



سمو الشيخ
حمد بن خليفة
آل ثاني
الأمير الوالد



سمو الشيخ
تميم بن حمد
بن خليفة آل ثاني
أمير البلاد القطري



40 عاماً من النمو والتميز العالمي



المحتويات

25

الخدمات المصرفية:
المنتجات والخدمات

13

بيان التغييرات
في حقوق
الملكية الموحد

06

تقرير مدقق
الحسابات المستقل
إلى المساهمين

26

دليل فروع
بنك الدوحة

15

بيان
التدفقات
النقدية الموحد

10

بيان المركز
المالي الموحد

27

مكاتب الدفع
والفروع الإلكترونية

16

تقرير
مجلس الإدارة

11

بيان الدخل
الموحد

28

الفروع الخارجية
ومكاتب التمثيل

23

جوائز
بنك الدوحة

12

بيان الدخل
الشامل الموحد

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى حضرات السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لتواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين («قواعد السلوك الأخلاقي») والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. وإننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكون أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وتناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأيها عنها.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.



الفرع الرئيسي

وصف أمور التدقيق الأساسية	كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق
<p>الانتقال إلى المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩، الأدوات المالية، - راجع الإيضاحات ٣ (أ)، ٣ (ب)، ٣ (ج)، ٣ (د)، ٣ (هـ)، و (ب) في البيانات المالية الموحدة</p> <p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> المجموعة طبقت المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩ «الأدوات المالية» في ١ يناير ٢٠١٨، والذي: <ul style="list-style-type: none"> نتج عنه زيادة في متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن تقديرات وأحكام جديدة يستند عليها تحديد التعديلات التي يتم إدخالها عند الانتقال. نتج عنه سياسات محاسبية جديدة، تتضمن خيارات الانتقال ووسائل عملية، و نتج عنه تغير جوهري في عمليات وبيانات وضاوابط لم تخصص سابقاً للاختيار. التعديل الذي أدخل على حقوق الملكية نتيجة للانتقال للمعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩ كان يبلغ ١,٧٦٧ مليون ريال قطري مدين، والذي يمثل ٩٪ من إجمالي حقوق ملكية المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، ومن ثم جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مدى ملاءمة اختيار الإدارة للسياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩، وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع. النظر في مدى ملاءمة نهج الانتقال والوسائل العملية المطبقة. تقييم مدى معقولية الافتراضات / الأحكام الهامة للإدارة حول قرارات التصنيف والقياس. النظر في العملية التي تتبعها الإدارة والضاوابط المطبقة للتأكد من اكتمال تعديلات الانتقال ودقتها. تحديد واختبار الضاوابط ذات الصلة المطبقة على عملية الانتقال. تقييم مدى معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية التي اتبعتها الإدارة في إعداد تعديلات الانتقال، وعلى وجه الخصوص ذات الصلة بالتصنيف والخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية. إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضاوابط ذات الصلة. إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات / الأحكام الرئيسية المتعلقة بتصنيف مخاطر الائتمان، وزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمال التخلف عن السداد، ومقتربات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد. إشراك متخصصين في التقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها القيمين الذين اعتمدتهم المجموعة في تقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة. تقييم اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في إعداد تعديلات الانتقال. تقييم كفاية إحصاحات المجموعة فيما يتعلق بتطبيق المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩ لأول مرة بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي. 	<p>انخفاض قيمة الموجودات المالية - راجع الإيضاحات ٣ (أ)، ٣ (ب)، ٤ (ج)، ٥ (د)، ٥ (هـ)، ٥ (ب)، ٥ (أ)، ٥ (ب)، ٥ (ج)، ٥ (د)، ٥ (هـ)، ٥ (ب)، ٥ (أ)، ٥ (ب)، ٥ (ج)، ٥ (د)، ٥ (هـ)</p> <p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> انخفاض قيمة الموجودات المالية ينطوي على: <ul style="list-style-type: none"> متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن افتراضات وتقديرات وأحكام يستند عليها تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة، مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة. قابلية التحيز من الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و متطلبات الإفصاح المعقدة. كانت القيمة الدفترية للموجودات المالية للمجموعة، في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان يبلغ ١٦١,٥٧٨ مليون ريال قطري، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، ومن ثم فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، كان إجمالي انخفاض القيمة الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية يبلغ ٨٦٤ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، والذي يمثل ٥,١٪ من صافي ربح المجموعة، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد. <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقييم مدى ملاءمة السياسات المالية على أساس متطلبات المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩ وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع. تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضاوابط الجديدة أو المعدلة التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضاوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة. تحديد واختبار الضاوابط ذات الصلة. إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضاوابط ذات الصلة. تقييم معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية للإدارة في حساب المخصصات، بما في ذلك اختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات. إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات / الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، وزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومقتربات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد. إشراك متخصصين في التقييم لتقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها القيمين الذين اعتمدتهم المجموعة في تقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد انخفاض القيمة. تقييم اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في احتساب انخفاض القيمة. تقييم مدى ملاءمة نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة المطبقة واختبار دقتها من الناحية الحسابية. تقييم واختبار معقولية التعديلات التي أدخلت بعد إعداد النموذج. إجراء تقييم تفصيلي لمخاطر الائتمان لعيمة من القروض والسلف العاملة وغير العاملة وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي. تقييم كفاية إحصاحات المجموعة فيما يتعلق بالمعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩ بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.

معلومات أخرى

والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصنيف المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي بخلافه للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تتشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيًا ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما أننا:

- نُحدِّد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تديس وغش، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي لسنة ٢٠١٨ («التقرير السنوي»). بما في ذلك تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عليها. حصلنا، قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، على تقرير مجلس الإدارة، والذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ويتوقع أن نتاح لنا الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي عقب تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يغطي رأينا عن البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولا نبدى أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، بخلاف ذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نصح عنه في تقريرنا في هذا الشأن.

وإذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي، إلى وجود أخطاء جوهرية فيه، يتوجب علينا إبلاغها لأولئك المعنيين بالحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحددها مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

إن مجلس الإدارة مسؤول، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية،

ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.

تقوم أيضا بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجمع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمانات ذات الصلة بها، متى كان ذلك ممكناً.

بناءً على الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم، أمور التدقيق الأساسية. وتقوم بإدراج هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما تقرر في حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. اطلعنا على تقرير مجلس الإدارة الذي سيرد في التقرير السنوي. تتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع سجلات البنك ودفاتره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، أو لنبود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.

نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبية، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة المجموعة على المواصلة وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا وصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهرية، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافٍ، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.

الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدين عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة في جملة من الأمور، من بينها ما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في

١٨ فبراير ٢٠١٩
الدوحة
دولة قطر
جوبال بالاسوبرامانام
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١
بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:
مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
		الموجودات
٦,٦٦٩,٦٠٩	٧,٥٨٦,١٢٢	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٧,٨٢١,٩٨٣	٦,٢٣٠,٠١٨	مستحقات من بنوك
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	قروض وسلف للعملاء
١٧,٥١٢,٦١٠	٢٠,٥٥١,٨٨٣	استثمارات في أوراق مالية
١١,١٢٦	١٠,٥١٠	استثمار في شركة زميلة
٧٠٨,٥٨٠	٦٢١,٤٦٩	عقارات وأثاث ومعدات
٩٦٧,١٩٩	١,٣٣٤,٠٧٢	موجودات أخرى
٩٣,٤٩٥,٢٨١	٩٦,١٣٢,٤١١	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١١,٠٠٥,٠٦١	١٩,٤٦٢,٩١٧	مستحقات لبنوك
٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٥,٤٥٩,٨٩١	ودائع عملاء
٦٥٧,٦٦٩	٧٤٥,٩٩٧	سندات دين
٥,٤٣٢,٩٣٦	٤,٨٣١,١٦١	تسهيلات أخرى
٢,١٢٤,٢٩٢	٢,٨٩٩,٢١٦	مطلوبات أخرى
٧٨,٦٨٨,٢٨٤	٨٣,٣٩٩,١٨٢	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	رأس المال
٥,٠٩٢,٧٦٢	٥,٠٩٢,٩٤٨	احتياطي قانوني
١,٣٧٢,٠٠٠	١٣٧,٢٠٠	احتياطي مخاطر
(١٧,٥٥٥)	(٢٢٧,٢٧١)	احتياطي القيمة العادلة
(١٣,٤٥١)	(٥٦,١٨٠)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٣٢٢,٧٧٤	٦٨٦,٠٦٥	أرباح مدورة
١٠,٨٠٦,٩٩٧	٨,٧٣٣,٢٢٩	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مؤهلة كإسناد مالي إضافي
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٢,٧٣٣,٢٢٩	إجمالي حقوق الملكية
٩٣,٤٩٥,٢٨١	٩٦,١٣٢,٤١١	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠١٩ ووقعها نيابة عن المجلس:

الدكتور راهافان سيتارمان

الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد
بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

بيان الدخل الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٦٣٠,٨٥٣	٣,٩٢٠,٧٥٥	إيرادات فوائد
(١,٣٧٥,٣٨٢)	(١,٨٣٩,٨٠٩)	مصروفات فوائد
٢,٢٥٥,٤٧١	٢,٠٨٠,٩٤٦	صافي إيرادات الفوائد
٥١٦,٣١٣	٤٨٩,٦٨٢	إيرادات رسوم وعمولات
(٩٥,٩٠٩)	(١٠٢,٠٥٠)	مصروفات رسوم وعمولات
٤٢٠,٤٠٤	٣٨٧,٦٣٢	صافي إيرادات رسوم وعمولات
٦٢,٣١٥	٤٤,٥٧٨	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٢١,٩٢٥)	(١١,٣٢٣)	أقساط التأمين المسندة
(٤٦,٨٢٣)	(٣٩,٩٧٨)	صافي المطالبات المدفوعة
(٦,٤٣٣)	(٦,٧٢٣)	صافي خسارة من عمليات التأمين
١٠٦,٥٤٤	١١٥,٣٩٢	صافي ربح تحويل عملات أجنبية
٤٩,٨٢٢	(٩,٨٤٣)	صافي (خسارة) / إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
٦٢,٢٧٦	٦٧,١٩٤	إيرادات تشغيلية أخرى
٢١٨,٦٤٢	١٧٢,٧٤٣	الإيرادات التشغيلية
٢,٨٨٨,٠٨٤	٢,٦٣٤,٥٩٨	
(٥٣١,١٠٩)	(٤٩٦,٣٢٥)	تكاليف الموظفين
(٩٨,٨٢٠)	(٩٠,٠٥٩)	إهلاك
(١٤٢,٠٦٧)	(١٦,٢٠٧)	صافي خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات في أوراق مالية
(٥٩٢,٥٤١)	(٩٥١,٦٨٣)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
-	١٠٣,٦٩٩	صافي رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
(٤١٤,٩٠٨)	(٣٥٠,٣٢٧)	مصروفات أخرى
(١,٧٧٩,٤٤٥)	(١,٨٠٠,٩٠٢)	
١,١٠٨,٦٣٩	٨٣٣,٦٩٦	الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة
١٥٨	٣٤٠	حصة من نتائج شركات زميلة
١,١٠٨,٧٩٧	٨٣٤,٠٣٦	الربح قبل الضريبة
١,٢٧٧	(٣,٨١٤)	(مصروف) / رد ضريبة الدخل
١,١١٠,٠٧٤	٨٣٠,٢٢٢	الربح
٣,٠٢	١,٩٧	عائدات السهم:
		العائدات الأساسية والمخفضة للسهم (بالريال القطري)

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,١١٠,٠٧٤	٨٣٠,٢٢٢	الربح
		الدخل الشامل الأخر
		بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
١١,٥٤٠	(١٨,٧٢٤)	فروقات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية
		التغير في احتياطي القيمة العادلة (أدوات دين - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩):
-	١٢,٧٦٦	صافي التغير في القيمة العادلة
-	(٧,٢٧٦)	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
		التغير في احتياطي القيمة العادلة (موجودات مالية متاحة للبيع - معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩):
(١٠٠,١٥٦)	-	صافي التغير في القيمة العادلة
١٣٦,٠١٣	-	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
٤٧,٣٩٧	(١٣,٢٣٤)	
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
-	٤٧,٣٦٧	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)
٤٧,٣٩٧	٣٤,١٣٣	إجمالي الدخل الشامل الأخر
		إجمالي الدخل الشامل
١,١٥٧,٤٧١	٨٦٤,٣٥٥	



