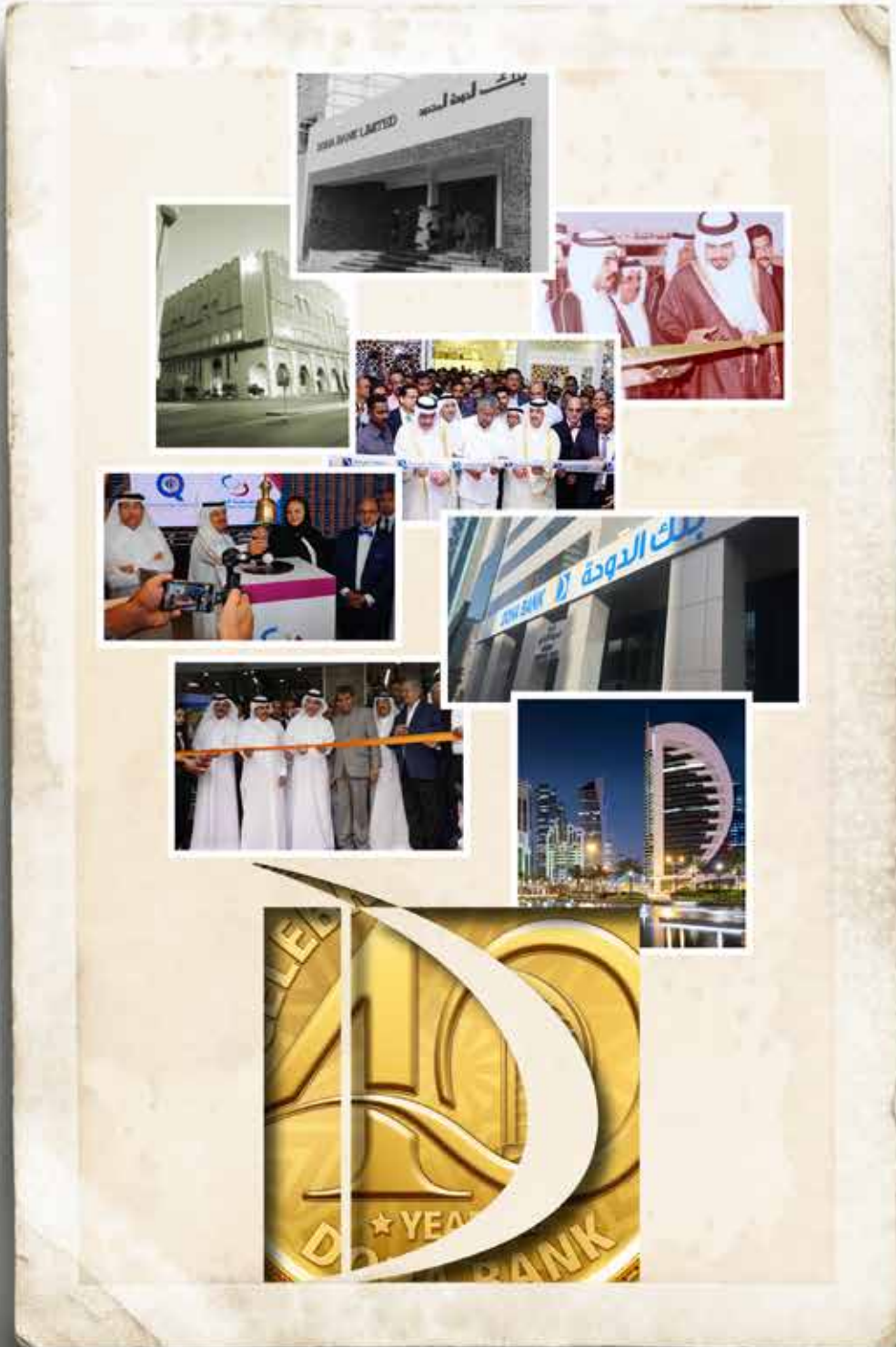


# التقرير السنوي 2018

بنك الدوحة  
DOHA BANK



40 عاماً من النمو والتميز العالمي



سمو الشيخ  
تميم بن حمد  
بن خليفة آل ثاني  
أمير البلاد المفدى

# المحتويات

49

تقرير مدقق  
الحسابات المستقل

11

مكاتب العلاقات  
الدولية

04

جوائز  
بنك الدوحة

134

دليل الاتصال  
بنك الدوحة

12

تقرير مجلس الإدارة

06

الشبكة العالمية

135

دليل فروع  
بنك الدوحة

14

تقرير الحوكمة

08

المؤشرات المالية

136

مكاتب الدفع  
والفروع الإلكترونية

34

الهيكل التنظيمي

09

كلمة سعادة رئيس  
مجلس الإدارة

137

الفروع الخارجية  
ومكاتب التمثيل

48

النتائج المالية لبنك  
الدوحة

10

الإدارة التنفيذية



# جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظراً لأدائه المالي القوي ولمبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.

تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٨ ما يلي:

صندوق مؤشر قطر التابع لبنك الدوحة وشركة أموال أول صندوق  
مؤشرات متداول في قطر - ٢٠١٨  
بورصة قطر

المصرف الأقوى في التواصل مع العملاء وخدمة العملاء - ٢٠١٨  
جوائز التميز والإنجاز المصرفي العربي

أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر - ٢٠١٨  
جلوبال بانكنج أند فينانس

أفضل مجموعة للخدمات المصرفية التجارية في قطر - ٢٠١٨  
جلوبال بانكنج أند فينانس

جائزة التميز في الأعمال - ٢٠١٨  
مجلة قطر اليوم

الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات - ٢٠١٨  
معهد المديرين

أفضل بنك على صعيد مركز رأس المال - ٢٠١٨  
قمة العصر الجديد المصرفية

البنك الأكثر تميزاً في الأعمال - ٢٠١٨  
CV Magazine

أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري - ٢٠١٨  
أيجيان بانكنج أند فينانس



فرع بنك الدوحة في دولة الكويت



أفضل بنك في مجال التمويل  
التجاري في قطر  
جلوبال بانكنج أند فينانس  
2018



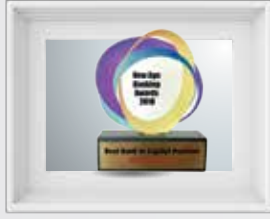
أفضل مجموعة للخدمات  
المصرفية التجارية في قطر  
جلوبال بانكنج أند فينانس  
2018



جائزة التميز في الأعمال  
مجلة قطر اليوم  
2018



صندوق مؤشر قطر التابع لبنك الدوحة  
وشركة أموال أول صندوق مؤشرات  
متداول في قطر  
بورصة قطر  
2018



أفضل بنك على صعيد مركز  
رأس المال  
قمة العصر الجديد المصرفية  
2018



البنك الأكثر تميزاً في الأعمال  
CV Magazine  
2018



أفضل بنك في مجال  
التمويل التجاري في قطر  
جلوبال فينانس  
2018



المصرف الأقوى في التواصل  
مع العملاء وخدمة العملاء  
جوائز التميز والإنجاز المصرفي العربي  
2018



أفضل بنك محلي في مجال  
التمويل التجاري  
أيجيان بانكنج أند فينانس  
2018, 2017, 2016, 2014



جائزة الطاووس الذهبية العالمية  
للمسؤولية الاجتماعية للشركات  
معهد المديرين  
2018, 2016, 2015



جائزة الحوكمة العالمية  
جلوبال جود جوفرنانس أوردز  
2017



أفضل بنك محلي في مجال  
تمويل المشاريع  
أيجيان بانكنج أند فينانس  
2017



Best Business Bank MEA  
Qatar Business Excellence Bank  
2017



أفضل بنك محلي في قطر  
إي أم إي أي فينانس  
2017, 2016, 2012, 2011, 2010



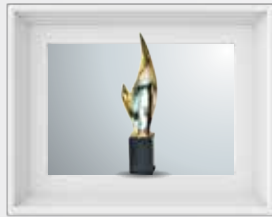
أفضل بنك إقليمي تجاري  
ذي باتكر ميدل إيست  
2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2010  
2009, 2007 & 2006



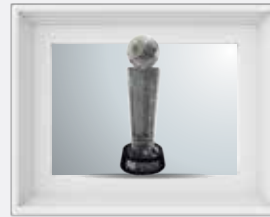
أفضل بنك في مجال الحوكمة  
كابيتال فينانس إنترناشيونال  
2017



أكثر البنوك ابتكاراً  
في الشرق الأوسط  
إي أم إي أي فينانس  
2017, 2016, 2010



جائزة أفضل مؤسسة إقليمية في مجال  
"التميز في جودة الخدمات المصرفية"  
الجمعية الأوروبية للأعمال  
2017



أفضل بنك تجاري في قطر  
إنترناشيونال فينانس أوردز  
2016, 2014, 2013



أفضل خدمة مصرفية عبر  
الإنترنت/ الجوال  
بانكر ميدل إيست  
2016, 2015

# الشبكة العالمية



- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| ١٢. شنغهاي    | ١. قطر          |
| ١٣. سيول      | ٢. دبي          |
| ١٤. طوكيو     | ٣. أبوظبي       |
| ١٥. هونغ كونغ | ٤. مدينة الكويت |
| ١٦. سيدني     | ٥. مومباي       |
| ١٧. تورنتو    | ٦. كوتشي        |
| ١٨. جوهانسبرغ | ٧. تشيناي       |
| ١٩. دكا       | ٨. لندن         |
| ٢٠. كولومبو   | ٩. فرانكفورت    |
| ٢١. كاتماندو  | ١٠. اسطنبول     |
|               | ١١. سنغافورة    |





## إحدى أولى مكينات الصراف الآلي

# المؤشرات المالية

أهم المؤشرات المالية (مليون ريال قطري)	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	التباين % ١٨ مقابل ١٧
إجمالي الموجودات	٧٥,٥١٨	٨٣,٢٨٩	٩٠,٣٦٥	٩٣,٤٩٥	٩٦,١٣٢	٢.٨%
صافي القروض والسلفيات	٤٨,٥٥٩	٥٥,٥٩٥	٥٩,١٨٦	٥٩,٨٠٤	٥٩,٧٩٨	-٠.٠١%
ودائع العملاء	٤٥,٩٤٧	٥٢,٧٦٧	٥٥,٧٣٠	٥٩,٤٦٨	٥٥,٤٦٠	-٦.٧%
إجمالي حقوق المساهمين	١١,٢٩٣	١٣,١٨٧	١٣,٣٨١	١٤,٨٠٧	١٢,٧٣٣	-١٤.٠%
إجمالي الإيرادات	٣,٥١٧	٣,٧٠٨	٣,٩٥٠	٤,٤٢٨	٤,٦٢٨	٤.٥%
صافي الربح	١,٣٥٩	١,٣٥٤	١,٠٥٤	١,١١٠	٨٣٠	-٢٥.٢%

النسب الرئيسية (%)	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
العائد على متوسط حقوق الملكية	١٦.٥%	١٥.٩%	١٢.١%	١١.٩%	٨.٩%
العائد على متوسط الموجودات	١.٩٣%	١.٧٠%	١.٢١%	١.٢١%	٠.٨٨%
نسبة كفاية رأس المال	١٥.٠٣%	١٥.٧٣%	١٥.٥٧%	١٧.٥١%	١٧.٠١%
إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات	١٥.٠%	١٥.٨%	١٤.٨%	١٥.٨%	١٣.٢%
صافي القروض إلى إجمالي الموجودات	٦٤.٣%	٦٦.٧%	٦٥.٥%	٦٤.٠%	٦٢.٢%
صافي القروض إلى إجمالي الودائع	١٠٥.٧%	١٠٥.٤%	١٠٦.٢%	١٠٠.٦%	١٠٧.٨%



# كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم،،،

حضرات السادة المساهمين الكرام،

الحضور الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الشكر والامتنان على تلبيتكم دعوتنا لحضور هذا الاجتماع، كما وأود أيضاً أن أشكر السادة أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية على ما تم تحقيقه من إنجازات خلال عام ٢٠١٨.

وبفضل القيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني - أمير البلاد المفدى وتعاون جميع مؤسسات الدولة فقد تمكناً «وبحمد الله تعالى» من تخطي وتجاوز التحديات الاقتصادية والسياسية التي تمر بها المنطقة.

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠١٨ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ٩٦,١ مليار ريال قطري وأن صافي القروض والسلف قد بلغ ٥٩,٨ مليار ريال قطري. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات في الأدوات المالية قد بلغت ٢٠,٦ مليار ريال قطري بنسبة زيادة تعادل ١٧,٤٪ عن العام السابق، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥٥,٥ مليار ريال قطري وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصل إلى مبلغ ١٢,٧ مليار ريال قطري.

ومسؤوليات وواجبات اللجان المشكلة من الإدارة ومبادئ المهنة الأخلاقية دليل سياسات وإجراءات الإطار العام لحوكمة الشركات في البنك، وحرصنا على تعزيز مفهوم الرقابة الداخلية في البنك ومفهوم الشفافية والإفصاحات وعلاقات المساهمين وحقوق أصحاب المصالح وغيرها. وقد وفرنا بهذا الاجتماع تقرير مجلس الإدارة عن حوكمة الشركات لعام ٢٠١٨ للإطلاع عليه واعتماده والوقوف على معايير الحوكمة التي تم اتباعها من قبل البنك خلال العام المنصرم.

وأخيراً، أود أن أتقدم باسمي وباسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرفان لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وختاماً أتوجه بالتحية والشكر لجميع المساهمين والعملاء الكرام على ثقتهم بنا وإلى الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تمكنا من تحقيقها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة

كما ويظهر بيان الدخل بأن صافي الربح في نهاية العام قد بلغ ٨٢٠ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ١,١١٠ مليون ريال قطري عام ٢٠١٧ وذلك بسبب قيام البنك بالتحوط وأخذ مخصصات مادية لتغطية القروض غير العاملة في كل من قطر والفروع الخارجية بالإضافة إلى تلبية متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية الجديد IFRS9 ومتطلبات البنك المركزي من أجل تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك. كما بلغ متوسط العائد على السهم من الأرباح ١,٩٧ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ٩٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٨٨٪. واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً برفع توصية إلى الجمعية العامة للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (١) ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

وتم خلال العام اعتماد استراتيجية البنك للخمس سنوات المقبلة من قبل مجلس الإدارة، حيث تم إدخال بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم. وقد تضمنت الخطة المستقبلية للبنك تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية وتحسين مستوى قنوات توصيل الخدمات، هذا بالإضافة إلى تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وتنوع مصادر الدخل وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك للوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي.

ومن جهة أخرى قام البنك بما يلزم من إجراءات لتعزيز نظام الحوكمة، حيث اعتمدنا بالإضافة إلى واجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس

# مجلس الإدارة



الشيخ عبد الرحمن بن محمد  
بن جبر آل ثاني  
العضو المنتدب



السيد أحمد عبد الرحمن  
يوسف عبيدان  
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ فهد بن محمد بن  
جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة  
• ممثل عن شركة فهد محمد  
جبر القابضة



السيد أحمد عبد الله  
أحمد الخال  
عضو مجلس الإدارة



الشيخ فلاح بن جاسم  
بن جبر بن محمد آل ثاني  
عضو مجلس الإدارة  
• ممثل عن شركة جاسم وفلاح  
للتجارة والمقاولات



الشيخ عبد الله بن  
محمد بن جبر آل ثاني  
عضو مجلس الإدارة



السيد ناصر خالد ناصر  
عبد الله المستد  
عضو مستقل



السيد علي إبراهيم  
عبد الله المالك  
عضو مستقل



السيد حمد محمد المانع  
عضو مجلس الإدارة

# الإدارة التنفيذية



الدكتور / ر. سيتارامان  
الرئيس التنفيذي



السيد / كريشنان سي. كيه  
رئيس الخدمات المصرفية التجارية



السيد / عبد الله الأسدي  
المدير التنفيذي لشؤون المساهمين



السيد / ديفيد تشاليينور  
رئيس الإدارة المالية



الشيخ محمد بن فهد بن جبر آل ثاني  
رئيس دائرة الموارد البشرية بالإمانة



السيد / ماهر أحمد علي أحمد  
مدير فرع - المرقاب



السيد / حسن علي كمال  
مدير فرع الشركات



السيد / روان لوك  
رئيس دائرة الخزانة والاستثمار بالإمانة



السيد / خالد النعمة  
رئيس القطاع العام



السيد / أحمد علي آل حنزاب  
رئيس دائرة الشؤون الإدارية



السيد / م. ساشيامورثي  
رئيس الخدمات المصرفية الدولية بالإمانة



السيد / خليفة الكعبي  
رئيس الإسترداد



السيد / خالد لطيف  
رئيس مجموعة المخاطر



السيد / دارندرا كوتاري  
رئيس دائرة الاستثمار



السيد / يوسف أحمد منداتي  
مدير الفرع الرئيسي



السيد / بريك علي المري  
رئيس وحدة الخدمات المصرفية  
الخاصة بالإمانة

السيد / محمد عمر عبد  
العزیز داوود  
رئيس التدقيق الداخلي



السيد / جمال الدين  
حسين الشولي  
رئيس دائرة الإلتزام



السيد / مختار عبد  
المنعم الحناوي  
المستشار القانوني لمجلس  
الإدارة وسكرتير الشركة



# مكاتب العلاقات الدولية



السيد / مانيش ماثور  
مدير إقليمي - الهند



السيد / آلاجا راجا  
مدير إقليمي - الإمارات  
العربية المتحدة



السيد / توي فاضل مقامس  
مدير إقليمي - فرع الكويت



السيد / م. سايامورثي  
نائب رئيس الخدمات المصرفية الدولية



السيد / بيتر لو  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في الصين



السيد / يونغ جون كواك  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في  
كوريا الجنوبية



السيد / كانجي شينومايا  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في اليابان



السيد / هيلتون وود  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في أستراليا



السيد / ريتشارد وايتنج  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في بريطانيا



السيد / مايك جيرلر  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في ألمانيا



السيد / نزيه أكالان  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في تركيا



السيد / ايضان ليو تشي بينج  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في هونغ كونغ



السيد / آجاي شاركر  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في بنغلادش



السيد / أندري سنامان  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في جنوب أفريقيا



السيد / فينكاتيش ناجوجي  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في كندا



السيد / سوراخ شاهي  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في النيبال



السيد / إيراندا وراكوون  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في سريلانكا



## أول فرع لبنك الدوحة



# تقرير مجلس الإدارة

مبلغ ١٩,٢ مليار ريال قطري لقطاع التعليم، ومبلغ ٢٢,٧ مليار ريال قطري لقطاع الخدمات الصحية، ومبلغ ٣٣ مليار ريال قطري لمشاريع البنية التحتية، ومبلغ ١٦,٤ مليار ريال قطري لقطاع النقل والاتصالات. وبحسب التصنيفات الأخيرة للبنك الدولي، تبوأ قطر المرتبة ٨٣ عالمياً بين ١٩٠ اقتصاداً ضمن فئة تسهيل ممارسة الأعمال. وبالإضافة إلى ذلك يشير تقرير التنافسية العالمية ٢٠١٨ إلى صعود دولة قطر مرتبتين تحتل المركز ٣٠ بين ١٣٥ بلداً. وفي ديسمبر ٢٠١٨، أعلنت وكالة التصنيف الائتماني العالمية ستاندرد أند بورز عن تعديل التوقعات المستقبلية لدولة قطر من سلبي إلى مستقر. وبالمجمل أثبتت جميع هذه التطورات قدرة دولة قطر الهائلة على الصمود في وجه الحصار الاقتصادي.



سعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني محافظ مصرف قطر المركزي، وسعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة، وسعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني العضو المنتدب، والدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة خلال جلسة لتبادل المعرفة بعنوان صمود قطر بعد عام من الحصار.

## مجموعة الخدمات المصرفية التجارية

تتسم استراتيجية مجموعة الخدمات المصرفية التجارية بالفعالية، وقد صُممت بحيث تعطي من ضمن أولوياتها عملية الرقمنة ورضى العملاء. وفي إطار مشاريع المجموعة الرامية لإثراء تجربة العملاء، شرعت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في وضع إجراءات بحيث تتيح للعملاء الاطلاع المستمر على وضع الطلبات التي تقدموا بها.

وعلى الرغم من الأزمة السياسية المستمرة التي تمر بها المنطقة، إلا أن مجموعة الخدمات المصرفية التجارية نجحت في المحافظة على حصتها في أسواق مختلف القطاعات. كما تمكنت المجموعة وبشكل ثابت من تحقيق تقدم في عملية تطوير الأعمال بما يتماشى مع مستوى قبول المخاطر المعتمد من مجلس إدارة البنك.

إن النجاحات المتواصلة لمجموعة الخدمات المصرفية التجارية والمرونة التي تتمتع بها أقسام المجموعة أثبتت مدى فاعلية استراتيجيتها في

## الاقتصاد العالمي

وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي "IMF" الأخير الصادر في شهر يناير ٢٠١٩، يُتوقع للاقتصاد العالمي أن ينمو بنسبة ٣,٥٪ في عام ٢٠١٩ ونسبة ٣,٦٪ في عام ٢٠٢٠. ويُتوقع أن تنمو الاقتصاديات المتقدمة بنسبة ٢٪ في عام ٢٠١٩ قبل أن تنخفض إلى ١,٧٪ في عام ٢٠٢٠. كما من المتوقع أن تنمو اقتصاديات الأسواق الناشئة والاقتصاديات النامية بنسبة ٤,٥٪ في عام ٢٠١٩ وبنسبة ٤,٩٪ في عام ٢٠٢٠.

انخفضت أسعار النفط في الربع الأخير من عام ٢٠١٨ بسبب ارتفاع الكمية المعروضة من الولايات المتحدة الأمريكية. وتفيد التوقعات بأن عام ٢٠١٩ سوف يشهد استمرار عملية التذبذب بأسواق المال وتوتر العلاقات التجارية بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين، هذا عدا عن التحديات التي ستعرضها عملية خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي والمخاوف المتعلقة بالنمو العالمي.

## التوجهات المحلية

حسب تقرير صندوق النقد الدولي الصادر في شهر أكتوبر ٢٠١٨، تم تعديل نسبة النمو المتوقع للاقتصاد القطري خلال عام ٢٠١٨ إلى ٢,٧٪. ويُتوقع لدولة قطر أن ترفع من إنتاج الغاز الطبيعي المسال إلى ١١٠ مليون طن سنوياً. وتشمل الإصلاحات العديدة المطبقة في قطر قانون الاستثمار القطري، وقانون الإقامة الدائمة، والأمن الغذائي، ومشروع مترو الأنفاق. بينما تشمل أبرز التطورات الرئيسية إصدار قطر لسندات دين حكومية.

ومن ناحية أخرى، نالت قطاعات الصحة والتعليم والبنية التحتية النصيب الأكبر من موازنة قطر لعام ٢٠١٩ حيث خصصت الموازنة



بنك الدوحة يحصل على شهادة الريادة في تبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.



الصعيدين الخليجي والدولي. كما ويتبنى فريق العمل بهذا القسم الذي يتمتع بمؤهلات وخبرات عالية منهجية شاملة مرتكزة على البحث والتقصي فيما يتعلق بزيادة رؤوس الأموال للعملاء مع القدرة على الاستفادة الفعالة من المركز المالي للبنك. وبالإضافة إلى ذلك، يستخدم فريق العمل أيضاً مصادر أخرى للأموال ونماذج بديلة لتوزيع المخاطر بهدف تحقيق أفضل النتائج للعملاء.



تكريم بنك الدوحة كراعٍ رئيسي في حملة "أصبحنا أقوى / قطر أقوى".

ويقدم قسم تمويل القطاع العام والخدمات والحلول المصرفية للشركات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية العاملة في قطر. ويمتلك فريق العمل علاقات عمل قوية مع مختلف هذه الكيانات بما فيها قطاع الطيران والنفط والغاز والتعليم والصحة والنقل، كما أنه معنيٌّ بشكل رئيسي بتمويل مشاريع تطوير البنية التحتية تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ويسعى البنك إلى الاستحواذ على حصة أكبر في مجال عمليات التمويل للقطاع العام.

أما قسم خدمات إدارة النقد فيوفر لعملاء بنك الدوحة حلولاً سريعة موثوقة بها ومنخفضة التكلفة، وهي مصممة بشكل يتلاءم مع متطلبات واحتياجات العملاء من النقد. كما تساهم منصة خدمات إدارة النقد على الإنترنت في تعزيز الكفاءة التشغيلية للعملاء وتقليل التكاليف التشغيلية. وتتضمن الخدمات التي يقدمها القسم إدارة الذمم المدينة والاستلام الآمن للنقود، وإدارة الذمم الدائنة والسيولة.

ويقدم قسم تمويل الرهن العقاري والخدمات العقارية مجموعة متنوعة من المنتجات لتلبية احتياجات العملاء الأفراد والشركات، سواءً كان الأمر يتعلق بشراء أحد العقارات أو تطوير مشاريع عقارية سكنية أو تجارية أو فندقية. ويعمل القسم بشكل وثيق مع المؤسسات الإقليمية والدولية الرائدة لضمان أن يتم الانتهاء من عملية الرهن بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.

ستواصل الأزمة السياسية في المنطقة التأثير على بيئة الاقتصاد الكلي خلال عام ٢٠١٩. ومن بين أهم المخاطر التي تواجهها مجموعة الخدمات المصرفية التجارية هو إمكانية أن يؤثر العجز في الموازنة لدى اقتصاديات الدول الخليجية الكبرى على الإنفاق الحكومي والاستهلاك الخاص، وهو ما قد يؤدي إلى تراجع جودة الائتمان والتأثير على السيولة في السوق بنفس الوقت. ومن أجل المحافظة على جودة الأصول، يتم حالياً إجراء المزيد من المراجعات المنتظمة للمحفظة، وسوف يساعد الكادر المعني بمراقبة وتوزيع المخاطر على إدارة تعرضات القطاع والتعرضات في الظروف القصوى لمصلحة المقترضين الأفراد والمجموعات، كما يتم إدارة المطلوبات بشكل مؤسسي بهدف دعم عمليات استقطاب الأموال بتكلفة أقل.

امتصاص الصدمات الخارجية والقدرة على التعامل مع التقلبات الاقتصادية والتدفقات الرأسمالية المتغيرة الاتجاه. وتتألف مجموعة الخدمات المصرفية التجارية من الأقسام التالية:

- قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات
- قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة
- قسم تمويل الشركات والتمويل المهيكّل
- قسم تمويل القطاع العام
- قسم خدمات إدارة النقد
- قسم تمويل الرهن العقاري والخدمات العقارية
- فروع الشركات ومراكز الخدمة

يقدم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات مجموعة متنوعة من منتجات التسهيلات، فعلى صعيد التسهيلات المباشرة يقدم تسهيلات تمويل رأس المال العامل وتسهيلات الجاري مدين وخصم الكمبيالات والقروض لأجل، أما بالنسبة إلى التسهيلات غير المباشرة فيقدم القسم للعملاء تسهيلات خطابات الاعتماد وخطابات الضمان لعمليات التمويل المحلية والخارجية. وقد ساهم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات "الذي يعد المحرك الرئيسي لعمليات النمو في البنك" بصورة كبيرة ومستمرة في إيرادات مجموعة الخدمات المصرفية التجارية، وانتهج استراتيجية نمو متوازنة ومرنة أثبتت جدواها ولديها القدرة على التفاعل مع تحديات السوق وإمكانيات التوسع في مجال الخدمات الاستشارية. كما ركز القسم على المراقبة الفعالة للائتمان لضمان قوة وجودة الموجودات وعلى توسيع قاعدة العملاء من خلال الدخول في علاقات جديدة ومنتقاة بعناية مع شركات محلية ودولية رائدة. ويشارك بنك الدوحة بفاعلية في تمويل مجموعة منتقاة من مشاريع البنية التحتية الكبرى وفي عمليات التمويل العقاري وغيرها من عمليات التمويل الأخرى.



حازت مخنطة بنك الدوحة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على تقدير كبير عندما حصل ستة من عملاء البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة على جوائز التميز ضمن أفضل الشركات ضمن هذه الفئة في قطر.

يواصل قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة "SME" التركيز على الشركات المتوسطة الحجم المحققة للأرباح. وتم دعم عمليات القسم بالخدمات الرقمية، وهو ما ساهم في إحداث تحول في طريقة التفاعل مع العملاء وتوجيههم بشأن كيفية دمج التقنيات الجديدة والتكيف مع عمليات المعالجة المباشرة.

يقدم قسم تمويل الشركات مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية المتكاملة للشركات الكبيرة والمتوسطة وإلى المؤسسات الحكومية والمؤسسات المالية. وقد استفاد القسم من التواجد الدولي لبنك الدوحة في إتمام عدد من الصفقات كمنسق رئيسي مفوض على

## مجموعة الخزينة والاستثمار

تقدم مجموعة الخزينة والاستثمار مجموعة متنوعة من المنتجات التنافسية للعملاء، مثل القطع الأجنبي وأسواق النقد والدخل الثابت وصناديق الاستثمار ووساطة الأسهم والسلع لا سيما المعادن الثمينة.

وقد استمرت دائرة الخزينة والاستثمار بالبنك في التركيز على تعزيز وتقوية أنشطتها من كافة الجوانب، حيث عملت على بناء فريق مكرس للمبيعات من ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة بالأسواق المحلية والدولية، وتسعى المجموعة أن تكون بمثابة الشريك الموثوق به من قبل العملاء في مجال تقديم حلول إدارة المخاطر المؤسسية للمنتجات المتعلقة بالعملاء والسلع الأساسية وأسعار الفائدة.

استمرت مجموعة الخزينة والاستثمار في تنفيذ الاستراتيجية الرامية إلى توسيع مصادر التمويل لدى البنك وتويعها. وقد تم الحصول على الموافقات اللازمة على إصدار سندات بقيمة تصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل (مع التخطيط لإصدار السندات بعملة متعددة)، كما تم الحصول على الموافقات اللازمة على إصدارات بقيمة تصل إلى ٥ مليار دولار أمريكي ضمن البرنامج المشترك لشهادات الودائع والأوراق التجارية.

وفي ٥ مارس ٢٠١٨، أطلق البنك صندوق مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة (QETF). وقد بلغ إجمالي عائد الصندوق ٢٠٪ في عام ٢٠١٨ متخطياً بذلك معظم صناديق الاستثمار المتداولة على مؤشرات البورصات حول العالم.

هذا ولا تزال فلسفة البنك الاستثمارية تتسم بالحيطة والحذر، إذ تركزت جهوده على زيادة حصته من الديون السيادية ذات الجودة العالية لضمان توفر مصدر جاهز للسيولة. وسوف يواصل بنك الدوحة تطوير أنشطته في مجال الاستثمار وإدارة السيولة ومواءمتها مع متطلبات بازل ٣.



الدكتور ر. سينتارامان ينضم إلى سعادة الدكتور/ إندراجيت كوماراسوامي، حاكم المصرف المركزي لجمهورية سريلانكا، والدكتور/ محمد عظيم، مراقب ومسجل إدارة الدين العام، وسعادة السيد/ أ.س.ب.لياناج، سفير جمهورية سريلانكا لدى دولة قطر وغيرهم من كبار الشخصيات أثناء جلسة تبادل المعرفة بعنوان "آفاق التعاون الثنائي بين قطر وسريلانكا".

