجلس الإدارة
٢٠	تقرير مجلس الإدارة
٢٤	جوائز بنك الدوحة
٢٦	منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
٢٧	دليل فروع بنك الدوحة والفروع الإلكترونية
٢٨	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي بنك الدوحة ش.م.ع.ق

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

برأينا، إنَّ البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق ("الشركة الأم" أو "البنك") وشركاته التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائه المالي الموحد وتدفعاته النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وفقاً لمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

البيانات المالية الموحدة للمجموعة التي تتكون من:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة والتي تشمل السياسات المحاسبية الجوهرية المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين في دولة قطر.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية | الانخفاض في قيمة القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة، وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي وضعتها الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية التي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من

أمور التدقيق الرئيسية

الانخفاض في قيمة القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء

تمثل مخصصات الانخفاض في القيمة أفضل تقدير من مجلس الإدارة للخسائر الناشئة من مخاطر الائتمان وخاصة من القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء. وكما هو موضح في ملخص السياسات المحاسبية الهامة للبيانات المالية الموحدة، فقد تم تحديد خسائر الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

لقد ركزنا على هذا المجال لأن أعضاء مجلس الإدارة يصرون أحكاماً معقدة و اجتهادات بشأن مقدار الانخفاض في القيمة وتوقيت الاعتراف به مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان.
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد.
- تحديد الوزن النسبي للسيناريوهات المتوقعة لكل نوع من المنتجات / الأسواق والخسائر الائتمان المتوقعة ذات الصلة.
- تحديد مجموعات ذات الموجودات المماثلة لأغراض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- تحديد متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

علاوة على ذلك، تعتبر القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء جوهرية ضمن السياق العام للبيانات المالية الموحدة.

تشمل القروض والسلف الإجمالية للمجموعة المقدمة للعملاء والمعرّضة لمخاطر الائتمان مبلغ ٦٦,٢٤٥ مليون ريال قطري و و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء مبلغ ١٤,٢٣٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والذي أصبح عنه في الإيضاحات ١٠ و ٣٣ حول البيانات المالية الموحدة.

يبين الإيضاح ٤ بالبيانات المالية الموحدة المعلومات المتعلقة بمخاطر الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان للمجموعة.

عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

كيفية تناولنا لأمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

تضمنت إجراءات التدقيق الخاصة بنا فيما يتعلق بأمور التدقيق الرئيسية ما يلي:

- قيّمنا واختبرنا على أساس عينات، التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الرئيسية ذات الصلة المتعلقة بإنشاء واعتماد القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء ومراقبة التعرض لمخاطر الائتمان واحتساب الانخفاض في القيمة.
- قيّمنا مدى ملاءمة سياسة مخصصات الانخفاض في القيمة للمجموعة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.
- استعنّا بخبرائنا الداخليين بشكل مستقل لتقييم معقولية منهجية الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل مستقل والتي وضعتها الإدارة وقام بتطبيقها، ويشمل ذلك مؤشرات مخاطر النموذج (احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد)، والمعلومات المستقبلية، وتحليل الترجيح ذي العلاقة وتحليل المراحل.
- حصلنا على فهم وقمنا بمقارنة المدخلات المستخدمة في حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة مع مجموعة البيانات القابلة للملاحظة.
- اختبرنا عيّنات من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء لتحديد مدى ملاءمة وتطبيق مقاييس تحديد المراحل.
- حصلنا على فهم لمنهجية تحديد وإحتساب مخصص الانخفاض في القيمة بشكل فردي لتعرضات المرحلة ٣ واختبار عينة من العملاء.
- حصلنا على عيّنات من أحدث مراجعات ائتمانية متاحة وتحققنا من أنها تتضمن تقييماً وتوثيقاً مناسبين لقدرة المقترضين على الوفاء بالتزامات السداد (أصل المبلغ والفوائد والعمولات).
- قيّمنا مدى معقولية الإيضاحات في البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعليمات مصرف قطر المركزي.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. وتتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا عليها)، والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقرير التدقيق، والتقرير السنوي الكامل، والذي نتوقع أن يتم إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

وفي حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعاييرالمحاسبية الدولية للتقارير المالية ووفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ وعن أنظمة ولوائح مصرف قطر المركزي، و بالنسبة للرقابة الداخلية التي تراها مجلس الإدارة ضرورية للتمكين من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريف المادي سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ.

يُعتبر مجلس الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم يكن في نيّة مجلس الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها أو لا

يوجد أمامه بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال تعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الخطأ، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها مجلس الإدارة.

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي

حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

- التخطيط والتنفيذ لعملية التدقيق على المجموعة والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصورٍ جوهرِي في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة المالية للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علوة على ذلك، وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، فإننا نوّكد على:

- أنا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها.

- أن المجموعة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها.

- أن المعلومات المالية المدرجة بتقرير مجلس الإدارة تتفق مع دفاتر وسجلات المجموعة.

- أنه لم يسترعر انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن البنك قد خالف أياً من أحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، أو نظامه الأساسي بشكل قد يؤثر جوهرياً على مركزه المالي أو نتائج تشغيله كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

نيابة عن برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١00٠١٢

وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠

الدوحة - قطر

٤ فبراير ٢٠٢0

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الموجودات
		نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٤,٨٤٢,١٠١	٥,٨٨٧,٦٩٧	أرصدة مستحقة من البنوك
٥,٤٩٦,٩٢٩	٦,٨٤٢,٨٩٣	قروض وسلف مقدمة للعملاء
٥٨,٠٠٩,٦٧٦	٦٠,٩٨٣,٥٢٣	استثمارات في أوراق مالية
٣٠,٣٨٦,٠٤٨	٣٤,٢٠٤,٥٩١	أصول عقود التأمين
١٤,٩٣٢	١٩,٠٥٢	موجودات أخرى
١,٨١٨,٦٧٨	١,٧٦٨,٩١٢	استثمار في شركة زميلة
١٠,٢٢٤	١٠,٤٤٠	ممتلكات وأثاث ومعدات
٦١٩,٢٢٩	٥٢٩,٩٣٥	إجمالي الموجودات
١٠١,١٩٧,٨١٧	١١٠,٢٤٧,٠٤٣	
		المطلوبات وحقوق الملكية
		المطلوبات
		أرصدة مستحقة الى البنوك
٢٣,٩٠٨,٢٦٩	٣٠,٦٥٠,٩٢٧	ودائع العملاء
٥١,٥٧٢,٧٧٣	٥٠,٨٥١,٧٧٦	سندات دين
٢,٥٨٨,٣٧٣	٣,٨٣٢,٢٢١	القروض الأخرى
٥,٩٢٨,٤٥٥	٧,٣٩٦,٦٦٠	مطلوبات عقود التأمين
٤٢,٣٨٤	٥٤,٧٢٣	مطلوبات أخرى
٢,٧١٣,٥٤٢	٢,٦٤٢,٥٢٢	إجمالي المطلوبات
٨٦,٧٥٣,٧٩٦	٩٥,٤٢٨,٨٢٩	
		حقوق الملكية
		رأس المال
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	احتياطي قانوني
٥,١١٠,١٥٢	٥,١١٠,١٥٢	احتياطي مخاطر
١,٤١٦,٦٠٠	١,٤٥١,٦٠٠	احتياطي القيمة العادلة
(٨٦,٤٥٢)	(١١٥,٨٤٧)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
(٨٢,٢٤٩)	(٨٦,٢٩٦)	أرباح مدورة
٩٨٥,٥٠٣	١,٣٥٨,١٣٨	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
١٠,٤٤٤,٠٢١	١٠,٨١٨,٢١٤	أدوات مالية كرأس مال اضافي شريحة ١
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	إجمالي حقوق الملكية
١٤,٤٤٤,٠٢١	١٤,٨١٨,٢١٤	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
١٠١,١٩٧,٨١٧	١١٠,٢٤٧,٠٤٣	