افتتاح أول فرع لبنك الدوحة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

أدوات مؤتملة كأرض صالح لإسكان قوة	إجمالي حقوق الملكية المعادة لمساهمي البنك						
	الإجمالي	أرباح متدورة	احتياطي تحويل عمليات احتياطية	احتياطي القيمة المعادلة	احتياطي المخاطر	الإجمالي القانوني	رأس المال
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٢٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٧٢	٣,١٠٠,٤٦٧
-	-	٢٤,٠٠٥	(٢٤,٠٠٥)	-	-	-	-
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٤٦,٧٧٩	(٣٧,٤٥٦)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٧٢	٣,١٠٠,٤٦٧
(١,٧٦٧,٣٣٧)	-	(١٨٢,٦٥٤)	-	(٢١٢,٥٧٢)	(١,٣٧٢,٠٠٠)	-	-
١٣,٠٣٩,٦٦٠	٩,٠٣٩,٦٦٠	١,١٦٤,١٢٥	(٣٧,٤٥٦)	(٢٨٠,١٢٨)	-	٥,٠٩٢,٧٧٢	٣,١٠٠,٤٦٧
٨٢,٠٢٢	٨٢,٠٢٢	٨٢,٠٢٢	-	-	-	-	-
٢٤,١٢٢	٢٤,١٢٢	-	(١٨,٧٢٤)	٥٢,٨٥٧	-	-	-
٨٦٤,٣٥٥	٨٦٤,٣٥٥	٨٢٠,٢٢٢	(١٨,٧٢٤)	٥٢,٨٥٧	-	-	-
-	-	(١٨٦)	-	-	-	١٨٦	-
-	-	(١٣٧,٢٠٠)	-	-	١٣٧,٢٠٠	-	-
(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	(٣٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
(٢٠,٧٥٦)	(٢٠,٧٥٦)	(٢٠,٧٥٦)	-	-	-	-	-
(٩٢٠,١٤٠)	(٩٢٠,١٤٠)	(٩٢٠,١٤٠)	-	-	-	-	-
١٢,٧٣٣,٢٢٩	٨,٧٣٣,٢٢٩	٦٨٧,٠٦٥	(٥٦,١٨٠)	(٢٢٧,٢٧١)	١٣٧,٢٠٠	٥,٠٩٢,٩٤٨	٣,١٠٠,٤٦٧

معاملات مع المساهمين:

توزيعات أرباح مدفوعة

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ (مدقق)

تأثير التحويل

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ (معدل)

تأثير تطبيق المعيار الدولي للتأثيرات المالية رقم ٩

الرصيد المعدل في ١ يناير ٢٠١٨

إجمالي الدخل الشامل:

الربح

الدخل الشامل الأخر

إجمالي الدخل الشامل

تحويل إلى احتياطي قانوني

تحويل إلى احتياطي المخاطر

توزيع إلى سندات رأس المال فئة ١

مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

أدوات مؤهلة كأثر مال إضليغ هبة ١	الإجمالي	إجمالي حقوق الملكية العادية لمساهمي البنك					رأس المال	
		أرباح مدورة	احتياطي تحويل عملائنا أجنبية	احتياطي القيمة العائدة	احتياطي الخطر	الاحتياطي القانوني		
١٣,٣٨٠,٥٦٥	٩,٣٨٠,٥٦٥	١,٣٣٥,٦٥٤	(٢٤,٩٩١)	(١٠٣,٤١٢)	١,٣٧٢,٠٠٠	٤,٣١٧,٥٦١	٢,٥٨٣,٧٣٣	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٧
١,١١٠,٠٧٤	١,١١٠,٠٧٤	١,١١٠,٠٧٤	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل:
٤٧,٣٩٧	٤٧,٣٩٧	-	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	الربح
١,١٥٧,٤٧١	١,١٥٧,٤٧١	١,١١٠,٠٧٤	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	الدخل الشامل الآخر
-	-	(٥)	-	-	-	٨٥	-	إجمالي الدخل الشامل
-	-	-	-	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	-	-	-	-	-	-	-	تحويل إلى احتياطي الخطر
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	توزيع إلى سندات رأس المال فئة ١
(٢٧,٧٥٢)	(٢٧,٧٥٢)	(٢٧,٧٥٢)	-	-	-	-	-	مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,٢٩١,٨٦٠	١,٢٩١,٨٦٠	-	-	-	-	٧٧٥,١١٦	٥١٦,٧٤٤	معاملات مع المساهمين:
(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	-	-	-	-	-	زيادة في رأس المال
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٢٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٧,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	توزيعات أرباح مدفوعة
								الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان التدفقات المالية الموحد لسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
		التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
١,١٠٨,٧٩٧	٨٣٤,٠٣٦	الربح قبل الضريبة
		تعديلات لـ:
٥٩٢,٥٤١	٩٥١,٦٨٣	صافي خسارة انقضاء قيمة قروض وسلف للعملاء
١٤٢,٠٧٧	١٦,٢٠٧	صافي خسارة انقضاء قيمة استثمارات في أوراق مالية
-	(١٠٣,٦٩٩)	صافي خسارة انقضاء قيمة موجودات مالية أخرى
٩٨,٨٢٠	٩٠,٠٥٩	إهلاك
٤٤,١٢١	١٣,١٤١	إطفاء تكاليف التمويل
(١٠,٥٧١)	٤٦,٧٥٧	صافي خسارة / ربح من استثمارات في أوراق مالية
٨٣	(١٨٣)	(خسارة) / ربح من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(١٥٨)	(٣٤٠)	حصة من نتائج شركة زميلة
١,٩٧٥,٧٠٠	١,٨٤٧,٦٦١	الربح قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
١,٦٦٣,٧٢٩	١٣٧,٢٢١	التغير في المستحقات من بنوك
(١,٢٩٤,٦٠٤)	(٢,١٣٢,٤٨٩)	التغير في القروض والسلف للعملاء
(٤١,٤٣٠)	(٣٦٦,٨٧٣)	التغير في الموجودات الأخرى
(١,٢٧٠,٢٧٥)	٨,٤٥٧,٨٥٦	التغير في المستحقات لبنوك
٣,٧٣٨,٣٧٦	(٤,٠٠٨,٤٣٥)	التغير في ودائع العملاء
(٤٠,٤٨٣)	٥٤٣,٣٠٥	التغير في المطلوبات الأخرى
(٢٦,٣٤٥)	(٢٧,٧٥٢)	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,٢٧٧	(٢٩,٦٠٦)	ضريبة الدخل المدفوعة
٤,٧٠٥,٩٤٥	٤,٤٢٧,٨٨٨	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
(٧,٦٦٤,١٢١)	(١١,٥٤٤,٦٦٦)	شراء أوراق مالية استثمارية
٤,٣٣١,١٩٩	٨,٢٦٤,١٣٧	متحصلات من بيع استثمارات مالية
(٣٦,٦٨٤)	(٢,٩٦٠)	شراء عقارات وأثاث ومعدات
٤٦	١٩٥	متحصلات من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(٢,٩٦٩,٥٦٠)	(٣,٢٨٣,٢٥٤)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار
		التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
٤٣٨,٤٦٣	(٩٠١,٧٧٥)	متحصلات من قروض أخرى
١,٢٩١,٨٦٠	-	متحصلات من اكتتاب في حقوق أولوية
(١,٨٢٣,٠٠٠)	-	سداد سندات دين
٦٦١,٠٧١	٨٨,٣٢٨	متحصلات من إصدار سندات دين
(١٧٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	توزيع على سندات الشريحة الأولى لرأس المال
(٧٧٥,١١٧)	(٩٣٠,١٤٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
(٣٦٦,٧٢٤)	(١,٦٦٣,٥٨٧)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
١,٣٨٩,٦٦١	(٥٢٥,٩٥٣)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله
٨,٩١٦,٠١٤	١٠,٣٠٥,٦٧٥	النقد وما يعادله كما في ١ يناير
١٠,٣٠٥,٦٧٥	٩,٧٧٩,٧٢٢	النقد وما يعادله كما في ٣١ ديسمبر
		التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:
٣,٦٠٦,٥٥٧	٣,٨٧٨,٦٣٩	فوائد مقبوضة
١,٢٩٢,٢٥٢	١,٣٣١,٩٥٥	فوائد مدفوعة
٣٩,٢٥١	٣٦,٩١٤	توزيعات أرباح مقبوضة