رئيسي وغير مضمون بقيمة ٥٢٥ مليون دولار أمريكي مع مجموعة من المؤسسات العالمية والإقليمية الرائدة. هذا وتدعم مجموعة الخدمات المصرفية الدولية موارد البنك التمويلية وإدارة الخزينة من خلال تنظيم قروض لأجل لصالح البنك بتكلفة أفضل. وتغطي مكاتب التمثيل في كل من أستراليا واليابان وكوريا الجنوبية والصين وهونغ كونغ وسنغافورة وبنغلاديش وسريلانكا ونيبال وتركيا وألمانيا والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا وكندا جميع المعاملات المرتبطة بالتجارة وتطوير البنية التحتية مع الدول التي تجمعها علاقات مع كل من قطر والكويت والهند وذلك من خلال إحالة المعاملات فقط.

وتقدم شبكة فروع بنك الدوحة الدولية في الكويت والإمارات العربية المتحدة والهند (تم مؤخراً افتتاح فرع تشيناي) باقات مصرفية متكاملة في مجال المنتجات والخدمات المصرفية الموجهة للأفراد والخدمات المصرفية التجارية وخدمات الخزينة والقطع الأجنبي والتمويل التجاري للعملاء المحليين، كما وتلبي الاحتياجات المصرفية لعملاء بنك الدوحة في هذه الدول.

مهدت عمليات بنك الدوحة في الهند الطريق أمام البنك لتقديم أفضل مستوى من الخدمات للمغتربين الهنود بدول مجلس التعاون الخليجي ولا سيما الحلول المتعلقة بتحويل الأموال من خلال الفروع الحالية في مومباي وتشيناي وكوتشي. كما شهد عام ٢٠١٨ إطلاق منتجات جديدة في الهند تضمنت منتج قروض المنازل للهنود غير المقيمين، وتم إبرام شراكات لتقديم خدمات إدارة الثروات، والتأمين، والتخطيط لإدارة الشركات والمواثيق والتصرف فيها.

شهد عام ٢٠١٨ افتتاح بنك الدوحة لفرعه الثالث في الهند بمدينة تشيناي ومكاتب تمثيلية في سريلانكا ونيبال. هذا وتماشى عمليات التوسع الخارجية للبنك مع الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة الذي يسعى إلى أن يكون للبنك حضور على مستوى العالم من أجل خدمة قاعدة عملاء البنك المتنامية في الكويت والسوق الناشئة بقوة في الهند وربطها مع السوق القطري. وتوفر مكاتب التمثيل الدعم اللازم لشبكة الفروع الداخلية والخارجية وتساعد على فهم الأسواق الدولية المختلفة بشكل أفضل وبالتالي تحسين مستوى خدماتنا المقدمة للعملاء من الشركات. كما تهدف الشبكة الدولية للبنك إلى تمكين العملاء من أداء الصفقات التجارية الخارجية بين قطر والكويت والهند والدول الأخرى.

وتماشياً مع رؤية مجلس الإدارة لتوسيع عمليات البنك في الخارج، يقوم البنك وباستمرار بتقييم الفرص المتاحة للتوسع على الصعيد الدولي في بلدان ومناطق مختارة حول العالم. ونظم بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٨ العديد من جلسات تبادل المعرفة والجولات الترويجية والمنتديات في كل من الكويت والهند وسريلانكا ونيبال وأستراليا (سايبوس) واندونيسيا (صندوق النقد الدولي).

## مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

تركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على بناء أعمال مربحة ومستدامة في قطر والكويت والهند وتهدف إلى زيادة حصتها في السوق وحجم أنشطتها بصورة كلية. وقد مثلت أزمة السيولة وارتفاع أسعار الفائدة وعمليات إعادة الهيكلة والتنظيم بمعظم القطاعات والأسعار التنافسية في الأسواق المحلية تحدياً لأعمال مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد خلال عام ٢٠١٨. وفي خضم هذه التحديات، فقد

## مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

تُشرف مجموعة الخدمات المصرفية الدولية على عمليات البنك الدولية وتساعد في تسهيل العمليات التجارية الخارجية الكبيرة، كما أنها مسؤولة عن إدارة العلاقات مع أكثر من ٤٠٠ مؤسسة مالية حول العالم. وتقوم المجموعة أيضاً بدور المنسق للقروض وتشارك في القروض المشتركة للمؤسسات المالية بمختلف المواقع الاستراتيجية في العالم. ومؤخراً أنجز بنك الدوحة معاملة قرض لأجل مشترك



بنك الدوحة يبرم اتفاقية مع بنك سيلان في سريلانكا لتحويل الأموال من قطر إلى سريلانكا.

بوك مسنجر". وقد مكّنت هذه المنصة المتكاملة للخدمات العملاء من تقديم آرائهم وطلباتهم بأريحية باستخدام القنوات الرقمية. كما أطلقت المجموعة التصميم الجديد لخدمة الإنترنت المصري عام ٢٠١٨. وفي إطار الخدمات الرقمية ذات القيمة، أطلقت المجموعة منصة سوق الدوحة الجديدة مع نسخة باللغة العربية للموقع الإلكتروني للسوق وتطبيق الجوال وتطبيق تتبع الطلبات. وبالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق خدمة الكشوف الإلكترونية التي توفر لعملاء بنك الدوحة الوصول إلى كشوفهم عبر الإنترنت المصري وتطبيق الجوال براحة وأمان أينما كانوا وفي أي وقت أرادوا (تمثل هذه الخدمة إحدى مبادرات بنك الدوحة في مجال الصيرفة الخضراء). وقد زادت المجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل تقديم طلبات الحصول على دفاتر الشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي، وتفعيل بطاقات الخصم والائتمان عبر خدمة الإنترنت المصري وتطبيق الجوال، بالإضافة إلى تمكين العملاء الجدد والحاليين من تقديم طلبات القروض عبر خدمة الإنترنت المصري.

ويواصل فريق الخدمات الرقمية وتطوير المنتجات والتسويق بالتنسيق مع القنوات المختلفة قيادة عملية تطوير الخدمات المصرفية للأفراد عبر كافة عمليات البنك في قطر والهند والكويت، مع التركيز على الرقمنة والبيع الضمني والخدمات المبتكرة لاستهداف شرائح العملاء وبالتالي زيادة الدخل من الرسوم، وتحويل قاعدة العملاء إلى شرائح مميزة، وزيادة استقطاب العملاء الجدد، والمحافظة على العملاء الحاليين، وزيادة الودائع منخفضة التكلفة، وتعزيز مساهمة العمليات الدولية في الإيرادات. وفي عام ٢٠١٨، أعلنت المجموعة عن إقامة تحالفات وإطلاق عروض تسويقية جديدة مع شركات مثل جيت إيريز، والخطوط الجوية القطرية، والخطوط الجوية العُمانية، والعديد من محلات المجوهرات والمتاجر الكبيرة مثل اللولو وجزيرة البنانا، وقد نجحت في تحقيق القيمة المضافة للعملاء من خلال الحملات المبتكرة التي تم إطلاقها مثل حملة الذهب، وحملة العرض الخاص بجوال آيفون إكس إس المجاني، وحملة العودة للمدرسة، وحملة الصيف، وحملة الإنفاق عبر البطاقات، وحملة تحويل الراتب.

كما تتضمن أهداف المجموعة تعزيز عمليات التسويق والدعاية عبر مختلف القنوات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي. ونحن بصدد تعزيز نظام التسويق الرقمي من خلال التحالف مع عدد من شركاء الأعمال في هذا المجال. كما تم في ٢٠١٧ إطلاق نسخة جديدة من برنامج بنك الدوحة لمكافحة الولاة تحت اسم "أميال الدوحة"، وقام بالفعل أكثر من ١٢,٠٠٠ عميل بالتسجيل في هذا البرنامج. وقد تم توسيع البرنامج ليشمل منتجات أخرى في عام ٢٠١٨ مع طرح برنامج الولاة لعملاء الريادة. كما عزز البنك من العروض المقدمة للأفراد "اشتر واحدة واحصل على الأخرى مجاناً" عبر تطبيق الجوال "بنك

تمكنت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد من المحافظة على أدائها إلى حد كبير في سوق تنافسية للغاية، وتمكنت بنجاح من زيادة الدخل من الرسوم كنسبة من إجمالي إيرادات المجموعة والاستمرار بنفس الوقت في البحث عن سبل جديدة لتخفيض نسبة التكلفة إلى الدخل وترحيل عمليات تنفيذ المعاملات من الفروع التقليدية إلى القنوات الإلكترونية المنخفضة التكلفة وتوظيف الأصول من أجل تعزيز قاعدة الإيرادات بالمقارنة مع التكلفة.

وتقدم مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لعملائها من خلال قنوات تسليم متنوعة مثل الفروع والفروع الإلكترونية والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والرسائل النصية القصيرة ومراكز الاتصال وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف الآلي المتنقلة وموقع التجارة الإلكترونية "سوق الدوحة". وكان بنك الدوحة من البنوك السبّاقة في قطر في تقديم الخدمات المصرفية عبر الهاتف، والرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الجوال، وبطاقات الرواتب، وسوق التجارة الإلكترونية، وخدمة الدردشة عبر تطبيق واتساب للعملاء.

يملك بنك الدوحة ٢٧ فرعاً في قطر بالإضافة إلى فروع خارجية في كل من الإمارات العربية المتحدة والكويت والهند. وتشمل الفروع الخارجية أيضاً فرع البنك الجديد في مدينة تشيناي الذي تم افتتاحه في شهر أبريل من عام ٢٠١٨ بغرض تكثيف تواجد البنك في هذا الممر الهام الواقع جنوب الهند مع ولاية تاميل نادو التي تعدّ ثاني أكبر مساهم في إجمالي الناتج المحلي للهند. يملك بنك الدوحة أيضاً حوالي ١٠٠ جهاز صراف آلي، و٣ مكاتب دفع، و٤ فروع إلكترونية في قطر. كما يوجد لدى البنك قنوات تسليم أخرى مثل وحدات البيع، مدراء علاقات الريادة، مدراء علاقات الخدمات المصرفية الخاصة، مراكز الاتصال والتأمين المصري. كما يقدم البنك خدمة معالجة دفعات البطاقات لأكثر من ٣,٠٠٠ تاجر، حيث تم تركيب أكثر من ٥,٠٠٠ جهاز من أجهزة نقاط البيع في دولة قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

وقد واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي والرقمية، وطوّرت منصات تواصل كاملة عبر جميع نقاط الاتصال، واعتمدت أيضاً استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتعرف على تعليقات العملاء واقتراحاتهم. ويهدف الوصول إلى عملائها وفي إطار المبادرات الرقمية لتعزيز تجارب العملاء، أطلقت المجموعة خدمة الدردشة عبر تطبيق الواتساب في عام ٢٠١٧ حيث قدّمت للعملاء معلومات فورية وذات طابع شخصي. وفي عام ٢٠١٨، تم توسيع منصة الخدمات الرقمية للعملاء لتشمل خدمة "هالو دوحة" وخدمة المراسلة عبر تطبيق فيس بوك "فيس



سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة، وسعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني العضو المنتدب، والدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة وعدد من أعضاء الإدارة العليا وموظفين من مختلف فروع بنك الدوحة في جميع أنحاء الدولة خلال احتفالات اليوم الوطني القطري.



بنسبة ١٨,٧٥٪ للودائع ذات الخمسة أعوام وبإمكانية الإيداع بالدولار الأمريكي والريال القطري والدينار الكويتي. وقام البنك بتحسين عرض منتج حساب الادخار المرن من أجل زيادة قاعدة الودائع.

وعلى صعيد القروض، أطلقت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد حزمة خاصة للقروض كبيرة الحجم بهدف استقطاب العملاء القطريين وقدمت نقاط ولاء كحوافز للعملاء المتقدمين للحصول على قروض جديدة. وفي خطوة تهدف إلى مكافأة العملاء المهتمين بالمحافظة على البيئة أطلق بنك الدوحة "قرض السيارة الأخضر" ليضاف إلى برنامج قرض السكن وهو الأول من نوعه في قطر.

وفيما يتعلق بالعروض القيمة الجديدة ذات الصلة بالتأمين المصرفي، تم إطلاق عرض قرض السيارة مقروناً ببوليصة التأمين الشامل المجانية، هذا بالإضافة إلى منتجات التأمين المسددة دفعة واحدة وبوالص التأمين الخاصة بمسؤولي الشركات التي تستهدف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم والعملاء من ذوي الملاء المالية العالية. كما أطلق فريق التأمين المصرفي نموذج الأعمال الجديد "البيع المباشر للمستهلك" وهو يتضمن على تحليلات تستند إلى منصة التسويق المباشر التي تستهدف عملاء بنك الدوحة لزيادة الدخل من الرسوم.

وتقدم الريادة مجموعة فريدة من المنتجات والخدمات ووسائل الراحة التي تهدف إلى مواكبة تطلعات ونمط حياة هذه الشريحة المتميزة من العملاء:

المنتجات	الخدمات	نمط الحياة
بطاقة فيزا إنفينيت	الموافقة على القرض خلال ساعة	الاسترداد النقدي العالمي
وديعة الادخار المرنة	فتح الحساب خلال ٣٠ دقيقة	عرض اشتر تذكرة سينما واحصل على الأخرى مجاناً
خدمات التأمين	الرد على المكالمات خلال ٣٠ ثانية	خدمة ركن السيارة والاستقبال
بطاقات الخصم وورلد/ وورلد إيليت ماستر كارڊ		الدخول إلى صالات المطارات حول العالم

وقد عززت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد من عروضها المقدمة إلى شريحة العملاء الهنود من خلال إطلاق منتجات صناديق الاستثمار ومجموعة من منتجات التأمين المصرفي في عام ٢٠١٨. وكخدمات إضافية إلى العملاء الهنود المغتربين، أطلق البنك عبر شركة مالية غير مصرفية (شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية) منتجات أوراق الدين غير القابلة للتحويل، ومحفظة صناديق الاستثمار، والبرنامج الوطني للتقاعد. وينصب تركيز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على الاستفادة القصوى من حضور البنك في الهند لتوسيع عروضها ومنتجاتها المقدمة للجالية الهندية في قطر والكويت. كما أطلق الفريق المعني بخدمات الهنود المغتربين حملة للتسويق الرقمي ومجموعة جديدة من الأدوات التسويقية الخاصة بهذه الشريحة.

وعلى صعيد القنوات المصرفية، التزم بنك الدوحة بتحسين شبكة فروعه لتحقيق أقصى استفادة منها، ورقمنة معاملاته، والتخفيف من حجم المعاملات عن الفروع وتحويلها إلى القنوات البديلة، كما حرص على الاستفادة من تقنيات الاستجابة الصوتية التفاعلية لتخفيف من الأعباء الملقاة على عاتق مراكز الاتصال.

الدوحة ماي بوك قطر"، وهو نسخة إلكترونية حصرية من تطبيق "ماي بوك"، عبر إضافة عروض المطاعم الراقية والنظام المتكامل الموسع للتجار. ويعتبر بنك الدوحة أول بنك في قطر يطرح عروض "اشتر واحدة واحصل على الأخرى مجاناً" (B1G1F) من خلال ماي بوك قطر. كما واصل بنك الدوحة توسيع شبكة التجار المشاركين في عرض "الاسترداد النقدي العالمي" الأول من نوعه في قطر (لأكثر من ٢٥٠٠ علامة تجارية عالمية) والذي تم إطلاقه في شهر نوفمبر ٢٠١٧. وأصدر البنك نوعاً جديداً من بطاقات الخصم اللاتلامسية بفتيها وورلد/ وورلد إيليت ماستر كارڊ ذات ميزة الحماية الإضافية "ماستر كارڊ سكيور كود" وقابلية الاستخدام عبر نظام بوابة السداد التابعة لمصرف قطر المركزي مع توفير منافع وامتيازات فريدة لعملاء الريادة وعملاء الخدمات المصرفية الخاصة، مثل السفر، التأمين الطبي ونقاط المكافآت مقابل الإنفاق الدولي، بالإضافة إلى مجموعة من الميزات والمنافع القيمة الأخرى. وتقدم بطاقة ماستر كارڊ إيليت الخاصة بعملاء الخدمات المصرفية الخاصة ترقية مجانية إلى العضوية الذهبية للخطوط الجوية القطرية التي تسمح لهم بالسفر مع وزن إضافي للأمتعة والدخول إلى صالات الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال. كما تم زيادة عدد صالات المطارات المميزة حول العالم التي يمكن لعملاء بنك الدوحة الدخول إليها ضمن العروض القيمة التي توفرها بطاقات الخصم.



من ناحية أخرى، يعمل بنك الدوحة حالياً على تحويل كامل محفظة بطاقات الرواتب (D-Pay Cards) من بطاقات مقيّدة إلى بطاقات مفتوحة الاستخدام لجميع عملاء نظام حماية الأجور "WPS"، ويخطط لزيادة الدخل من الرسوم من خلال تعزيز القيمة المتحققة للعملاء وعملية التسعير في عام ٢٠١٩ من خلال طرح خدمة الحوالات عبر تطبيق الجوال ومنتجات وخدمات الحماية المالية.

حقق البنك زيادة كبيرة في الإيرادات المتأتية من الحوالات، حيث أبرم البنك اتفاقيات مع بنك سيلون السريلانكي وبنك غلوبال آي إم إي النيبالي بخصوص تحويل الأموال من قطر إلى تلك البلدان.

وعلى صعيد المطلوبات، أسهم برنامج الدانة للتوفير في تغيير حياة الكثير من الفائزين. وفي عام ٢٠١٨، تم توسيع برنامج الدانة ليشمل العملاء أصحاب الحسابات الجارية وحسابات التوفير مع تخصيص جوائز لعملاء الريادة وضمان وجود فائزين من كل فرع. واستمر بنك الدوحة في تقديم أكبر الجوائز من حيث العدد والقيمة في قطر حيث طرح جائزة كبرى بقيمة ٢ مليون ريال قطري لعملاء حسابات التوفير والحسابات الجارية. وفي العام ٢٠١٨، قامت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بوضع خطط لمواجهة أزمة المطلوبات، والحد من ارتفاع أسعار الفائدة، وبناء قاعدة وداائع مستقرة وطويلة الأمد. وأطلق البنك الإصدار السابع من سلسلة وداائع الجنى بعوائد مركبة

تم ترخيص شركة بنك الدوحة للتأمين من قبل مركز قطر للمال، لتقديم منتجات تأمينية مُصنفة تحت فئة التأمين العام، والتي تشمل:

- التأمين ضد الحريق ومخاطر الممتلكات
- توقف الأعمال / الخسائر
- كافة مخاطر المقاولين/ أعمال الإنشاءات
- الأموال/ خيانة الأمانة
- المركبات - خاصة/ تجاري
- المسؤوليات - المسؤولية العامة/ مسؤولية المنتجات/ مسؤولية أرباب العمل
- تعويضات العمال
- الطيران
- البحري - بدن السفن/ البضائع
- العلاج الطبي
- الحوادث الشخصية
- السفر

وتوفر شركة بنك الدوحة للتأمين، عبر مجموعة من المنتجات التأمينية المتنوعة، حماية تأمينية متكاملة لكل من الشركات والأفراد. وقد رسّخت الشركة مكانتها كواحدة من أفضل شركات التأمين المفضلة للمؤسسات والشركات الرائدة في قطر، وتعمل الشركة على توسيع قاعدة عملائها بشكل مطرد سواءً عبر البنك أو الوسطاء أو القنوات المباشرة.

وبغرض زيادة حصة الشركة في السوق وتنمية إيراداتها بشكل أكبر، سوف تواصل الاستفادة من السمعة القوية لبنك الدوحة ومن تحديد عوامل النجاح الأساسية التي تسهم بوضوح في بلورة وتنفيذ استراتيجية الشركة القوية. ولتسهيل تحقيق نمو مستدام ومربح، فإن باقة المنتجات المتنوعة والتنافسية للشركة تلبى جميع متطلبات عملاء البنك وغيرهم، وهذه الباقات متوفرة ضمن شبكة التوزيع المتعددة القنوات للبنك (الأفراد، والشركات، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتمويل الشركات والتمويل المهيكل، وتمويل الرهون، والتمويل التجاري) والوسطاء والعملاء المباشرين.

ومنذ إنشاء الشركة نما إجمالي حقوق المساهمين بصورة ثابتة بفضل الإدارة الجيدة لكل من عمليات الاكتتاب والمخاطر وإدارة الموجودات



الدكتور. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة وماستر كاردينال بمناسبة إطلاق مجموعة من بطاقات الخصم الجديدة بميزات مبتكرة تقدم قيمة إضافية كبيرة لحامليها.

وتسعى مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إلى تدعيم قوتها في قطاع الأفراد من خلال المنتجات والخدمات المبتكرة، والاستفادة من أحدث التقنيات، واستكشاف قنوات التوزيع ذاتية الخدمة، وتبني أفضل الممارسات بهدف تبسيط العمليات. كما تهدف المجموعة إلى توفير تجربة غير مسبوقة للعملاء خلال السنوات القادمة بما يتماشى مع شعار البنك "هنالك المزيد للتطلع إليه" وترسيخ المركز الريادي للبنك كأحد أفضل البنوك في المنطقة من حيث الخدمة المتميزة والتقنيات المتقدمة.



بنك الدوحة ينظم حفل "جوائز الموظفين المتميزين" الأول بحضور الدكتور. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، والسيد بريك المري، رئيس إدارة الخدمات المصرفية للأفراد بالإنابة، والشيخ محمد فهد آل ثاني، رئيس قسم الموارد البشرية بالإنابة.

وعلى صعيد القنوات المصرفية، يلتزم بنك الدوحة بتحسين شبكة فروعها لتحقيق أقصى استفادة منها، ورقمنة معاملاته، والتخفيف من حجم المعاملات عن الفروع وتحويلها إلى القنوات البديلة، بالإضافة إلى الاستفادة من تقنيات الاستجابة الصوتية التفاعلية للتخفيف من الأعباء الملقاة على عاتق مراكز الاتصال. وفي إطار مبادرات تحسين شبكة الفروع، قام البنك بافتتاح فروع جديدة في مول قطر ومول دوحة فيستمال سيتي، وقام البنك بنقل فرع المطار. ويهدف تحقيق الكفاءة التشغيلية، قامت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بدمج فرع الهندسة مع الفرع الرئيسي، وفرع أم صلال مع فرع الخريطيات، وفرع معيذر مع فرع الريان، وفرع أسباير مع فرع طريق سلوى. كما قامت المجموعة أيضاً خلال العام بإغلاق مكاتب الدفع في منطقتي أبو هامور والنجادة. وفي إطار مبادرات ترشيد التكاليف، تقوم وحدات الأعمال بتجديد معلومات الموقع الإلكتروني الخاصة بمختلف المنتجات والخدمات بشكل دوري واستخدامها كقناة فعالة لجذب العملاء المحتملين عبر الإنترنت.

وتسعى مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إلى تدعيم قوتها في قطاع الأفراد من خلال المنتجات والخدمات المبتكرة، والاستفادة من أحدث التقنيات، واستكشاف قنوات التوزيع ذاتية الخدمة، وتبني أفضل الممارسات بهدف تبسيط العمليات. كما تهدف المجموعة إلى توفير تجربة غير مسبوقة للعملاء خلال السنوات القادمة بما يتماشى مع شعار البنك «هنالك المزيد للتطلع إليه» وترسيخ المركز الريادي للبنك كأحد أفضل البنوك في المنطقة.

## شركة بنك الدوحة للتأمين

تأسست شركة بنك الدوحة للتأمين (ذ.م.م) في عام ٢٠٠٧ من قبل بنك الدوحة ليكون بذلك البنك الأول في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي الذي يمتلك شركة تأمين تابعة ومملوكة له بالكامل. وترتكز الرؤية الاستراتيجية للشركة على تزويد العملاء بمجموعة كبيرة من المنتجات التأمينية التي تغطي كافة احتياجاتهم وتضمن لهم أمن أموالهم من خلال الحرص على معالجة مطالباتهم التأمينية بكفاءة عالية.

## مجموعة إدارة المخاطر

تعمل مجموعة إدارة المخاطر في بنك الدوحة من خلال إطار عمل لإدارة المخاطر يمتد على نطاق المؤسسة ككل. ويتضمن هذا الإطار على الأنشطة والأدوات والأساليب وهيكل الحوكمة التي تكفل وجود فهم واضح لجميع المخاطر التي تم تحديدها ووضع التدابير المناسبة لتخفيفها. وتقوم المجموعة وبشكل مستمر بمراقبة المخاطر والعمليات في البنك على المستوى الكلي لتحديد وتقييم وقياس وإدارة التهديدات المحتملة التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك. وتتم بصورة منتظمة مراجعة/ تعديل سياسات ونماذج وأدوات وأنظمة إدارة المخاطر من أجل تحسين إطار العمل وعكس التغيرات الحاصلة في السوق. وتتبع مجموعة إدارة المخاطر بصورة مباشرة إلى الرئيس التنفيذي وبصورة غير مباشرة إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة البنك والتي تتبع بدورها بصورة مباشرة إلى مجلس الإدارة. إن إدارة المخاطر مخولة بشكل مستقل أن ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.



الدكتور. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، وسعادة السيد يوسف بن محمد الهيل، سفير دولة قطر لدى جمهورية نيبال، وسعادة السيد/ راميش براساد كويرالا، سفير نيبال لدى قطر، والسيد/ تشيتاماني سيواكوتي، نائب رئيسي محافظ بنك نيبال المركزي، بالإضافة إلى السيد/ عمار سينغ، عضو في مجلس الشيوخ الهندي، والدكتور/ جايا برادا، سفير الهند للسياحة والثقافة لدى دولة نيبال وعضو سابق في البرلمان الهندي.

تقع مسؤولية إدارة المخاطر على عاتق كافة المستويات في البنك بدءاً من مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية ووصولاً إلى كل رئيس من رؤساء وحدات الأعمال ومسؤول المخاطر. وتتنوع هذه المسؤوليات بحيث تتخذ القرارات المتعلقة بالمخاطر مقابل العائدات من قبل المستوى الإداري الأنسب أي ذاك الذي يكون معنياً عن كسب مجال العمل الذي يتم اتخاذ القرار بشأنه، على أن تخضع تلك القرارات للمراجعة والنقاش البناء. كما يتضمن إطار عمل إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة ككل منهجاً واضحاً ومتناسقاً وشاملاً وفعالاً لإدارة جميع المخاطر. ويحدد أيضاً الأنشطة الرئيسية المطلوبة من جميع الموظفين ضمن إطار عمل المخاطر المؤسسي والبيئة الرقابية لدى بنك الدوحة، كما ويبين متطلبات محددة من المسؤولين الرئيسيين مثل رئيس المخاطر والرئيس التنفيذي، ويرسم إطار العمل الكلي للحوكمة المصمم لدعم التشغيل الفعال.

ونظراً لأن المسؤولية عن مخاطر البنك تقع بشكل مباشر على عاتق مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، فقد حدد المجلس مستوى المخاطر المقبولة بالبنك "Risk Appetite". ويحدد إطار المخاطر المقبولة الحد الأدنى للمخاطر من الناحية الكمية والنوعية وحجم استيعابها وتحملها. ولهذا تهدف استراتيجية المخاطر إلى تحقيق التوازن ما بين المخاطر من ناحية وبين تحقيق الإيرادات المستدامة من ناحية أخرى لضمان تحقيق أهداف البنك. ولذلك، عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال ووضع السياسات والإجراءات، والسقوف، والحدود الدنيا، ومستويات الصلاحية، واللجان، وآلية المراجعة،

والمطلوبات وعمليات الاستثمار في الشركة، مع السعي لزيادة حصة الشركة في السوق واستخدام العائد على رأس مالها بطريقة مثلى وذلك انسجاماً مع استراتيجيات النمو المستقبلية.



بنك الدوحة يحوز على جائزة النخبة للجودة من مؤسسة "جي. بي. مورغان" وذلك لتمييزه وتخطيه معايير الأداء الخاصة بالمعالجة المباشرة.

قامت وكالة ستاندرد أند بورز بتثبيت التصنيف المالي للشركة عند الدرجة BBB+ كما في ديسمبر ٢٠١٨.

وكون الشركة تزاوّل كافة أعمال التأمين العامة، فهي تتضمن على الوظائف الداخلية التالية:

- الإدارة التنفيذية
- المبيعات والتسويق
- الاكتتاب (تأمين السيارات وغيرها من أنواع التأمين)
- إعادة التأمين
- المطالبات (تأمين السيارات وغيرها من أنواع التأمين)
- إدارة المخاطر
- الموارد البشرية والشؤون الإدارية
- الالتزام ومكافحة غسل الأموال
- الشؤون القانونية
- الدائرة المالية
- تكنولوجيا المعلومات

ومن خلال التنفيذ الفعال لاستراتيجية واضحة وواقعية، ستبقى هناك فرص نمو كبيرة أمام شركة بنك الدوحة للتأمين حتى في ظل التحديات والتنافس المحتم الذي يتسم به سوق التأمين.

## الخدمات المصرفية الإسلامية

تم إيقاف الخدمات المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١١ وذلك امتثالاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي الصادرة بتاريخ ٢٠١١/١/٣١ تحت رقم ٢٠١١/٢٧٣/٣١٣ التي تحظر على البنوك التقليدية الدخول في أي أعمال مصرفية إسلامية جديدة. هذا وقد قررت الإدارة الاحتفاظ بمحفظة البنك الإسلامية الحالية إلى حين الانتهاء من التعاقدات المتعلقة بها.



والضوابط، والمسؤوليات من أجل إدارة المخاطر من خلال إطار عمل مشترك ومتكامل.

وفي هذا الإطار تم إكمال آليات وإطار عمل إدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ هذا الإطار وتوجيهه من خلال لجان إدارية عليا مختلفة يرأسها الرئيس التنفيذي كاللجنة التنفيذية المنبثقة عن الإدارة، ولجنة الائتمان المنبثقة عن الإدارة، ولجنة الاستثمار، ولجنة الموجودات والمطلوبات. وإلى جانب اللجان الإدارية، تتولى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مراجعة الملاحظات والنتائج التي ترد في تقارير إدارة المخاطر وتقارير إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي وإدارة الالتزام ومفتشي المصرف المركزي لتقييم كافة التعرضات للمخاطر على المستوى المؤسسي في كافة مجالات الأعمال والدعم.

## لجنة إدارة المخاطر:

تم تشكيل عدة لجان/ فرق عمل لقياس وإدارة المخاطر المختلفة بالبنك بطريقة فعالة وموضوعية وتتضمن:

- اللجنة التنفيذية المشكّلة من الإدارة
- لجنة الائتمان المشكّلة من الإدارة
- لجنة الموجودات والمطلوبات
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة ائتمان الأفراد
- لجنة الاستثمار

وخلال الأعوام الماضية حدثت تغييرات جوهرية بالقوانين والتعليمات التنفيذية المنظمة لعمل البنوك وفرضت عليها إجراء اختبارات لقياس قدرتها على التعامل مع سيناريوهات الضغط الشديد واختبار إطار عمل الحوكمة بشأن التخطيط الرأسمالي.