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ يناير ٢٠٢٥ ، وتم التوقيع عليها نيابة عن مجلس الإدارة من قبل:

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

عبد الرحمن بن فهد بن فيصل آل ثاني

الرئيس التنفيذي للمجموعة

عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		إيرادات الفوائد
٥,٦٠١,٧٣٨	٦,٣٥٧,٣٩١	مصروفات الفوائد
(٣,٤٨٥,٧٣٧)	(٤,٣٦٥,٦٢٧)	صافي إيرادات الفوائد
٢,١١٦,٠٠١	١,٩٩١,٧٦٤	
		إيرادات رسوم وعمولات
٦٠١,٨٦٤	٦٧٤,٢٨٧	مصروفات رسوم وعمولات
(٢٢٥,٤١٦)	(٢٧٢,٣٥٢)	صافي إيرادات رسوم وعمولات
٣٧٦,٤٤٨	٤٠١,٩٣٥	
		إيرادات التأمين
٦٧,٥٠٨	٧٦,٥٥٠	مصروفات خدمة التأمين
(٣١,٠٦٧)	(٣٦,٢٩٠)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٣١,٦٤٢)	(٣٧,٠٥١)	استرداد من معيدي التأمين من القضايا القانونية
٦٤,٣٢٠	-	صافي أنشطة التأمين
٦٩,١١٩	٣,٢٠٩	
		صافي أرباح من عملات أجنبية
١٠٤,٦٤٠	١٣٩,٧٢٧	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
١٢٧,٣٠٥	٩٤,٨٠١	إيرادات التشغيلية الأخرى
١٩,٥٤٤	٢٢,٨٤٢	صافي الإيرادات التشغيلية
٢٥١,٤٨٩	٢٥٧,٣٧٠	
		تكاليف الموظفين
٢,٨١٣,٠٥٧	٢,٦٥٤,٢٧٨	استهلاك
(٥٢١,١٤٥)	(٥٦٠,٦١٧)	صافي (خسائر الانخفاض) / إسترداد في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(٨٩,٣٧٥)	(٨٠,٢٩٦)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة قروض وسلف مقدمة للعملاء
٤,٢٢٢	(١٧,٠٠٤)	صافي (خسائر الانخفاض) / إسترداد في قيمة تسهيلات مالية أخرى
(٨٩٢,٣٦٠)	(٧٠٢,٠٢٨)	مصروفات أخرى
٣١,٠١٧	(٦٧,٥٢١)	خسارة في التقاضي
(٣١٩,٦٦٢)	(٣٦٩,٢٢١)	اجمالي المصاريف وانخفاض في القيمة
(١٦١,٦٤٦)	-	
(١,٩٤٨,٩٤٩)	(١,٧٩٦,٦٨٧)	
		ربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة
٨٦٤,١٠٨	٨٥٧,٥٩١	حصة من نتائج الشركة الزميلة
٥٥٥	٦٧٩	ربح قبل الضريبة
٨٦٤,٦٦٣	٨٥٨,٢٧٠	مصروف ضريبة الدخل
(٩٥,١٨٥)	(٦,٨١٤)	ربح السنة
٧٦٩,٤٧٨	٨٥١,٤٥٦	
		العائدات على كل سهم:
٠,٢٥	٠,٢٧	(ريال قطري للسهم الواحد)

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٨٦٤,٦٦٣	٨٥٨,٢٧٠	ربح قبل الضريبة
٨٩٢,٣٦٠	٧٠٢,٠٢٨	تعديلات على: صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(٤,٢٢٢)	١٧,٠٠٤	صافي خسائر / (استرداد) الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(٣١,٠١٧)	٦٧,٥٢١	صافي خسائر / (استرداد) الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
٨٩,٣٧٥	٨٠,٢٩٦	استهلاك
١٥,٧٤٥	١٦,١٢١	إطفاء تكاليف تمويل
(٣٩,٩٤٩)	(٥٨,٥٧٢)	إيرادات توزيعات الأرباح
(٧١,٥٥٩)	(٣٦,٢٢٩)	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية مقاسة
١,٤٥١	(١٩٤)	صافي (ربح)/خسارة من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(٥٥٥)	(٦٧٩)	حصة من نتائج شركة زميلة
١,٧١٦,٢٩٢	١,٦٥٥,٥٦٦	الأرباح قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
(٤٨٤,٦٢٧)	(٣,١٢٨,٠٩٢)	تغير في الارصدة المستحقة من البنوك و أرصدة مصارف المركزية
(٦٠٦,٥٥٢)	(٣,٨٦٣,٧١٢)	تغير في القروض والسلف المقدمة للعملاء
(٣٥٠,٦٢٤)	٤٥,٦٤٦	تغير في الموجودات الأخرى
٤,٦٦٩,٢١٦	٦,٧٤٢,٦٥٨	تغير في الارصدة مستحقة الى البنوك
١,٤٤٣,٠٣٨	(٧٢٠,٩٩٧)	تغير في ودائع العملاء
(١٢٩,٩٨٨)	١١٠,٣٢٣	تغير في المطلوبات الأخرى
(١٩,٢٣٧)	(١٩,٢٣٧)	مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي
(٢٧,٠٢٥)	١,٥٢٤	ضريبة دخل مدفوعة
٦,٢١٠,٤٩٣	٨١٣,٦٧٩	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية
(١٢,٧٣٤,٨٩٩)	(١٢,٤٧٩,٣٧٤)	شراء استثمارات في أوراق مالية
٧,٤٢٦,١٠٩	٨,٦٥٠,٤٤٥	متحصلات من بيع استثمارات في أوراق مالية
(٤١,٤٢١)	(٢٣,٨٨٦)	اقتناء ممتلكات وأثاث ومعدات
٣٩,٩٤٩	٥٨,٥٧٢	الأرباح المستلمة
١٢٠	٢٦٤	متحصلات من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(٥,٣١٠,١٤٢)	(٣,٧٩٣,٩٧٩)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٣,٢٧٢,١٢٦)	(٣,٢٦٥,٧٤٥)	سداد من القروض الأخرى
٣٠٩,٥٢٨	٤,٧٣٣,٩٥٠	متحصلات من القروض الأخرى
(١٢,٤٩٣)	(٧٥٦,٨٩٢)	سداد من سندات الدين
٦٨,٦٢٨	١,٩٨٤,٦١٩	متحصلات من سندات الدين
(٣٥,٩٩٩)	(٢٩,٦٢٩)	سداد مطلوبات الإيجار
(١٩٠,٠٠٠)	(١٩٠,٠٠٠)	توزيع الى سندات رأس المال من الفئة الأولى
(٢٣٢,٥٣٥)	(٢٣٢,٥٣٥)	توزيعات أرباح مدفوعة
(٣,٣٦٤,٩٩٧)	٢,٢٤٣,٧٦٨	صافي التدفقات النقدية الناتجة من (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
(٢,٤٦٤,٦٤٦)	(٧٣٦,٥٣٢)	صافي الانخفاض في النقد وشبه النقد
٧,١٠١,٢١٠	٤,٦٣٦,٥٦٤	نقد وشبه النقد في ١ يناير
٤,٦٣٦,٥٦٤	٣,٩٠٠,٠٣٢	نقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر
		التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:
٥,٥٠١,٢٥٨	٦,٣٨٩,٩١٥	فوائد مستلمة
٣,١٧٨,١١٢	٤,٣٤١,٧٨٤	فوائد مدفوعة
٣٩,٩٤٩	٥٨,٥٧٢	توزيعات أرباح مستلمة