أعضاء مجلس الإدارة



الشيخ عبد الرحمن بن
محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب



السيد أحمد عبد الرحمن
يوسف عبيدان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
• ممثل عن شركة فهد
محمد جبر القابضة



السيد أحمد عبد الله
أحمد الخال
عضو مجلس الإدارة



الشيخ فلاح بن جاسم
بن جبر بن محمد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
• ممثل عن شركة جاسم
وفلاح للتجارة والمقاولات



الشيخ عبد الله بن
محمد بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة



السيد ناصر خالد
ناصر عبد الله المسند
عضو مستقل



السيد علي إبراهيم
عبد الله المالكي
عضو مستقل



السيد محمد محمد المانع
عضو مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٧، ٤٤٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما يستيج له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وقد تم في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٥ تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة «أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري» مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للأصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ١٠ مايو ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٣ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحدثات المدرجة تحت كل برنامج. كما وافق المساهمون بتاريخ ٣/٧/٢٠١٨ على تخفيض الحد الأدنى لكل عملية إصدار ببرنامج الأوراق التجارية المشار إليه من ٥٠ مليون دولار أمريكي إلى مليون دولار أمريكي، وعلى قيام بنك الدوحة بإصدار سندات دين ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل EMTN لدى البنك البالغ (٢) مليار دولار أمريكي بهدف تنوع مصادر التمويل وتعزيز وضع السيولة لدى البنك.

وبتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين على زيادة رأس مال البنك من مبلغ

٥٢٠،٧٢٢،٥٨٣،٢ ريال قطري إلى مبلغ ٥٢٠،٤٦٧،١٠٠،٣

وأصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٨ من تحقيق معظم ما وضعنا من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحننا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعل الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر سبعة وعشرون فرعاً وثلاثة مكاتب دفع وخمسة فروع إلكترونية وفرعاً متنقلاً، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١٠٥) جهازاً من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت ووثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي حيث تم افتتاح فرع تشيناي في ٤ أبريل ٢٠١٨، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونغ كونغ وجنوب أفريقيا وبنجلاديش بالإضافة إلى مكاتب سيريلانكا ونيبال اللذين تم افتتاحهما خلال عام ٢٠١٨.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة

الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، بالإضافة إلى الفروع المحلية، حيث تم إجراء عمليات دمج لبعض الفروع المحلية، كما تضمنت على تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. وتضمنت أيضاً على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك، إعادة رسم نماذج الأعمال، وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتوزيعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتبويب مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٨ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الرقمنة والخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري

ويهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزية عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء

تم في عامي ٢٠١١/ ٢٠١٢ تدشين الشكل الجديد لفروع بنك والمتحف وفرع "The Gate" الدوحة في كل من الخليج الغربي الخور، وتم في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هامور بمجمع دار السلام التجاري وفرع المراقب الجديد وبفرع

ريال قطري من خلال طرح ٤٥٠, ٦٧٤, ٥١ سهماً جديداً عادياً للاكتتاب على مساهمي بنك الدوحة ومن لديهم حقوق الاكتتاب في الأسهم بسعر ٢٥ ريال قطري للسهم. وقد لاقت عملية الاكتتاب بالأسهم الجديدة إقبالاً جيداً من المساهمين وحاملي الحقوق وتم بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧ إضافة الأسهم الجديدة للمكتبتين وإدراجها للتداول ببورصة قطر وإتمام عملية الاكتتاب في أسهم زيادة رأس المال بشكل نهائي، واستصدار سجل تجاري برأس مال البنك الجديد البالغ ٢٠, ٤٦٧, ١٠٠ ريال قطري.

هذا وقد نجح بنك الدوحة في تطبيق المعيار الحسابي التاسع لإعداد التقارير المالية (IFRS 9) بحسب توجيهات السادة/ مصرف قطر المركزي، حيث تم اتباع منهجية محافظة قائمة على الاعتراف بالخسائر استناداً إلى الخسائر المتوقعة بدلاً من النهج الحالي المستند إلى الخسائر المتكبدة. وقد تبيّنت وكالة «فيتش» التصنيف الائتماني لبنك الدوحة عند الدرجة "A" وعدّلت من توقعاتها بشأن البنك إلى «مستقرّة» كما رفعت وكالة موديز العالمية مؤخراً توقعاتها بشأن بنك الدوحة إلى «مستقر».

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠١٨ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ٩٦,١ مليار ريال قطري وأن صافي القروض والسلف قد بلغ ٥٩,٨ مليار ريال قطري. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات في الأدوات المالية قد بلغت ٢٠,٦ مليار ريال قطري بنسبة زيادة تعادل ٤,١٧٪ عن العام السابق، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥٥,٥ مليار ريال قطري وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصلت إلى مبلغ ١٢,٧ مليار ريال قطري، كما ويظهر بيان الدخل أيضاً بأن البنك قد حقق صافي ربح في نهاية عام ٢٠١٨ بلغ ٨٣٠ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ١,١١٠ مليون ريال قطري عام ٢٠١٧ وذلك بعد أخذ مخصصات مادية للقروض غير العاملة. في حين بلغ متوسط العائد على السهم من الأرباح ٩٧,١ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ٩٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٨٨٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠١٩ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع (١) واحد ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية

ابو سمرة وفرع المنطقة الصناعية وفرع الخريطات وفرع بن عمران وتمنّد خلال عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦ على فرع المطار القديم وعلى فرع السيتي سنتر وفرع الغرافة، وفي عام ٢٠١٧ تم افتتاح فرع جديد للبنك بهذا التصميم في قطر مول وآخر في فستيفال سيتي في عام ٢٠١٨، كما تم تنفيذ هذا التصميم في فرعي بنك الدوحة بالريان وفرع مجمع بوابة الشمال المزمع افتتاحه خلال عام ٢٠١٩. لقد روعي في تصميم هذه الفروع راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء، وجاري العمل حالياً على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال وخدمة الإنترنت المصرفية حيث مكّن العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريبدو وفودافون.