## تطبيق إطار عمل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP واختبارات الضغط، والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بحسب توجيهات السادة / مصرف قطر المركزي:

يتعين على البنك إعداد تقرير شامل عن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وتعبئة جميع النماذج والجداول وفقاً للتوجيهات الجديدة وذلك بالاستناد إلى البيانات المالية الموحدة والمدققة كما في ٣٠ سبتمبر من كل عام. وبالتالي، يحرص البنك على تزويد السادة / مصرف قطر المركزي بهذا التقرير في ١٥ ديسمبر من كل عام. ووفقاً إلى هذا التقرير، يقوم المصرف المركزي بدراسة وتقييم العبء الرأسمالي الإضافي المعتمد للسنة القادمة والذي يتعين على البنك إبقاءه ضمن السقف الكلي للحد الأدنى لمعدل كفاية رأس المال CAR طوال الفترة.

وتتضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال تقييماً داخلياً للمخاطر الهامة مثل مخاطر السيولة، ومخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الدول، ومخاطر التركزات الائتمانية، ومخاطر التركزات القطاعية، والمخاطر الائتمانية للأطراف المقابلة، والمخاطر المتبقية،

والمخاطر الاستراتيجية، ومخاطر السمعة. كما يتضمن التقييم احتساب الأثر الكمي لهذه المخاطر على كفاية رأس المال البنك. وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال على خطة رأس المال، والتقدير المالى، وتحديد ومواءمة مستوى قبول المخاطر، واختبارات الضغط، وتحليل السيناريوهات، وتحديد كافة المخاطر التي قد تؤثر على البنك. وبالنظر إلى طبيعة عمليات البنك والمخاطر المادية المحيطة بها، فقد تم إعداد تقييم شامل لرأس المال للوصول إلى مستوى الزيادة المطلوبة برأس المال بغرض مواجهة مثل هذه المخاطر المحددة ضمن الدعامة الثانية من مقررات بازل ٢.



السيد أحمد علي آل الحنزاب، رئيس الشؤون الإدارية والممتلكات لدى بنك الدوحة، يسلم شيك التبرع إلى كل من السيد/ سعد شاهين الكعبي، مدير إدارة تنمية الموارد المالية، والسيد/ حميد محرر، رئيس تنمية الموارد المؤسسية - إدارة تنمية الموارد المالية، من الهلال الأحمر القطري.

## تطبيق إطار عمل خطة رأس المال والخطة العلاجية:

أصدر مصرف قطر المركزي تعليماته إلى جميع البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية "DSIB" في دولة قطر لوضع إجراءات علاجية موثوقة يمكن تطبيقها لإعادة أعمال البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية إلى وضع مستقر ومستدام في حالات الضغط الشديد. وفي حالات الضغط الشديد أو التعثر، فلا يتوقع من البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية عند إعداد الخطط العلاجية أن تعتمد على مصادر التمويل العام المتوفرة من مصرف قطر المركزي أو من أي جهات رسمية أخرى. كما أصدر المصرف المركزي تعليماته إلى كافة البنوك في الدولة لتبني إجراءات سليمة لتخطيط رأس المال وتطوير خطط رأسمالية تفصيلية وشاملة واستباقية تتناسب مع سجل أعمال البنك ودرجة تعقيد تلك الأعمال.

بازل ٣ "Basel III": أصدر السادة / مصرف قطر المركزي تعليمات تفصيلية عن عمليات احتساب كفاية رأس المال الخاصة ببازل ٣ وفقاً للقواعد الصادرة عن لجنة بازل للإشراف المصرفي. وقد تبنى البنك إطار عمل بازل ٣ وبدأ في رفع تقاريره عن نسبة كفاية رأس المال إلى المصرف بشكل ربع سنوي.

يقدم بنك الدوحة تقرير تفصيلي عن عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال "ICAAP" يتضمن الأثر الكمي للمخاطر المتنوعة المحددة في الميزانية العمومية.

## تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩):

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) نموذجاً جديداً لاحتساب مقدار انخفاض القيمة بشكل يسهم في التسجيل المبكر

سينجم عن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) حصول عدد من التغييرات على عمليات وسياسات بعض الوظائف/ الدوائر في البنك، بما فيها المكاتب الأمامية والمالية والمخاطر وتكنولوجيا المعلومات وغيرها، والطريقة التي تتعاون فيها بينها هذه الدوائر فيما يتعلق باعتماد وتطبيق البنك للمعيار. كما سيتطلب تطبيق المعيار تعديل بعض السياسات والإجراءات وذلك بإضافة توجيهات حول تطبيق المعيار إليها. ويجري حالياً مراجعة أدلة السياسات والإجراءات المتعلقة بالائتمان وإدارة الضمانات وخدمات الدعم الخاصة بتكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى المالية.

يتطلب تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) أيضاً إفصاحات نوعية وكمية شاملة بخصوص النموذج المعتمد من قبل البنك للخسائر المتوقعة بما في ذلك الافتراضات والمدخلات والأساليب المستخدمة في تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة وحركة المخصصات وإفصاحات إضافية تتعلق بمخاطر الائتمان.

كما يستوجب تطبيق المعيار مشاركة الموظفين المعنيين بالحوكمة ومسؤولي الإدارة العليا بغرض التأكد من تطبيق البنك للممارسات الصحيحة المتعلقة بمخاطر الائتمان (بما فيها تطبيقه لنظام فعال للرقابة الداخلية) وذلك لتحديد المخصصات الكافية للخسائر الائتمانية المتوقعة بموجب متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) وسياسات البنك المعتمدة والتوجيهات التنظيمية الصادرة عن السادة/ مصرف قطر المركزي.



العلاقات الثنائية بين قطر وسريلانكا هي لحظة حاسمة.

نورد فيما يلي توضيح تفصيلي لأهم المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية:

**المخاطر الاستراتيجية:** يمكن أن تنتج هذه المخاطر من القرارات الإدارية السلبية أو التنفيذ المعيب لهذه القرارات من قبل وحدات الأعمال، هذا بالإضافة إلى غياب استراتيجيات واضحة المعالم من حيث الاتجاهات والأهداف التجارية أو الإخفاق في امتلاك ما يكفي من البرامج والمنتجات وعدم كفاية التحضيرات الخاصة بخطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الكوارث والتقييم الخاطئ للعوامل الخارجية. وقد خفف البنك من هذه المخاطر من خلال تنفيذ استراتيجية وخطط نمو محددة المعالم، وقام بتوثيق خطة الطوارئ لمواجهة الكوارث، كما وفر كتيبات وأدلة مفصلة حول ذلك لموظفي البنك. كما يتم وبشكل مستمر تزويد الموظفين بالتطورات والمستجدات من خلال التعليم والتدريب المستمر، وتدريب إدارة استمرارية الأعمال إضافة إلى تحديث النظم.

• للخسائر الائتمانية على عكس المعيار السابق الذي كان يتطلب تسجيل الخسائر بعد تكبدها. ويقدم المعيار المحاسبي الجديد إرشادات توجيهية فيما يتعلق بالنواحي الثلاثة التالية:

١. تصنيف وقياس الأدوات المالية
٢. انخفاض قيمة البيانات المالية
٣. التحوط

وبموجب المعيار الجديد، يُتوقع من البنك تكوين مخصصات مقابل جميع الأصول المالية التي تعتبر ديوناً بطبيعتها (بما في ذلك الودائع لدى البنوك، والاستثمارات، والذمم المدينة، والقروض والسلف، والبنود المدرجة خارج الميزانية العمومية) منذ اليوم الأول لتسجيلها. وينطبق ذلك أيضاً على الأصول السليمة المتوقع استرداد قيمتها بالكامل.

أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي توجيهاته التنظيمية الخاصة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) مطالباً جميع البنوك بضرورة احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة "ECL" بانتظام وتقديم تقرير ربع سنوي عن أثر تطبيق المعيار على الأصول المصنفة ضمن المرحلة الأولى والمرحلة الثانية من نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة استناداً إلى أرقام نهاية الربع.



بنك الدوحة ينظم جلسة لتبادل المعرفة لأعضاء وفد جمهورية جنوب إفريقيا.

## التقدم الحاصل بخصوص تطبيق بنك الدوحة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩)

تعاهد بنك الدوحة مع شركة استشارات خارجية للمساعدة في عمليات الإعداد والتجهيز اللازمة لاستيفاء متطلبات تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) بخصوص الأدوات المالية وضمان التزامه بالتعليمات الصادرة عن السادة/ مصرف قطر المركزي في هذا الخصوص.

• شكّلت الإدارة العليا في بنك الدوحة لجنة توجيهية في ضوء المتطلبات المنصوص عليها في تعليمات السادة/ مصرف قطر المركزي بغرض الإشراف على تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩). ويتأسس للجنة الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، وتضم في عضويتها رئيس المخاطر، ورئيس المالية، ورئيس التدقيق الداخلي، ورئيس الالتزام، ورئيس تكنولوجيا المعلومات. وتتضمن مسؤوليات اللجنة البت في النواحي التي تتطلب اتخاذ قرارات بشأن سياسة البنك وتطوير خطة الانتقال التدريجي لتطبيق المعيار رقم (٩) والتأكد من الالتزام بالخطة.

وهي تعمل بشكل مستقل وتقدم تقاريرها إلى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر ومجلس الإدارة.



بنك الدوحة يفوز بجائزة "أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري لعام 2018" خلال حفل جوائز مجلة "إشن بانكنغ أند فايننس".

تقوم إدارة الالتزام بمساعدة كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في إدارة ومراقبة مخاطر الالتزام ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المرتبطة بعدم الالتزام بالقوانين والتعليمات المعمول بها في المناطق الجغرافية التي يعمل بها البنك، من خلال تقديم التوصيات المناسبة لتعزيز وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية لتقليل من مخاطر عدم الالتزام بالقوانين ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالإضافة إلى مراجعة المنتجات الجديدة من حيث قضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، تقديم تقارير "STR" للجهات الرقابية عن العمليات المشبوهة بالمناطق الجغرافية التي يعمل فيها البنك، التحقق من وجود مسح لأسماء العملاء قبل وبعد التعامل معهم Online and Offline screening كإجراءات وقائية واحترافية. هذا ولدى الإدارة أنظمة آلية لمراقبة وتحديد المعاملات المشبوهة، التحقق من قيام وحدات الأعمال بإجراءات "اعرف عميلك" وإجراءات العناية اللازمة لحسابات العملاء وبنوك المراسلين، هذا بالإضافة إلى تدريب الموظفين على قضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشكل مستمر.

لقد تم تزويد إدارة الالتزام بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة حتى يتمكنوا من القيام بالواجبات الموكلة إليهم، كما ولديهم فهم جيد للقوانين والتعليمات السارية، وأنشطة البنك المختلفة والسياسات والإجراءات الداخلية. ويحرص موظفو الإدارة على الاطلاع على أية مستجدات بالقوانين والتعليمات السارية. وقد تم تزويدهم بالأنظمة والأدوات والبرامج التدريبية المختلفة لتمكينهم من القيام بواجباتهم.

**مخاطر الائتمان:** وتعني المخاطر الناتجة عن عدم اكتمال المقترض بالوفاء بالتزاماته تجاه البنك أو أنه أصبح غير قادر على الوفاء بها، مما يعرض البنك إلى خسائر فعلية أو خسائر محتملة مصحوبة بتراجع جودة الائتمان الممنوح لهؤلاء المقترضين أو الأطراف المقابلة و/أو انخفاض في قيمة الضمانات التي يحتفظ بها البنك.

ولهذا فإن تحديد وقياس وإدارة المخاطر هي من الأولويات الاستراتيجية للبنك، وتتم إدارة مخاطر الائتمان من خلال تقييم شامل ومنظم للائتمان بالإضافة إلى الحصول على الضمانات اللازمة عند الضرورة، هذا بالإضافة إلى الرقابة المستمرة للسلف على مستوى الحساب والمحفظه ككل.

وبالرغم من أن المسؤولية الكلية المتعلقة بإدارة المخاطر على المستوى المؤسسي الكلي تقع على كاهل مجلس الإدارة إلا أنه تم تفويض

**مخاطر السمعة:** وهي مخاطر الخسائر الناشئة عن تضرر سمعة المؤسسة بسبب إخفاقها في استيفاء توقعات أصحاب المصالح. وقد تنجم هذه المخاطر نتيجة لسلوك أو فعل أو تقصير سواء من جانب البنك أو موظفيه أو من قبل أطراف أخرى ذات علاقة. ويمكن أن تؤدي هذه المخاطر إلى خسائر في الإيرادات، ارتفاع بالتكاليف التشغيلية أو الرأسمالية أو التنظيمية، أو وقوع ضرر على القيمة المحققة للمساهمين. هذا ويلتزم البنك بشكل صارم بعدم الدخول في أي أعمال أو أنشطة أو اتفاقات تعاون أو شراكات إلا بعد دراسة مخاطر السمعة والأضرار المحتملة والحد منها.

وتنتج هذه المخاطر عن ضعف مستويات خدمة العملاء وارتفاع معدل الشكاوى وعدم التقيد بالقوانين وتعليمات الجهات الرقابية وفرض الغرامات المالية على البنك بسبب وجود المخالفات، هذا بالإضافة إلى الدعاية السلبية في وسائل الإعلام. وللتخفيف من هذه المخاطر أنشأ البنك وحدات ومراكز اتصال متعددة لخدمة العملاء ولمراقبة جودة الخدمات المقدمة من خلال قنوات التوزيع من أجل اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب. ويمتلك البنك إدارة التزام قوية تتولى ضمان صرامة إجراءات الالتزام على مستوى البنك ككل وتقيد البنك التام بتعليمات السادة مصرف قطر المركزي والسلطات المنظمة الأخرى. كما وتقوم إدارة الالتزام بتوعية موظفي البنك بتعاميم الجهات التنظيمية والرقابية وتوفر لوحات الأعمال النصح والإرشاد والتوجيهات اللازمة بشأن القرارات التي قد يكون لها تبعات تنظيمية ورقابية.

وتتولى اللجنة التنفيذية في البنك الإشراف على تطبيق إطار عمل إدارة مخاطر السمعة على مستوى المؤسسة ككل إضافة إلى وضع السياسات ورصد المخاطر التي قد يكون لها تبعات سلبية على سمعة البنك. وفيما يتعلق بالشركات التابعة والفروع الخارجية ومكاتب التمثيل فتتولى مجموعات الأعمال ذات الصلة مسؤولية إدارة مخاطر السمعة المتعلقة بمجال عملها.

**المخاطر القانونية:** تتضمن المخاطر القانونية مخاطر التعرض للخسائر نتيجة فشل البنك في الالتزام بالقوانين المحلية أو مخالفته للمعايير الأخلاقية والالتزامات التعاقدية مع الأطراف المقابلة أو العملاء. كما تتضمن هذه المخاطر أيضاً إمكانية تعرض البنك للملاحقات القانونية بسبب عدم تنفيذ العقود المبرمة مع الموردين أو الأطراف المقابلة أو الجهات التنظيمية. ولتلافي وقوع مثل هذه المخاطر، يحتفظ البنك بفريق داخلي من المستشارين القانونيين من ذوي الكفاءة بالإضافة إلى التعاقد مع عدد من المكاتب القانونية المحلية والدولية، الذين يقع على عاتقهم مهام المصادقة على كافة الاتفاقيات التي يبرمها البنك مع الأطراف الأخرى، ومتابعة القضايا التي يرفعها البنك ضد العملاء أو القضايا التي ترفعها الأطراف الخارجية ضده، ومراجعة المستندات لجميع المنتجات والخدمات التي تطرح على العملاء والأطراف المقابلة مقابل رسوم وانعاب قانونية محددة.

**مخاطر الالتزام:** وهي المخاطر الناشئة عن فرض عقوبات على البنك من قبل الجهات الرقابية وتكبده لخسائر مالية مادية وخسارة السمعة بسبب عدم الالتزام بالقوانين والتعليمات واللوائح الصادرة من الجهات الرقابية بالمناطق الجغرافية التي يعمل فيها البنك. يتم إدارة مخاطر الالتزام في البنك من قبل إدارة التزام مكونة من وحدة مراقبة الالتزام ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب،



تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الائتمان على مستوى البنك ككل والتخفيف منها " ما أمكن ذلك " والإبلاغ عنها بصفة مستمرة على مستوى العميل وعلى مستوى المحفظة.

إن التسهيلات الائتمانية الممنوحة تقع ضمن حدود المخاطر المقبولة لدى البنك والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة، بما في ذلك السقف الخاص بالمقترض والمجموعة، تصنيف المقترضين، تحليل المحفظة، سقوف الأطراف المقابلة، والتركزات الائتمانية، بهدف قياس مخاطر الائتمان وإدارتها بفاعلية.

مراجعة وتقييم التسهيلات الائتمانية مع هيكل حدود وصلاحيات الموافقة قبل الالتزام بمنحها للعملاء.

التأكد من اكتمال الوثائق وكفاية الضمانات من خلال إدارة الائتمان وفقاً لشرط الموافقة قبل منح التسهيلات الائتمانية للعملاء.

مراقبة التركزات الائتمانية الخاصة بالقطاعات الاقتصادية المختلفة والمواقع الجغرافية والأطراف المقابلة.

المراقبة الاحترافية والفعالة للحسابات من حيث جودة الموجودات، والكشف الفوري والمبكر عن أي عوامل سلبية/ مؤشرات تحذيرية قد تؤدي في نهاية المطاف إلى تدهور إمكانيات التحصيل والاسترداد.

إشراك وحدات الأعمال في مرحلة مبكرة لاتخاذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية قبل أن تخرج الأمور عن السيطرة.

مراقبة الالتزام بالحدود الائتمانية المتفق عليها للأطراف والقطاعات والدول وغيرها بشكل مستمر ومراجعة السقوف وذلك حسب استراتيجية إدارة المخاطر وتوجهات السوق.

مراجعة عروض الأعمال في ضوء أداء المحفظة وخطورة المخاطر التي تطوي عليها، وتقديم التوصيات اللازمة للحد منها وذلك من أجل تسجيل أعمال مصرفية ذات جودة عالية قبل إطلاق المنتجات الجديدة.

### إدارة معالجة الحسابات المتعثرة

يتوفر لدى بنك الدوحة عملية منضبطة وفعالة لإدارة عملية معالجة الحسابات المتعثرة، إذ تعتبر برامج المعالجة الفعالة ذات أهمية كبيرة في إدارة مخاطر محفظة التسهيلات، كما أنه من الضروري فصل وظيفة معالجة الائتمان المتعثرة عن الجهة التي قامت برفع طلب منح الائتمان.

وقد طوّر بنك الدوحة عملية محكمة لمراقبة محافظ التسهيلات من خلال إنشاء وحدة للرقابة الائتمانية تُعنى برصد الإشارات التحذيرية المبكرة في حسابات العملاء. وبناءً على مدى التدهور في الحساب، يتم تحويل الحساب إلى إدارة معالجة الأصول المتعثرة للعمل بصورة مشتركة مع وحدات الأعمال الأخرى للحيلولة دون حصول المزيد من التدهور في حسابات الشركات الكبيرة أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وذلك من خلال البحث عن الحقائق، وزيارة العملاء والالتقاء بهم، والتفاوض معهم على صفقات إعادة الجدولة

مسؤولية تحديد المخاطر في التسهيلات الائتمانية للبنك إلى لجنة الائتمان التابعة للإدارة، وتتولى هذه اللجنة مراجعة ما يلي واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها:

المدى الذي يمكن أن يتحمله البنك من مخاطر الائتمان، مع الوضع في الاعتبار قاعدة رأس المال وقدرة البنك على امتصاص الخسائر ونسبة المخاطر إلى العوائد واحتمالية التعثر... إلخ.

محفظة الائتمان، بما في ذلك التركزات الائتمانية واتجاهاتها والمخصصات وجودة المحفظة والمتطلبات وفقاً لاستراتيجية الائتمان والمخاطر المقبولة.

سقوف التركزات الائتمانية في المحفظة بالمقارنة مع السقوف المحددة من قبل الجهات الرقابية والسقوف الداخلية المحددة للأطراف المقابلة والقطاعات الاقتصادية المختلفة والمناطق الجغرافية والدول الأجنبية وتصنيفاتها إضافة إلى درجة الضمانات.

التسهيلات الائتمانية المتعثرة (الحسابات الموضوعية تحت المراقبة والحسابات تحت التسوية) ومتابعة الإجراءات التي يتم اتخاذها لحماية مصالح البنك.

كفاية المتطلبات المتعلقة بتكوين مخصصات خسائر القروض.

وضع هيكل لحدود وصلاحيات الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتجديدها.

إعداد سياسات وإجراءات ائتمانية مفصلة إضافة إلى المبادئ التوجيهية والفصل الصحيح بين الواجبات، ووضع حدود واضحة لصلاحيات الموافقة على الائتمان والمراجعة الدورية من قبل المدققين الداخليين والخارجيين بما يضمن وجود بيئة من الضوابط والتوازنات داخل البنك.

وبهدف الانتقال بالبنك إلى المرحلة التالية ومن أجل الالتزام بمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) ومقررات بازل، قرّر البنك الحصول على نظام تقييم يتنبأ بالتوجهات المستقبلية predictive scoring model لاستخدامه عند منح التسهيلات الائتمانية للأفراد بهدف تعزيز إجراءات العناية الواجبة. وقد بدأ البنك بالفعل في عملية إدخال مفهوم النظام مع التخطيط لتطبيقه في عام ٢٠١٩.

وخلال عام ٢٠١٨، قام البنك باستبدال نظام التصنيف الداخلي بنظام تقييم يتنبأ بالتوجهات المستقبلية.

### هيكل إدارة مخاطر الائتمان:

إن وظيفة إدارة مخاطر الائتمان تعتبر وظيفة مستقلة عن باقي وظائف البنك والتي تشمل إعداد السياسات، واعتماد المعاملات، والتقييم الفني، وتحديد السقوف، ومراقبة التسهيلات والحالات الاستثنائية، وتحليل المحافظ، وتصنيف السلف، وتجميع التقارير لرفعها إلى الإدارة.

وتتضمن الأهداف الرئيسية لإدارة مخاطر الائتمان التأكد مما يلي:

السيولة المقبولة على مستوى المجموعة من خلال وضع حدود وسقوف لها. ويتم رفع تقارير أسبوعية إلى لجنة الموجودات والمطلوبات حول مدى الالتزام بهذه السقوف.

ومن ضمن إجراءات إدارة مخاطر السيولة، يحرص البنك في كل الأوقات أن يكون لديه تمويل كافٍ من مصادر مختلفة. إن توسيع قاعدة الودائع وتنوعها والتقليل من الاعتماد على الودائع الكبيرة للحد من مخاطر التركيز والاحتفاظ بخليط مناسب من الودائع ذات الأجل القصيرة والمتوسطة والطويلة بما فيها الودائع ذات التكلفة المنخفضة تعتبر من معايير القياس التي يعتمد عليها البنك للاحتفاظ بقاعدة مناسبة للودائع. هذا ويعتمد البنك على تنبؤات ومؤشرات كمية متعددة لإدارة مخاطر السيولة.



بنك الدوحة يستضيف جلسة لتبادل المعرفة بعنوان "النظام العالمي الجديد ونموذج الأعمال المتغير في الكويت".

كما ويحفظ البنك بقدر كافٍ من الأصول السائلة العالية الجودة يمكن تحويلها إلى نقد خلال فترة قصيرة إذا ما اقتضت الضرورة ذلك، وتقضي سياسة السيولة في البنك ضرورة الاحتفاظ بمجموعة من الأصول السائلة يمكن الوصول إليها بسهولة في الأزمات، هذا عدا عن أن لدى البنك ترتيبات مع العديد من البنوك العالمية لتوفير النقد في حالة الضرورة. ويخضع مركز السيولة في البنك إلى الفحص تحت سيناريوهات مختلفة من الضغط بهدف تقييم الآثار المحتملة على السيولة، وبدورها تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات بتقييم مركز السيولة بصورة دورية، وتعتمد هذه السيناريوهات على الأحداث التاريخية والافتراضية. والنتائج التي يتم الحصول عليها من هذه التجارب ذات فائدة كبيرة في تحديد مخاطر السيولة المستهدفة. ولقد أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي توجيهات لكافة البنوك العاملة في قطر للالتزام بالنسب المحددة لتغطية السيولة وصافي التمويل المستقر.

بالإضافة إلى ذلك يوجد لدى البنك مصادر متنوعة للتمويل وخطة لإدارة السيولة لكل ربع سنة توضح بالتفصيل كيفية إدارة السيولة في الأوقات الضاغطة وخيارات السيولة التي خطط لها. وعقب الأزمة الدبلوماسية الراهنة، قدّمنا خطة الطوارئ الخاصة بالسيولة إلى السادة/ مصرف قطر المركزي للفترة المتبقية من العام بغرض التخفيف من مخاطر السيولة. وبما أنه لا يمكن التكهّن بحدوث مثل هذه الأحداث بصورة مسبقة، فقد تم تصميم خطة الطوارئ هذه لتتسم بالمرونة الكافية بحيث توفر أكثر من خيار يمكن اللجوء إليه خلال أزمات السيولة. كما قام البنك بتطبيق نظام لإدارة الموجودات والمطلوبات لتوفير توجيهات آنية فيما يتعلق بعدم تطابق آجال الاستحقاقات ونسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر وغيرها والذي بدوره سيساعد في إدارة الميزانية العمومية للبنك.

ومقترحات التسوية مع العملاء بالإضافة إلى إجراء تحليل لأسباب تردّي وضع الحسابات التي بشأنها ملاحظات الموصى بتخفيض تصنيفها إلى فئة القروض المتعثرة، والتحقق من أسباب التعثر. ويتم اطلاع وحدات الأعمال على نتائج تحليل أسباب التردّي لتتعلم منها في عملهم. كما قد تؤدي نتائج تحليل أسباب التردّي أيضاً إلى تعديل معايير الإقراض استناداً إلى اتجاهات التعثر بهدف ضمان تسجيل الأصول ذات الجودة العالية في المستقبل.

## أهداف الوحدة:

١. إعادة النظر في علاقة البنك مع المقترض.
٢. تحليل الظروف المالية والاقتصادية للمقترض مع تكوين توقعات بشأن وضعه.
٣. العمل بصورة مسبقة على إعادة هيكلة وإعادة جدولة القروض المتعثرة.
٤. اقتراح الإجراءات المناسبة لتحسين وإعادة هيكلة وإصلاح وضع التسهيلات المتعثرة بهدف رفع تصنيف الحسابات المتعثرة وتوفير المخصصات في نهاية المطاف.

## دائرة استرداد الديون المتعثرة

تؤثر القروض المتعثرة بشكل كبير على أرباح البنك، وبعض المقترضين لا يتبعون نهجاً سليماً في سداد قروضهم ومتأخراتهم بينما يخفق البعض الآخر في السداد لأسباب متعددة خارجة عن إرادتهم. وتتأثر أرباح البنك بصورة سلبية عندما تتعثر القروض الأمر الذي يؤدي ليس فقط إلى توقف الدخل من الفوائد بل يجبر البنك أيضاً على تكوين مخصصات من دخل البنك مقابل خسائر القروض. علاوة على ذلك، تعكس القروض المتعثرة صورة سيئة عن البنك، ولذلك يولي البنك اهتماماً كبيراً لعملية استرداد القروض المتعثرة.

تتولى دائرة استرداد الديون المتعثرة في البنك مسؤولية التعامل مع القروض/ المحافظ المتعثرة بهدف واضح يتمثل في استرداد القروض والسلف المتعثرة وتقليص نسبة القروض المتعثرة وزيادة الأرباح من خلال رد المخصصات والفوائد المعلقة.

**مخاطر السيولة:** وتعني احتمالية عجز البنك عن الوفاء بالتزاماته المستحقة تجاه الأطراف الأخرى، ولهذا تبرز مدى أهمية الإدارة والتخطيط الجيد للسيولة حتى يتمكن البنك من الوفاء بالتزاماته تجاه الأطراف الأخرى بصورة دائمة. ولهذا يقوم قسم الخزينة بالعمل بشكل وثيق مع إدارة المخاطر المالية والإدارات الأخرى لتحليل وفهم المتطلبات الرئيسية للسيولة، وهناك تفاعل وحوار مستمر بين هذه الأطراف لبحث وفهم التغيرات في مركز البنك الناشئة عن أنشطة الأعمال والأوضاع في السوق.

كما تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات التي تجتمع بشكل منتظم بوضع الإطار العام لعمل إدارة الخزينة حتى يكون البنك قادراً على مواجهة التزاماته المالية في أي وقت. وفي ظل الأزمات قد تتأثر قدرة البنك على إدارة متطلبات السيولة بسبب زيادة تكلفة مصادر الأموال أو صعوبة استقطاب فرص أعمال التمويل التجاري. كما أن الخلل الذي قد يحدث في الأسواق قد يؤثر على سيولة الاستثمارات. ولهذا يوجد لدى البنك إطار عمل شامل لإدارة السيولة على المستوى المؤسسي لإدارة مخاطر السيولة على المجموعة ككل، ويحدد هذا الإطار مخاطر

ويمكن إيجاز الأدوات التي يتضمنها إطار عمل إدارة مخاطر السيولة في البنك فيما يلي:

• خطة طوارئ أزمات السيولة	• اختبارات التحمل • مؤشرات التحذير • المبرر • احتياطي السيولة	• مستوى قبول مخاطر السيولة • السقوف الإحترازية
------------------------------	--	--

الأدوات المالية أو أرباح البنك المستقبلية. ويتم تقييم هذه المخاطر من منظورين مختلفين أحدهما يتعلق بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت لدى البنك والآخر يتعلق بكامل موجودات ومطلوبات البنك.

- **تنشأ مخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت من تقلب أسعار الفائدة والتي تسهم في تغيير القيمة العادلة لمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت لدى البنك.**

هذا ويتم تحليل محفظة السندات بشكل يومي، ويتم تقييم مخاطر أسعار الفائدة الخاصة بتلك المحفظة بناءً على المدة المعدلة للمحفظة بحسب ما تراه لجنة الاستثمار مناسباً، ويُبقى البنك على المدة الخاصة بمحفظته ضمن الحدود المسموحة. وتقوم إدارة المخاطر بتحليل كل طلب من طلبات الاستثمار بشكل منفصل، ويتم تحديد وتخفيف مخاطر السوق المحتملة قبل تقديم عرض الاستثمار إلى لجنة الاستثمار للمراجعة والموافقة. كما تحدد سياسة التحوط لدى البنك إطار العمل الذي يجب اتباعه للتحوط لمخاطر أسعار الفائدة وإبلاغ لجنة الاستثمار حول نسبة التحوط بانتظام وذلك لتحديد مدى كفاية التحوط والمحافظة على القيمة العادلة للمحفظة ضمن السقوف المتفق عليها.

- **مخاطر أسعار الفائدة على مستوى البنك ككل:** يتعرض البنك إلى مخاطر أسعار الفائدة نتيجة الفجوات أو عدم المواءمة بين الموجودات والمطلوبات، هذا بالإضافة إلى الأدوات المالية خارج الميزانية التي تستحق أو يتم إعادة تسعيرها خلال فترة محددة. وتقوم إدارة المخاطر المالية بتقييم الإيرادات المعرضة للمخاطر والقيمة الاقتصادية للأسهم بشكل منتظم وعرض النتائج على لجنة الموجودات والمطلوبات، ولا سيما في ضوء أي عمليات تحريك لأسعار الفائدة من قبل الجهات التنظيمية الأمريكية أو المحلية والعمل على تعديل تسعير الموجودات المالية لدى البنك حسب الاقتضاء. وبما أن معظم الموجودات المالية للبنك مثل القروض والسلف تتضمن خيار إعادة التسعير، يتم التحوط طبيعياً لمخاطر أسعار الفائدة في ضوء إعادة التسعير الفوري للودائع والقروض.