إفصاح البنود غير النقدية:

بلغ إجمالي إضافة موجودات حق انتفاع والإضافات المقابلة لمطلوبات الإيجار ٥ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢٣ مليون ريال قطري)

CONTRACT

Teamwork and cooperation between all the members of company provides success in business. Constant feedback and interaction of business people is the powerful method in getting the leading positions in market.

The examples can be found in any kind of business. Further to this evidence that the UK stock market is weak form efficient, other studies of capital markets have pointed toward them being semi strong-form efficient. Studies have compared the share prices existing after a takeover announcement with the bid offer. Firth found that the share prices were fully and instantaneously adjusted to their correct levels, thus concluding that stock market was semi strong-form efficient. The market's ability to efficiently respond to a short term and widely publicized event such as a takeover announcement cannot necessarily be taken as indicative of a market efficient at pricing.

Another observed discrepancy between the theory and real markets is that at market extremes what fundamentalists might consider irrational behavior is the norm. In the late stages of a bull market, the market is driven by buyers who take little notice of underlying value. Towards the end of a crash, markets go into free fall as participants extricate themselves from positions regardless of the unusually good value that their positions represent. This is indicated by the large differences in the valuation of stocks compared to fundamentals (such as forward price to earnings ratios) in bull markets, or artificially low prices caused by the irrational participants by taking opposing positions, compared to bear markets. A theorist might say that rational (and hence, presumably, powerful) participants should always immediately take advantage of the artificially high or artificially low prices caused by the irrational participants by taking opposing positions, but this is observably not, in general, enough to prevent bubbles and crashes in developing. It may be inferred that many rational participants are aware of the irrationality of the market at extremes and are willing to allow irrational participants to drive the market as far as they will, and only take advantage of the price movements to have more than merely fundamental reasons that the market will return to value.

Measuring market penetration accurately is essential to defining a market and discovering new opportunities. Financial institutions use demographic intelligence to determine what products and services are needed by their target customer segments and where to locate new branches. They also use market research to understand how their target customers behave consistently with the efficient capital markets hypothesis. Some economists, mathematicians, and statisticians believe that mass-made markets are strong-form efficient. However, the existence of apparently sophisticated professional investors who consistently outperform the market suggests that markets are not strong-form efficient.

مجلس الإدارة



**السيد / نايف عبدالله نايف
الدوسري**

عضو مجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي
ممثلًا عن شركة / النايف القابضة



**السيد / عبدالرحمن أحمد
عبدالرحمن عيدان**

عضو مجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي
ممثلًا عن شركة / إدار للتجارة والمقاولات



**سعادة الشيخ / عبدالرحمن بن محمد بن
جبر آل ثاني**

العضو المنتدب
عضو تنفيذي
ممثلًا عن شركة / دار الأعمال العقارية



**سعادة الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني**

رئيس مجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي
ممثلًا عن شركة / فهد محمد جبر القابضة



**السيد / عبدالله علي
عبدالرحمن عبدالله**

عضو مستقل
عضو غير تنفيذي



**السيد / ناصر محمد علي آل
مذكور الخالدي**

عضو مستقل
عضو غير تنفيذي



**السيد / أحمد عبدالله أحمد
الخال**

عضو مجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي



**سعادة الشيخ / محمد بن فلاح بن
جاسم آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة
عضو تنفيذي
ممثلًا عن شركة / جاسم وفلاح للتجارة
والمقاولات



**السيد / ناصر خالد ناصر
عبدالله المسند**

نائب رئيس مجلس الإدارة
عضو تنفيذي
ممثلًا عن شركة / العالمية للتجارة
والتنمية



**سعادة الشيخ / حمد بن
سعود آل ثاني**

عضو مستقل
عضو غير تنفيذي



**السيد / ناصر خالد خليفة
العتيبة**

عضو مستقل
عضو غير تنفيذي

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٤/١٢/٣١

واصل بنك الدوحة تنفيذ استراتيجيته الطموحة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميز وعزز من تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي والتنظيمي وعلى صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢٤ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق نسب مالية متميزة، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الرقمية. وكذلك التركيز على عملية إدارة المخاطر ورأس المال وتبني التكنولوجيا المتطورة لبناء الحلول التي تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية والدولية.

وقد أولت إدارة البنك خلال العام، اهتماماً بالغاً بإدارة المواهب، إيماناً بدورها المحوري في دفع عجلة التحوّل. وقد استثمر البنك بشكل كبير في تطوير كوادره البشرية من خلال فريق التعلم والتطوير، مما أسهم في تعزيز ثقافة الارتقاء المستمر بالمستوى العملي والفني. وكان برنامج التقدير أحد الركائز الأساسية لهذه الجهود، حيث يهدف إلى استكشاف ورعاية المواهب القطرية لإعداد قادة المستقبل. وفي هذا الإطار، تم إلحاق المواطنين القطريين ببرامج تدريبية مكثفة، مكّنتهم من اكتساب مهارات متقدمة عالمية المستوى في مجال الأعمال المصرفية، إلى جانب خبرات عملية من خلال العمل الميداني في فروع البنك.

وعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر خمسة عشر فرعاً بالإضافة إلى فرع للشركات ومركز مخصص لخدمة العملاء من الشركات. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك أربعة فروع في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت والهند، هذا بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في كل من المملكة المتحدة، وسنغافورة، وتركيا، والصين، واليابان، وبنغلاديش، وجنوب إفريقيا، ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة شرق للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل. وفي إطار مراجعته الاستراتيجية، أبرم البنك مذكرة تفاهم تتعلق بالاستحواذ المحتمل على شركة شرق للتأمين من قبل شركة الخليج للتأمين التكافلي. بالإضافة إلى ذلك، يمتلك البنك حصة استراتيجية تبلغ ٣٨,٤٨٪ من رأس مال شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وهي شركة وساطة هندية تمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

المعلومات لتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة العملاء. وفي إطار هذه الرؤية الطموحة، حدّد البنك عشرة محاور استراتيجية و٨٧ مبادرة عالية الأثر تم تصميمها بعناية لتعظيم القيمة المقدمة لجميع أصحاب المصلحة.