هذا وتتضمن الخواص الجديدة عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال على التحويل المحلي للأموال، سحب الأموال بدون بطاقة، تحويل الأموال عبر الويسترن يونيون، تحويل الأموال عبر بطاقة الائتمان وإعادة تعبئة بطاقة «كليك» وغيرها من الخدمات. كما تم خلال عام ٢٠١٨ إعادة إطلاق تطبيق «بنك الدوحة ماي بوك قطر» عبر الهاتف الجوال، حيث تم من خلال هذا التطبيق تقديم عروض متعددة وقسائم متنوّعة لتناول الطعام والعناية بالجمال واللياقة والأنشطة الترفيهية والخدمات الصحية وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك وقرّ البنك خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريبدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريبدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمن ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم تدشين النسخة المحسنة

من التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال بامتيازات جديدة، حيث أتاح هذا التطبيق إجراء المعاملات المصرفية بسهولة وكفاءة عالية واحتل عنصر الأمان المرتبة الأولى بهذه الامتيازات حيث اتاحت هذه النسخة خيار استخدام بصمة الإصبع أو بصمة الوجه Face ID لتأكيد هوية المستخدم عوضاً عن إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

وتم أيضاً تحديث النظام الخاص بالبطاقات المصرفية بهدف تعزيز مستوى الأداء وتقديم خدمة أسرع للعملاء وتقوية عناصر الأمان وخاصة فيما يتعلق بمراقبة بطاقات الائتمان لرصد المعاملات الاحتمالية والتنبيه بوقوعها بشكل آلي لمنع حدوثها. كما تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمان للعملاء وتمكينهم من الوصول الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظراً لالتزام البنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد تمكن خلال هذا العام من تجديد شهادة الأيزو ٢٠٠٠-٢٠١١.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السبق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا الموقع منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً.

أعلن كل من بنك الدوحة وشركة ماستركارد العالمية عن إطلاق مجموعة من بطاقات الخصم الجديدة بميزات مبتكرة ذات قيمة مضافة لحاملي البطاقات. وستتيح هذه البطاقات لعملاء بنك الدوحة إجراء معاملات لاتلامسية، كما ستمكنهم من تنفيذ معاملاتهم عبر الإنترنت في ظل عناصر حماية إضافية من خلال خاصية «ماستر كارد سكيور كود» (Mastercard SecureCode®) ونظام البوابة الوطنية الموحدة للدفع الإلكتروني (QPAY). وتأتي هذه البطاقة بمجموعة من المزايا تتضمن الدخول إلى صالات استراحة كبار الشخصيات في المطارات حول العالم، وخدمات الكونسيرج، وعروض المطاعم الفاخرة، والحصول على أميال الدوحة.

واستمر العمل أيضاً في تعزيز برنامج الولاء الخاص بالبطاقات الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقات الاستفادة من استبدال أميال الدوحة المكتسبة من استخداماتهم للبطاقات الائتمانية الخاصة بهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج

الإدارة التنفيذية



قمنا خلال عام ٢٠١٨ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى الخامسة عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ «الدانة للجميع» أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على (٦٢٩) جائزة من ضمنها جائزة نقدية بقيمة ٢ مليون ريال قطري وثلاثة جوائز نقدية أخرى بقيمة مليون ريال قطري، هذا بالإضافة إلى (١١) جائزة نقدية شهرية بقيمة ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة و (٤٤٠) جائزة نقدية شهرية أخرى بقيمة ٢,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة. كما يتضمن البرنامج على جائزة نقدية بقيمة مليون ريال قطري لعملاء الريادة والخدمات المصرفية الخاصة وغيرها من الجوائز النقدية الأخرى للمدخرين الصغار وكبار السن وغيرها. وقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٨ في حدود مبلغ ٨,٩ مليون ريال قطري.

كما شارك البنك خلال عام ٢٠١٨ في العديد من المنتديات وحلقات النقاش حيث نظم ندوة لتبادل المعرفة في نيبال حول «فرص الاستثمار الثنائية بين قطر ونيبال» ونظم جلستين في قطر الأولى تحت عنوان «صمود قطر بعد عام من الحصار» والثانية تحت عنوان «العلاقات الثنائية بين قطر وسريلانكا» وقد شهدت هذه الندوة إبرام اتفاقية بين بنك الدوحة وبنك سيلون بخصوص تحويل الأموال من قطر إلى سريلانكا. ولا يقتصر هدف هذه الجلسات على نشر الوعي بخصوص ديناميكيات السوق المتغيرة فحسب بل وإلى تعزيز العلاقات وأواصر التعاون الثنائي بين قطر ومختلف البلدان حيث يتواجد بنك الدوحة. وقد استفاد بنك الدوحة بشكل كبير من شبكته الدولية الواسعة في استقطاب الودائع بتكلفة مجدية.

لقد حرص البنك على توظيف أفضل الكفاءات المتوفرة في البلاد، حيث شارك في العديد من المعارض المهنية، وفي إطار جهود البنك في تعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين كرم البنك خلال العام

أو استخدام هذه الأُمهال لشراء تذاكر سفر، حيث استمر البنك بالعمل ببرنامج الولاء الجديد «أمهال الدوحة» الذي يهدف إلى تحويل استخدامات بطاقات الائتمان على المستوى المحلي والدولي إلى أمهال يمكن استخدامها في الحصول على رحلات طيران وحجوزات فنادق بالمجان. كما أتاح البنك للعملاء ميزة الحصول على تأمين مجاني على السفر عند كل عملية شراء لتذاكر الطيران باستخدام هذه البطاقات ووفر للعملاء حاملي بطاقة فيزا بلا تينيم و انفينيت ميزة الدخول الحصري إلى صالة المهام بطار حمد الدولي. هذا واستمر البنك في توفير امتيازات إضافية لحاملي بطاقة انفينيت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والعملاء المهمين «VIP customers» مثل حصول العميل على الأولوية في تقديم الخدمات بالفروع وخدمة الموافقة على القرض خلال ٦٠ دقيقة وخدمة التواصل على الأوتساب وخدمة ركن السيارة مجاناً من «MR. Valet»، وغسل السيارة مجاناً في محطة «Hi-Wash» بالإضافة إلى الحصول على تذكرة سينما مجاناً عند شراء كل تذكرة بالإضافة إلى خصومات لدى العديد من المحلات التجارية والمطاعم وغيرها، حيث أضفت هذه البطاقة على هذه الشريحة من العملاء طابع خاص ومتميز.