وإضافة إلى ذلك يدير البنك مخاطر أسعار الفائدة من خلال مطابقة عمليات إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات عبر وسائل متعددة مع الالتزام بالسقوف المحددة للفجوات. وقد تم ربط القروض بالعملات الأجنبية بسعر الليبور (أحد أشهر مؤشرات القياس المستخدم لأسعار الفائدة) ويتم إعادة تسعيرها بانتظام للحد من المخاطر المصاحبة لأسعار الفائدة.



افتتاح فرع بنك الدوحة في مدينة تشيناي بحضور أعضاء مجلس الإدارة، ومن بينهم سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة، عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني العضو المنتدب، وسعادة الشيخ عبد الله بن محمد بن جبر آل ثاني عضو مجلس إدارة، والسيد علي إبراهيم عبد الله المالكي عضو مجلس إدارة، والدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، بالإضافة إلى عدد من أعضاء فريق الإدارة العليا في البنك.

**مخاطر السوق:** وهي المخاطر التي تتمثل في الخسائر التي قد تنجم عن التغيرات غير المتوقعة في الأسعار المالية مثل أسعار الفائدة وأسعار الصرف وأسعار الأسهم والسلع. ويمتلك البنك نظاماً فعالاً لإدارة المعلومات لإبقاء الإدارة ولجنة الاستثمار على اطلاع دائم بالتغيرات في مخاطر السوق وأثارها على النتائج المالية للبنك. وتعتبر مخاطر أسعار العملات ومخاطر أسعار الفائدة من أبرز مخاطر السوق التي تؤثر على البنك. وفيما يلي نورد التفاصيل الخاصة بتلك المخاطر:



بنك الدوحة يحصل على جائزة "أفضل بنك على صعيد مركز رأس المال" خلال قمة العصر الجديد للصرافة 2018.

**مخاطر أسعار العملات:** إن أكبر عملة أجنبية رئيسية يتعرض البنك لمخاطرها هي الدولار الأمريكي. وحيث أن سعر الدولار مقابل الريال القطري ثابت فإن هذه المخاطر تعتبر منخفضة إلا إذا تم إعادة النظر في سعر الارتباط بين العملتين. ومن أجل مراقبة مخاطر العملات يقوم البنك بالإجراءات التالية:

- وضع سقوف للتعامل خلال اليوم وخلال الليل لكل عملة.
- وضع سقوف لوقف الخسائر الخاصة بالمتاجرة في العملات "القطع الأجنبي".
- مراقبة مراكز العملات يومياً.
- عمل تحليل شهري للفجوات الخاصة بالعملات بما فيها عقود البيع والشراء الآجلة.
- إعداد تقرير يومي عن إجمالي الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية باستثناء الالتزامات الطارئة.
- وضع سقوف للمتعاملين بالقطع الأجنبي لتفادي تجاوز الحدود المسموحة لمراكز العملات، علماً بأن هذه السقوف يتم مراقبتها بصورة فورية.
- إعادة تقييم كافة مراكز العملات الأجنبية القائمة بما فيها الصفقات الفورية والآجلة والتبادلية على أساس يومي.

**مخاطر أسعار الفائدة:** تنجم مخاطر أسعار الفائدة من احتمالات التغيير في أسعار الفائدة والتي من شأنها أن تؤثر على قيمة



والمطلوبات بشكل شهري وعلى مصرف قطر المركزي بصورة نصف سنوية. تم تعديل إطار العمل الداخلي لاختبارات التحمل بناءً على متطلبات السادة/ مصرف قطر المركزي الواردة في التعميم الخاص بعملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال الصادر في شهر مارس ٢٠١٦ الذي يتضمن إجراء اختبارات تحمل على مستوى المؤسسة ككل بالإضافة إلى إجراء اختبارات تحمل عكسية.

**مخاطر التشغيل:** هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والنظم الآلية والموارد البشرية أو بسبب أحداث خارجية. يعتبر البنك معرضاً للعديد من المخاطر التشغيلية ومن ضمنها:

- أنشطة الاحتيال الداخلية والخارجية
- عدم كفاية العمليات والضوابط والإجراءات أو أي خلل فيها
- تعطل الأنظمة الأساسية للبنك وتوقف الخدمات
- محاولة أحد الأطراف الخارجية منع وصول الخدمة إلى المستخدمين أو العبث بالبنية التحتية الداعمة لمثل هذه الخدمة
- مخاطر الهجمات السبرانية التي تزعزع أو تخرب الأنظمة المعلوماتية لدى البنك
- مخاطر انقطاع الأعمال الناجم عن حوادث خارجية عن السيطرة سواء كلياً أو جزئياً مثل الكوارث الطبيعية والأعمال الإرهابية أو انقطاع الخدمات العامة وغيرها التي قد تتسبب في وقوع خسائر أو عرقلة تقديم



السيد راشد المنصوري الرئيس التنفيذي ليورصة قطر، والدكتور. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، مع الفائز في برنامج الدانة التابع لبنك الدوحة خلال مأدبة السحور التي أقيمت لعملاء البنك من الشركات والأفراد.

وتغير المخاطر التشغيلية التي يتعرض لها البنك باستمرار، ولذلك يتخذ البنك من جانبه كل ما يلزم للتكيف مع هذه التغييرات من أجل تقادي مخاطر الخسائر.

وتمثل التهديدات التي تشكلها الهجمات السبرانية أحد أكبر المخاطر في الوقت الحالي. وقد يكون البنك هدفاً لهذه الهجمات التي بإمكانها تعريض المعلومات الحساسة والمعاملات المالية للبنك أو وكلائه أو الأطراف المقابلة أو عملائه للخطر أو أن تتسبب في توقف الأنظمة الحساسة في البنك. وقد يترتب على هذا الأمر أضرار:

- مخالفات تنظيمية التي قد تؤدي إلى فرض جزاءات وغرامات مالية على البنك
- إلحاق ضرر كبير بسمعة البنك واحتمال انعكاس ذلك بشكل سلبي على ثقة المستثمرين والعملاء

كما تتطلب توجيهات الدعامة الثانية لبازل الخاصة بمخاطر أسعار الفائدة احتساب الأعباء الرأسمالية عند مستوى التغير في أسعار الفائدة بمقدار ٢٠٠ نقطة أساس استناداً إلى صافي إيرادات الفائدة والقيمة الاقتصادية للأسهم بحسب ما ورد في تعميم السادة/ مصرف قطر المركزي الصادر في مارس ٢٠١٦ بخصوص عملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال. وقد قام البنك بتطبيق مقاييس/معايير خاصة بـ "الإيرادات المعرضة للمخاطر" و "القيمة الاقتصادية للأسهم"، ويعمل على قياسها ومراقبتها بشكل أسبوعي وعرض النتائج على لجنة الموجودات والمطلوبات.



سعادة السيد أ. س. ب. لياناج، سفير جمهورية سريلانكا لدى دولة قطر، والسيد إبراهيم عبد الله الشريم المستشار في سفارة دولة قطر لدى سريلانكا، والدكتور. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين خلال إطلاق فرع البنك في سريلانكا.

**اختبارات التحمل:** تشكل اختبارات التحمل على مستوى البنك ككل جزءاً لا يتجزأ من عملية مراجعة المخاطر وتقييمها، حيث توفر هذه الاختبارات معلومات حول السلامة المالية ومنظومة المخاطر لدى البنك، كما توفر أيضاً علامات تحذير مبكرة للتهديدات المحتملة لرأس مال البنك. ويعتمد بنك الدوحة إطار عمل شامل لاختبارات التحمل وفقاً لتعليمات السادة/ مصرف قطر المركزي. وقد تم إعداد سياسة اختبارات التحمل لدى البنك بحيث تتماشى مع المستوى المقبول للمخاطر إضافة إلى التعليمات التنظيمية ونماذج اختبارات التحمل الداخلية. وقد تم صياغة النماذج الداخلية لتكون مكتملة ومعززة للنماذج التنظيمية، من أجل قياس أثر التغييرات في المؤشرات الاقتصادية الكلية على عدد من المحددات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- جودة الموجودات خلال الأزمات
- مخاطر التركيز
- مخاطر السيولة بما في ذلك احتياطي السيولة
- مخاطر أسعار الفائدة
- مخاطر السوق فيما يتعلق بالاستثمارات
- مخاطر العملات
- مدى كفاية تغطية الضمانات في ظل انخفاض أسعار العقارات
- النسب الإشرافية في أوقات الأزمات

ويقوم البنك بشكل خاص بقياس أثر السيناريوهات المختلفة على نسبة كفاية رأس المال وصافي هامش الفائدة والأرباح بعد الضرائب والعائد على الأصول ونسبة الأصول السائلة ومتطلبات السيولة الإضافية. ويتم إجراء اختبارات التحمل بصورة منتظمة وتفصيلية وتستخدم فيها سيناريوهات الأوضاع المقبولة وسيناريوهات الأوضاع الخطيرة على حد سواء، وتعرض نتائج الاختبارات على لجنة الموجودات

ولتخفيف المخاطر المذكورة أعلاه قام البنك باتخاذ تدابير مختلفة لحماية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. وتشمل الخطوات الأساسية المتخذة من البنك في هذا الصدد ما يلي:

- وضع البنك خارطة طريق لتقوية إطار عمل الرقابة والبنية التحتية لتكنولوجيا بهدف تعزيز قدرته على منع ورصد والتعامل مع التهديدات المتزايدة والمتطورة للهجمات السبرانية.
- إيلاء الأولوية القصوى لحماية المعلومات الحساسة وإكمال مهام مراجعة ومراقبة وضع أمن المعلومات في البنك إلى لجنة عالية المستوى منبثقة عن الإدارة.

- بحسب تعليمات السادة/ مصرف قطر المركزي قامت إحدى الشركات بتقييم كفاءة الأمن السبراني لبنك الدوحة، وقام البنك من جانبه بإجراء اختبارات دورية للاختراق وتقييم للفجوات وأوجه الضعف وذلك لكافة الموجودات الحساسة لدى البنك. كما انتهى البنك من إنشاء مركز لعمليات الأمن السبراني وذلك لزيادة مستوى مراقبة أمن المعلومات.

- قام البنك بإعادة تنظيم هيكل حوكمة أمن المعلومات على مستوى البنك ككل لضمان وجود إدارة فعّالة للمخاطر المعلوماتية والسبرانية، كما أنه شرع في تطبيق برامج مختلفة لتعزيز أمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والعمليات ذات الصلة.

- حصل البنك على بوليصة تأمين شامل للأمن السبراني.

- تقع المسؤولية الأساسية في إدارة المخاطر التشغيلية والالتزام بالمتطلبات الرقابية على عاتق وحدات الأعمال والوحدات الوظيفية التي تنشأ فيها المخاطر. ويوجد لدى البنك إطار عمل محدد لمخاطر التشغيل ووظيفة مستقلة لها بالبنك. وهذه الوظيفة مسؤولة عن إنشاء وإرساء إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية ومراقبة مستوى الخسائر التشغيلية ومدى فاعلية البيئة الرقابية. كما أن رئيس إدارة المخاطر التشغيلية عضو في لجنة مخاطر التشغيل، ويرفع تقاريره بشكل مباشر إلى رئيس مجموعة المخاطر في البنك. وتقوم لجنة مخاطر التشغيل بمراقبة تطبيق إطار عمل فعال لإدارة المخاطر واستخدام الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة للتحقق من مدى فاعلية تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها وآلية رفع التقارير والمراقبة ضمن المجموعة.

- يتوفر لدى البنك سياسات وإجراءات مفصلة وأدوات لإدارة المخاطر التشغيلية ويتم تحديدها بشكل منظم لضمان وجود بيئة رقابية داخلية سليمة بالبنك. ويقوم البنك بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل بشأن الممارسات السليمة لإدارة ومراقبة المخاطر التشغيلية والإشراف عليها عن كثب ويعمل على تنفيذها. ويواصل البنك الاستثمار في إدارة المخاطر ووضع الاستراتيجيات لتخفيفها، مثل إيجاد بنية تحتية قوية للمراقبة وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والإسناد الخارجي. وقد بذل بنك الدوحة جهوداً كبيرة في تعزيز وتقوية إدارة مخاطر التشغيل من حيث العمليات والإجراءات والأدوات بهدف تحديد المخاطر بشكل استباقي من ناحية ولتقوية الثقافة الرقابية في المؤسسة بشكل عام من ناحية أخرى.

وقام البنك بتطبيق نظام إدارة المخاطر التشغيلية لدعم عمليات تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية، وتقييم الضوابط الرقابية، وإدارة الخسائر، ومعالجة المشاكل التشغيلية، ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية وتفعيل أنشطة الإبلاغ عن المخاطر. وقد مكن هذا النظام البنك من استبدال العمليات اليدوية والمنفصلة لإدارة المخاطر التشغيلية بنهج حقق مستوى عالي من الأتمتة والكفاءة والتكامل. كما يساعد نظام إدارة المخاطر التشغيلية في تجميع البيانات المتعلقة بالمخاطر التشغيلية وتحويلها لتصبح معلومات هامة جداً حول هذه المخاطر تساهم في تعزيز عملية اتخاذ القرارات بشأنها.

وبالإضافة إلى ذلك تقوم إدارة التدقيق الداخلي بإجراء تقييم مستقل لمدى فاعلية الإطار العام لإدارة المخاطر، ويتعين على كل وحدة من وحدات الأعمال تطبيق إجراءات إدارة مخاطر التشغيل بما يتوافق مع الإطار العام المحدد لها.

### وتتضمن الخطوات الأساسية لإدارة مخاطر التشغيل ما يلي:

- توفير برامج فعّالة للموظفين وتوثيق العمليات/الإجراءات في ظل وجود الضوابط المناسبة لحماية موجودات وسجلات البنك، إجراء عمليات المطابقة والتسويات للحسابات والمعاملات بصورة منتظمة وفعّالة، إجراءات تقديم المنتجات الجديدة، ومراجعة عمليات الإسناد الخارجي وأمن نظم المعلومات، والفصل بين الواجبات وأنظمة التقارير المالية. وما هذه الإجراءات إلا جزء من الإجراءات المتبعة لدى البنك في إدارة مخاطر التشغيل على المستوى المؤسسي.

- إجراء التحقيقات اللازمة ورفع التقارير المتعلقة بحالات المخاطر (الخسائر التي تكبدها البنك والخسائر التي كاد أن يتكبدها والخسائر المحتملة)، حيث أنها تساعد في تحديد الأسباب الجذرية ووضع الخطط التصحيحية المناسبة لتقليل تكرار حدوث مثل هذه المخاطر. كما ويتم تحليل حالات المخاطر لتحديد أسبابها الجذرية والإبلاغ عنها والحد منها وتسجيلها ضمن قاعدة بيانات مركزية ومن ثم يتم رفع تقارير ربع سنوية عنها إلى مجلس الإدارة.

- إعداد "تقييم ذاتي للمخاطر" لدى كافة وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. ويؤدي اتباع هذا الأسلوب إلى الوصول إلى فهم مفصّل للمخاطر الكامنة والقائمة من خلال تقييم الضوابط على مستوى البنك ككل، وبالتالي مساعدة وحدات الأعمال في تحديد مخاطر التشغيل لكل نشاط من أنشطة البنك المختلفة، وفي نفس الوقت يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخاطر التي يتم تحديدها ويتم مراقبة تلك المخاطر بشكل مستمر.

- طبق البنك برنامج خاص لمؤشرات المخاطر الرئيسية وذلك لرصد جميع المخاطر الرئيسية بشكل استباقي في مختلف عمليات البنك، حدد أهم مؤشرات المخاطر الرئيسية على مستوى البنك، حيث يتم مراقبتها ورفع تقارير عنها إلى لجنة إدارة المخاطر بشكل شهري.

ولأغراض التقييم الذاتي، يصنّف بنك الدوحة مخاطر التشغيل على النحو التالي:

- مخاطر الإنشاء والتنفيذ
- مخاطر عمليات الاحتيال
- مخاطر استمرارية الأعمال
- المخاطر التنظيمية
- مخاطر أمن المعلومات
- مخاطر الموردّين
- المخاطر المرتبطة برفع التقارير وتحديث السجلات المالية
- مخاطر الموظفين
- مخاطر معالجة المعاملات

ضمان كفاية الغطاء التأميني لدى البنك لأية خسائر كبيرة ومتوقعة والخسائر الناجمة عن التعرض لظروف ضاغطة.

## إدارة استمرارية الأعمال في بنك الدوحة

يلتزم بنك الدوحة بالعمل على التأكد من المحافظة على استمرارية الأنشطة الأساسية دون توقف عند حصول أي عطل. ويغطي نطاق إدارة استمرارية الأعمال كل وحدات الأعمال الأساسية في البنك وموظفيه ومورديه/ شركائه ذوي الصلة المباشرة أو غير المباشرة بعمليات البنك.

وتم إعداد سياسة وخطط إدارة استمرارية الأعمال لبنك الدوحة ومستنداتها على مستوى عمليات البنك في المنطقة بهدف التأكد من استمرارية عملياته الرئيسية والمحافظة على أمن حسابات العملاء وإمكانية الوصول إليها مهما كان نطاق الحدث الطارئ. وبالنسبة إلى الأحداث التي يطول فيها توقف العمل في الفروع أو أي من مقرات البنك، فإن خطة استمرارية الأعمال تقدم مواقع عمل بديلة ليتم مواصلة تقديم أفضل الخدمات الممكنة من خلالها (تم تحديد مواقع عمل بديلة لجميع الفروع المحلية والخارجية بالإضافة إلى المكتب الرئيسي). كما يقوم البنك باستخدام مركز بيانات مصمم

وفق أحدث التقنيات (مركز بيانات من الفئة الثالثة) كموقع لمزاولة الأعمال في حالات الكوارث وضمان استمراريته.

وتتضمن خطة استمرارية الأعمال في البنك على إجراء تدريبات المحاكاة الدورية وإعداد النسخ الاحتياطية للبيانات المهمة وحمايتها وإمكانية استردادها، وحماية الأفراد والأصول، وعمل ترتيبات للاتصال بالعملاء والموظفين والجهات التنظيمية، وعلى إنشاء مواقع العمل البديلة للموظفين، وتحديد الموردين المهمين، والحرص على تمكين العملاء من الوصول السريع إلى حساباتهم في حال تعذر على البنك مواصلة عملياته.

## جاهزية إدارة استمرارية الأعمال في بنك الدوحة:

1. تم اختبار جاهزية جميع وحدات الأعمال الرئيسية في البنك من خلال تدريبها على محاكاة استمرارية أعمالها في مواقع العمل البديلة.
2. تم تدريب موظفي بنك الدوحة على كيفية ضمان استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
3. تم اختبار التطبيقات المهمة المتعلقة بالأعمال ضمن التدريبات الخاصة بموقع معاودة الأعمال في حالات الكوارث (أي من خلال تشغيل التطبيق من هذا الموقع).
4. جميع برامج الأنظمة source codes الخاصة بالتطبيقات المهمة محمية بإجراءات احتياطية من خلال طرف ثالث خارج البلاد Escrow process.
5. يتوفر برنامج خاص للاتصالات في حالات الطوارئ من أجل توفير إمكانية إجراء الاتصالات اللازمة أثناء الأزمات.

كما تم الحصول على بوليصة "تأمين مقابل توقف الأعمال" BI لحماية أعمالنا في حالات الكوارث.

## التصنيف الدولي

يتلخص تصنيف بنك الدوحة من قبل وكالات التصنيف الدولية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ فيما يلي:

وكالة التصنيف	التقد الأجنبي؛	التقد الأجنبي؛	العملة المحلية؛	العملة المحلية؛	القوة المالية / استمرارية الأداء	الدعم	التوقعات المستقبلية
	قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير			
كابيتال إنتيليجنس	A+	A2	-	-	A	2	مستقرة
موديز	A3	P-2	A3	P-2	-	-	مستقرة
ستاندرد أند بورز	BBB+	A2	BBB+	A2	-	-	مستقرة
فيتش	A	F1	A	F1	bb+	1	مستقرة

استمرت وكالات التصنيف الدولية في الاعتراف بقوة وأداء البنك من خلال الإبقاء على التقييمات القوية الممنوحة له.



## تكنولوجيا المعلومات

للعملاء الأفراد والشركات بهدف تزويد جميع شرائح العملاء بمستوى أعلى من الخدمة من حيث الراحة والأمان. هذا وترتكز دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك مع شركائها في وحدات الأعمال على عمليات المعالجة الآلية المباشرة للمعاملات من بدايتها لنهايتها والتي بدورها ستعزز تجربة العملاء وتخفف الكلفة وتساهم في التحول من النموذج التقليدي إلى النموذج الرقمي. وخلال العام، حصل بنك الدوحة على جائزة النخبة للجودة من مؤسسة "جي. بي. مورغان" وذلك لتميزه وتخطيه معايير الأداء الخاصة بالمعالجة المباشرة.

واستمراراً لنهج الابتكار وتعزيز وسائل الراحة للعملاء، أطلق بنك الدوحة مبادرات جديدة، منها تقديم طلبات الحصول على القروض عبر الإنترنت، وكشوف الحساب الإلكترونية، وموقع سوق الدوحة الإلكتروني، وإصدار البطاقات بشكل مباشر، وفتح حسابات الهنود غير المقيمين، وخدمات الدردشة على الواتساب/ الفيسبوك. وتماشياً مع المتطلبات التنظيمية، قام بنك الدوحة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩)، وضريبة القيمة المضافة لفروع الإمارات.

وفي ضوء متطلبات الأعمال، والمنافسة في السوق المحلي والإقليمي والدولي، وتطلعات العملاء في الحصول على الخدمات في أي وقت ومن أي مكان، شرع بنك الدوحة في تطوير البنية التحتية وتعزيز أمن الخدمات من خلال تطبيق مراكز البيانات الافتراضية (software-defined data center) باستخدام أحدث التقنيات، بالإضافة إلى إنشاء "مركز العمليات الأمنية".

أصبح بنك الدوحة أول بنك في قطر يحصل على شهادة الأيزو ٢٧٠٠١ بعد اجتياز عملية التدقيق ذات الصلة. وتعتبر هذه الشهادة بمثابة تقدير لالتزام بنك الدوحة في مجال أمن المعلومات وتطبيق المعايير العالمية الخاصة بحماية المعلومات الخاصة بالعملاء. ويعتبر البنك المؤسسة الأولى في الخليج التي حصلت عام ٢٠٠٧ على شهادة أيزو: ISO/IEC2000 عن الخدمات المقدمة من قبل إدارة تكنولوجيا المعلومات في البنك.



بنك الدوحة ينظم عدداً من الاحتفالات التي تروج لتاريخ قطر وتراثها، وضمت الاحتفالات عدداً من الأنشطة مثل رقصه العرضة والأغاني الوطنية.

تجدر الإشارة إلى أن البنك قد تم اعتماد منحه شهادة الأيزو 2011-ISO20000 للعام الحادي عشر على التوالي، ويفتخر بنك الدوحة بأنه المؤسسة المالية الوحيدة في قطر الذي حصل على هذه الشهادة. كما أصبح بنك الدوحة البنك الأول في قطر الذي نال شهادة الأيزو ISO9001:2015 وهذه الشهادة تمنح للمؤسسات الرائدة وفقاً للمعايير العالمية الجديدة لنظم إدارة الجودة. وتعد هذه الشهادة دليلاً على التزام البنك بأعلى معايير النزاهة في عملياته وإجراءاته وسعيه الدائم إلى تطبيق المعايير العالمية في إدارة المخاطر التشغيلية.

ساهمت دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك بصورة كبيرة في إحداث تكامل وانسجام بين الأفراد والعمليات والتكنولوجيا لإحداث تغيير كبير بالإجراءات بما يتوافق والطريقة التي يعمل بها البنك. تتولى دائرة تكنولوجيا المعلومات في بنك الدوحة مسؤولية تطوير استراتيجية البنك وخطط الأعمال المرتكزة على تكنولوجيا المعلومات إضافة إلى تقديم كافة الخدمات ذات الصلة إلى الموظفين والعملاء. وقد تبنى البنك عدداً كبيراً من المبادرات التحولية عبر الابتكار وتوظيف التكنولوجيا المتطورة لدعم احتياجات العملاء.

لقد أدخل بنك الدوحة التكنولوجيا في عملياته كدافع للابتكار ولتقديم أحدث المنتجات والخدمات للعملاء، كما رفع من مستوى اعتماده على أحدث التقنيات لتعزيز الكفاءة والفعالية في تقديم خدماته. ويعد بنك الدوحة من البنوك الرائدة في الابتكار على صعيد التكنولوجيا المصرفية، ويقدم لعملائه العديد من المنتجات المبتكرة والأولى من نوعها في البلاد.



بنك الدوحة يشارك في النسخة الثانية من مهرجان التعليم السنوي الذي نظّمته مؤسسة الفيسل بلا حدود، بالتعاون مع وزارة التعليم والتعليم العالي.

كما وتمتلك دائرة تكنولوجيا المعلومات موارد عالية الجودة لتنفيذ المشاريع المرتبطة بالتكنولوجيا ولدعم البنية التحتية الفنية الخاصة بها، وذلك لضمان التوفر الدائم للأنظمة وثباتها وموثوقيتها إضافة إلى عنصرى الأمان والإدارة. ويعمل نظام إدارة أمن المعلومات لدى البنك على ضمان سرية المعلومات وعلى دقتها وتوفرها بشكل دائم من خلال تطبيق مجموعة من العمليات والضوابط التي تتماشى مع المعايير الدولية. وقد تم تصميم شبكة الأمان بحيث تحقق أقصى قدر ممكن من الأمان ويحمي تغطي الحلول الأمنية الشاملة وتوفر جدران الحماية الخاصة بالتطبيقات وتطبيق أنظمة منع الخروقات الأمنية والشبكات الافتراضية مع تشفير شبكات الاتصالات الداخلية والخارجية. وتتميز شبكات تكنولوجيا المعلومات لدى البنك بالمرونة لضمان التوفر الدائم للأنظمة والانتقال التلقائي للأنظمة البديلة في حالة حدوث الأعطال بهدف استمرار تقديم الخدمات وعدم انقطاعها.

وتماشياً مع استراتيجية البنك، يواصل بنك الدوحة تنفيذ مشاريع التحول الرقمي من أجل تحسين الخدمات المقدمة إلى العملاء كما وفّر قنوات الخدمات المصرفية الذاتية لاستخدامها في أي وقت ومن أي مكان. وفي إطار مساعي البنك الرامية إلى التحول الرقمي، حدت بنك الدوحة تطبيق الجوال المصرفي بإضافة ميزات جديدة ولفات متعددة بهدف تحسين جودة تجربة العملاء والخدمات المقدمة إليهم. كما طوّر البنك خدمة الإنترنت المصرفي على موقعه الإلكتروني

وقد زوّد بنك الدوحة عملاءه الكرام بقنوات مبتكرة جديدة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية وخدمات الهاتف الجوال، وهي تتضمن على أجهزة الصراف الآلي وأجهزة إيداع الشيكات والنقد وذلك باستخدام أحدث التقنيات التي شكلت علامة فارقة ميّزت بنك الدوحة عن منافسيه.

وسيُعوّل البنك على هذه الأسس التكنولوجية القوية في توفير المزيد من الراحة لعملائه وتزويدهم بالمنتجات الرائعة عبر استخدام أحدث الحلول التي توفرها التكنولوجيا الرقمية والمالية. كما سيستخدم البنك هذه التكنولوجيا في تبسيط عملياته الداخلية بغرض تحقيق قيمة مضافة للموظفين والعملاء والمساهمين.

وسيحصر البنك على تحقيق المزيد من التقدم بهذا الخصوص في عام ٢٠١٩ والأعوام التي تليه حيث سيستمر في تطبيق خطته المتوسطة الأجل المستندة إلى استخدام أحدث التقنيات وتطبيق المنصات الرقمية، الأمر الذي سيؤدي إلى تطوير الطريقة التي يزاول بها البنك أعماله من خلال تزويد العملاء بمنتجات وخدمات رائدة في السوق بالإضافة إلى رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز أمن العمليات.



الشيخ محمد فهد آل ثاني، رئيس قسم الموارد البشرية بالإناية، وممثل عن الجمعية القطرية لمكافحة السرطان خلال جلسة للتوعية بمرض السرطان في البنك.

## الموارد البشرية

يعتبر تطوير رأس المال البشري وإدماج الموظفين أحد أهم أولويات بنك الدوحة على الدوام. وفي إطار المبادئ المؤسسية التوجيهية التي يحتكم إليها البنك، يكون كل شريك أعمال مسؤولاً عن إدارة الأفراد الذين يعملون تحت قيادته، ويتم تقديم الدعم المهني من قبل دائرة الموارد البشرية في البنك في هذا الإطار. وقد أطلق بنك الدوحة تطبيق إلكتروني جديد لموظفيه باسم "تعليم" يهدف إلى دمج موظفيه في استراتيجية التعلم الذاتي والمستمر التي ينتهجها البنك.

يلتزم بنك الدوحة بتطوير الوظائف لأن عملية التطوير تشكل جانباً مهماً من الأهداف المؤسسية. وبهدف صقل مهارات الموظفين القطريين وإعدادهم لقيادة الأعمال في المستقبل، طوّر البنك عدة مبادرات وطوّر لهم برامج متعددة كما عزز المبادرات القائمة بهدف جذب الكفاءات القطرية والاحتفاظ بها. وتم أيضاً إيلاء المزيد من الاهتمام ببرامج التطوير المهني للقطريين بهدف إعداد الموظفين القطريين في البنك.

إن تكافؤ فرص العمل والتنوع هي المتغيرات الرئيسية التي يتم أخذها بالاعتبار في كل خطوة من خطوات عملية التوظيف لدى بنك الدوحة. ويعمل فريق التوظيف في البنك على التأكد من اختيار الموظفين

الأكفاء والمناسبين لشغل كل وظيفة في كل دائرة بعد تقييمهم تقييماً وافياً. وبهدف جذب الكفاءات المحلية والأجنبية وتعزيز سمعة البنك كأحد المؤسسات المفضلة للتوظيف، استخدم البنك عدداً من قنوات التوظيف مثل موقع توظيف بنك الدوحة، والإعلانات الخارجية، والإعلانات الداخلية لموظفي البنك، بالإضافة إلى شركات التوظيف الخارجية، وشبكات وسائل الإعلام الاجتماعية. هذا ويتم تطبيق مهارات الاختبار النفسي في عملية التوظيف.

إن تحقيق أعلى مستوى من الرضا للموظفين هو أحد أبرز إنجازات بنك الدوحة خلال الأعوام الماضية، إذ يؤمن البنك بضرورة توفير بيئة عمل جيدة يستمتع فيها الموظفون وتشجعهم على التميز في كل جانب من جوانب عملهم. كما أن مفتاح النجاح لاندماج الموظف في العمل لدى البنك هو تعزيز الترابط والمشاركة، وبالتالي يؤمن البنك إيماناً راسخاً بأن حماس الموظفين للعمل وانتماءهم للمؤسسة التي يعملون فيها هي أمور في غاية الأهمية وتعود بالنفع على الموظفين والبنك معاً. على سبيل المثال، قام البنك بتنظيم ندوة توعوية عن سرطان الثدي وذلك بالتعاون مع الجمعية القطرية لسرطان، كما قام بإجراء مسابقة معرفية لموظفيه، وغيرها من الفعاليات والأنشطة الأخرى. ويشجع بنك الدوحة موظفيه على المشاركة في المناسبات المتعددة التي تنظمها دائرة الموارد البشرية والتي تتطلب منهم الحضور والمشاركة سواءً بدنياً أو عاطفياً أو فكرياً، علماً بأن البنك ينظم خلال العام عدة أنشطة اجتماعية مثل جلسات تبادل المعرفة والمسابقات الرياضية ومبادرات التبرع بالدم وتوزيع الجوائز التقديرية المتعلقة بالإنجازات وطول مدة الخدمة.