إضافة إلى ذلك، فقد أسهم تركيز البنك على تطوير النظم الأساسية وتسريع التحوّل الرقمي في الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز صورة العلامة التجارية. وقد كان نجاح مبادرة 'هَمّة' مدعوماً بعوامل رئيسية، منها انضمام فريق قياديّ جديد، وتحسين الثقافة المؤسسية، وتعزيز التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة، بما يشمل الجهات التنظيمية والعملاء والمساهمين.

تُعَدُّ مبادرة التحوّل 'هَمّة' علامة فارقة في مسيرة بنك الدوحة نحو تحقيق التميز المستدام. ويجسّد التقدّم اللافت الذي تحقق خلال العام الماضي والتزام البنك الراسخ بخلق قيمة حقيقية لجميع أصحاب المصلحة، وترسيخ مكانته كإحدى المؤسسات المالية الرائدة والتميّزة على مستوى المنطقة.

ومع اختتام العام الأول من رحلة التحوّل، حقّق البنك تحسّناً ملحوظاً في الأداء المالي والتشغيلي. ومن أبرز الإنجازات التي تمّ تحقيقها التقدّم الكبير في مؤشرات مالية رئيسية، مثل صافي الربح، والعائد على حقوق الملكية، وسعر السهم، ونسبة كفاية رأس المال، وتحسين المركز المالي، وهي جميعها دليل على النجاح الأوّلي لمسار التحوّل.

الأداء المالي:

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠٢٤ بأن صافي الربح قد بلغ ٨٥١ مليون ريال قطري مقارنة مع ٧٦٩ مليون ريال في العام ٢٠٢٣ بنمو نسبته ١٠,٧٪، وأن إجمالي الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وصل إلى ١١٠,٢ مليار ريال قطري، محققاً نمواً قدره ٩,٠ مليار ريال قطري أو ٨,٩٪ مقارنة بـ ١٠١,٢ مليار ريال قطري في نفس الفترة من

العام الماضي. كما بلغ صافي القروض والسلف ٦١ مليار ريال قطري، محققاً نمواً بنسبة ٥,١٪ مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي. بينما انخفضت ودائع العملاء بمقدار ٠,٧ مليار ريال قطري، أي بنسبة ١,٤٪ لتصل إلى ٥٠,٩ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وذلك مقارنة بـ ٥١,٦ مليار ريال قطري في العام الماضي، وقد بلغ حجم المحفظة الاستثمارية ٣٤,٢ مليار ريال قطري، بنمو نسبته ١٢,٦٪ مقارنة بالعام السابق. وبلغ صافي الدخل التشغيلي لعام ٢٠٢٤ "٢,٧" مليار ريال قطري، بينما سجّل صافي دخل الرسوم والعمولات نمواً بنسبة ٦,٨٪ ليصل إلى ٤٠٢ مليون ريال قطري.

حافظ البنك على متانة رأسماله ومراكز السيولة لديه، حيث بلغت نسبة الأسهم العادية من المستوى الأول ١٣,٢٨٪، وبلغ إجمالي نسبة كفاية رأس المال ما نسبته ١٩,٥٤٪. وبلغت نسبة القروض إلى الودائع ٩٨,٢٥٪، أي أنها تقع ضمن إطار السقوف التنظيمية المحددة. كما تمكّن البنك من تعزيز قاعدته التمويلية بشكل ملحوظ خلال العام ٢٠٢٤، وهو ما سيجّيب للبنك تحقيق المستهدفات المنشودة في مجال نمو القروض خلال عام ٢٠٢٥. كما واصل البنك تحقيق معدلات مرتفعة في نسبة تغطية السيولة لتصل إلى مستوى ١٦٧,٦٪ مقارنة بـ ١٤٢٪ في نهاية العام الماضي. وقد وصل إجمالي حقوق المساهمين إلى ١٤,٨ مليار ريال قطري، مسجلاً زيادة بنسبة ٢,٦٪ مقارنة بالعام الماضي.

الخطة المستقبلية للبنك:

على صعيد الخطة المستقبلية يتطلع البنك في عام ٢٠٢٥ وما بعده، إلى البناء على النجاحات الجوهرية التي تحققت من خلال مبادرة التحوّل 'هَمّة'. ومع دخول غالبية مبادرات التحوّل مرحلة التنفيذ، بات من الضروري اتباع نهج دقيق ومنضبط لضمان التنفيذ الفعّال لهذه المبادرات. وانطلاقاً من كونها حجر الأساس في رحلة التحوّل، سيستمر البنك في التركيز على الاستثمار في التكنولوجيا وتنمية المواهب،



باعبارهما ركيزتين أساسيتين لدعم النمو المستدام وتعزيز زيادة البنك. ندرك بوضوح أن التغييرات على الأرصدة الجيوسياسية والاقتصادية الكلية والتكنولوجية، إلى جانب التحولات العالمية الأخرى، يمكنها إحداث تأثير جوهري على القطاع المصرفي والمنظومة الأوسع للخدمات المالية. وانطلاقًا من ذلك، ستظل إدارة المخاطر ورأس المال محورًا استراتيجيًا يحظى بأولوية قصوى لدى البنك. وفي ظل الوتيرة السريعة للتطور التكنولوجي، يواصل بنك الدوحة التزامه الراسخ بالأتمة والتحول الرقمي والابتكار، معتمدًا على أحدث التقنيات الناشئة لتقديم حلول مبتكرة تتمحور حول تلبية احتياجات العملاء. كما أن النهج الرائد والاستباقي الذي يتبناه مصرف قطر المركزي في تنظيم التقنيات الثورية يُعد عاملًا حاسمًا يدعم البنك في تبني حلول متطورة تُعزز ريادته في القطاع المصرفي.

وبالإضافة إلى تركيزنا الاستراتيجي على التكنولوجيا، فإننا نلتزم تمامًا بتحقيق الاستدامة كجزء لا يتجزأ من رؤيتنا المستقبلية. وسيعمل البنك على تسريع دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في مختلف جوانب عملياته، تجسيدًا للالتزامه بتطبيق ممارسات مصرفية مسؤولة وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لكافة أصحاب المصلحة.

وفي ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها قطاع الخدمات المالية، والذي دخل حقبة جديدة تتسم بالتحول الرقمي، وتزايد أهمية متطلبات الاستدامة، واشتداد حدة المنافسة، وتطوُّر اللوائح التنظيمية، يظل بنك الدوحة ملتزمًا تمامًا بخدمة عملائه ومساهميهِ وموظفيه وفق أعلى المعايير، مع تعزيز دوره كمساهم فعال في دعم المجتمع ككل.