كما وفر البنك أيضاً بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلاً من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥% من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، وتم في عام ٢٠١٨ عمل حملات مشتركة مع اللولو تم من خلالها منح العملاء حاملي بطاقة اللولو استرداد نسبة ٥% إضافية من قيمة مشترياتهم بمراكز اللولو خلال فترات محددة.

ويمناسبة الاحتفال بالذكرى الخامسة عشر لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد

وخدمة العملاء» من قبل الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب -
جوائز التميز والإبداع.

كما حصل على جائزة «أفضل بنك من حيث رأس المال» من نيو
إيج بانكينج وعلى جائزة «الطاووس الذهبي للتميز في حوكمة
الشركات» من معهد المديرين وعلى جائزة «البنك الأكثر تميزاً
في الأعمال» في قطر من مجلة سي في CV Magazine. وعلى
جائزة النخبة للجودة لعام ٢٠١٨ من جي بي مورغان - نيويورك،
كما حصل أيضاً على التصنيف الأول في قطر والتصنيف الثالث
على مستوى البنوك في العالم العربي لعام ٢٠١٨ من أي إس
جي إنستت في مجال الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي، هذا
بالإضافة إلى شهادة الأيزو ٢٧٠٠١-ISO فيما يتعلق بأمن
المعلومات لمختلف العمليات بالبنك داخل دولة قطر وشهادة الأيزو
٢٠٠٠-ISO نظير التزام البنك المستمر بالمعايير العالمية في
مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر
والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد
آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن
ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي
شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد
الكواري - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله
بن سعود آل ثاني - المحافظ، وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر
المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية
وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين
والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي
البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج
الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق...

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

مجموعة من الموظفين من ذوي الخدمة الطويلة بالبنك، كما
نظّم العديد من الفعاليات الرياضية للموظفين وعائلاتهم.

وفي إطار التزام البنك بمساندة قضايا المجتمع والبيئة والتوعية
بقضايا التنمية المستدامة، نفذ بنك الدوحة العديد من الأنشطة
خلال العام، حيث قام بتنظيم النسخة الثانية عشر من سباق
الدانة الأخضر للجري الذي شهد مشاركة عدد كبير من
الجماهير الداعمة لهذه المبادرة، كما نظّم بالتعاون مع وزارة
البلدية والبيئة وبلدية الوكرة حملة لتنظيف الشاطئ. وفي وقت
سابق من هذا العام أقام بنك الدوحة حفل توزيع جوائز برنامج
المدارس البيئية السنوي الذي يهدف إلى الاحتفاء بالمدارس التي
لعبت دوراً هاماً في نشر مفهوم الوعي البيئي بين الطلبة وأظهرت
درجة عالية من الابتكار والإبداع في استكمال مشاريعها الخضراء
بنجاح كجزء من برنامج المدارس البيئية. كما استضاف البنك
مؤخراً بالتعاون مع وحدة التبرع بالدم التابعة لمؤسسة حمد
الطبية حملة التبرع بالدم في مقره الرئيسي بمنطقة الخليج
الغربي. وفي إطار دعم البنك المستمر «ساعة الأرض»، أطلقاً
بنك الدوحة الأنوار بمقره الرئيسي وبجميع فروعها في كافة أنحاء
دولة قطر.

وفي مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة فقد وقّع
بنك الدوحة - أحد أكبر البنوك التجارية في دولة قطر خلال
العام على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي مبادرة أممية
تهدف إلى تشجيع كافة الشركات بمختلف دول العالم على تبني
سياسات مستدامة وعلى المسؤولية الاجتماعية وقدم دعماً مالياً
لللهلال الأحمر القطري والجمعية القطرية للسرطان ورعى
معرض التنافس لرواد الأعمال ومعهد قطر العالمي للزراعة، وفي
هذا السياق تم إدراج بنك الدوحة في مؤشر Good FTSE4
للأسواق الناشئة نظير قيادة البنك المستمرة في الالتزام بمعايير
الأداء المعنى بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على
المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات
ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة
المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقديرات
واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث
حاز البنك خلال العام بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها
في الأوساط السابقة على جائزة «أفضل بنك محلي في مجال
التمويل التجاري من مجلة إيجان بانكينج آند فاينانس» وعلى
جائزة «بنك الدوحة، المصرف الأقوى في التواصل مع العملاء



إحدى أولى مكينات الصراف الآلي

جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظراً لأدائه المالي القوي ومبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.

تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٨ ما يلي:

أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري - ٢٠١٨
آيبيان بانكنج أند فينانس

أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر - ٢٠١٨
جلوبال بانكنج أند فينانس

**صندوق مؤشر قطر التابع لبنك الدوحة وشركة أموال
أول صندوق مؤشرات متداول في قطر - ٢٠١٨**
بورصة قطر

**أفضل مجموعة للخدمات المصرفية التجارية
في قطر - ٢٠١٨**
جلوبال بانكنج أند فينانس

**المصرف الأقوى في التواصل مع العملاء
وخدمة العملاء - ٢٠١٨**
جوائز التميز والإنجاز المصرفي العربي

جائزة التميز في الأعمال - ٢٠١٨
مجلة قطر اليوم

**الطاوس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية
للشركات - ٢٠١٨**
معهد المديرين

أفضل بنك على صعيد مركز رأس المال - ٢٠١٨
قمة العصر الجديد المصرفية

البنك الأكثر تميزاً في الأعمال - ٢٠١٨
CV Magazine



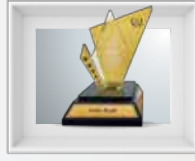
فرع بنك الدوحة في دولة الكويت



أفضل بنك في مجال التمويل
التجاري في قطر
جلوبال بانكنغ أند فينانش
2018



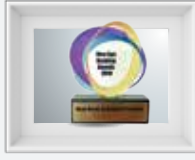
أفضل مجموعة للخدمات
المصرفية التجارية في قطر
جلوبال بانكنغ أند فينانش
2018