وعملاً بالتزام البنك نحو تحقيق أعلى مستوى من الأداء والمضي قدماً في مجال الصيرفة الخضراء، تسعى دائرة الموارد البشرية باستمرار إلى تطبيق أحدث الحلول الإلكترونية عبر تزويد الموظفين بخدمات ذات كفاءة عالية عبر الإنترنت وبالتالي زيادة مستوى الإنتاجية والتشجيع على العمل ضمن بيئة تحدّ من استخدام الأوراق.

وخلال الأعوام السابقة أثبتت الاستراتيجية الخاصة بالتعلم في البنك بوضوح أن التعلم عامل أساسي من عوامل نجاح البنك. ويتولى القادة الكبار في البنك دوراً ريادياً لافتاً في خلق ثقافة التعلم في البنك وإدامتها. ويستخدم بنك الدوحة برامج تدريب تفاعلية لتحفيز التعلم وتبادل الخبرات والمعرفة. ويتم وضع أهداف تدريب سنوية للموظفين بغرض تشجيعهم على التعلم والتطوير المستمر، إذ أن المعرفة والمهارات التعليمية لدى الموظفين هي الأساس الذي يعتمد عليه بنك الدوحة في تحقيق طموحاته.



الدكتور ر. سيتارامان ومسؤولين من بنك الدوحة مع الفائز بالسحب الأول لجائزة أميال الدوحة المليون ضمن حملة "تحويل الراتب".

## المسؤولية الاجتماعية للشركات

لقد أطلق البنك موقعا إلكترونياً للمدارس البيئية وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية الصحيحة. ويمكن الهدف من هذه المبادرة في زيادة الوعي البيئي وتشجيع الأطفال في المدارس على أن يصبحوا من المناصرين للبيئة والمحافظين عليها منذ الصغر. ويقوم هذا البرنامج على توجيه ومساعدة ودعم طلبة المدارس والعمل معهم في خضم السعي نحو الاستدامة البيئية من خلال توفير إطار عمل لغرس هذه المبادئ في عقول الطلبة. ويعمل هذا البرنامج بمرونة ويشجع على الإبداع والابتكار في الطريقة التي تخطط بها المدارس للتحوّل إلى مؤسسات صديقة للبيئة.

يعدّ برنامج المدارس البيئية الطريقة المثلى لتقديم أنشطة بيئية في المدارس للأجيال الجديدة، حيث يوفر البرنامج بيئة تعليمية إبداعية للأطفال ليصبحوا بارعين ومبتكرين ومبادرين في الحفاظ على البيئة من خلال أساليب ومناهج تعليمية مختلفة سواء في المدرسة أو المنزل أو المجتمع ككل. وسوف يساعد التحصيل الأكاديمي المكتسب من التعليم التجريبي في تكوين معلومات ذات قيمة سيكون لها تأثير كبير وواسع في حماية البيئة.

وتتضمن مسؤولية البنك الاجتماعية تقديم الدعم والمساندة للطلاب الطموحين بصورة خاصة وشريحة الشباب بصورة عامة. ويطمح بنك الدوحة إلى أن يصبح طلاب المدارس بمثابة قادة صفار في تعزيز الوعي البيئي، وأن تسعى المدارس باستمرار لمناصرة قضايا البيئة لجعل العالم مكان أفضل للعيش من خلال تمكينهم من إحداث تأثير إيجابي لصالح البيئة والمجتمع.

هذا ويتطلع بنك الدوحة إلى مستقبل واعد تتوفر فيه خدمات وخبرات مصرفية أفضل لعملاء البنك وعلى عائدات أكبر للمساهمين وظروف عمل أفضل للموظفين. وقد أصبح البنك، بصفته أحد الداعمين الرئيسيين للتنمية المستدامة في دولة قطر، أول بنك قطري يقوم بالتوقيع على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي مبادرة من الأمم المتحدة ترمي إلى تشجيع الشركات في جميع أنحاء العالم على تبني سياسات مستدامة ومسؤولة اجتماعياً. كما أن البنك هو أحد الداعمين الفاعلين للبرنامج الوطني "قطر نظيفة وخضراء"، ومعرض المدارس العربية بالتنسيق مع وزارة التعليم ومسابقة التغير المناخي للمدارس بالتنسيق مع شركة قطر للبترول، بالإضافة إلى دعمه لبرنامج المدارس البيئية في قطر. وتوفر الأنشطة الخضراء قاعدة لبناء وعي عالمي بقضايا البيئة، كما أنها تعزز التعاون بين المنظمات والشركات الدولية المتخصصة في التقنيات البيئية والطاقة المستدامة. وقد تعززت مكانة البنك الريادية في مجال الاستدامة العالمية بعد اختياره للانضمام إلى مؤشر "FTSE4Good".

يعتبر بنك الدوحة أحد أبرز المؤسسات المالية المتكاملة الخدمات في منطقة الخليج وأحد أكثر المؤيدين النشطين لمفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات. ويتجسد هذا التأييد في دعم البنك المستمر لمبادرات حماية البيئة والأنشطة الاجتماعية والجماعات التي تدعم الممارسات المستدامة. وقد تعززت مكانة البنك الريادية في مجال الاستدامة العالمية بعد اختياره للانضمام إلى مؤشر "FTSE4Good" للأسواق الناشئة، واحتفاظ البنك بتصديقه لتصنيفات "إي إس جي إنفست" في مجال الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي للعام الثاني على التوالي. وانطلاقاً من التزام البنك الراسخ بالقضايا البيئية والانخراط في المجتمع على مدار العقود الماضية، كان بنك الدوحة أول مؤسسة مالية في قطر تصدر تقريراً سنوياً للاستدامة يوضح نهج البنك في التعامل مع كافة الأطراف ذات المصلحة بما في ذلك استراتيجيته المتعلقة بالبيئة.



وبموجب ميثاق مجموعة بنك الدوحة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، يسعى البنك إلى تضمين قيم ومبادئ الاستدامة في عملياته اليومية عبر تطبيق الممارسات الصديقة للبيئة بالإضافة إلى طرح المنتجات والخدمات التي تسهم في تقليص الأثر السلبي على البيئة، وذلك بالتنسيق مع كافة قطاعات المجتمع بغرض معالجة القضايا البيئية على الصعيدين المحلي والعالمي. وهذا هو أحد أهم أسباب حصول بنك الدوحة على جائزة الطاووس الذهبي العالمية المرموقة للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعدة سنوات. وتعتبر هذه الجائزة اعترافاً وتقديراً لمبادرات بنك الدوحة على الصعيد الاجتماعي والتي تمثلت في مزايا التعليم والصحة التي وفرها البنك، بالإضافة إلى إسهامات البنك في الأنشطة الاجتماعية من خلال طرح العديد من المنتجات الحديثة والمبتكرة حتى في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها السوق.

وانطلاقاً من ريادة البنك في مجال التوعية بقضايا البيئة وتغير المناخ، تهدف رؤية البنك إلى قيادة المبادرات المصرفية الخضراء بأن تشجّع أصحاب الحسابات على التحوّل إلى الخدمات المصرفية اللاورقية والحسابات والبطاقات الائتمانية والقروض الخضراء. وإلى جانب هذه المنتجات، أصبح بنك الدوحة يحتل مركز الصدارة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط في مجال دعم القضايا البيئية عبر أنشطته ومبادراته المتعددة على صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركات. كما يستضيف ويُنظّم البنك العديد من الأنشطة الخضراء الهادفة إلى تحفيز العملاء على المشاركة وزيادة الوعي البيئي لدى المجتمع وتشجيعهم على تبني الثقافة الخضراء ودعم البيئة.





- إعادة تدوير الأوراق
- ساعة الأرض
- استخدام الإضاءة الطبيعية، وأضواء LED، ومثبتات التيار الكهربائي وأنظمة الإقفال التلقائي، الخ

وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت. ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعتمز القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات وفيديوهات عن البيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: «حافظ وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت. ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعتمز القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات وفيديوهات عن البيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: "حافظ على البيئة مع بنك الدوحة - الخطوة الصحيحة التي يتعين عليك القيام بها"، بهدف توصيل رسالة البنك الخضراء إلى العامة وزيادة حجم التعاون بين القطاعات المختلفة في المجتمع من أجل الوصول إلى عالم أفضل. وقد شارك بنك الدوحة في معرض قطر الزراعي الدولي السادس وقام بعرض عدد من المبادرات المصرفية الخضراء التي قام بتنفيذها خلال العام.

لقد اتخذ بنك الدوحة تدابير استباقية مختلفة لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري وتداعياتها، وحرص على غرس مفهوم ترشيد الطاقة لتصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة العامة. كما يشجع بنك الدوحة موظفيه وباستمرار على تقديم أفكارهم بشأن ترشيد الطاقة وتتم مكافأتهم عليها. وفي هذا السياق يحرص البنك على أن يكون كياناً محامداً للكربون، حيث تم بالفعل حث فروع ودوائر البنك المختلفة على ترشيد الطاقة في مقر عملهم من خلال إطفاء الأنوار وأنظمة التكييف والمعدات الأخرى عند عدم استخدامها، إضافة إلى ترشيد استخدام المياه والتنقل معاً لاستخدام عدد أقل من السيارات وعدم استخدام المواد غير القابلة للتحلل وتشجيع إعادة تدوير المخلفات والتخلص الصحيح منها، إضافة إلى شراء السلع والبضائع الصديقة للبيئة، وما هذه التدابير إلا خطوات بسيطة إلا أنها تحقق الكثير.



سعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني العضو المنتدب لبنك الدوحة، وسعادة الشبيخة هنادي ناصر بن خالد آل ثاني، رئيس مجلس إدارة شركة "أموال"، والسيد راشد علي المنصوري الرئيس التنفيذي ليورصة قطر، خلال مراسم قرع جرس التداول الخاص ب إدراج صندوق مؤشر بورصة قطر "QETF" وهو أول صندوق مؤشرات متداول ETF يدرج في بورصة قطر.

للأسواق الناشئة، واحتفاظ البنك بتصنيفات "إي إس جي إنفست" في مجال الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي للعام الثاني على التوالي.

ويحرص مجلس إدارة بنك الدوحة على بذل كافة الجهود اللازمة لدعم التنمية البيئية والتي من شأنها في نهاية المطاف أن تدعم مسيرة التنمية في البلاد ككل. هذا ويتطلع البنك أيضاً إلى تعزيز دوره في المحافظة على البيئة ودعم مساعي المنظمات الوطنية الأخرى التي تسعى إلى الحد من تدهور الأنظمة البيئية والمحافظة على الموارد المتجددة وغير المتجددة.



الدكتور. سيتارامان ومسؤولين من بنك الدوحة مع طلاب وموظفي عدد من المدارس في قطر خلال حفل توزيع جوائز "برنامج المدارس البيئية 2018".

ويتهج بنك الدوحة على الدوام سياسة بيئية واضحة المعالم تبنت العديد من المبادئ الإرشادية الصديقة للبيئة مثل تقليل استخدام الأوراق وإعادة استخدامها وتدويرها. وقد تمكن بنك الدوحة من الوصول إلى قطاع أكبر من المجتمع من جراء أنشطته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات حيث التزم البنك بالفعل بزيادة الوعي الاجتماعي بالقضايا البيئية وركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة. ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق رؤيتها نحو "قطر خضراء":

- إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء
- برنامج المدارس البيئية
- تنظيف الشواطئ
- الحسابات الخضراء وكشوف الحساب الإلكترونية، وبطاقات الائتمان الصديقة للبيئة والقابلة للتحلل
- المعاملات المصرفية اللاورقية
- المنتجات المصرفية الخضراء، مثل الرهون العقارية الخضراء وقرض السيارة الأخضر
- غرس الأشجار
- لجنة الصيرفة الخضراء
- لجنة المدارس البيئية
- المشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بالكرة الأرضية
- سباق الدانة الأخضر السنوي للركض
- حملات التوعية من خلال أجهزة الصراف الآلي
- النماذج الخضراء
- النظام الأخضر للإقفال التلقائي لأجهزة الحاسوب

جائزة أفضل خدمة عملاء في بنك عربي من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب لعام ٢٠١٨

الجائزة العالمية للحوكمة الرشيدة ضمن فئة جوائز المسؤولية البيئية لعام ٢٠١٧

جائزة أفضل بنك في مجال الحوكمة من مجلة كاييتال فاينانس إنترناشيونال لعام ٢٠١٧

شهادة تقدير من وزارة البيئة ٢٠١٣

جائزة أفضل برنامج في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط من مجلة إيميا فاينانس لعام ٢٠١٢

جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية لبنك في قطر من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية في عام ٢٠١٢

جائزة أفضل بنك في تطبيق النظم الخضراء - جوائز الإبداع التقني العربي ٢٠١٠ من مجلة آرايان كمبيوتر نيوز

جائزة أفضل خدمة عملاء من مجلة بانكر ميدل إيست لعام ٢٠١٠

جائزة أفضل قيادة بيئية من مجلة قطر اليوم لعام ٢٠١٠

جائزة أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة من مجلة قطر اليوم لعام ٢٠١٠

الجائزة الخضراء عن أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة من مجلة قطر اليوم لعام ٢٠٠٩

أفضل بنك أخضر من مجلة بانكر ميدل إيست لعام ٢٠٠٨

جائزة أفضل خدمات مصرفية عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من مجلة بانكر ميدل إيست لعام ٢٠٠٨

- وإضافة إلى ذلك تم دمج الوعي البيئي في عمليات بنك الدوحة اليومية من خلال جلسات تبادل المعرفة والمعاملات المصرفية اللاورقية وتنظيم حملات التوعية بشأن المسؤولية الاجتماعية للعمل تدريجياً على غرس "الثقافة الخضراء" في المؤسسة. كما تساعد الخدمات والمنتجات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها بنك الدوحة في التقليل بصورة كبيرة من استخدام الورق وهدره والحد من انبعاثات الكربون. كما تشجع عملاء البنك على المحافظة على البيئة أثناء ممارستهم لأنشطتهم المختلفة. هذا وترتكز مبادرات المسؤولية الاجتماعية على الندوات وجلسات تبادل المعرفة وحملات التوعية بالإضافة إلى دعم الأنشطة الثقافية والنشرات الإلكترونية وزيارة المدارس والتبرعات الخيرية وغيرها.

- ويحرص بنك الدوحة بانتظام على إقامة سباق الدانة الأخضر للجري، والذي يعدّ أحد أهم الحملات التي ينظمها البنك وتهدف إلى زيادة الوعي وتشجيع الأفراد على مناصرة قضايا البيئة خلال أنشطتهم الحياتية اليومية، حيث يجمع مشاركين من مختلف الفئات العمرية والمجتمعية والجنسيات ممن يقبلوا بحماس للمشاركة في السباق. وفتحت الفعالية الباب لمشاركة المحترفين الرياضيين وفئات عمرية مختلفة من النساء والرجال ومحبي الرياضة وعدد من الجمعيات الاجتماعية والثقافية.

### جوائز الصيرفة الخضراء: البنك الرائد في جميع المجالات

- جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات من معهد المديرين للأعوام ٢٠١١ و٢٠١٢ و٢٠١٣ و٢٠١٤ و٢٠١٥ و٢٠١٦
- جائزة "المبادرات البيئية" من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية - ٢٠١٤ و٢٠١٥ و٢٠١٦
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال الاستدامة من معهد المديرين للأعوام ٢٠١٧ و٢٠١٤ و٢٠١٣ و٢٠١٢ و٢٠١١ و٢٠١٠
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية للتميز في مجال حوكمة الشركات من معهد المديرين للأعوام ٢٠١٥ و٢٠١٦ و٢٠١٨



## أعضاء المجلس

# تقرير الحوكمة

## المقدمة

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وتعليمات السادة مصرف قطر المركزي يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، حيث يؤمن بنك الدوحة بأن التطبيق السليم لنظام ومبادئ حوكمة الشركات هو ضرورة لمساعدة البنك في تحقيق أهدافه وتحقيق أفضل مستويات الأداء بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية للبنك وحفظ حقوق اصحاب المصالح وتوزيع الواجبات والمسؤوليات بطريقة مثلى.

وخلال هذا العام حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة في البنك بما يتلاءم مع متطلبات أحكام قواعد الحوكمة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية والمبادئ الصادرة من مصرف قطر المركزي وذلك من خلال:

١. تحديث وتطوير النظام الأساسي للشركة.
٢. تحديث وتطوير أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة.
٣. تحديث وتطبيق ميثاق مجلس الإدارة واللجان الفرعية.
٤. اتباع أفضل الممارسات المتبعة في دولة قطر بهذا الشأن.

نحن في بنك الدوحة، كما هو موضح في هذا التقرير، نؤكد التزامنا بأحكام قواعد الحوكمة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية والمبادئ الصادرة من مصرف قطر المركزي خلال عام ٢٠١٨ وبمطلبات الإفصاح، ونعمل على تطوير السياسات والإجراءات وممارسات الحوكمة لتتوافق مع قواعد وأنظمة الحوكمة ذات الصلة.

## مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

### الواجبات والمسؤوليات:

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتمييزها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وقد تم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للاطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة لهيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وتغطي المجالات التالية:

- الاستراتيجية
- الحوكمة
- الالتزام
- إدارة المخاطر
- نظام الرقابة الداخلية
- الصلاحيات وتفويضها
- التدقيق الداخلي والخارجي
- لجان المجلس
- قواعد سلوك المجلس
- هيكل المجلس
- اجتماعات المجلس
- متطلبات عضوية المجلس

هذا وقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا أنه أمر مفهوم ومتعارف عليه من قبل جميع الأعضاء.



- وفيما يلي الأدوار والمسؤوليات العامة لأعضاء المجلس كما هي موضحة في سياسة الحوكمة المعتمدة في البنك:
١. تفويض العضو المنتدب في الإشراف على الرئيس التنفيذي للبنك لتطبيق قرارات وتوجيهات المجلس. ويتولى المجلس تحديد اختصاصات وواجبات العضو المنتدب والرئيس التنفيذي ومسؤولياتهما وآلية تقديم تقاريرهما إلى رئيس المجلس والمجلس.
  ٢. الموافقة على الهيكل التنظيمي للبنك وعلى السلطات والصلاحيات الممنوحة للجان المختلفة والإدارة التنفيذية وعلى الالتزامات المالية التي تتجاوز الصلاحيات المخولة للجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية والموافقة على سياسة المكافآت الخاصة بالرئيس التنفيذي والموظفين المقترحة من قبل اللجنة ذات العلاقة المنبثقة عن المجلس، وعلى المبادرات الاستراتيجية بما فيها مبادرات الأعمال الجديدة والاستثمارات الرئيسية وتصفية الاستثمارات وعلى ادلة سياسات وإجراءات البنك بشكل دوري والموافقة أيضاً على الموازنة السنوية للبنك وعلى توصيات اللجان المنبثقة من المجلس، بالإضافة إلى تعيين الرئيس التنفيذي وكبار المسؤولين في البنك بما فيهم مسؤولي الالتزام والإبلاغ ورئيس التدقيق الداخلي.
  ٣. اعتماد استراتيجية البنك والعمل على تطوير الخطة الاستراتيجية وأهداف الأعمال بشكل دوري، وكلما إقتضت الضرورة ذلك.
  ٤. تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس وتحديد سلطاتها وواجباتها وصلاحياتها وتقييم أداءها بشكل سنوي، مثل لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر واللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت وغيرها.
  ٥. الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية واعتماد اجندة هذين الاجتماعين بالإضافة إلى رفع توصيات للجمعية العامة للموافقة على الأرباح النقدية الموزعة ومكافأة رئيس وأعضاء المجلس وتعيين المدقق الخارجي وزيادة رأس المال وتعديل النظام الأساسي للبنك وغيرها من البنود المدرجة ضمن قانون الشركات.
  ٦. مراقبة الأداء المالي للبنك والشركات التابعة والاجتماع مع المدقق الخارجي للوقوف على أيه مشاكل جوهرية قد تكون موجودة والعمل على حلها.
  ٧. مناقشة لجنة التدقيق بشأن المسائل المتصلة بالتدقيق الداخلي وقضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقارير مصرف قطر المركزي والتدقيق الخارجي والبيانات المالية.
  ٨. التأكد من أن البنك يحتفظ بمستويات كافية من رأس المال والاحتياطيات وفقاً للمبادئ التجارية السليمة والتعليمات الرقابية المصرفية.
  ٩. الاستفسار عن المشاكل المحتملة التي تصل إلى علم المجلس ومتابعتها والتأكد من معالجتها بشكل صحيح من قبل الإدارة.
  ١٠. الإشراف/ التأكد من تطبيق أنظمة الرقابة الداخلية السليمة من خلال لجنة التدقيق ومراقبة العمليات وتقييم أداء البنك وإدارة المخاطر والتأكد من توفر الموارد المالية والبشرية اللازمة والكافية لتحقيق أهداف البنك.
  ١١. الإشراف التام على حوكمة الشركات في البنك والموافقة على سياسات الحوكمة (بما في ذلك سياسات تضارب المصالح واستغلال المعلومات الداخلية السرية للبنك لتحقيق مصالح شخصية أو للغير) والمبادئ المقترحة من قبل الإدارة التنفيذية والمستشارين الخارجيين ومبادئ المهنة الأخلاقية.
  ١٢. مراجعة سياسات البنك الداخلية بشكل مباشر أو من خلال لجنة مفوضة بشكل دوري للتأكد من أنها كافية ومناسبة ومتماشية مع التغيرات في نماذج الأعمال الداخلية والعوامل الخارجية للاقتصاد ككل.
  ١٣. تفويض السلطات إلى الرئيس التنفيذي لتنفيذ توجيهات وقرارات المجلس، وتحديد اختصاصات وواجبات الرئيس التنفيذي الذي يجب أن يتبع إلى رئيس المجلس والمجلس.
  ١٤. التأكد وبشكل دوري من أن البنك ملتزم بالنظام الأساسي والقوانين الدولية والمحلية المعمول بها واللوائح والقوانين بما في ذلك لوائح مصرف قطر المركزي إضافة إلى تلقي التقارير والنظر في أي قضايا قانونية ترفع ضد البنك على فترات منتظمة.
  ١٥. تزويد المساهمين بالمعلومات بشكل منتظم ليتمكنوا من اتخاذ القرارات في اجتماع الجمعية العامة والتأكد من المعاملة العادلة لجميع المساهمين وفقاً للقانون ومن أن عملية الشفافية وعلاقات الأطراف أصحاب المصلحة قيد التنفيذ بما في ذلك إجراءات الإفصاح عن المعلومات والاتصالات بالإضافة لحمل المسؤوليات تجاه المساهمين والأفراد أصحاب المصلحة والأطراف الأخرى ذوي العلاقة داخل البنك والمجتمع ككل.
  ١٦. مساعدة الإدارة على معالجة قضايا الشركات ذات العلاقة والتي يثيرها ممثلو المجلس.
  ١٧. تعيين مستشارين مستقلين لمساعدة المجلس في القيام بمهامه، وللمجلس أن يتلقى تمويلاً كافياً من البنك والمصرفيات الإدارية ذات العلاقة من أجل الاستعانة بالمستشارين المستقلين.

## البيانات المالية

- الموافقة على النفقات التي تتجاوز صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وعائلاتهم.

### مهام المجلس وواجباته الأخرى:

**الاستشارات:** يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك ويسمح لأعضاء المجلس بالحصول على استشارات مهنية على نفقة البنك وبموافقة المجلس.

**الحصول على الوثائق:** كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

**الترشيح:** أنشأ البنك نظاماً للترشيح/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة. ووفقاً لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيح والحوكمة فيتعين عليها ان تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضواً فعالاً بمجلس الإدارة وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

**البرامج التدريبية:** وضع البنك سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وتدريبية لأعضاء المجلس الجدد وقد قام البنك بالفعل بعمل دورة تدريبية متعلقة بالحوكمة لأعضاء مجلس الإدارة.

**الحوكمة:** سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت.

**إقالة العضو:** يمكن إقالة أعضاء المجلس الذين لا يحضرون اجتماعات المجلس على أساس منتظم بدون عذر مقبول استناداً إلى النظام الأساسي للبنك.

**التقييم الذاتي:** تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

**المكافآت:** يتولى مجلس الإدارة تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

**قرارات المجلس بالتمرير:** أحياناً تصدر قرارات مجلس الإدارة بالتمرير بموافقة أعضاء المجلس كتابياً ويتم عرضها على المجلس لإقرارها في الاجتماع اللاحق وقد تم تعديل النظام الأساسي للبنك فيما يتعلق بالقرارات التي تصدر بالتمرير لتتوافق مع قانون الشركات التجارية.

يتم اعداد البيانات المالية من قبل الادارة التنفيذية ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم القوائم المالية للبنك والتصريحات الأخرى قبل الإعلان عنها للمساهمين. هذا ويتم التوقيع على الميزانية وقائمة الدخل من قبل رئيس مجلس الادارة او العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.

## تقييم المجلس واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية

تجرى عملية التقييم الذاتي من قبل المجلس (من خلال لجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت) حيث يقوم المجلس سنوياً بتقييم أداء المجلس واللجان واداء الاعضاء.

خلال عام ٢٠١٨، قام المجلس بإجراء التقييمات اللازمة وكانت النتائج على الشكل التالي:

الجهة الخاضعة للتقييم	نتائج التقييم
أعضاء المجلس	نتائج تقييم أداء أعضاء المجلس مرضية وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك والتي تتضمن: الاجتماعات المنعقدة، حضور الاجتماعات، والمناقشات، الأعمال والتوصيات، الخ.
لجان المجلس	نتائج تقييم أداء اللجان الفرعية مرضية وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك، والتي تتضمن: الاجتماعات المنعقدة، حضور الاجتماعات، والمناقشات، الأعمال والتوصيات الى المجلس، الخ.

## المعاملات الجوهرية التي تحتاج الى موافقة المجلس:

تتضمن صلاحيات مجلس الادارة الموافقة على المعاملات التالية:

- الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تزيد قيمتها عن صلاحيات اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة.
- الموافقة على السقوف الائتمانية للبلدان وبنوك المراسلين.
- الموافقة على الاستثمارات التي تتجاوز قيمتها صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة.
- الموافقة على الموازنة التقديرية السنوية للبنك.

## تشكيل مجلس الإدارة

- رئيس لجنة التشريعات والحوكمة والسياسات والمكافآت وعضو اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨
- المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري، الولايات المتحدة الأمريكية.
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار.
- الملكية: ٦,٠٢٦,٣٤٠ سهماً بنسبة ١,٩٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٦,٠٢٦,٣٤٠ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس إدارة

## الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني

- عضو مجلس إدارة
- غير تنفيذي، غير مستقل
- رئيس لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي
- الملكية: ٢,٣٢٥,٣٥٠ سهماً بنسبة ٠,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢,٣٢٥,٣٥٠ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٤ اجتماعات لمجلس الإدارة

## الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة

### جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات

- عضو مجلس إدارة
- تنفيذي، غير مستقل
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١
- الخبرة: وزير سابق - الخدمة المدنية وشؤون الإسكان
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية: ٣,١٠٠,٤٦٦ سهماً بنسبة ١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٣,١٠٠,٤٦٦ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات لمجلس الإدارة

- يتكون مجلس إدارة البنك من تسعة أعضاء، ٤ أعضاء تنفيذيين، ٥ أعضاء غير تنفيذيين ومنهم عضوين مستقلين (بالتعيين) علماً بأن بداية الدورة الحالية للمجلس بدأت بتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ وتستمر لمدة ثلاث سنوات من خلال الانتخاب في الجمعية العامة العادية للمساهمين.
- نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس:

## الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة

### فهد محمد جبر القابضة

- رئيس مجلس الإدارة
- تنفيذي، غير مستقل
- رئيس اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦ (بصفته الشخصية) و ٦ مارس ٢٠١٧ (ممثلاً عن الشركة)
- المؤهل العلمي/ الخبرة: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي.
- الملكية: ٥,٩٨٦,٧٨٦ سهماً بنسبة ١,٩٣٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٥,٤٣٨,٥١٧ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

## السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- تنفيذي، غير مستقل
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- الخبرة: مدير عام مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات
- الملكية: ٥,٧٤١,٨٥٨ سهماً بنسبة ١,٨٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٥,٢٦٩,٣٥٨ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات لمجلس الإدارة

## الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

- العضو المنتدب
- تنفيذي، غير مستقل

## السيد محمد محمد عبد الله المانع

- الخبرة: رجل أعمال
- الملكية: ١٢٣,٣٧٨ سهماً بنسبة ٠,٠٤% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و١٢٣,٣٧٨ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد ناصر خالد ناصر عبد الله المسند

- عضو غير تنفيذي، مستقل (بالتعيين)
- عضو في لجنة التدقيق ومراقبة الالتزام وتقييم المخاطر ولجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت
- تاريخ التعيين في المجلس: ٦ مارس ٢٠١٧
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس علوم سياسية من جامعة جورج تاون - قطر
- الخبرة: محلل مالي في جهاز قطر للاستثمار
- الملكية: ٢٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,٠١% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و٢٠,٠٠٠ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس إدارة

## عضو مجلس الإدارة المستقل:

إن التشكيل الحالي للمجلس يتضمن عضوين مستقلين يستوفيان متطلبات السادة مصرف قطر المركزي. حيث لا تزيد ملكية العضو المستقل لأسهم البنك عن ٠,٢٥% من رأس مال البنك.

## واجبات اعضاء مجلس الإدارة الائتمانية:

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضاً بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علماً بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

## واجبات رئيس مجلس الإدارة:

من مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة قيادة بنك الدوحة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية والعائد المناسب للمساهمين. كما ويتولى قيادة المجلس والإشراف على دوره بشكل كامل واعتماد جداول أعمال اجتماعات المجلس هذا بالإضافة إلى مناقشة أعضاء المجلس بالتوصيات والتحسينات والمبادرات الاستراتيجية والموازنات التقديرية والفرص الاستثمارية المتاحة والتأكد من قيام المجلس بالمهام المنوطة به، إضافة إلى مناقشة أمور البنك العامة بشكل دوري مع أعضاء المجلس والتحقق من وجود آلية لتقييم مستوى أداء الأعضاء بالإضافة إلى

- عضو مجلس إدارة
- غير تنفيذي، غير مستقل
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٣ أبريل ١٩٩٩
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين، عضو مجلس إدارة شركة الملاحة القطرية، نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات محمد حمد المانع.
- الملكية: ٢,٣٢٥,٦٥١ سهماً بنسبة ٠,٧٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و٢,٣٢٥,٦٥١ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ١٧ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد أحمد عبد الله الخال

- عضو مجلس إدارة
- غير تنفيذي، غير مستقل
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ مارس ٢٠١٤
- المؤهل العلمي: اقتصاد وعلوم سياسية
- الخبرة: عمل سابقاً رئيس قسم التخطيط الاقتصادي بوزارة الخارجية وعمل بوزارة الاقتصاد وسفيراً في ألمانيا واليابان.
- الملكية: ٢,٤٨٢,٠٧٥ سهماً بنسبة ٠,٨% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و٢,٣٢٧,٩٩١ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد علي إبراهيم عبد الله المالكي

- عضو غير تنفيذي، مستقل (بالتعيين)
- عضو في لجنة التدقيق ومراقبة الالتزام وتقييم المخاطر
- تاريخ التعيين في المجلس: ٦ مارس ٢٠١٧
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس علوم/ إدارة الطيران
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة المالكي، عضو مجلس إدارة في شركة بنك الدوحة للتأمين



التواصل مع المساهمين. ولرئيس المجلس ان ينيط بعض مهامه إلى الأعضاء أو اللجان أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي حسب ما يراه مناسباً. كما ويقوم أيضا بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي بخصوص الموارد المالية والبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة ومراقبة مستوى أداء البنك بشكل عام دورياً من خلال الرئيس التنفيذي.