المنتجات والخدمات:

في عام ٢٠٢٤، واصل بنك الدوحة التزامه بتقديم جوائز استثنائية من خلال إعادة تصميم برنامج 'الدانة' للتوفير. وقد منح هذا التجديد البرنامج هوية جديدة أكثر تميزًا وجاذبية، مما جعله يليي احتياجات شريحة العملاء المستهدفة بشكل أفضل، ولا سيما العملاء القطريين. ولا يزال حساب 'الدانة' للتوفير يحتفظ بمكانته الريادية كأفضل حساب توفير في قطر، حيث يقدِّم معدلات فائدة تنافسية، إلى جانب فرص فريدة للفوز بجوائز نقدية، بما في ذلك أكبر جائزة فردية في قطر بقيمة ٢,٠٢٤ مليون ريال قطري. ويتميز الحساب بكونه الوحيد الذي يجمع بين فرص الفوز بالجوائز النقدية والعيوائد المضمونة على المدخرات. وفي إطار خدمات الحوالات الشخصية، أعلن بنك الدوحة عن شراكة استراتيجية مع 'ماستركارد'، ليصبح أول بنك في قطر يطلق خدمة 'ماستركارد موف' (Mastercard Move). وتأتي هذه الشراكة تأكيدًا على ريادة بنك الدوحة في مجال الابتكار الرقمي، حيث يوفر للعملاء خيارات سهلة وآمنة ومريحة لإدارة التحويلات المالية الدولية.

كما يواصل بنك الدوحة ترسيخ مكانته كأحد المؤسسات الرائدة في مجال بطاقات الدفع بالسوق القطري. حيث شهد حجم الإنفاق من خلال البطاقات الائتمانية نموًا ملحوظًا بنسبة ١٩,٤٪ على أساس سنوي، متجاوزًا حاجز ٥ مليار ريال قطري خلال العام. وكان عام ٢٠٢٤ محطة بارزة للبنك، حيث أبرم اتفاقية تاريخية مع «ماستركارد»، تُعد الأكبر من نوعها في قطر. وفي إطار هذه الاتفاقية، حصل بنك الدوحة على حقوق حصرية لاستخدام النجم العالمي ليونيل ميسي كعنصر تسويقي. ويعتزم البنك استثمار هذه الفرصة لإطلاق سلسلة بطاقات 'ليونيل ميسي'، التي تهدف إلى تعزيز قيمة العلامة التجارية لبنك الدوحة وترسيخ مكانته في السوق. كما واصل البنك أداء دوره الريادي في دعم منظومة المدفوعات الوطنية من خلال المشاركة في مبادرات استراتيجية مثل بطاقة الخصم 'هميان'. وقد كان بنك الدوحة من أوائل البنوك التي أطلقت هذا المنتج، وهو البنك الوحيد الذي

قدم عروض حصرية لحاملي بطاقة الخصم 'هميان'، مما يعكس التزامه المستمر بتقديم قيمة مضافة للعملاء وتعزيز الابتكار في خدماته المصرفية.

وخلال العام، واصل بنك الدوحة تعزيز أعماله في قطاع البطاقات الائتمانية للشركات، حيث شهد إجمالي الإنفاق على بطاقات الشركات نموًا استثنائيًا بنحو ١٠٧٪ على أساس سنوي، مع انضمام عملاء مؤسسيين جدد يوميًا للاستفادة من خدمات البطاقات التي يقدمها البنك. وفي إطار رحلته المستمرة نحو الابتكار في المنتجات، تصدّر بنك الدوحة السوق باعتباره أول بنك يطلق خدمة مدفوعات الشركات من فيزا (VCP)، وأول بنك في منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأمريقيا يطلق خدمة VCP-Mobile. حيث تتيح هذه الخدمة المبتكرة لعملاء البنك من الشركات إصدار بطاقات افتراضية تُلبّي احتياجاتهم لحلول الدفع التجاري بكفاءة ومرونة، مما يرسخ مكانة البنك في مجال الابتكار الرقمي وتقديم حلول فريدة من نوعها لعملاء بطاقات الشركات.

أظهر قطاع قروض الأفراد في ٢٠٢٤ مرونة وقدرة على التكيف رغم تغيّرات السوق المتسارعة. فقد اعتمد البنك استراتيجيات ترويجية وشراكات فاعلة لتعزيز النمو وترسيخ مكانته التنافسية. وقد ارتفعت مبيعات القروض الشخصية بنسبة ٢٢٪ على أساس سنوي، في حين سجلت قروض تحويل المديونية (Buyout) زيادة ملحوظة بنسبة ٧٨٪. وفي هذا الإطار، أطلق البنك حملاتٍ ترويجية على مدار العام، أبرزها حملة القروض الشخصية الجديدة التي تتيح استردادًا نقديًا يصل إلى ٢0,٠٠٠ ريال قطري للعملاء الجدد والعملاء الراغبين بتحويل مديونياتهم، إضافةً إلى حملة مبتكرة موجّهة للعملاء القطريين الجدد والراغبين بتحويل مديونياتهم، تمنح مكافآت تصل إلى مليون نقطة «أميوس». كما توسّع البنك في تقديم قروض السيارات عبر التعاون مع علاماتٍ فاخرة مثل 'بورشه' و«بنتلي' و'BYD' و'أودي'، لتوفير عروض جذّابة تليي تطلّعات العملاء. وفي قطاع تمويل الإسكان، عزّز بنك الدوحة مكانته الرائدة من خلال توفير حلول مبتكرة تتمحور حول العميل، بما يواكب تطوُّر احتياجات أصحاب المنازل. وقد حقّقت محفظة قروض الإسكان وحملة قروض الإسكان لعام ٢٠٢٤ ففزات نوعيّة في السوق، مسجّلة نموًا استثنائيًا ومتوافقةً مع رؤية قطر في مجال الاستدامة. وقد عزّزت هذه المبادرات، إلى جانب استجابة البنك السريعة لمتطلّبات السوق وطرح خطط حوافز جديدة لفرق عمل المبيعات، مما حافظ على موقع البنك القوي لمواصلة النمو في قطاع قروض الأفراد.

وفي إطار التزامه بتقديم مجموعة متنوعة ومتكاملة من المنتجات والخدمات، يقدِّم بنك الدوحة طول التأمين المصرفي المتميزة بالتعاون مع أبرز شركات التأمين الرائدة، مثل ميتلايف، وشرق للتأمين، والخليج للتأمين التكافلي. وخلال عام ٢٠٢٤، قام البنك بإصدار أكثر من ٦,١٠٠ وثيقة تأمين لعملائه الكرام. وقد وُفّر البنك لعملاء «الريادة» الجدد تأمينًا مجانيًا على السيارات، بالإضافة إلى خصم بنسبة ١٠٪ عند الدفع عبر الوسائل الرقمية على مجموعة مختارة من منتجات التأمين. كما أضاف البنك خيار شراء تأمين السيارات والسفر عبر تطبيق الجوال المصرفي إلى باقة خدماته المصرفية للأفراد، مما عزز من مستوى الراحة والسهولة لعملائه. تأتي هذه الإنجازات استجابةً لثقة العملاء وتقديرهم لبنك الدوحة باعتباره الخيار الأول والمفضل، والمؤسسة المالية الرائدة التي تحظى بثقتهم في قطر.