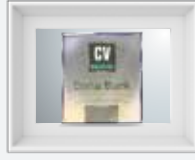
جائزة التميز في الأعمال
مجلة قطر اليوم
2018



صندوق مؤشر قطر للتأخ لينك الدوحة
وشركة أمال أول صندوق مؤشرات
مختار في قطر
بورصة قطر
2018



أفضل بنك على صعيد مركز
راس المال
قمة العصر الجديد المصرفية
2018



البنك الأكثر تميزاً في الأعمال
CV Magazine
2018



أفضل بنك في مجال
التمويل التجاري في قطر
جلوبال فينانش
2018



المصرف الأقوى في التواصل
مع العملاء وخدمة العملاء
جوائز التميز والإنجاز المصرفي العربي
2018



أفضل بنك محلي في مجال
التمويل التجاري
ايجيان بانكنغ أند فينانش
2018, 2017, 2016, 2014



جائزة الطاهوس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين
2018, 2016, 2015



جائزة الحكومة العالمية
جلوبال جود جورنالس أوردز
2017



أفضل بنك محلي في مجال
تمويل المشاريع
ايجيان بانكنغ أند فينانش
2017



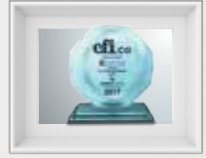
Best Business Bank MEA
Qatar Business Excellence Bank
2017



أفضل بنك محلي في قطر
إي إم آي إي فينانش
2017, 2016, 2012, 2011, 2010



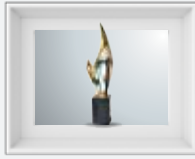
أفضل بنك إقليمي تجاري
ذي بانكر ميكل إيست
2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2010
2009, 2007 & 2006



أفضل بنك في مجال الحكومة
كاثيانتال فينانش إنترناشيونال
2017



أكثر البنوك ابتكاراً
في الشرق الأوسط
إي إم آي إي فينانش
2017, 2016, 2010



جائزة أفضل مؤسسة إقليمية في مجال
"التميز في جودة الخدمات المصرفية"
الجمعية الأوروبية للأعمال
2017



أفضل بنك تجاري في قطر
إنترناشيونال فينانش أوردز
2016, 2014, 2013



أفضل خدمة مصرفية عبر
الإنترنت/ الجوال
بانكر ميكل إيست
2016, 2015

الخدمات المصرفية المنتجات والخدمات

الحسابات

- الحسابات الجارية
- حسابات الدانة للتوفير
- حساب التوفير المرن
- الودعية الثابتة
- حساب الودعية تحت الطلب
- وديعة الادخار الذكية
- حسابات الدانة للمدخرين الصغار
- الودعية الثابتة ذات القوائد المدفوعة مقدماً
- الحسابات الخضراء
- الجنى
- حسابات باقة المغتربين

الباقات الخاصة

- باقة الترحيب للوافدين الجدد
- باقة المغتربين الهنود
- باقة المغتربين الليتانيون
- خدمات المعاملة الفلبينية في الخارج
- الخدمات المصرفية للعملاء السريالانكيين المغتربين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الهاتف المصرفي
- خدمة الرسائل النصية القصيرة المصرفية
- خدمة الحوالات الإلكترونية
- خدمة الإيداع النقدي
- خدمة إيداع الشيكات
- مركز الاتصال
- خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة الرصيد
- خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمات جهاز الصراف الآلي دون البطاقة
- خدمة الدردشة على الواتس أب
- عرض وتحميل البيانات

بطاقات بنك الدوحة

خدمات البطاقات الائتمانية

- بطاقة الريادة فيزا إنفينيتي الائتمانية
- بطاقة بلاتينيوم الائتمانية
- بطاقة دريم الائتمانية
- بطاقة اللولو الائتمانية
- برنامج الولاء أميال الدوحة

خدمات بطاقات الخصم

- بطاقة الخصم الريادة بلاستيوم
- بطاقة الخصم ماستركارد
- بطاقة الراتب

خدمات الدفع

- سوق الدوحة الإلكتروني
- خدمات معالجة مدفوعات البطاقات
- بوابات الدفع الإلكترونية

القروض

- القروض الشخصية (للمغتربين والأجانب)
- قروض جديدة للسيارات (للمغتربين والأجانب)
- قروض الإسكان (العقارات الجديدة، والعقارات قيد الإنشاء، وعقارات التملك الحر، وعقارات الإجارة)
- القرض الإسكاني صديق البيئة
- قروض التعليم
- قروض مقابل عائدات الايجار
- قروض مقابل بدل تذاكر الطيران
- قروض مقابل الوثائق
- قروض مقابل ودائع في الخارج
- قروض الاكتتاب العام الأولي
- قرض السيارة صديق البيئة

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي

- تأمين السكن
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين المركبات
- برنامج تعليم الأبناء
- برنامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- جميع منتجات التأمين الأخرى

تتوفر خدمة «هلا دوحه»

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٠٠٠

تتوفر خدمة عملاء الريادة

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٦٥٥

دليل فروع بنك الدوحة

الفروع المحلية

- (١) الفرع الرئيسي
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153555 / 3550
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢) مشيرب
ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025340 / 5341
فاكس: 44376193
تلكس: 4825-DBMSB DH
سوفيت: DOHBQAQA
- (٣) المتحف
ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سوفيت: DOHBQAQA
- (٤) السوق المركزي
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153188 / 87 / 89 / 90
سوفيت: DOHBQAQA
- (٥) سيتي سنتر
ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 40153350 / 3351
فاكس: 44115018
سوفيت: DOHBQAQA
- (٦) الخليج الغربي
ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153111 / 3105 / 3116
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سوفيت: DOHBQAQA
- (٧) الخريطات
ص.ب: 8212، الخريطات، قطر
هاتف: 40153515 / 3516
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051 DOHB QAQA
سوفيت: DOHBQAQA
- (٨) بن عمران
ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 40153322 / 3323
فاكس: 44874670
سوفيت: DOHBQAQA
- (٩) الدائري الثالث
ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 40153726 / 40153727
فاكس: 401543987
تلكس: 4534
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٠) الغرافة
ص.ب: 31636، الدوحة، قطر
هاتف: 40153377 / 3379
فاكس: 40153380
سوفيت: DOHBQAQA
- (١١) الدائري الرابع
ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 40153500 / 3505 / 3727
فاكس: 44257646
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٢) المطار القديم
ص.ب: 22714، الدوحة، قطر
هاتف: 40153698 / 3695
فاكس: 40153699
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٣) الشركات
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155755 / 5750 / 5757
فاكس: 40155745
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٤) المرقاب
ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 3267 / 3265
فاكس: 40153264
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٥) طريق سلوى
ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44257636 / 7626
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٦) المنطقة الصناعية
ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 40153600 / 3601
فاكس: 44606175
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٧) أبو هامور
ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٨) أبو سمرة
ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634 / 4655
فاكس: 44715618 / 31
سوفيت: DOHBQAQA
- (١٩) دخان
ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153310 / 3311
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٠) الخور
ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 40153388 / 3389
فاكس: 44722157
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢١) رأس لفان
ص.ب: 31660، رأس لفان، قطر
هاتف: 40153390 / 3391
فاكس: 40148864
تلكس: 4825-DBMSB DH
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٢) الرويس
ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 40153304 / 3306 / 3305
فاكس: 44731372
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٣) الوكرة
ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153182 / 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٤) مسعيد
ص.ب: 50111، مسعيد، قطر
هاتف: 40153344 / 40153342
44762344 / 40153343
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٥) الريان
ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٦) قطر مول
ص.ب: 24913، الدوحة، قطر
هاتف: 40153709 / 3709 / 3711 / 05 /
40153701
فاكس: 44986625
سوفيت: DOHBQAQA
- (٢٧) دوحة فيستيفال سيتي
ص.ب: 2731، الدوحة، قطر
هاتف: 40153299 / 3300
فاكس: 44311012
سوفيت: DOHBQAQA