## واجبات نائب رئيس مجلس الإدارة:

يقوم نائب رئيس مجلس الإدارة بدور منصب رئيس مجلس الإدارة في حال غيابه والعمل بشكل وثيق مع رئيس المجلس في وضع وتنفيذ استراتيجيات أهداف البنك وكذلك تنفيذ المسؤوليات الأخرى المفوضة من قبل الرئيس.

## واجبات العضو المنتدب

- الإشراف على تنفيذ قرارات المجلس وفقاً لأهداف واستراتيجية بنك الدوحة.
- التحقق من أن المجلس يتلقى في الوقت المناسب معلومات دقيقة وكاملة لكي يتمكن من اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق الرقابة الفعالة وتقديم المشورة.
- التوقيع / التصديق على المراسلات والتقارير والعقود وغيرها من الوثائق نيابة عن بنك الدوحة.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والاستثمارات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الموافقة على الاستثمارات والتسهيلات الائتمانية والنفقات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الرئيسية داخل البنك بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية.
- تزويد المجلس ولجان المجلس بالتقارير المطلوبة والإفصاح عنها في الوقت المناسب لمراجعتها والموافقة عليها.
- إبلاغ المجلس من خلال تقارير دورية عن أداء وأنشطة البنك المختلفة.
- المشاركة في لجان المجلس المختلفة.
- أي مسؤولية إضافية يُعهد له بها من قبل المجلس / رئيس المجلس.

## واجبات عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي أو المستقل

- العمل بنشاط على توفير معلومات لأنشطة المجلس على النحو المنصوص عليه في مسؤوليات وواجبات مجلس الإدارة.
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي وعملية التخطيط للأعمال التجارية والتحدي البناء ووضع مقترحات بشأن استراتيجية البنك.
- استعراض أداء البنك بصفة دورية وتقييم أداء الإدارة من حيث

تحقيق الغايات والأهداف المتفق عليها.

مراجعة مدى مصداقية وعدالة البيانات المالية والتحقق من أن الضوابط ونظم إدارة المخاطر سليمة وفعّالة.

أن يكون له دور ريادي في تطوير سياسات حوكمة الشركات والامتثال لها.

مساعدة المجلس بشكل فعّال بشأن تطبيق ما ورد في تقارير مراجعي الحسابات الخارجيين.

المساهمة في المحافظة على مصالح البنك والمساهمين، وخاصة في حالات تضارب المصالح بين الأعضاء التنفيذيين وغيرهم من أعضاء المجلس.

أن يكون حاضراً لمقابلة المساهمين إذا كان لديهم مخاوف والتي لم يكن بالإمكان حلها أو لا يمكن حلها من خلال الاتصال مع رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي أو إذا كانت مثل هذه الاتصالات ليست مناسبة.

العمل كحلقة وصل بشأن إبلاغ المجلس عن مخاوف المساهمين حيثما تكون قنوات الاتصال الأخرى غير ملائمة.

القيام بمسؤوليات إضافية التي قد يُكلف بها من قبل المجلس / رئيس مجلس الإدارة.

أن يكون مسؤولاً مسؤولية جماعية عن قرارات المجلس وأجراءاته.

المشاركة في اللجان المختلفة بما في ذلك لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر ولجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت.

## اجتماعات مجلس الإدارة:

يجتمع المجلس بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بناءً على طلب اثنين من الأعضاء على الأقل. يكون لكل اجتماع جدول أعمال يوزع على جميع الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كاف وذلك لأغراض التحضير للاجتماع. وفقاً لميثاق المجلس، يجتمع المجلس ما لا يقل عن ست مرات في العام. عقد المجلس خلال عام ٢٠١٨ سبعة اجتماعات كانت على الشكل التالي:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع
الاجتماع رقم ١	٢٠١٨/١/٢٣
الاجتماع رقم ٢	٢٠١٨/٣/٧
الاجتماع رقم ٣	٢٠١٨/٥/٦
الاجتماع رقم ٤	٢٠١٨/٦/٢٤
الاجتماع رقم ٥	٢٠١٨/٩/١٦
الاجتماع رقم ٦	٢٠١٨/١١/٢٥
الاجتماع رقم ٧	٢٠١٨/١٢/١٩

## مكافآت المجلس:

## الادارة التنفيذية

تمثل الادارة التنفيذية في البنك من الرئيس التنفيذي ومساعديه ورؤساء الدوائر التنفيذية. التالي السيرة الذاتية للرئيس التنفيذي ومسؤولي الدوائر، علما بان اي من المسؤولين لا يملكون اي مساهمات او حصص في اسهم البنك.

### الرئيس التنفيذي: الدكتور/ راهافان سيتارامان

التحق الدكتور/ سيتارامان ببنك الدوحة عام ٢٠٠٢ كمساعد مدير عام، ومن ثم عُيّن رئيساً تنفيذياً للبنك عام ٢٠٠٧ وحتى تاريخه، ولديه خبرة تزيد عن ٣٨ عاماً، وقد عمل في عدة بنوك ومؤسسات قبل التحاقه ببنك الدوحة منها بنك مسقط.

الدكتور/ سيتارامان حاصل على شهادة البكالوريوس في التجارة من الهند حامل «ميدالية ذهبية»، وهو محاسب قانوني معتمد، وحاصل أيضاً على عدة شهادات دكتوراه فخرية من عدة جامعات رائدة في العالم من بينها شهادتي دكتوراه في الفلسفة PHD.

### رئيس إدارة المخاطر: السيد / خالد لطيف

التحق السيد/ خالد لطيف ببنك الدوحة عام ١٩٩٠ وقد شغل عدة مناصب منذ التحاقه بالبنك ولديه خبرة تزيد عن ٣٥ عاماً وقد عمل لعدة سنوات قبل التحاقه بالبنك في القطاع المصرفي والقطاعات الأخرى في باكستان.

السيد/ خالد لطيف حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من باكستان.

### رئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية: السيد /

#### شيروسيري كريشانان

التحق السيد/ شيروسيري كريشانان ببنك الدوحة عام ٢٠٠٠ متولياً منصب مدير تنفيذي في دائرة الخدمات المصرفية التجارية ولديه خبرة تزيد عن ٣٤ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ شيروسيري كريشانان حاصل على درجة الماجستير في إدارة البنوك.

### رئيس المجموعة المالية: السيد / ديفيد تشالينور

التحق السيد/ ديفيد تشالينور ببنك الدوحة عام ٢٠٠٨ متولياً منصب مساعد مدير عام ولديه خبرة تزيد عن ٢٤ عاماً وعمل في عدة مؤسسات مالية كبيرة في استراليا قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ ديفيد تشالينور حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من إنجلترا وزميل في معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز.

مع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها. بلغ إجمالي مكافآت المجلس لعام ٢٠١٧ ما قيمته ١٩ مليون ريال قطري شاملة ما دفع للأعضاء بدل جلسات عن اجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه. علماً بأنه سيتم تحديد مكافآت مجلس الإدارة لعام ٢٠١٨ ومن ثم اعتمادها في الجمعية العامة للمساهمين خلال عام ٢٠١٩.

## الإدارات التابعة للمجلس

### المستشار القانوني وأمين سرّ مجلس الإدارة: السيد

#### مختار الحناوي

التحق السيد مختار الحناوي ببنك الدوحة عام ٢٠٠٢ كمستشار قانوني لمجلس الإدارة وتم تعيينه أمين سرّ لمجلس الإدارة عام ٢٠٠٧ ولديه خبرة تزيد عن ٣١ عاماً وعمل في مكاتب المحاماة قبل التحاقه بالبنك.

السيد مختار الحناوي حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس منذ عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ وفي جميع متطلبات النظام المتعلقة بشغله لهذا المنصب.

يقوم المستشار القانوني لمجلس الإدارة بدور أمين سر المجلس، ويحتفظ بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات أمين سرّ المجلس.

### رئيس إدارة الالتزام: السيد / جمال الشولي

التحق السيد/ جمال الشولي ببنك الدوحة عام ١٩٩٧ كرئيس لإدارة التدقيق الداخلي ومن ثم رئيساً لإدارة الالتزام منذ عام ٢٠٠٢ وحتى تاريخه ولديه خبرة تزيد عن ٣٨ عاماً وقد عمل في التدقيق الخارجي قبل التحاقه بالبنك. ويندرج تحت إدارة الالتزام وحدة مراقبة الالتزام ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وهو يعمل بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية ويتبع بشكل مباشر لمجلس الإدارة.

السيد/ جمال الشولي حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من الجامعة الأردنية عام ١٩٨١.

### رئيس إدارة التدقيق الداخلي: الدكتور / محمد داوود

التحق الدكتور/ محمد داوود ببنك الدوحة في عام ٢٠١٢ كنائب مدير إدارة التدقيق الداخلي وعين رئيساً لدائرة التدقيق الداخلي عام ٢٠١٦ ولديه خبرة تزيد عن ٢٦ عاماً في مجال المصارف والمؤسسات المالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

الدكتور/ محمد داوود حاصل على درجة الدكتوراه في التمويل.

## رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بالوكالة : ماهديفين ساثيامورثي

التحق السيد/ ماهديفين ساثيامورثي ببنك الدوحة عام ٢٠٠٥ وقد تولى منصب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بالوكالة عام ٢٠١٨. لديه خبرة تزيد عن ٢١ عاماً وقد عمل في مجال البنوك قبل التحاقه بالبنك.

السيد/ ماهديفين حاصل على بكالوريوس علوم وشهادة مصري معتمد من المعهد الهندي للمصارف (CAIIB).

## رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة : الشيخ محمد فهد محمد آل ثاني

التحق الشيخ/ محمد فهد آل ثاني ببنك الدوحة في عام ٢٠١٣ كرئيس وحدة تمويل ولديه خبرة مصرفية سابقة في مؤسسات مالية مختلفة وقد تولى منصب رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة خلال عام ٢٠١٧.

الشيخ/ محمد فهد آل ثاني حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة.

## رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالوكالة : السيد / بريك علي المري

التحق السيد/ بريك ببنك الدوحة عام ٢٠١٥ متولياً منصب إدارة رقابة الفروع ولديه خبرة تزيد عن ٢٢ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة وقد تولى منصب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالوكالة خلال عام ٢٠١٧.

## رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار بالوكالة : السيد/ روان ليرد لوك

التحق السيد/ روان ليرد لوك ببنك الدوحة عام ٢٠١٨ كرئيس إدارة الخزينة ولديه خبرة مصرفية سابقة في مؤسسات مصرفية مختلفة وقد تولى منصب رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار بالوكالة خلال عام ٢٠١٨. السيد/ روان حاصل على شهادة الماجستير في التجارة.

## مكافآت الإدارة العليا :

يعتمد المجلس في تنظيم عملية تقييم أداء الإدارة العليا على مدى تحقيق الأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك. ووفقاً لنتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية والتي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. بلغ إجمالي مكافآت الإدارة العليا عن أداء عام ٢٠١٧ ما قيمته ٩,٥٩٥,٠٠٠ ريال قطري تم دفعها خلال عام ٢٠١٨. علماً بأنه سيتم تحديد مكافآت الإدارة العليا عن أداء عام ٢٠١٨ واعتمادها من قبل مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٩.

## فصل منسبي الرئيس والمدير التنفيذي :

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما.

## تضارب المصالح واستخدام المعلومات السرية لأغراض التداول بالسهم من قبل كبار الموظفين :

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة الأطراف ذات العلاقة ضمن سياسات الحوكمة. تتم الموافقة على عمليات الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة على أساس ماديتهما. وفقاً لقانون الشركات التجارية، إذا كان عضو المجلس لديه تضارب في المصالح لعملية ما، فإنه لا يشارك في اجتماع المجلس عند البت في تلك العملية، كما لا يشترك في إصدار القرار في حال الحصول عليه بالتمرير. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن البنك قد اعتمد سياسة تضارب المصالح التي يجب الالتزام بها من قبل جميع موظفي البنك.

يتم حالياً مراقبة ورصد التداول على سهم البنك من قبل كبار الموظفين اللذين لديهم اطلاع من قبل بورصة قطر مباشرة. هذا، وقد اعتمد البنك سياسة لتداول أسهم من قبل كبار الموظفين.

## معاملات الاطراف ذوي العلاقة

يعتبر أي موظف أو عضو مجلس إدارة بشكل عام طرف ذو علاقة عند إجراء عمليات تجارية لبنك الدوحة مع أحد أفراد الأسرة أو مع أي تجارة يعمل فيها أحد أفراد العائلة.

## موافقات معاملات ذات العلاقة :

على الموظف أو عضو مجلس الإدارة الإفصاح عن معاملات ذوي العلاقة والحصول على الموافقة الخطية من اللجنة التنفيذية للبنك. أما ما يخص أعضاء مجلس الإدارة فلا بد من الإفصاح عن الأطراف ذوي العلاقة ومناقشتها خلال اجتماع المجلس بغياب العضو المعني كما يتم طرحها خلال اجتماع الجمعية العمومية التي تلي هذه الصفة.

الإفصاح عن تعاملات الأشخاص ذات العلاقة: إن سياسة البنك تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم البنك خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يتم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال العام.

## لجان المجلس

أنشأت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

يوجد لدى البنك ٣ لجان تابعة لمجلس الإدارة على النحو التالي:

- لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر
- لجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت
- اللجنة التنفيذية

علماً بأنه في تاريخ ٢٢/١/٢٠١٨ قد تم دمج مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والحوكمة مع لجنة السياسات والتطوير والمكافآت في لجنة واحدة لتقوم بمهام اللجنتين. وقد عقدت لجنة الترشيحات والحوكمة اجتماعاً واحداً في شهر يناير ٢٠١٨ قبل أن تدمج.

## لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم

### المخاطر:

### العضوية:

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة

السيد علي إبراهيم عبد الله المالكي - عضو مجلس إدارة مستقل، حضر ٦ اجتماعات

السيد ناصر خالد عبد الله المسند - عضو مجلس إدارة مستقل، حضر جميع اجتماعات اللجنة

### الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٦ اجتماعات تم عقد ٧ اجتماعات خلال هذا العام.

الواجبات والمسؤوليات: اللجنة مسؤولة عن مراجعة البيانات المالية واعمال التدقيق الداخلي والخارجي وبيئة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة والقوانين وإدارة المخاطر في البنك. ولجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لمساعدتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. هذا وتقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربيع السنوية وتطلع

على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والمرحلية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإدراج المعمول بها لدى بورصة قطر ومع أنظمة الإفصاح وأية متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تفتيش السادة مصرف قطر المركزي.

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقدم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقب الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقب الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

هذا وللبنك سياسة معتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات لتشجيع موظفي البنك على الكشف/الإفشاء عن أي أخطاء قد تؤثر سلباً على البنك ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات. لا يوجد للجنة أي خلافات مع المجلس خلال عام ٢٠١٨ او امور ذات تأثير هام.

### المكافآت:

بلغت إجمالي مكافآت لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر لعام ٢٠١٨ ما قيمته ٣٤٥,٠٠٠ ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الإدارة التي تم الإشارة إليها في بند مكافآت المجلس.

## لجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات

### المكافآت:

### العضوية:

- الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني - العضو المنتدب (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد حمد محمد حمد المانع - عضو غير تنفيذي (عضواً) حضر اجتماعين



- السيد أحمد عبد الله أحمد الخال - عضو غير تنفيذي (عضواً)  
حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد ناصر خالد ناصر عبد الله المسند - عضو مستقل  
(عضواً) حضر جميع اجتماعات اللجنة

- الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني - العضو المنتدب،  
حضر جميع اجتماعات اللجنة
- الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني - عضو مجلس إدارة تنفيذي،  
حضر جميع اجتماعات اللجنة

## الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوبة حسب نظام الحوكمة اجتماعان وقد تم عقد ثلاثة اجتماعات خلال العام.

## الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٤ اجتماعات خلال العام أو في أي وقت بناء على طلب رئيس اللجنة وتم عقد اجتماعين خلال العام.

الواجبات والمسؤوليات: تقوم اللجنة بمراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق حوكمة الشركات لدى بنك الدوحة، كما تقوم أيضاً برصد وترشيح الأعضاء الجدد للمجلس ممن لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة نيابة عن البنك والمساهمين. وتأخذ اللجنة بعين الاعتبار توافر العدد الكافي من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. وتقوم اللجنة بتقييم الأعضاء المرشحين للمجلس استناداً لمعايير منها الاستقامة والحكمة والخبرات المكتسبة والقدرة على تكريس الوقت الكافي لإدارة شؤون البنك.

## الواجبات والمسؤوليات:

- مراجعة التغييرات المتعلقة بهيكل رأس مال البنك والتغييرات المهمة على هيكل الإدارة والرقابة والتوصية إلى المجلس للموافقة عليها.
- تسهيل الرقابة الفعالة والسيطرة الشاملة على أعمال البنك من خلال تلقي ومراجعة ائتمان العملاء بشكل عام والفريق المشترك والتعرض للاستثمار.
- الموافقة على منح تسهيلات ائتمانية فوق الحد المسموح به من قبل الإدارة وللحد المفوضة به اللجنة من قبل المجلس.
- مراجعة مقترحات الائتمان فوق الحد المسموح به للجنة التنفيذية وتقديم توصيات إلى المجلس بشأنها.
- تقديم توصية إلى المجلس لاتخاذ الإجراءات المناسبة في الحالات المتعلقة بالمديونيات المتعثرة أو الالتزامات بأعلى من الحد المسموح به.

تقوم اللجنة بالموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً وضع اللائحة العامة لمكافآت وامتيازات المجلس والرئيس التنفيذي وكبار الموظفين التنفيذيين المرتكزة على أساس تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية ذات المدى الطويل. هذا بالإضافة إلى مراجعة سلم الرواتب والامتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما يتم عرض مخصصات وامتيازات السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنتبذة عنه على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة في نهاية كل سنة مالية للموافقة عليها.

## المكافآت:

- إجراء المراجعة و على أساس ربع سنوي عن حالة القضايا المتعلقة والخاصة بالتقاضي.
- الموافقة على الشراء والإنفاق لمبالغ في حدود التفويض الممنوح إلى اللجنة من قبل المجلس.
- الموافقة على منح التبرعات المالية وغيرها للأنشطة الخيرية بما فيها مصاريف مسؤوليات الشركات الاجتماعية على أساس كل حالة على حدة وفقاً لحدود السلطة المفوضة للجنة كما هي موافق عليها من المجلس و كذلك استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- مراجعة وإقرار الاستراتيجية التجارية والاستثمارات ضمن الصلاحيات المفوضة للجنة.
- الإشراف على أداء الاستثمارات الاستراتيجية عن طريق تلقي تقارير دورية من الإدارة وتقديم التقارير إلى المجلس.

بلغت إجمالي مكافآت لجنة الترشيحات والحوكمة والسياسات والمكافآت لعام ٢٠١٨ ما قيمته ١٦٥,٠٠٠ ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الإدارة التي تم الإشارة إليها في بند مكافآت المجلس.

## اللجنة التنفيذية:

### العضوية:

الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني - رئيس مجلس الإدارة (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة

## المكافآت:

بلغت إجمالي مكافآت اللجنة التنفيذية لعام ٢٠١٨ ما قيمته ٦٠,٠٠٠ ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الإدارة التي تم الإشارة إليها في بند مكافآت المجلس.

السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان - نائب رئيس مجلس الإدارة، حضر جميع اجتماعات اللجنة

# الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي

## الرقابة الداخلية :

عمل كفوء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي للقيام بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق أي أعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المكافآت والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.

## إدارة المخاطر:

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسهان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملائمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع سقف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

وفي هذا الإطار تم إكمال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

## تقييم الرقابة الداخلية :

يتسلم مجلس الإدارة تقارير حول إطار عمل الرقابة الداخلية من الإدارة العليا ووظائف الرقابة مثل التدقيق الداخلي والالتزام وإدارة المخاطر وأن مثل هذه التقارير يتم تقييمها بواسطة المجلس لضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقاً لصلاحيات الإدارة. ينظر مجلس الإدارة إلى أن الإجراءات الحالية المعتمدة للرقابة الداخلية من قبل المجلس والإدارة العليا تقوي عمليات بنك الدوحة.

لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠١٨.

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على إقامة إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالاستراتيجية والسمعة والالتزام والمخاطر القانونية والائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.
- الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح
- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي

وقد اعتمد مجلس الإدارة السياسات المتعلقة بكل من إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر.

## الالتزام:

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية «قد تحدث» بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضاً كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.

## التدقيق الداخلي:

يملك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وذلك بشكل دوري. وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق

## التدقيق الخارجي:

يتم سنوياً تجديد/ تعيين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا ويراعي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق/ أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق ويشترط ضمن هذا التعاقد تقيد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. هذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

يتولى حالياً السادة كي بي ام جي اعمال التدقيق والمراجعة على حسابات البنك بدءاً من عام ٢٠١٧ وحتى تاريخه بما فيها حسابات الفروع الخارجية وحسابات شركة بنك الدوحة للتأمين بالإضافة الى حسابات الصناديق الاستثمارية والتقارير الدورية المتعلقة بمتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد بلغت اتعاب التدقيق لعام ٢٠١٨ مبلغ ٢,٤٧٠,٠٠٠ ريال قطري.

وقد حصلنا على عرضي أسعار من مكتبي تدقيق معروفين تم عرضهما على الجمعية العامة العادية للمساهمين وانتهت باختيار مكتب السادة كي بي ام جي لمراجعة حسابات البنك عن عام ٢٠١٨.

## النزعات والخصومات والدعاوي القضائية:

القضايا المرفوعة من/ ضد عملاء البنك من الشركات بقيمة ٣٠ مليون ريال قطري فأكثر أو ما يعادلها في حدود ٢٥ قضية.

## وسائل الاتصال بالمساهمين:

يعتبر بنك الدوحة مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك دائرة شؤون المساهمين وهي مسؤولة عن الرد على تساؤلات المساهمين واستفساراتهم وكذلك الاتصال باي مستثمرين في الاسواق وتكون حلقة وصل بينهم وبين رئيس مجلس للإدارة.

## الإفصاحات وحقوق المساهمين:

يسعى بنك الدوحة جاهداً لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم. يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية. هذا ويمكن أن يوفر البنك معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.

واجب الإفصاح: يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامة. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكيدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرحلية والسنوية للمساهمين.

واجب الحصول على المعلومات: يمتلك بنك الدوحة موقع إلكتروني يُشر فيه جميع المعلومات الخاصة بالبنك مثل البيانات المالية السنوية والربع سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع. ويوجد لدى البنك إجراءات داخلية خاصة بحصول المساهمين على وثائق الشركة والمعلومات المتعلقة بها علماً بأنه يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين: يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة. ويحق للمساهم التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل اسهمه ويمثل القصر والمحجور عليهم الناخبون عنهم قانوناً ويكون لكل مساهم مناقشة الموضوعات المدرجة في جدول أعمال الجمعية العامة وتوجيه الأسئلة إلى أعضاء مجلس الإدارة. يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقررها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو بعزلهم أو بإقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط ان يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة. ولا يجوز للمساهم توكيل أحد اعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز ان يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة على ٥% من أسهم رأس مال البنك باستثناء حالة ما إذا كان الوكيل نائباً أو وكيلاً عن جهاز قطر للاستثمار.

وتتعدّد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة إدارة الشؤون التجارية بوزارة الأقتصاد والتجارة ويجب أن يكون الانعقاد خلال الشهور الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. ولمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضاً متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن ١٠% من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوماً من تاريخ الطلب. وتتعدّد الجمعية العامة غير العادية بناء على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥% من رأس مال البنك.

المعاملة المنصفة للمساهمين: يتضمن النظام الأساسي للبنك حق كل مساهم حصة معادلة بحصة غيره بلا تمييز في ملكية موجودات البنك وفي الأرباح المقسمة حسب ما يملكه من أسهم.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة: بعد إخطار الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية، ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشيح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين ويكون متاح للمساهمين الحصول على جميع المعلومات عن المرشحين للعضوية قبل اجتماع الجمعية العامة من خلال مراجعة البنك، وبعد أخذ موافقة الجهات ذات الاختصاص يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس. إن النظام الأساسي للبنك أعطى للمساهمين حق التصويت على قرارات الجمعية وعلى المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، وفقاً لقانون الشركات الصادر بالقانون رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ الذي أحال في شأن الشركات المساهمة العامة إلى مبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح: يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع أرباح الأسهم على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠% من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة للمساهمين وقف هذا الاقتطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٠% من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة وجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات التجارية القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. ويجوز للجمعية العامة بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنوياً اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقتطع جزء من الأرباح تحددها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ المتبقي من الأرباح بعد ذلك على المساهمين أو يرسل بناء على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.

حقوق المساهمين والصفقات الكبرى: بنك الدوحة شركة مساهمة قطرية برأس مال قدره ٠,٢٠,٤٦٧,١٠٠ ريالاً قطرياً مقسماً إلى ٣,١٠٠,٠٤٦,٧٠٢ سهماً عادياً أسماً قيمة كل سهم (١٠) ريالاً قطرياً مطروحاً للتداول في بورصة قطر. وفيما عدا جهاز قطر للاستثمار «حكومة دولة قطر» يجوز أن يكتتب ويملك ٢٠% من رأس مال البنك، ولا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يملك أكثر من ٢% من أسهم البنك كما لا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يملك أقل من ١٠٠ سهم، باستثناء التملك بطريق الميراث. ويجوز للجمعية العامة غير العادية الموافقة على تسجيل عدد من الأسهم باسم وكيل مؤتمن بما لا يتجاوز نسبة ٢٠% من عدد أسهم رأس المال وذلك في حال زيادة رأس المال عن طريق إصدار إيصالات إيداع عالمية GDR وتعتبر صناديق الاستثمار مجموعة استثمارية واحدة مهما بلغ عددها، إذا كان الذي يديرها شخص واحد طبيعي أو معنوي، أو إذا كان المؤسس في كل منهما شخص واحد طبيعي أو معنوي وفي كلا الحالتين لا يجوز للمجموعة الاستثمارية ان تمتلك أكثر من ٢% من عدد أسهم رأس المال ويجوز للأجانب الاستثمار في أسهم البنك في حدود ٤٩% من رأس المال. لا يوجد في النظام الأساسي نصوص خاصة بأحكام حقوق الأقلية، ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكل رأس المال وحقوق المساهمين.



## ملكية الاسهم:

تتوزع ملكية اسهم بنك الدوحة بحسب الجنسيه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ على النحو التالي:

الجنسية	عدد الاسهم	النسبة
قطر	٢٧٣,٤٣٨,٦٤٤	٨٨,١٩%
مجلس التعاون	٨,١٧١,٤٧٣	٢,٦٤%
دول عربية	٥,٣٢٠,٦٢٩	١,٧٢%
آسيا	١,٤١٤,٣٦٨	٠,٤٦%
أوروبا	٨,٠٧١,٣٣٤	٢,٦٠%
أفريقيا	١٢٣,٤٨٢	٠,٠٤%
أمريكا	١٢,١٨٦,٠٣٦	٣,٩٣%
أخرى	١,٣٢٠,٧٣٦	٠,٤٢%
المجموع	٣١٠,٠٤٦,٧٠٢	١٠٠%

بلغ عدد المساهمين ٣,٣٦٨ مساهما كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ ولا يوجد اي مساهم يمتلك اكثر من ٢% باستثناء جهاز قطر للاستثمار (حكومة دولة قطر) بمساهمة مباشرة وغير مباشرة بنسبة ١٧,١٥% وذلك وفق النظام الأساسي للبنك.

## حقوق أصحاب المصالح:

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح. وفي سبيل تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، يجب على كل موظف ان يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقيد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية

المناسبة، علاوة على ذلك، أعد بنك الدوحة سياسة للكشف عن الانتهاكات/المخالفات بحيث يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها الى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أيضا، أن البنك قد وضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى.

## فروع البنك ومكاتب التمثيل والشركات التابعة:

على الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر سبعة وعشرون فرعاً وثلاثة مكاتب دفع وأربعة فروع إلكترونية وفرعاً متنقلاً، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١٠٣) جهازاً من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي حيث تم افتتاح فرع تشيناي في ٤ أبريل ٢٠١٨، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتباً تمثلياً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وبنجلاديش بالإضافة إلى مكاتب سيريلانكا ونيبال اللذين تم افتتاحهما خلال عام ٢٠١٨.