يُعد التحوّل الرقمي أحد الأولويات الاستراتيجية لبنك الدوحة، حيث يركز على أسس الابتكار والشمولية وتصميم يركّز على تلبية احتياجات العملاء. ويمثّل تطبيق الجوال المصرفي أحد المحاور الرئيسية لهذا النهج. ففي عام ٢٠٢٤، قام البنك بإعادة تصميم تطبيق الجوال

المصرفي للأفراد ليقدِّم تجربة مصرفية استثنائية ومتكاملة، تجمع بين السهولة في الاستخدام وتعدد الوظائف. ومن أبرز المزايا التي يوفرها التطبيق بخلّته الجديدة إمكانية فتح حساب توفير فوري، وخدمات التأمين، وتقديم طلبات القروض بسهولة وسرعة، وزيادة قيمة القروض، وخدمات السُلف النقدية، وخيارات سداد الأقساط، مما يعزز من راحة العملاء ويوفر لهم حلولًا مصرفية مبتكرة وتلبي كافة احتياجاتهم.

وعلى صعيد الخدمات المصرفية التجارية، كان عام ٢٠٢٤ عامًا استثنائيًا مليئًا بالإنجازات الاستراتيجية المتناغمة مع استراتيجية التحوّل المعتمدة من بنك الدوحة ومبادرة «همّة»؛ حيث ركّز فريق الخدمات المصرفية التجارية بشكل خاص على تلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، مع التركيز على التحوّل الرقمي الشامل، وزيادة الإيرادات، وإطلاق منتجات وخدمات مبتكرة، وتعزيز الأتمتة، والانتقال من التفاعلات التقليدية إلى الرقمية، وتقديم حلول تتمحور حول العملاء، مع تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. وخلال العام، حققت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية إنجازات بارزة في تطوير حلول إدارة النقد، وخدمات الدفع، والتمويل التجاري. ففي مجال إدارة النقد، تم إضافة ميزات متقدمة إلى منصة 'تدبير' للخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، شملت دمج خاصية دفع الضرائب العامة، وتبسيط عمليات الموافقة على المعاملات باستخدام رمز تحقق (OTP)، وتوفير إمكانية تنفيذ المدفوعات بالجملة بكل سهولة. كما كان بنك الدوحة أول من أطلق خدمة "فوراً" المخصصة لعملاء الشركات.

وفي مجال التمويل التجاري، نجح البنك في إضافة خدمة E-Trade عبر منصة 'تدبير'، وتبسيط إجراءات التمويل التجاري، وتفعيل خاصية الإشعارات التجارية ووظائف السويغت على منصة «تدبير» للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. إضافة إلى ذلك، أجرى البنك تحسينات شاملة على مستوى منصة «تدبير» في كل من الإمارات والكويت، كما أطلقنا خدمة Confirmation.com في قطر، والإمارات، والهند، بهدف أتمتة عمليات تأكيد الأرصدة.

تجسّد هذه المبادرات التزامنا الراسخ بتقديم حلول مبتكرة وفعّالة تتمحور حول العملاء، بما يدعم الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحوّل الخاص بنا ويعزز القيمة المضافة التي نوفرها لجميع أصحاب المصلحة. ومن خلال تقديم هذه الخدمات المتطورة لفئات العملاء المختلفة، يكون بنك الدوحة قد نجح في إعادة تعريف مفهوم الريادة الرقمية، مؤكّدًا التزامه بتقديم قيمة استثنائية تليي احتياجات جميع شرائح العملاء.

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

يضع بنك الدوحة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صميم أعماله، حيث أضاف البنك في عام ٢٠٢٣ مبادئ هذه الحوكمة كإحدى الركائز الاستراتيجية الأساسية، فضلًا عن إطلاق إطار عمل التمويل المستدام. وفي عام ٢٠٢٤، تسارعت وتيرة رحلة بنك الدوحة نحو تطبيق مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إذ تم تطوير إطار استراتيجي متكامل ومتين مدعوم بتقييم شامل لمفهوم 'الأهمية المزدوجة'. وقد ساعد هذا التقييم في تحديد مكامن المخاطر والفرص الرئيسية، مما ساهم في صياغة النهج الاستراتيجي للبنك في التعامل مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. إضافةً إلى ذلك، تم إنشاء هيكل حوكمة جديد يختص بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يضمن رقابة فعّالة على مستوى

مجلس الإدارة لجميع الأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وتغير المناخ. وسوف يحرص البنك دائمًا على الامتثال الكامل للمبادئ الإشرافية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي أصدرها مصرف قطر المركزي في عام ٢٠٢٤. وبفضل الالتزام والدعم الفعّال على مستوى الإدارة العليا، إلى جانب النهج الاستباقي الذي يتبناه البنك تجاه مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يتطلع بنك الدوحة إلى مواصلة رحلته الطموحة في هذا المجال، بما يعزز من قيمة علامته التجارية ويسهم بشكل ملموس في تحقيق أثر إيجابي على المجتمع.

الجوائز:

أسهمت مبادرة التحوّل 'همّة' التي يقوم بنك الدوحة بتنفيذها في تحقيق نقلة نوعية على الأرصدة المختلفة، وهو ما يتجلّى في الجوائز المرموقة التي حصل عليها البنك خلال عام ٢٠٢٤. ومن أبرز هذه الجوائز: جائزة 'التميز في الابتكار الرقمي' من قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات المؤسسية، و جائزة 'أعلى إنفاق دولي لبطاقة ذات علامة تجارية مشتركة' من ماستركارد، وجائزة 'الطاووس الذهبي العالمية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات' من معهد المديرين، وجائزة 'التميز في مجال الخدمات المصرفية الرقمية' من فينوفكس قطر، وجائزة 'أفضل بنك في مجال خدمات دفع ومعالجة الفواتير في قطر' من مجلة جلوبال فاينانس، وجائزة 'أفضل بنك في تطبيق استراتيجيات التحوّل في قطر' من مجلة جلوبال فاينانس أيضًا. وتؤكد هذه الإنجازات التزام البنك بتقديم حلول مبتكرة متمحورة حول العملاء، وترسيخ مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كافة جوانبه التشغيلية.