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، المصفاة	+974 44762344	
قطر للبترول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
السفارة الباكستانية	+974 44176196	

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+974 44660761 / 44660957
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+974 44780673 / 44780729
لولو الخور (مول الخور)	+974 40153128 / 40153129 / 4015130
غرفة التجارة (الدائري الرابع)	+974 44559182



بداية التطور الصناعي في قطر عام ١٩٧٩

الفرع الخارجية ومكاتب التمثيل

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي

السيد م. ساتوموشي
رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية بالإقامة
من: 3818 البرحة، قطر
هاتف: +974 4015 4655
فاكس: +974 4015 4822 / 4823
+974 5505 8126
البريد الإلكتروني: fhamer@dohabank.com.qa

الفرع الخارجية

فرع الكويت

السيد لؤي فاضل قماص
المدير الإقليمي لبنك البرحة
شارع أحمد الجابر، برج عبدالمطلب المصرف
مبنى رقم 1، منطقة 3 ص.ب: 506، صفاة 13006.
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
جوال: +965 6651 1165
البريد الإلكتروني: Imukamis@dohabank.com.kw

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد الاجارحي
رئيس الفرع في الإمارات العربية المتحدة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون، شارع الشيخ زايد
من: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 4073100
فاكس: +971 4 3219972
جوال: +971 5 5555 7638
البريد الإلكتروني: rajaa@dohabank.ae

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج العتيبة، شارع التجارة
ص.ب: 27448 أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844
البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

فرع مومباي

السيد ماتيش ماجور
مدير إقليمي - الهند
سكاي باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج وكالمنيش
نارييمان بوينت، مومباي 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
فاكس: +91 22 2287 5289
جوال: +91 96199 12379
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فرع تشيناي

السيد / سانشي كومار ليالان
مدير فرع
New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai,
near Anna Statue Chennai – 600 002, Tamil
Nadu
هاتف: +91 44 40064805 / 40064800
فاكس: +91 44 40064804
البريد الإلكتروني: sbalappan@dohabank.co.in

فرع كوتشي (الهند)

السيد بيني پول
مدير فرع
فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول NH 47, 34/1000
إيدانباتي، كوتشي – 682024، ولاية كيرلا
هاتف: +91 484 4100061 / 4100117
فاكس: +91 484 4100165
جوال: +91 97475 52208
البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.com

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا

السيد هيلتون كيت وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة فايربر 1
أستراليا سوكور، أستراليا، NSW 2000 سيدني
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
جوال: +614 1903 2419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كيونشي 8 أف-3
12-3 كيوشو، شيدا - كيو، طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 90 1776 6197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي سيول

السيد يو جونغ، كوكاك
الرئيس التمثيلي للمكتب
1118 جونغنو 18، جونغنو، سول، 0107 كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 103 897 6607
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين

السيد بيتر لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 5068 شانغهاي سنتر
رقم 1376 طريق نانجينغ (ديبلو)، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد م. ساتيامورثي
الرئيس التمثيلي للمكتب
7 تيماسوك بوفارد، #03-08A من نك تاور 1
سنغافورة 038987. سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
فاكس: +65 8 126 6333
البريد الإلكتروني: Sathymurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد إيفان لو تشي بينغ
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 1٦، مبنى نادي هونغ كونغ
3A شارع شافتر، سنغافورة، هونغ كونغ
هاتف: +852 3974 8571
فاكس: +852 9666 5237
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا

السيد تيزيه أكالان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شق باغدات بالاس
باغدات كاد، رقم 1/302، D:14
كاديوسانت كاديوكوف، 34728، إسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، فرانكفورت، فرانكفورت 1
فرانكفورت إم ماين 60310، ألمانيا
هاتف: +49 69 505060 4211
فاكس: +49 69 505060 4150
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي لندن

السيد ريتشارد وايتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
67 / 67 شارع جيرمين لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي كندا

السيد ميشيكا تيش ناغوجي
الرئيس التمثيلي للمكتب
ذا أكتيفيتي تاور،
سويت 1100، 151 شارع بونجي
تورنتو، أونتاريو
M5C 2W7
هاتف: +1 647 775 8514
جوال: +1 647 871 6892
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي جنوب أفريقيا

السيد ليفون ستيمان
ممثل رئيسي
الطابق الثاني، البرج الغربي، شارع مود
نيلسون مانديلا سوكور، ساندين، 2057، جنوب إفريقيا
هاتف: +27 10 286 1156
فاكس: +27 11 881 5611
جوال: +27 60 60 93129
البريد الإلكتروني: asnyman@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي بنغلاديش

السيد اجاي كومار ساركر
ممثل رئيسي
مركز شرطة بلازا كونكورد للنسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة 1 - 1212، بنغلاديش
الطريق 144، جولشان 1 - 1212، بنغلاديش
هاتف: +880255045154
جوال: +8801713081733
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.qa

المكتب التمثيلي سريلانكا

السيد ابراهيم ويساكا ويراكون
ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: +94117430237
فاكس: +94117444556
جوال: +94773908890
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com.lk

المكتب التمثيلي النيبال

السيد سوراج بيكرام شاهي
ممثل رئيسي
Office 102, Regus Business Centre, Ground Floor,
Trade Tower, Thapathali, Kathmandu, Nepal
هاتف: +977 208385 977
جوال: +977 18428 4977
البريد الإلكتروني: sshahi@dohabank.com.np