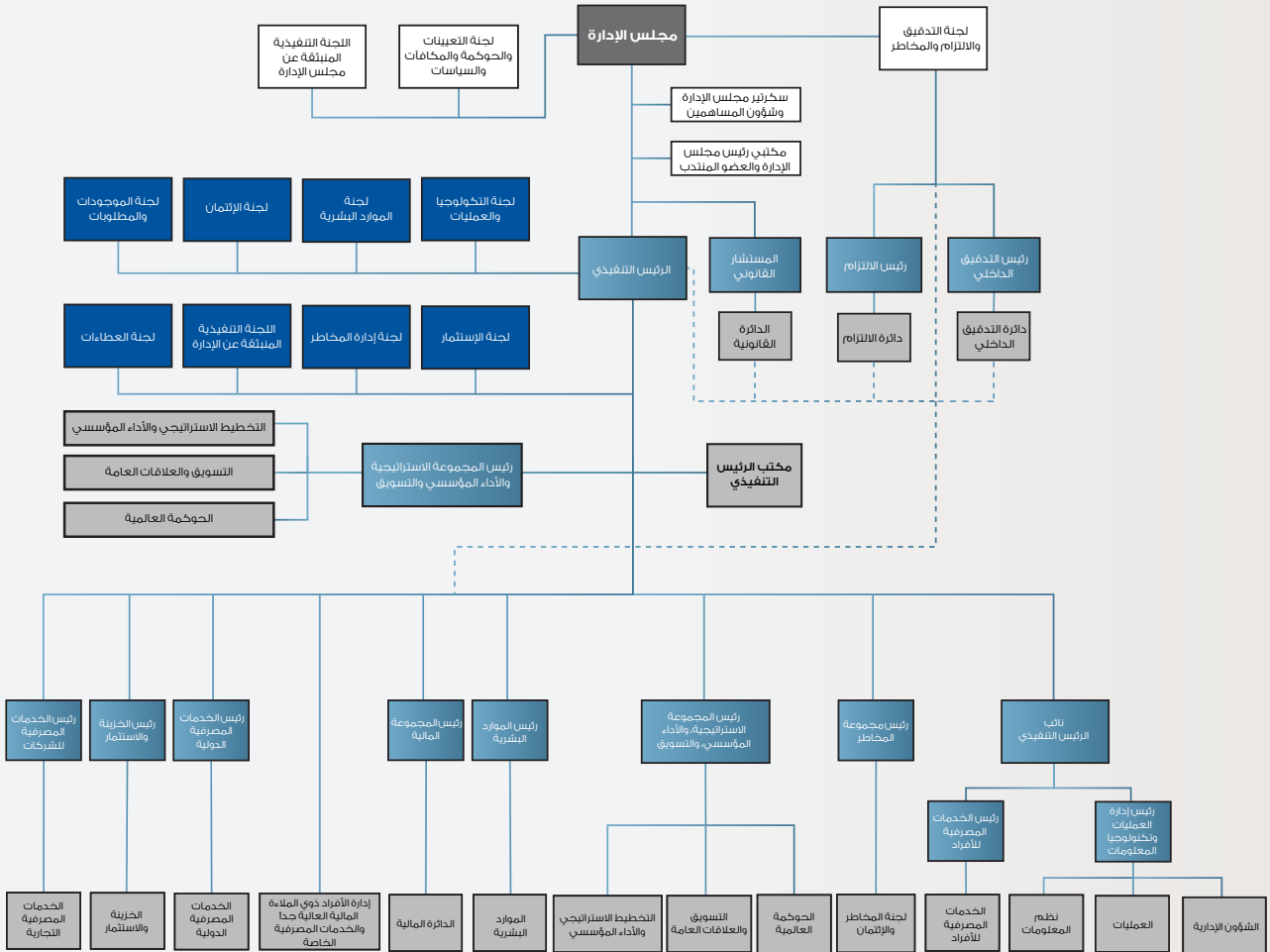
كما ويمتلك البنك أيضا شركات تابعة مملوكة للبنك بالكامل وهي شركة بنك الدوحة للتأمين في قطر وشركة الدوحة للتمويل المحدودة وشركة بنك الدوحة للأوراق المالية المحدودة في جزر الكايمان لغرض إصدار سندات دين ومعاملات المشتقات المالية، إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢% من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

## فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

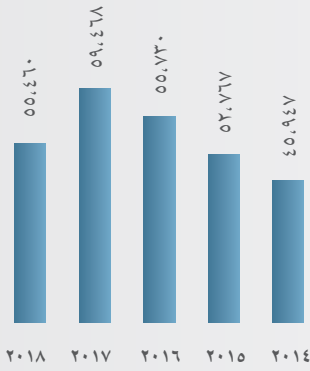
# الهيكل التنظيمي بنك الدوحة

كما في السنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

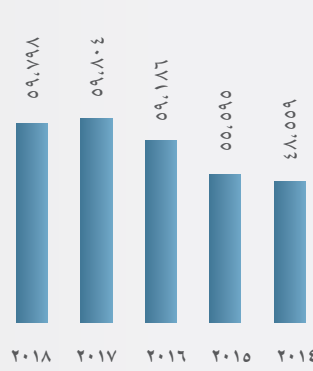


# النتائج المالية بنك الدوحة

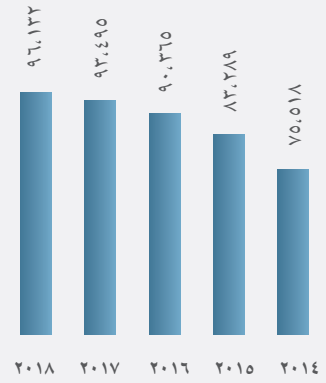
ودائع العملاء  
(مليون ريال قطري)



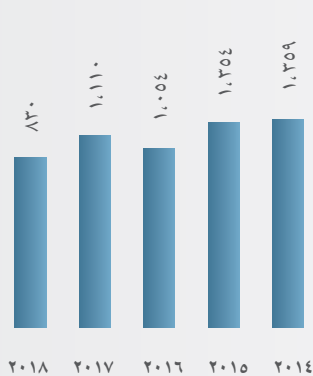
صافي القروض والسلف  
(مليون ريال قطري)



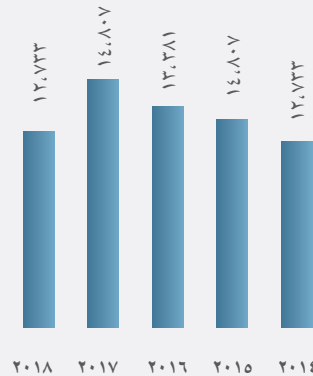
إجمالي الموجودات  
(مليون ريال قطري)



صافي الربح  
(مليون ريال قطري)



إجمالي حقوق الملكية  
(مليون ريال قطري)



# تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى حضرات السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين («قواعد السلوك الأخلاقي») والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. وإننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

## أمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وتناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

## تقرير حول تدقيق

## البيانات المالية الموحدة

### الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.



الفرع الرئيسي



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## أمر التدقيق الأساسية (تابع)

وصف أمور التدقيق الأساسية	كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق
<p>الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ «الأدوات المالية» - راجع الإيضاحات ٣ (أ)، ٣ (ب)، ٣ (ج)، ٣ (د)، ٣ (هـ)، ٣ (و)، ٣ (ز)، ٣ (ح)، ٣ (ط)، ٣ (ي)، ٣ (ق) و ٤ (ب)، ٤ (د)، ٤ (هـ)، ٤ (و) و ٥ (ب) في البيانات المالية الموحدة</p>	<p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>المجموعة طبقت المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ «الأدوات المالية» في ١ يناير ٢٠١٨، والذي:<ul style="list-style-type: none"><li>نتج عنه زيادة في متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن تقديرات وأحكام جديدة يستند عليها تحديد التعديلات التي يتم إدخالها عند الانتقال،</li><li>نتج عنه سياسات محاسبية جديدة، تتضمن خيارات الانتقال ووسائل عملية، و</li><li>نتج عنه تغير جوهري في عمليات وبيانات وضوابط لم تخضع سابقاً للاختبار.</li></ul></li><li>التعديل الذي أدخل على حقوق الملكية نتيجة للانتقال للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كان بمبلغ ١,٧٦٧ مليون ريال قطري مدين، والذي يمثل ١٣,٩٪ من إجمالي حقوق ملكية المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، ومن ثم جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد.</li></ul>
<p>انخفاض قيمة الموجودات المالية - راجع الإيضاحات ٣ (أ)، ٣ (ب)، ٤ (ب)، ٤ (ج)، ٤ (د)، ٥ (أ)، ٥ (ب)، ٥ (ج)، ٥ (د)، ٥ (هـ)، ٥ (و)، ٥ (ز)، ٥ (ح)، ٥ (ط)، ٥ (ي)، ٥ (ق) و ٦ (ب) في البيانات المالية الموحدة</p>	<p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>انخفاض قيمة الموجودات المالية ينطوي على:<ul style="list-style-type: none"><li>متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن افتراضات وتقديرات وأحكام يستند عليها تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة،</li><li>مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة،</li><li>قابلية التحيز من الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و</li><li>متطلبات الإفصاح المعقدة.</li></ul></li><li>كانت القيمة الدفترية للموجودات المالية للمجموعة، في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان بمبلغ ١٢١,٥٧٨ مليون ريال قطري، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، ومن ثم فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، كان إجمالي انخفاض القيمة الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية بمبلغ ٨٦٤ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، والذي يمثل ١,٠٤٪ من صافي ربح المجموعة، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد.</li></ul>
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم مدى ملائمة اختيار الإدارة للسياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع.</li><li>النظر في مدى ملائمة نهج الانتقال والوسائل العملية المطبقة.</li><li>تقييم مدى معقولية الافتراضات / الأحكام الهامة للإدارة حول قرارات التصنيف والقياس.</li><li>النظر في العملية التي تتبعها الإدارة والضوابط المطبقة للتأكد من اكتمال تعديلات الانتقال ودقتها.</li><li>تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة المطبقة على عملية الانتقال.</li><li>تقييم مدى معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية التي اتبعتها الإدارة في إعداد تعديلات الانتقال، وعلى وجه الخصوص ذات الصلة بتصنيف والخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية.</li><li>إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضوابط ذات الصلة.</li><li>إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات / الأحكام الرئيسية المتعلقة بتصنيف مخاطر الائتمان، والزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمال التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد.</li><li>إشراك متخصصين في التقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين اعتمدتهم المجموعة في تقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة.</li><li>تقييم اكتمال ودقة وملائمة البيانات المستخدمة في إعداد تعديلات الانتقال.</li><li>تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لأول مرة بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.</li></ul>	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع.</li><li>تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط الجديدة أو المعدلة التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.</li><li>تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة.</li><li>إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضوابط ذات الصلة.</li><li>تقييم معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك اختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات.</li><li>إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات / الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، والزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد.</li><li>إشراك متخصصين في تقييم تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين اعتمدتهم المجموعة في تقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد انخفاض القيمة.</li><li>تقييم اكتمال ودقة وملائمة البيانات المستخدمة في احتساب انخفاض القيمة.</li><li>تقييم مدى ملاءمة نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة المطبقة واختبار دقتها من الناحية الحساسة.</li><li>تقييم واختبار معقولية التعديلات التي أدخلت بعد إعداد النموذج.</li><li>إجراء تقييم تفصيلي لمخاطر الائتمان لعينة من الفروض والسلف العاملة وغير العاملة وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي.</li><li>تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.</li></ul>

## معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

## مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيًا ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما أننا:

- نحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وغش، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي لسنة ٢٠١٨ («التقرير السنوي»)، بما في ذلك تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عليها. حصلنا، قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، على تقرير مجلس الإدارة، والذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ويتوقع أن نتاح لنا الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي عقب تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يغطي رأينا عن البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نصح عنه في تقريرنا في هذا الشأن.

وإذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي، إلى وجود أخطاء جوهرية فيه، يتوجب علينا إبلاغها لأولئك المعنيين بالحوكمة.

## مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

تقوم أيضا بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتمد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمانات ذات الصلة بها، متى كان ذلك ممكناً.

بناءً على الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم، أمور التدقيق الأساسية. ونقوم بإدراج هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر في حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

## تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. اطلعنا على تقرير مجلس الإدارة الذي سيذكر في التقرير السنوي. تتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع سجلات البنك ودفائره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

• نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهريّة ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة المجموعة على المواصلة وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهريّة، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافٍ، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

• تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة في جملة من الأمور، من بينها ما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهريّة في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.

١٨ فبراير ٢٠١٩  
الدوحة  
دولة قطر  
جوبال بالاسوبرامانيام  
كي بي إم جي  
سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١  
بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:  
مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
			<b>الموجودات</b>
٦,٦٦٩,٦٠٩	٧,٥٨٦,١٢٢	٨	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٧,٨٢١,٩٨٣	٦,٢٣٠,٠١٨	٩	مستحقات من بنوك
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	١٠	قروض وسلف للعملاء
١٧,٥١٢,٦١٠	٢٠,٥٥١,٨٨٣	١١	استثمارات في أوراق مالية
١١,١٢٦	١٠,٥١٠	١٢	استثمار في شركة زميلة
٧٠٨,٥٨٠	٦٢١,٤٦٩	١٣	عقارات وأثاث ومعدات
٩٦٧,١٩٩	١,٣٣٤,٠٧٢	١٤	موجودات أخرى
<u>٩٣,٤٩٥,٢٨١</u>	<u>٩٦,١٣٢,٤١١</u>		<b>إجمالي الموجودات</b>
			<b>المطلوبات</b>
١١,٠٠٥,٠٦١	١٩,٤٦٢,٩١٧	١٥	مستحقات لبنوك
٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٥,٤٥٩,٨٩١	١٦	ودائع عملاء
٦٥٧,٦٦٩	٧٤٥,٩٩٧	١٧	سندات دين
٥,٤٣٢,٩٣٦	٤,٨٣١,١٦١	١٨	تسهيلات أخرى
٢,١٢٤,٢٩٢	٢,٨٩٩,٢١٦	١٩	مطلوبات أخرى
<u>٧٨,٦٨٨,٢٨٤</u>	<u>٨٣,٣٩٩,١٨٢</u>		<b>إجمالي المطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	٢٠ (أ)	رأس المال
٥,٠٩٢,٧٦٢	٥,٠٩٢,٩٤٨	٢٠ (ب)	احتياطي قانوني
١,٣٧٢,٠٠٠	١٣٧,٢٠٠	٢٠ (ج)	احتياطي مخاطر
(٦٧,٥٥٥)	(٢٢٧,٢٧١)	٢٠ (د)	احتياطي القيمة العادلة
(١٣,٤٥١)	(٥٦,١٨٠)	٢٠ (هـ)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٣٢٢,٧٧٤	٦٨٦,٠٦٥		أرباح مدورة
١٠,٨٠٦,٩٩٧	٨,٧٣٣,٢٢٩		<b>إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك</b>
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	٢٠ (ز)	أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٢,٧٣٣,٢٢٩		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<u>٩٣,٤٩٥,٢٨١</u>	<u>٩٦,١٣٢,٤١١</u>		<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠١٩ ووقعها نيابة عن المجلس:



الدكتور راهافان  
سيتارامان  
الرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ / عبد الرحمن بن محمد  
بن جبر آل ثاني  
العضو المنتدب



الشيخ / فهد بن محمد  
بن جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان الدخل الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات
٣,٦٣٠,٨٥٣	٣,٩٢٠,٧٥٥	٢١ إيرادات فوائد
(١,٣٧٥,٣٨٢)	(١,٨٣٩,٨٠٩)	٢٢ مصروفات فوائد
٢,٢٥٥,٤٧١	٢,٠٨٠,٩٤٦	<b>صافي إيرادات الفوائد</b>
٥١٦,٣١٣	٤٨٩,٦٨٢	٢٣ إيرادات رسوم وعمولات
(٩٥,٩٠٩)	(١٠٢,٠٥٠)	٢٤ مصروفات رسوم وعمولات
٤٢٠,٤٠٤	٣٨٧,٦٣٢	<b>صافي إيرادات رسوم وعمولات</b>
٦٢,٣١٥	٤٤,٥٧٨	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٢١,٩٢٥)	(١١,٣٢٣)	أقساط التأمين المسندة
(٤٦,٨٢٣)	(٣٩,٩٧٨)	صافي المطالبات المدفوعة
(٦,٤٣٣)	(٦,٧٢٣)	<b>صافي خسارة من عمليات التأمين</b>
١٠٦,٥٤٤	١١٥,٣٩٢	٢٥ صافي ربح تحويل عملات أجنبية
٤٩,٨٢٢	(٩,٨٤٣)	٢٦ صافي (خسارة) / إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
٦٢,٢٧٦	٦٧,١٩٤	٢٧ إيرادات تشغيلية أخرى
٢١٨,٦٤٢	١٧٢,٧٤٣	<b>الإيرادات التشغيلية</b>
٢,٨٨٨,٠٨٤	٢,٦٣٤,٥٩٨	
(٥٣١,١٠٩)	(٤٩٦,٣٢٥)	٢٨ تكاليف الموظفين
(٩٨,٨٢٠)	(٩٠,٠٥٩)	١٣ إهلاك
(١٤٢,٠٦٧)	(١٦,٢٠٧)	صافي خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات في أوراق مالية
(٥٩٢,٥٤١)	(٩٥١,٦٨٣)	١٠ صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
-	١٠٣,٦٩٩	صافي رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
(٤١٤,٩٠٨)	(٣٥٠,٣٢٧)	٢٩ مصروفات أخرى
(١,٧٧٩,٤٤٥)	(١,٨٠٠,٩٠٢)	
١,١٠٨,٦٣٩	٨٣٣,٦٩٦	<b>الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة</b>
١٥٨	٣٤٠	١٢ حصة من نتائج شركات زميلة
١,١٠٨,٧٩٧	٨٣٤,٠٣٦	<b>الربح قبل الضريبة</b>
١,٢٧٧	(٣,٨١٤)	٣٠ (مصروف) / رد ضريبة الدخل
١,١١٠,٠٧٤	٨٣٠,٢٢٢	<b>الربح</b>
٣,٠٢	١,٩٧	<b>عائدات السهم:</b>
		٣١ العائدات الأساسية والمخفضة للسهم (بالريال القطري)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان الدخل الشامل الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات
------	------	---------

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات
١,١١٠,٠٧٤	٨٣٠,٢٢٢	الربح
		الدخل الشامل الآخر
		بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
١١,٥٤٠	(١٨,٧٢٤)	فروقات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية
		التغير في احتياطي القيمة العادلة (أدوات دين - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩):
-	١٢,٧٦٦	٢٠ (د) صافي التغير في القيمة العادلة
-	(٧,٢٧٦)	٢٠ (د) صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
		التغير في احتياطي القيمة العادلة (موجودات مالية متاحة للبيع - معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩):
(١٠٠,١٥٦)	-	صافي التغير في القيمة العادلة
١٣٦,٠١٣	-	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
٤٧,٣٩٧	(١٣,٢٣٤)	
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
-	٤٧,٣٦٧	٢٠ (د) صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)
٤٧,٣٩٧	٣٤,١٣٣	إجمالي الدخل الشامل الآخر
١,١٥٧,٤٧١	٨٦٤,٣٥٥	إجمالي الدخل الشامل

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



افتتاح أول فرع لبنك الدوحة

# بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي مؤقتة		إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك					
إجمالي حقوق الملكية	إجمالي حقوق المؤهلة	أرباح مدورة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي المخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال
١٤,٨٠٦,٩٩٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١,٣٢٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧
-	-	٢٤,٠٠٥	(٢٤,٠٠٥)	-	-	-	-
١٤,٨٠٦,٩٩٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١,٣٤٦,٧٧٩	(٣٧,٤٥٦)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧
(١,٧٦٧,٢٢٧)	-	(١٨٢,٦٥٤)	-	(٢١٢,٥٧٣)	(١,٣٧٢,٠٠٠)	-	-
١٣,٠٣٩,٧٧٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	١,١٦٤,١٢٥	(٣٧,٤٥٦)	(٢٨٠,١٢٨)	-	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧
٨٣٠,٢٢٢	-	٨٣٠,٢٢٢	-	-	-	-	-
٢٤,١٣٣	-	-	(١٨,٧٢٤)	٥٢,٨٥٧	-	-	-
٨٦٤,٣٥٥	-	٨٣٠,٢٢٢	(١٨,٧٢٤)	٥٢,٨٥٧	-	-	-
-	-	(١٨٦)	-	-	-	١٨٦	-
-	-	(١٣٧,٢٠٠)	-	-	١٣٧,٢٠٠	-	-
(٢٢٠,٠٠٠)	-	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
(٢٠,٧٥٦)	-	(٢٠,٧٥٦)	-	-	-	-	-
(٩٢٠,١٤٠)	-	(٩٢٠,١٤٠)	-	-	-	-	-
١٢,٧٣٣,٢٢٩	٤,٠٠٠,٠٠٠	٦٨٦,٠٦٥	(٥٦,١٨٠)	(٢٢٧,٢٧١)	١٣٧,٢٠٠	٥,٠٩٢,٩٤٨	٣,١٠٠,٤٦٧

إجمالي الدخل الشامل:

الربح

الدخل الشامل الآخر

إجمالي الدخل الشامل

تحويل إلى احتياطي قانوني

تحويل إلى احتياطي المخاطر

توزيع إلى سندات رأس المال فئة ١

مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية

معاملات مع المساهمين:

توزيعات أرباح مدفوعة

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

إجمالي حقوق الملكية	أدوات مؤهلة كراس مال إضافي فئة أ	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك				رأس المال			
		الإجمالي	أرباح مدروسة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادية		احتياطي المخاطر	الاحتياطي القانوني	
١٣,٣٨٠,٥٣٥	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩,٣٨٠,٥٣٥	١,٢٣٥,٦٥٤	(٢٤,٩٩١)	(١٠٣,٤١٢)	١,٣٧٢,٠٠٠	٤,٣١٧,٥٦١	٢,٥٨٣,٧٢٣	٢٠١٧
١,١١٠,٠٧٤	-	١,١١٠,٠٧٤	١,١١٠,٠٧٤	-	-	-	-	-	الرجوع
٤٧,٣٩٧	-	٤٧,٣٩٧	-	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل الآخر
١,١٥٧,٤٧١	-	١,١٥٧,٤٧١	١,١١٠,٠٧٤	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل
-	-	-	(٨٥)	-	-	-	٨٥	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	-	-	-	-	-	-	-	-	تحويل إلى احتياطي المخاطر
(٢٢٠,٠٠٠)	-	(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	توزيع إلى سندات رأس المال فئة ١
(٢٧,٧٥٢)	-	(٢٧,٧٥٢)	(٢٧,٧٥٢)	-	-	-	-	-	مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,٢٩١,٨٦٠	-	١,٢٩١,٨٦٠	-	-	-	-	٧٧٥,١١٦	٥١٦,٧٤٤	معاملات مع المساهمين:
(٧٧٥,١١٧)	-	(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	-	-	-	-	-	زيادة في رأس المال
١٤,٨٠٦,٩٩٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٢٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	توزيعات أرباح مدفوعة
									الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## بيان التدفقات المالية الموحد

### للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
			<b>التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل</b>
١,١٠٨,٧٩٧	٨٣٤,٠٣٦		الربح قبل الضريبة
			تعديلات لـ:
٥٩٢,٥٤١	٩٥١,٦٨٣	١٠	صافي خسارة انخفاض قيمة قروض وسلف للعملاء
١٤٢,٠٦٧	١٦,٢٠٧		صافي خسارة انخفاض قيمة استثمارات في أوراق مالية
-	(١٠٣,٦٩٩)		صافي خسارة انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
٩٨,٨٢٠	٩٠,٠٥٩	١٣	إهلاك
٤٤,١٢١	١٣,١٤١		إطفاء تكاليف التمويل
(١٠,٥٧١)	٤٦,٧٥٧	٢٦	صافي خسارة / (ربح) من استثمارات في أوراق مالية
٨٣	(١٨٣)		(خسارة) / ربح من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(١٥٨)	(٣٤٠)	١٢	حصة من نتائج شركة زميلة
١,٩٧٥,٧٠٠	١,٨٤٧,٦٦١		<b>الربح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية</b>
١,٦٦٣,٧٢٩	١٣٧,٢٢١		التغير في المستحقات من بنوك
(١,٢٩٤,٦٠٤)	(٢,١٣٢,٤٨٩)		التغير في القروض والسلف للعملاء
(٤١,٤٣٠)	(٣٦٦,٨٧٣)		التغير في الموجودات الأخرى
(١,٢٧٠,٢٧٥)	٨,٤٥٧,٨٥٦		التغير في المستحقات لبنوك
٣,٧٣٨,٣٧٦	(٤,٠٠٨,٤٣٥)		التغير في ودائع العملاء
(٤٠,٤٨٣)	٥٤٣,٣٠٥		التغير في المطلوبات الأخرى
(٢٦,٣٤٥)	(٢٧,٧٥٢)		صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,٢٧٧	(٢٩,٦٠٦)		ضريبة الدخل المدفوعة
٤,٧٠٥,٩٤٥	٤,٤٢٠,٨٨٨		<b>صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية</b>
			<b>التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار</b>
(٧,٦٣٤,١٢١)	(١١,٥٤٤,٦٢٦)		شراء أوراق مالية استثمارية
٤,٧٣١,١٩٩	٨,٢٦٤,١٣٧		متحصلات من بيع استثمارات مالية
(٣٦,٦٨٤)	(٢,٩٦٠)	١٣	شراء عقارات وأثاث ومعدات
٤٦	١٩٥		متحصلات من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(٢,٩٣٩,٥٦٠)	(٣,٢٨٣,٢٥٤)		<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار</b>
			<b>التدفقات النقدية من أنشطة التمويل</b>
٤٣٨,٤٦٢	(٦٠١,٧٧٥)	١٨	متحصلات من قروض أخرى
١,٢٩١,٨٦٠	-		متحصلات من اكتتاب في حقوق أولوية
(١,٨٢٣,٠٠٠)	-		سداد سندات دين
٦٦١,٠٧١	٨٨,٣٢٨		متحصلات من إصدار سندات دين
(١٧٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)		توزيع إلى سندات الشريحة الأولى لرأس المال
(٧٧٥,١١٧)	(٩٣٠,١٤٠)		توزيعات أرباح مدفوعة
(٣٧٦,٧٢٤)	(١,٦٦٣,٥٨٧)		<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل</b>
١,٣٨٩,٦٦١	(٥٢٥,٩٥٣)		<b>صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله</b>
٨,٩١٦,٠١٤	١٠,٣٠٥,٦٧٥		النقد وما يعادله كما في ١ يناير
١٠,٣٠٥,٦٧٥	٩,٧٧٩,٧٢٢	٣٣	<b>النقد وما يعادله كما في ٣١ ديسمبر</b>
			<b>التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:</b>
٣,٦٠٦,٥٥٧	٣,٨٧٨,٦٣٩		فوائد مقبوضة
١,٢٩٢,٢٥٢	١,٧٣١,٩٥٥		فوائد مدفوعة
٣٩,٢٥١	٣٦,٩١٤		توزيعات أرباح مقبوضة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١. معلومات حول البنك

- الأدوات المالية المشتقة؛
- الاستثمارات التي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (٢٠١٨) / المحتفظ بها لتداول الاستثمارات المالية (٢٠١٧)؛
- الموجودات المالية الأخرى المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛
- الاستثمارات المالية التي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢٠١٨) / الاستثمارات المالية المتاحة للبيع (٢٠١٧)؛ و
- الموجودات المالية والمطلوبات المالية المعترف بها والمصنفة كبنود متحوط عنها في علاقات تحوطات القيمة العادلة المؤهلة إلى حد المخاطر المتحوط عنها.

#### (ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للمجموعة وعملة العرض. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، فقد تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

#### (د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافترضاات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادرة عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصرفوات والإيضاحات المتممة وإيضاح المطلوبات المحتملة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على نحو مستمر. ويتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك. تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام الحرجة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

تم تطبيق السياسات المحاسبية المذكورة أدناه بشكل يتوافق مع جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، فيما عدا آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ في ١ يناير ٢٠١٨ على النحو المبين في الإيضاح ٣ (أ). بالإضافة إلى ذلك، طبقت المجموعة التعديلات اللاحقة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: الإفصاحات المطبقة على الإفصاحات ذات الصلة بسنة ٢٠١٨، ولكن لم يتم تطبيقها على المعلومات المقارنة.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق. («بنك الدوحة» أو «البنك») هو مؤسسة مقرها في دولة قطر تم تأسيسها بتاريخ ١٥ مارس ١٩٧٩ كشركة مساهمة بموجب المرسوم الأميري رقم ٥١ لسنة ١٩٧٨. يعمل البنك بموجب السجل التجاري رقم ٧١١٥. إن عنوان المقر المسجل للبنك هو برج بنك الدوحة، شارع الكورنيش، الخليج الغربي، ص.ب ٢٨١٨ الدوحة، دولة قطر.

يعمل بنك الدوحة في الأنشطة المصرفية التقليدية من خلال مقره الرئيسي في قطر (الدوحة)، وفروعه المحلية وعددها ٢٧ فرعاً، وستة فروع في الخارج في دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبوظبي) ودولة الكويت وجمهورية الهند (فرع في مومباي وكوتشي وتشيناي)، ومكاتب تمثيلية في المملكة المتحدة وسنغافورة وتركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وهونغ كونغ وكندا وبنجلاديش وجنوب أفريقيا وسريلانكا ونيبال. تشمل البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كلا من البنك والشركات التابعة له (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة»).

الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	نسبة الملكية	
				٢٠١٧	٢٠١٨
شركة بنك الدوحة للتأمين ش.م.د.	قطر	١٠٠,٠٠٠	التأمين العام	١٠٠٪	١٠٠٪
شركة الدوحة للتمويل المحدودة	جزر الكايمان	١٨٢	إصدار سندات دين	١٠٠٪	١٠٠٪
شركة بنك الدوحة للأوراق المالية المحدودة	جزر الكايمان	١٨٢	معاملات المشتقات	١٠٠٪	١٠٠٪

#### ٢. أساس الإعداد

##### (أ) بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة («البيانات المالية الموحدة») وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.

##### (ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا الموجودات المالية التالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة:

- الاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل؛

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة

#### أ) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي طبقتها المجموعة

المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية التي أصبحت سارية من ١ يناير ٢٠١٨ ذات صلة بالمجموعة:

١ يناير ٢٠١٨	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية
١ يناير ٢٠١٨	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من العقود مع العملاء
١ يناير ٢٠١٨	التفسير رقم ٢٢ حول المعاملات بالعملة الأجنبية والمقابل المدفوع مقدما

لم ينتج عن تطبيق المعايير أعلاه أي تغييرات على صافي الربح أو حقوق الملكية الواردة في التقرير السابق للمجموعة باستثناء ما تم ذكره أدناه.

#### ب) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في يوليو ٢٠١٤ مع التاريخ الانتقال في ١ يناير ٢٠١٨ مما نتج عنه تغيير في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها سابقا في البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

نتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ تغييرات في السياسات المحاسبية للاعتراف والتصنيف والقياس للموجودات المالية والمطلوبات المالية وانخفاض قيمة الموجودات المالية. يعدل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أيضا وبصورة كبيرة المعايير الأخرى التي تتعامل مع الأدوات المالية مثل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ «الأدوات المالية: الإفصاحات».

#### تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على ثلاث فئات تصنيف للموجودات المالية: المقاسة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. عموما يستند تصنيف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على نموذج العمل الذي يدار فيه الموجود المالي وتدفعاته النقدية التعاقدية. يزيل المعيار فئات المحفظ بها لتاريخ الاستحقاق والقروض والذمم المدينة والمتاحة للبيع الموجودة حاليا في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩.

يحفظ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على نحو كبير باشتراطات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الحالية لتصنيف

المطلوبات المالية. ولكن على الرغم من أنه وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، تم إدراج جميع التغييرات في القيمة العادلة للمطلوبات المحددة تحت خيار القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد، فوفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، يتم عرض التغييرات في القيمة العادلة بشكل عام على النحو التالي:

- يتم عرض مبلغ التغير في القيمة العادلة الذي ينسب إلى التغييرات في المخاطر الائتمانية للمطلوب في الدخل الشامل الآخر؛ و
- يتم عرض المبلغ المتبقي من التغييرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد.

#### انخفاض قيمة الموجودات المالية

يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ نموذج «الخسارة المتكبدة» الوارد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ بنموذج «الخسارة الائتمانية المتوقعة». ينطبق كذلك نموذج انخفاض القيمة الجديد على التزامات قروض معينة وعقود ضمانات مالية ولكن ليس على استثمارات حقوق الملكية. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ فإنه يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية بصورة مبكرة أكثر مما هو موجود في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩.