شكر وتقدير:

بهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

٢٠٢٤

جوائز بنك الدوحة



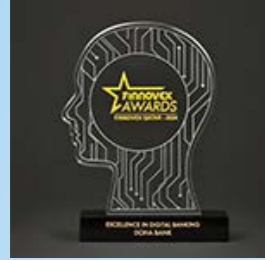
جائزة التميز في الابتكار الرقمي
قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي
والتحليلات المؤسسية



جائزة أعلى إنفاق دولي
لبطاقة ذات علامة تجارية
مشتركة
ماستر كارد



جائزة الطاووس الذهبية العالمية في
مجال الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات
معهد المديرين



التميز في مجال الخدمات المصرفية
الرقمية
فينوفكس قطر



أفضل بنك في مجال خدمات دفع
ومعالجة الفواتير في قطر
جلوبال فاينانس



أفضل بنك في تطبيق استراتيجيات
التحول في قطر
جلوبال فاينانس



جائزة البنك الرائد في السوق في مجال
المسؤولية الاجتماعية للشركات
مجلة يوروموني

٢٠٢٣



منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

الحسابات

- الحساب الجاري
- حساب الدائنة للتوفير
- حساب الدائنة العائلي للتوفير
- حساب برنامج الدائنة للتوفير
- حساب التوفير للمدخرين الصغار من الدائنة
- حساب فليكسي للتوفير
- حساب الودائع الثابتة
- حساب الوديعة تحت الطلب
- حساب الوديعة الذكية
- حساب الوديعة الثابتة المدفوع فوائدها مقدماً
- الحساب الأخضر

التحويلات المالية

- التحويلات المالية الدولية
- ويسترن يونيون
- ماستركارد Move

الباقات الخاصة

- باقة الهنود غير المقيمين
- حساب 4 في 1 للهنود غير المقيمين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي من بنك الدوحة
- تطبيق الجوال المصرفي من بنك الدوحة
- رمز التحقق الديناميكي
- فتح حساب توفير فوري
- شبكة أجهزة الصراف الآلي لبنك الدوحة
- الفروع الإلكترونية لبنك الدوحة
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- مركز الاتصال
- دفع فواتير الخدمات العامة وإعادة تعبئة القسائم الإلكترونية
- التحويلات المالية المحلية والدولية
- خدمة السحب النقدي بدون بطاقة
- خدمة الاستفسار عبر تطبيق واتس آب
- كشوف الحساب الإلكترونية
- التفعيل الفوري للبطاقة
- أجهزة الصراف الآلي التفاعلية

بطاقات ائتمان بنك الدوحة

- بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية
- بطاقة ائتمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت
- بطاقة ائتمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنتشر
- بطاقة فيزا سيغنتشر الائتمانية للاسترداد النقدي
- بطاقة فيزا سيغنتشر الائتمانية

- بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية
- بطاقة بنك الدوحة لولو بلاتينيوم ماستركارد الائتمانية

بطاقات الخصم

- بطاقة الخصم المباشر ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم المباشر ماستركارد وورلد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم المباشر ماستركارد وورلد إيليت من بنك الدوحة
- بطاقة هميان للخصم المباشر

البطاقات مسبقة الدفع

- بطاقة كليك
- بطاقة هميان المسبقة الدفع

بطاقات الشركات

- بطاقة فيزا للشركات
- خدمة Visa Commercial Pay

خدمات الدفع

- Apple Pay و Google Pay
- خدمات تحصيل المدفوعات للتجار
- بوابة الدفع الإلكترونية عبر الإنترنت
- محفظة دوحه باي الرقمية
- نظام قطر للدفع عبر الهاتف الجوال

القروض

- القرض الشخصي
- قرض السيارة
- قرض مقابل الدخل من الإيجار
- قرض مقابل وديعة
- قرض مقابل وديعة للهنود غير المقيمين
- القرض السكني

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي

- تأمين على المنزل
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- تأمين على الحوادث الشخصية
- تأمين السيارات
- برامج تأمينية خاصة بتعليم الأطفال
- برامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- مجموعة متكاملة من منتجات التأمين العامة

دليل الفروع المحلية و الفروع الإلكترونية

الفروع المحلية

الفرع الرئيسي (٢٠٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥٥٠ / ١٥٣٥٥٥
فاكس: ٤٤٤١٦٦٣١ / ٤٤٤٥٦٨٣٧
تلكس: ٤٥٣٤-DOHBNK
سويغت: DOHQBQAQA

المتحف (٢٠٤)

ص.ب: ٢٣٢٥٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٣ / ١٥٣١٥٢
فاكس: ١٥٣١٥٠
تلكس: ٤٥٣٤-DOHBNK
سويغت: DOHQBQAQA

سيتي سنتر (٢١٠)

ص.ب: ٣١٤٩٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٥١ / ١٥٣٣٥٠
فاكس: ٤٤١١٥٠١٨
سويغت: DOHQBQAQA

بن عمران (٢١٣)

ص.ب: ٨٦٤٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٢٣ / ١٥٣٣٢٢
فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧٠
سويغت: DOHQBQAQA

الدائري الثالث (٢١٥)

ص.ب: ٣٨٤٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥٠٢ / ٣٥٠١ / ١٥٣٥٠٠
سويغت: DOHQBQAQA

الغرافة (٢١٦)

هاتف: ٣٣٢٣ / ١٥٣٣٢٢
فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧٠
سويغت: DOHQBQAQA

الدائري الرابع (٢٢٠)

هاتف: ٣٥٠٢ / ٣٥٠١ / ١٥٣٥٠٠
سويغت: DOHQBQAQA

فرع المطار القديم (٢٢١)

هاتف: ٣٥٠٢ / ٣٥٠١ / ١٥٣٥٠٠
سويغت: DOHQBQAQA

الشركات (٢٢٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٧٥٠ / ٥٧٥٧ / ١٥٥٧٥٥
فاكس: ٤٠١٥٥٧٤٥
سويغت: DOHQBQAQA

الفروع الإلكترونية

اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع

اللولو هايبرماركت - الغرافة

لولو الخور (مول الخور)

المرقاب (٢٢٥)

ص.ب: ٨١٢٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٢٦٨ / ٣٢٦٥ / ٣٢٦٧ / ١٥٣٢٦٦
فاكس: ١٥٣٢٦٤
سويغت: DOHQBQAQA

طريق سلوى (٢٢٦)

ص.ب: ٢١٧٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣١٩٠ / ١٥٣١٨٨
فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨
تلكس: ٤٧٤٤-DH-DBSWA
سويغت: DOHQBQAQA

المنطقة الصناعية (٢٢٧)

ص.ب: ٤٠٦٦٥ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٦٠٠ / ١٥٣١٨٨
فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨
سويغت: DOHQBQAQA

أبو هامور (٢٢٨)

ص.ب: ٤٧٢٧٧ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٤ / ١٥٣٢٥٣
فاكس: ١٥٣٢٥٠
سويغت: DOHQBQAQA

أبو سمرة (٢٣٩)

هاتف: ٣٢٢٠ / ٣٢٢٣ / ١٥٣٢٢٢
فاكس: ٤٤١٩٤٧١
سويغت: DOHQBQAQA

دخان (٢٣٠)

ص.ب: ١٠٠١٨٨ ، دخان، قطر
هاتف: ٣٣١١ / ١٥٣٣١٠
فاكس: ٤٤٧١١٠٩٠
تلكس: ٤٢١٠-DH-DBDKN
سويغت: DOHQBQAQA

الخور (٢٣١)

ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، الخور، قطر
هاتف: ٣٣٨٩ / ١٥٣٣٨٨
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧
سويغت: DOHQBQAQA

رأس لفان (٢٣٣)

هاتف: ٣٣٨٩ / ١٥٣٣٨٨
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧
سويغت: DOHQBQAQA

الرويس (٢٣٥)

ص.ب: ٧٠٨٠٠
هاتف: ٣٣٠٦ / ٣٣٠٥ / ١٥٣٣٠٤
فاكس: ٤٤٧٣١٣٧٢
سويغت: DOHQBQAQA

الوكرة (٢٣٧)

ص.ب: ١٩٧٢٧ ، الوكرة، قطر
هاتف: ١٥٣١٨٢ / ٧٨ / ١٥٣١٧٧
فاكس: ١٥٣١٨٥
سويغت: DOHQBQAQA

مسيعيد (٢٤٠)

ص.ب: ٥٠١١١ ، مسيعيد، قطر
هاتف: ١٥٣٣٤٤ / ١٥٣٣٤٢
فاكس: ٤٤٧٦٢٣٤٤ / ١٥٣٣٤٣
تلكس: ٤٤٧٧٠٦٣٩
سويغت: DOHQBQAQA

الريان (٢٦٠)

ص.ب: ٩٠٤٢٤ ، الريان، قطر
هاتف: ١٥٣٢٢٢ / ٣٢٢٠ / ٣٢٢٣
فاكس: ٤٤١١٩٤٧١
سويغت: DOHQBQAQA

قطر مول (٢٦٥)

ص.ب: ٢٤٩١٣ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٢٢٠ / ٣٢٢٣ / ١٥٣٢٢٢
فاكس: ٤٤١١٩٤٧١
سويغت: DOHQBQAQA

دوحة فستيفال سيتي (٢٦٦)

ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٠٠ / ١٥٣٢٩٩
فاكس: ٤٤٣١١٠١٢
سويغت: DOHQBQAQA

فرع الخريطيات (٢٦٧)

ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٠٠ / ١٥٣٢٩٩
فاكس: ٤٤٣١١٠١٢
سويغت: DOHQBQAQA

+٩٧٤ ٤٤٦٦٠٩٥٧ / ٤٤٦٦٠٧٦١

+٩٧٤ ٤٤٧٨٠٧٢٩ / ٤٤٧٨٠٦٧٣

+٩٧٤ ٤٠١٥٣١٣٠ / ٤٠١٥٣١٢٩ / ٤٠١٥٣١٢٨

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

الفروع الخارجية

فروع الكويت

السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان

مدير إقليمي - الكويت

شارع أحمد الجابر، برج برايم - قطعة رقم (0) - قسيمة رقم ٢٣
مبنى رقم ١، منطقة ٣ ص.ب: ٥٠٦، صفاة ١٣٠٠٦،
منطقة شرق، الكويت

هاتف: ٩٦٥ ٢٢٩١ ٧٢١٧

فاكس: ٩٦٥ ٢٢٩١ ٧٢٢٩

البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

فروع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد محمد جواد شاولي

المدير العام للبلد - الإمارات العربية المتحدة

الطابق الأرضي، برج القرن الحادي والعشرين

شارع الشيخ زايد

ص.ب ١٢٥٤٦٥، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٣١٠٠ ٤٠٧ ٩٧١+

البريد الإلكتروني: mchawla@dohabank.ae

فروع مومباي

السيد ماتيئش ماثور

مدير إقليمي - الهند

ساكر باهان، الطابق الأرضي

مكتب رقم ٢٣٠، خلف خليج ركلامنيش

ناريمان بونت، مومباي ٤٠٠٠٢١، الهند

هاتف: ٩١ ٢٢ ٦٢٨٦ ١٠١١

فاكس: ٩١ ٢٢ ٢٢٨٧ ٥٢٩٠

جوال: ٩١ ٩٦١٩٩ ١٢٣٧٩

البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فروع كوتشي (الهند)

السيد رينجيث فيجايا

مدير فرع

فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول ١٠٠٠ / ٣٤،

٤٧ NH إيدابالي، كوتشي - ٦٨٢٠٢٤، ولاية كيرلا

هاتف: ٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠٦١

فاكس: ٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠٦٥

جوال: ٩١ ٧٨٢٩٩٠٩٠٦٩

البريد الإلكتروني: renjithv@dohabank.co.in

المكتب التمثيلي، اليابان

السيد كانجي شينوميا

الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كيوتشي ٨ أف-٣ ب

٣-١٢ كيوشو، شيودا - كيو، طوكيو، ٠٠٩٤ - ١٠٢

اليابان

هاتف: ٨١٣ ٥٢١٠ ١٢٢٨

فاكس: ٨١٣ ٥٢١٠ ١٢٢٤

جوال: ٨١ ٩٠٦ ١٧٧٦ ١١٩٧

البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب

جناح ٥٠٦B، شانغهاي سنتر

رقم ١٣٧٦ طريق تانينغ (دبليو)، شانغهاي ٢٠٠٤٠

جمهورية الصين الشعبية

هاتف: ٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٠٦ / ٨٠٠٨

فاكس: ٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٠٩

جوال: ٨٦ ١٣ ٩١٧٩ ٨١٤٥٤

البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة

السيد - برنارد أونج

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق ٥٨، رينابليك بلانزا،

٩ رافلز بلايس

سنغافورة ٠٤٨٦١٩

هاتف: ٦٥ ٦٨٢٣ ١٣٨١

جوال: ٦٥ ٩٨٣١ ٥٦٥٤

البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، تركيا

السيد نزيه أكالن

الرئيس التمثيلي للمكتب

شقق باغدات بالاس

باغدات كاد رقم ٣٠٢ / ١٤٠D،

كاديوسستان كاديكوف، ٣٤٧٢٨، اسطنبول، تركيا

هاتف: ٩٠ ٢١٦ ٣٥٦ ٢٩٢٨ / ٢٩٢٩

فاكس: ٩٠ ٢١٦ ٣٥٦ ٢٩٢٧

جوال: ٩٠ ٥٣٢ ٣٣١ ٠٦٦

البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabank.com.tr

المكتب التمثيلي، المملكة المتحدة

السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق ١، ديفونشاير هاوس،

١ مايفير بليس، مايفير

لندن W1J ٨AJ، المملكة المتحدة

هاتف: ٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٥ (مباشر)

٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٦

جوال: ٤٤ ٧٩٠ ٢٣٢ ٢٣٢٦

البريد الإلكتروني: rwhiting@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا

السيدة أنيري فيس

Rivonia Road، ٩٠، الطابق الثاني

٢٠٥٧، TEB North Wing، Sandton

جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا

هاتف: ٢٧ ١٠ ٢٨٦ ١١٥٦

جوال: ٢٧ ٧٩ ٦٩٣ ٥١٤٣

البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش

السيد أجاي كومار ساركر

ممثل رئيسي

مركز شرطة بلانزا كونكورد للتسوق

الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم ٠٢

الطريق رقم ١٤٤ جولشان ١- دكا ١٢١٢، بنغلادش

هاتف: ٨٨ ٠٢ ٥٥٠ ٤٥١٥٤

فاكس: ٨٨ ٠٢ ٥٥٠ ٤٥١٥٢

جوال: ٨٨ ٠١٧١٣ ٠٨١٧٣٣

البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي، النيبال

السيد سوراج بيكرام شاهي

ممثل رئيسي

Regus Business Centre، ١٠٢ Office

Ground Floor، Trade Tower

Thapathali، Kathmandu، Nepal

هاتف: ٩٧٧ ٩٨٠ ١١٢ ٠٨٣٨٥

جوال: ٩٧٧ ٩٨٥١١ ١٨٤٢٨

البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np