تطبق المجموعة منهجا مكونا من ثلاث مراحل لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة عن الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تتحرك الموجودات خلال المراحل الثلاثة التالية استنادا إلى التغيير في جودة الائتمان منذ التطبيق المبدئي.

#### المرحلة ١: الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال ١٢ شهراً - لم تنخفض القيمة الائتمانية

تتضمن المرحلة ١ الموجودات المالية عند الاعتراف المبدئي والتي لم يطرأ عليها زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي أو التي لها مخاطر ائتمانية منخفضة. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للقيمة الدفترية الإجمالية للموجود على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج من حالات التعثر الممكنة خلال ١٢ شهر عقب تاريخ التقرير. ويتم احتساب الفائدة على أساس القيمة الدفترية الإجمالية للموجود.

#### المرحلة ٢: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين - لم تنخفض قيمتها الائتمانية

تتضمن المرحلة ٢ موجودات مالية طرأ عليها زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي ولكن ليس هناك دليل موضوعي على انخفاض القيمة. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين،

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

كما اختارت المجموعة أيضا الاستمرار في تطبيق اشتراطات محاسبة التحوط الواردة بـمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

## الانتقال

تم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بأثر رجعي، فيما عدا ما يلي:

(أ) لم يتم تعديل فترات المقارنة. الفروق في القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية الناتجة من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ يتم الاعتراف بها في الأرباح المدورة والاحتياطيات كما في ١ يناير ٢٠١٨. بناء عليه فإن المعلومات المعروضة لسنة ٢٠١٧ لا تظهر متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وبالتالي لا يمكن مقارنتها مع المعلومات المعروضة لسنة ٢٠١٨ بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

(ب) تم إجراء التقييمات التالية على أساس الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ التطبيق المبدئي:

- تحديد نموذج العمل الذي تدار فيه الموجودات المالية.
- تخصيص بعض الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي لا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.
- لو كانت لورقة الدين مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ عندها سيعتبر البنك أن مخاطر الائتمان على الأصل لم تزيد زيادة كبيرة منذ الاعتراف المبدئي.

## ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع) أ) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي طبقتها المجموعة (تابع)

ولكن يظل احتساب الفائدة على أساس القيمة الدفترية الإجمالية للموجود. الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين هي الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة من جميع حالات التعثر الممكنة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. الخسائر الائتمانية المتوقعة هي المتوسط المرجح للخسائر الائتمانية باحتمالية التعثر على مدى عمر الدين.

### المرحلة ٣: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين - انخفضت قيمتها الائتمانية

تتضمن المرحلة ٣ موجودات مالية لها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين بموجب توجيهات مصرف قطر المركزي.

## محاسبة التحوط

تحتفظ متطلبات محاسبة التحوط العامة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالأشكال الثلاثة من آليات محاسبة التحوط الواردة بـمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. رغم ذلك تم إدخال المزيد من المرونة على أنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، وعلى وجه الخصوص توسيع أنواع الأدوات التي تؤهل كأدوات تحوط وأنواع مكونات مخاطر البنود غير المالية المؤهلة لمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك تم إصلاح اختبار الفعالية واستبدال بمبدأ «العلاقة الاقتصادية». لم يعد مطلوبا إجراء تقييم بأثر رجعي لفعالي التحوط.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### أ) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي طبقتها المجموعة (تابع)

##### تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩

تم توضيح أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما في ١ يناير ٢٠١٨ أدناه:

بآلاف الريالات القطرية

احتياطي القيمة العادلة	الأرباح المدورة	
(٦٧,٥٥٥)	١,٣٤٦,٧٧٩	رصيد الإقتال بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (معدل) الأثر على إعادة التصنيف وإعادة القياس:
(١٩٦,٣٣٢)	١٩٦,٣٣٢	استثمارات مالية (حقوق ملكية) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(١,٢١٦)	-	استثمارات مالية (دين) من المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٧,٥٤٦)	٧,٥٤٦	استثمارات مالية (حقوق ملكية) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(٧,٤٤١)	٧,٤٤١	استثمارات مالية (صناديق مشتركة) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(٣٨)	-	استثمارات مالية (دين) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة
(٢١٢,٥٧٣)	٢١١,٣١٩	الأثر على الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة:
-	(١٦,٩٨٩)	مستحقات من بنوك
-	(١٠,١٦٤)	استثمارات مالية (دين) بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(١,٤١٨)	استثمارات مالية (دين) بالتكلفة المطفأة
-	(١,٤٨٤,٦٣٥)	قروض وسلف لعملاء
-	(٢٥٢,٧٦٧)	التزامات القروض والضمانات المالية
-	(١,٧٦٥,٩٧٣)	محول من احتياطي المخاطر
(٢٨٠,١٢٨)	١,١٦٤,١٢٥	رصيد الافتتاح بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بتاريخ التطبيق المبدئي في ١ يناير ٢٠١٨

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### (أ) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي طبقتها المجموعة (تابع)

##### تصنيف وقياس الأدوات المالية

قامت المجموعة بإجراء تحليل مفصل لنماذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية إضافة إلى تحليل خصائص تدفقها النقدي. الجدول أدناه يجري تسوية لفئات القياس الأصلية والقيم الدفترية للموجودات المالية وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ وفئات القياس الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما في ١ يناير ٢٠١٨. بالآلاف الريالات القطرية

التصنيف الأصلي بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩	التصنيف الجديد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	القيمة الدفترية الأصلية	إعادة القياس	إعادة التصنيف	القيمة الدفترية الجديدة	أثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
الموجودات المالية						
نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية	قروض وذمم مدينة	٦,٦٦٩,٦٠٩	-	-	٦,٦٦٩,٦٠٩	
مستحقات من بنوك	قروض وذمم مدينة	٧,٨٠٤,٩٩٤	-	(١٦,٩٨٩)	٧,٨٢١,٩٨٣	
قروض وسلف لعملاء	قروض وذمم مدينة	٥٨,٣١٩,٥٣٩	-	(١,٤٨٤,٦٣٥)	٥٩,٨٠٤,١٧٤	
استثمارات مالية - دين	محتفظ بها للاستحقاق	٣,٦٧٧,٣٧٨	-	(٣٥٦)	٣,٦٧٧,٧٣٤	
استثمارات مالية - دين	محتفظ بها للاستحقاق	١,٩٨٤,٨٧٩	(١,٢١٦)	-	١,٩٨٦,٠٩٥	
استثمارات مالية - دين	محتفظ بها للاستحقاق	٣٠,٦٢٨	-	-	٣٠,٦٢٨	
استثمارات مالية - دين	متاحة للبيع	٦٦٨,٩٧٥	(٣٨)	(١,٠٦٢)	٦٧٠,٠٧٥	
استثمارات مالية - دين	متاحة للبيع	١٠,٢٦٨,٥٤٥	-	-	١٠,٢٦٨,٥٤٥	
استثمارات مالية - حقوق ملكية	متاحة للبيع	٦٩٨,٥٩٩	-	-	٦٩٨,٥٩٩	
استثمارات مالية - حقوق ملكية	متاحة للبيع	١٨٠,٩٣٤	-	-	١٨٠,٩٣٤	
		٩٠,٣٠٤,٠٨٠	(١,٢٥٤)	(١,٥٠٣,٠٤٢)	٩١,٨٠٨,٣٧٦	

##### المطلوبات المالية

ليست هناك تغييرات في تصنيف وقياس المطلوبات المالية.

#### (٢) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ «إيراد العقود المبرمة مع العملاء»

طبقت المجموعة معيار الاعتراف بالإيراد الجديد هذا بدءا من ١ يناير ٢٠١٨. يوفر هذا المعيار على المنهج المستند إلى المبادئ للاعتراف بالإيراد وهو يدخل مفهوم الاعتراف بالإيراد لالتزامات الأداء عند استيفائها. قامت المجموعة بتقييم أثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ وتوصلت إلى نتيجة مفادها بأن تطبيق هذا المعيار ليس له أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع) أ) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي طبقتها المجموعة (تابع)

### المعايير المصدرة ولم تصبح سارية المفعول

تم إصدار العديد من المعايير والتعديلات على المعايير لكنها لم تصبح سارية المفعول بعد ولم تطبقها المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. فيما يلي المعايير التي قد يكون لها أثر هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة ومع ذلك تقوم المجموعة الآن بصورة فعالة بتقييم أثر هذه المعايير. ستطبق المجموعة هذه المعايير الجديدة في تواريخ سريان مفعولها ذات الصلة.

### ٣) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ الإيجارات

في يناير ٢٠١٦، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بنشر المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ «عقود الإيجار»، ليحل محل التوجيه الحالي المتعلق بالإيجارات، بما في ذلك معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ «عقود الإيجار»، وتفسير لجنة المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٤ «تحديد ما إذا كان الترتيب يشتمل على عقد إيجار»، والتفسير رقم ١٥ - «عقود الإيجار التشغيلي - والتفسير رقم ٢٧ «تقييم جوهر المعاملات في الشكل القانوني للعقد». سينتج عن ذلك استبعاد جميع الإيجارات تقريبا التي يتم الاعتراف بها في الميزانية العمومية من قبل المستأجر، للتفريق بين عقود الإيجار التشغيلية والتمويلية. بموجب المعيار الجديد، يتم الاعتراف بالموجود (الحق في استخدام البند المستأجر) والمطلوب المالي لدفع الإيجارات. إعفاءات الاعتراف الوحيدة هي عقود الإيجار قصيرة الأجل وذات القيمة المنخفضة.

أنشأت المجموعة فريقاً مشروع قام بمراجعة جميع ترتيبات التأجير للمجموعة خلال السنة الماضية في ضوء قواعد محاسبة الإيجار الجديدة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦.

ستطبق المجموعة المعيار من تاريخ اعتماده الإلزامي في ١ يناير ٢٠١٩. تخطط المجموعة تطبيق أسلوب الانتقال المبسط ولن تعدل المبالغ المقارنة للسنة، قبل تاريخ اعتماد المعيار. كما هو مسموح بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، سيتم قياس موجودات حق الاستخدام بمبلغ مطلوب الإيجار عند التطبيق (بعد تعديلات أي مصروفات إيجار مدفوعة مسبقاً أو مستحقة).

علاوة على ذلك، استخدمت المجموعة الوسائل العملية التالية عند التطبيق الأولي:

استخدمت التقييم السابق للمجموعة للعقود القائمة أو التي تحتوي على إيجار:

- معدل خصم واحد مطبق على مجموعة من عقود الإيجار ذات خصائص متشابهة تشابهها معقولاً؛

- في حال كانت مدة الإيجار غير المنتهية في تاريخ التطبيق المبدئي أقل من ١٢ شهراً أو عقود الإيجار ذات القيمة منخفضة، اختارت المجموعة استخدام إعفاء قصير الأجل للإيجار؛

- استبعاد التكاليف المباشرة الأولية من قياس موجودات حق الاستخدام في تاريخ التطبيق الأولي؛

- استخدام التجارب السابقة، مثل تحديد مدة عقد الإيجار إذا كان العقد يحتوي على خيارات لتمديد عقد الإيجار أو إنهائه؛ و

- اختيار عدم فصل مكون الإيجار عن أي مكونات غير إيجارية مرتبطة بها وأخذ هذا الخيار للمحاسبة عن عنصر الإيجار ومكونات الإيجار غير المرتبطة به كمكون وحيد للإيجار.

كما في تاريخ التقرير، لدى المجموعة التزامات التأجير التشغيلي غير القابلة للإلغاء بمبلغ ١,١٦٤ مليون ريال قطري. من التزامات الإيجار هذه ما يقرب من ٦,٣ مليون ريال قطري تتعلق بإيجارات قصيرة الأجل ٢,٣ مليون ريال قطري لعقود الإيجار ذات القيمة المنخفضة والتي سيعترف بها بكلاهما على أساس القسط الثابت كمصروف في بيان الدخل.

بالنسبة لالتزامات عقود الإيجار المتبقية، تتوقع المجموعة الاعتراف بموجودات حق الاستخدام بنحو ١٤٥,٥ مليون ريال قطري في ١ يناير ٢٠١٩، ومطلوبات إيجار بمبلغ ١٤٥,٥ مليون ريال قطري (بعد تسويات المدفوعات مسبقاً ومدفوعات الإيجار المستحقة المعترف بها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨). لن يتأثر إجمالي صافي الموجودات.

تتوقع المجموعة انخفاض صافي الربح بعد الضرائب بنحو ١,٣ مليون ريال قطري لسنة ٢٠١٩ نتيجة اعتماد القواعد الجديدة. من المتوقع أن ينخفض صافي إيرادات الفوائد بنحو ٣,٥ مليون ريال قطري حيث أن الفائدة على الإيجار ستكون جزءاً من مصروفات الفوائد، وسوف تنخفض المصروفات الأخرى بمقدار ٩,٤٠ مليون ريال قطري، حيث يتم إدراج مدفوعات الإيجار التشغيلي في المصروفات الأخرى، ومع ذلك سينخفض صافي الربح بمبلغ ٧,٢٨ مليون ريال قطري بسبب إطفاء موجودات حق الاستخدام.

سوف تزيد التدفقات النقدية التشغيلية وتمويل التدفقات النقدية بما يقارب ٤,٣٧ مليون ريال قطري، حيث يتم تسديد الجزء الأساسي من مطلوبات الإيجار كمصاريف نقدية من أنشطة التمويل.

إن أنشطة المجموعة كمؤجر ليست جوهرية وبالتالي لا تتوقع المجموعة أي تأثير كبير على البيانات المالية. ومع ذلك، فإن بعض الإفصاحات الإضافية ستكون مطلوبة من السنة المقبلة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع) (ج) تجميع الأعمال والشهرة

يتم احتساب الأعمال المجمعّة باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة أي عملية استحواذ بإجمالي المبلغ المحول بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الأعمال التي يتم الاستحواذ عليها. في كل أعمال مجمعة تختار المجموعة أن تقيس الحصة غير المسيطرة في الأعمال المستثمر فيها بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية من صافي الموجودات التي يمكن تعيينها للأعمال المستثمر فيها. تكاليف الاستحواذ المتكبدة تحسب كمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستحوذ المجموعة على أي أعمال تقوم بتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية المستلمة وفقاً للشروط التعاقدية والأحوال الاقتصادية والظروف الخاصة في تاريخ الاستحواذ. وهذا يشمل فصل المشتقات الضمنية في العقود الأساسية للشركة المستحوذ عليها.

أية مبالغ محتملة يرغب المالك في تحويلها يتم إدراجها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. المبالغ المحتملة التي يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات عبارة عن أدوات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة، مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة.

الشهرة يتم قياسها مبدئياً بالتكلفة (وهي زيادة إجمالي المبالغ المحولة والمبلغ المدرج للحصة غير المسيطرة) وأية منافع سابقة مملوكة على صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المتكبدة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد على مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد قامت بتحديد كافة الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المتكبدة بشكل صحيح وتقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ المحققة في تاريخ الاستحواذ. إذا أسفرت عملية إعادة التقييم عن وجود زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المبلغ المحول، يدرج الربح في بيان الدخل.

بعد التحقق المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة بعد خصم أية خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. لغرض فحص الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة المكتسبة ضمن أعمال مجمعة، منذ تاريخ الاستحواذ، على جميع وحدات الإيرادات النقدية للمجموعة والتي يتوقع أن تستفيد من تجميع الأنشطة بغض النظر عن تحويل موجودات أو مطلوبات أخرى للمؤسسة المستحوذ عليها إلى تلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءاً من وحدة إيرادات نقدية ويتم استبعاد جزء من العملية داخل تلك الوحدة، تضم الشهرة المتعلقة بالعملية المستبعدة إلى القيمة الدفترية للعملية وذلك عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة الإيراد النقدي.

### (ب) أساس توحيد البيانات المالية

إن البيانات المالية الموحدة تتكون من البيانات المالية للبنك وشركاته التابعة (ويشار إليهم جميعاً بـ«المجموعة») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. تتحقق السيطرة للمجموعة عندما يكون لها عائدات متغيرة أو لديها حقوق فيها من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها ويستطيع التأثير على هذه العائدات من خلال سلطته على المؤسسة المستثمر فيها:

- السلطة على المؤسسة المستثمر فيها.
  - التعرض لمخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها.
  - القدرة على استخدام سلطتها على المؤسسة المستثمر فيها للتأثير على قيمة عائداتها.
- عندما يكون للمجموعة حقوق أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الكيان المستثمر فيه، تأخذ المجموعة في الاعتبار الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت لها سلطة على الكيان المستثمر فيه.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على المؤسسة المستثمر فيها أم لا إذا أشارت الوقائع والظروف إلى تغيير في واحد أو أكثر من البنود الثلاث المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تقرر المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة وينتهي بانتهاء أو فقدان السيطرة على الشركة التابعة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصاريف الشركة التابعة المكتسبة أو المستبعدة خلال السنة في بيان الدخل الموحد وبيان الإيرادات الشاملة الأخرى الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تعود الأرباح والخسائر أو أي من بنود الإيرادات الشاملة الأخرى على مساهمي الشركة الأم للمجموعة والحقوق غير المسيطرة حتى وإن نتج عن ذلك عجز في الميزانية للحقوق غير المسيطرة. تعد هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات والأحداث الأخرى المشابهة في الحالات المماثلة. عند الضرورة يتم إدخال تعديلات في البيانات المالية للشركات التابعة لتتطابق سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

أي تغيير في حقوق الملكية لشركة تابعة بدون فقدان السيطرة، تتم المحاسبة له كعمالة حقوق ملكية.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

### (د) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها. إن النفوذ الهام هو القدرة على المشاركة في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها وليس السيطرة عليها أو السيطرة المشتركة على سياساتها.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر السابقة لاستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الشامل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في حصتها من حقوق الملكية للاستحواذ في الاحتياطات. تتم تسوية التغيرات التراكمية السابقة للاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو تقم بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

يتم استبعاد المكاسب فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة الزميلة. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية، والمعدلة لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تتضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة الشركة الزميلة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس والتشغيل	النسبة المئوية للملكية		أنشطة الشركة
		٢٠١٧	٢٠١٨	
الدوحة للوساطة والخدمات المالية المحدودة	الهند	٤٤,٠٢٪	٤٤,٠٢٪	الوساطة المالية وإدارة الموجودات

### (هـ) العملات الأجنبية

#### معاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الآنية السائدة في ذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في ذلك التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم تسجيل فروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يقاس الموجود المالي بالتكلفة المطفأة في حالة استيفائه لكلا الشرطين التاليين وعدم تخصيصه على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- يتم الاحتفاظ بالموجود ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و
- أن تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ معينة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والربح على المبلغ الأصلي القائم.

تقاس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل الآخر فقط لو استوفت الشرطين التاليين ولم يتم تخصيصها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- يتم الاحتفاظ بالموجود ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه بواسطة تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- تؤدي الشروط التعاقدية للموجود المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر مدفوعات فقط للمبلغ الأصلي والربح.

عند الاعتراف المبدئي بأداة استثمار حقوق ملكية لا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة تختار المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء عرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر. يتم إجراء هذا الاختيار على أساس كل استثمار على حدة.

تصنف جميع الموجودات المالية الأخرى على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بالإضافة إلى ذلك، عند الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء بتخصيص موجود مالي يستوفي متطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لو كان القيام بذلك سيزيل أو يخفض على نحو كبير الفجوة المحاسبية التي قد تنشأ بخلاف ذلك.

### تقييم نموذج العمل

تجري المجموعة تقييما لهدف نموذج عمل الذي يتم الاحتفاظ فيه بموجود على مستوى المحفظة لأن هذا يظهر بصورة أفضل الطريقة التي تدار بها الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن هذه المعلومات التي تتم دراستها:

- السياسات والأهداف المنصوص عليها للمحفظة وكيفية عمل هذه السياسات فعليا؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة وإبلاغ إدارة المجموعة عنها؛

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### ه) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مالي معروض بسعر الإقبال في تاريخ التقرير،
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف، و
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

فروق صرف العملات الناشئة من الطرق أعلاه يتم الإبلاغ عنها في حقوق ملكية المساهمين ضمن «احتياطي تحويل عملات أجنبية».

عند التوحيد، يتم أخذ فروق صرف العملات الناشئة من تحويل صافي الاستثمار في المنشآت الأجنبية والقروض وأدوات العملة الأخرى المخصصة كتحويلات لهذه الاستثمارات إلى «الدخل الشامل الآخر». عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية يتم الاعتراف بهذه الفروق في بيان الدخل الموحد كجزء من مكسب أو خسارة البيع.

#### ز) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

##### ١) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً في تاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية لأداة مالية. يشمل ذلك «المتاجرة بالطريقة العادية». وهي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بصورة من خلال الأحكام أو العرف السائد في السوق.

يتم قياس الموجودات المالية أو المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، بالنسبة للبند الذي ليس مسجلاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملات التي يمكن أن تسبب بصورة مباشرة إلى تملكها أو إصدارها.

##### ٢) التصنيف

يعتمد تصنيف الأدوات المالية عند الاعتراف المبدئي على الفرض منها وخصائصها ونية الإدارة في الحصول عليها.

#### الموجودات المالية - السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها: بالتكلفة المطفأة،

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### إعادة التصنيف

لا يعاد تصنيف الموجودات المالية في أعقاب الاعتراف المبدئي بها، فيما عدا في الفترة التي تعقب تغيير المجموعة لنموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية. تتم إعادة التصنيف من بداية أول فترة تقرير مالي عقب التغيير.

### الموجودات المالية - السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

عند التنفيذ أو عند الاعتراف المبدئي يصنف الموجود المالي في واحد من الفئات التالية:

- القروض والذمم المدينة،
- محفظ بها لتاريخ الاستحقاق،
- متاحة للبيع، و
- بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

### المطلوبات المالية

المجموعة صنفت وقاست المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

### (٣) إلغاء الاعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بموجود مالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحوافز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم الإلغاء الاعتراف والتي يتم إنشائها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف عن موجود مالي يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للموجود والمقابل المستلم متضمناً أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصاً أي مطلوب جديد يتم إدراجه في الربح أو الخسارة.

بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨ فإن أي ربح / خسارة تراكمية معترف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمارات في أوراق حقوق ملكية مخصصة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند إلغاء الاعتراف عن هذه الأوراق المالية.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد عندها لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### ز) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج العمل (والموجودات المالية المحفوظ بها في نموذج العمل) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛
- كيفية تعويض مديري الأعمال (على سبيل المثال، ما إذا كان التعويض يستند إلى القيمة العادلة للموجودات التي يتم إدارتها أو التدفقات النقدية التعاقدية التي يتم تحصيلها)؛
- عدد مرات وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة وأسباب مثل هذه المبيعات وتوقعاتها حول نشاط المبيعات المستقبلية. غير أنه، لا يتم النظر في المعلومات المتعلقة بنشاط المبيعات بشكل منعزل، ولكن كجزء من تقييم شامل لكيفية تحقيق الهدف المعلن للمجموعة لإدارة الموجودات المالية وكيفية تحقيق التدفقات النقدية.

الموجودات المالية التي يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة أو تتم إدارتها والتي يتم تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنه لا يتم الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ولا يحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية كليهما.

#### تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات مبلغ الأصل والربح

لأغراض هذا التقييم يتم تعريف «المبلغ الأصلي» على أنه القيمة العادلة للموجود المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف «الفائدة» على أنها المقابل المدفوع للقيمة الزمنية للنقود وعن مخاطر الائتمان المصاحبة للمبلغ الأصلي القائم خلال مدة زمنية معينة وعن مخاطر الإقراض الأساسي والتكاليف الأخرى (كمثال مخاطر السيولة والمصرفيات الإدارية) إضافة إلى هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي مدفوعات فقد للمبلغ الأصلي والفائدة عليه، تضع المجموعة اعتباراً للأحكام التعاقدية للأداة. يتضمن هذا تقييم ما إذا كان الموجود المالي يحتوي على شرط تعاقدي قد يغير توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بالصورة التي تجعلها لا تلبى هذا الشرط. عند إجراء التقييم تدرس المجموعة الأحداث الطارئة التي قد تغير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمدفوعات مقدماً وشروط التمديد والشروط التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة والمزايا التي تعدل مقابل القيمة الزمنية للنقود. الأدوات التي لا تستوفي معايير المدفوعات فقط للمبلغ الأصلي والفائدة عليه، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تدني قيمة الموجود باستخدام معدل الفائدة السابق للتعديل.

#### المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوب المالي عندما يتم تعديل أحكامه وتكون التدفقات النقدية للمطلوب المعدل مختلفة على نحو كبير. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بمطلوب مالي جديد مستند إلى الأحكام المعدلة بالقيمة العادلة. الفرق بين القيمة الدفترية للمطلوب المالي المطفأ والمطلوب المالي الجديد بأحكام معدلة يتم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد.

#### (٥) المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد، فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الموجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

#### (٦) مبادئ القياس

##### قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الاعتراف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات سداد أصل المبلغ الأصلي مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متمماً لمعدل الفائدة الفعلي.

##### قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي الثمن الذي قد يستلم لبيع موجود أو يدفع لتحويل مطلوب في معاملة بين متعاملين في السوق في تاريخ القياس. يتم قياس القيمة العادلة بناءً على افتراض أن المعاملة لبيع الموجود أو لتحويل المطلوب تحدث إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في غياب سوق رئيسية، في السوق الأفضل بالنسبة للموجودات أو المطلوبات.

القيمة العادلة للأدوات المالية والتي يتم تداولها بالأسواق المالية النشطة في تاريخ التقرير على أساس السعر بالسوق أو عروض أسعار المضارب (سعر العرض بالنسبة للمراكز طويلة الأجل وسعر الطلب بالنسبة للمراكز القصيرة الأجل) بدون أي اقتطاعات من تكلفة العمليات.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### ز) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

يتضمن تحويل الموجودات مع الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، كمثل، إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجود المالي وتحتفظ بالسيطرة على الموجود، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجود إلى حد مشاركتها المستمرة والتي يتم تحديدها بالحد الذي تتعرض فيه إلى التغييرات في قيمة الموجود المحول. في بعض المعاملات تحتفظ المجموعة بالتزام لخدمة الموجود المالي مقابل رسوم. يتم إلغاء الاعتراف بالموجود المحول لو حقق معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بموجود أو مطلوب في عقد خدمة استناداً إلى ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجود) كإي أقل من (مطلوب) كاف لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الاعتراف عن مطلوب مالي عند التفرغ من أو إلغاء أو انتهاء التزاماتها التعاقدية.

#### ٤) تعديل الموجودات المالية والمطلوبات المالية

##### الموجودات المالية

في حالة تعديل أحكام موجود مالي تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية للموجود المعدل تختلف على نحو كبير. لو كانت التدفقات النقدية مختلفة على نحو كبير عندها فإن الحقوق في التدفقات النقدية من الموجود المالي الأصلي تعتبر على أنها قد انتهت مدتها. في هذه الحالة يلغى الاعتراف عن الموجود المالي الأصل ويتم الاعتراف بموجود مالي جديد بالقيمة العادلة.

##### السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

لولا تكن التدفقات النقدية من الموجود المعدل المسجل بالتكلفة المطفأة مختلفة على نحو كبير عندها لن ينتج عن التعديل إلغاء للموجود المالي. في هذه الحالة تقوم المجموعة بإعادة احتساب إجمالي مبلغ القيمة الدفترية للموجود المالي وتعترف بالمبلغ الناشئ من تعديل إجمالي القيمة الدفترية كمكسب أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحد. لو تم القيام بإجراء هذا التعديل بسبب الصعوبات المالية التي تواجه المقترض عندها يتم عرض الربح أو الخسارة جنباً إلى جنب مع خسائر تدني القيمة. في الحالات الأخرى، يتم عرضه كإيراد فائدة.

##### السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

لولا تعديل أحكام الموجود المالي بسبب الصعوبات المالية التي تواجه المقترض ولم يلغى الاعتراف عن الموجود عندها يقاس

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح بالاحتمال لخسائر الائتمان وهي تقاس على النحو التالي:

- الموجودات المالية التي لم تتدن قيمتها الائتمانية في تاريخ التقرير: كالقيمة الحالية لجميع حالات النقص في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للشركة وفقا للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها)،
- الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الائتمانية في تاريخ التقرير: كالفرق بين إجمالي مبلغ القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة،
- ارتباطات القروض غير المسحوبة: على أنها الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الارتباط والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها، و
- عقود الضمانات المالية: المدفوعات المتوقعة لدفعها لحاملها ناقصا أية مبالغ تتوقع المجموعة استردادها.

#### الموجودات المالية المعاد هيكلتها

في حالة إعادة التفاوض على أو تعديل أحكام موجود مالي أو في حالة استبدال موجود مالي قائم بأخر جديد بسبب الصعوبات المالية لدى المقترض، عندها يتم إجراء تقييم لما إذا كان من اللازم إلغاء الاعتراف بالموجود المالي وتقاس الخسائر الائتمانية المتوقعة على النحو التالي:

- إذا من المتوقع ألا ينتج من إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء الاعتراف بالموجود الحالي، عندها يتم إدراج التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة من الموجود المالي المعدل في احتساب النقص في التدفق النقدي من الموجود القائم.
- إذا كان سينتج من إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء الاعتراف بالموجود الحالي، عندها تعامل القيمة العادلة المتوقعة للموجود الجديد على أنها تدفق نقدي نهائي من الموجود المالي الحالي في وقت إلغاء الاعتراف به. يتم إدراج هذا المبلغ في احتساب حالات النقص في التدفق النقدي من الموجود المالي القائم والتي يتم خصمها من التاريخ المتوقع لإلغاء الاعتراف إلى تاريخ التقرير باستخدام معدل الفائدة الفعلي الأصلي للموجود المالي القائم.

#### الموجودات المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية مسجلة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية في أدوات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر قد انخفضت قيمتها الائتمانية. يعتبر الموجود المالي على أنه قد «انخفضت قيمته الائتمانية» عند وقوع واحد أو أكثر من

#### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

##### ز) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

تقنيات التقييم طريقة التدفقات النقدية المخصومة، مقارنة مع الأدوات المماثلة والتي لديها أسعار سوقية ملحوظة نماذج لخيارات تسعير، ونماذج الائتمان وغيرها من نماذج التقييم ذات الصلة.

يجب قياس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات وحدات غير مدرجة بصافي قيمة الأصول المقدمة من مدير الصناديق.

تقاس عقود العملات الأجنبية الأجلة بناءً على معدلات تحويل ملحوظة ومنحنيات عائد العملات ذات الصلة وكذلك أساس العملة المنتشرة بين العملات ذات الصلة. جميع العقود مضمونة نقداً بالكامل ولذا يتم إلغاء مخاطر الائتمان لكل من المجموعة والطرف الآخر لتلك العقود.

تحدد القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة بالتدفقات النقدية المخصومة. لغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات ومستوى تدرج القيمة العاجلة الموضح في إيضاح ٥.

##### ٧) تعريف وقياس الانخفاض في القيمة

#### السياسة المتبعة من ١ يناير ٢٠١٨

تعترف المجموعة بمخصصات الخسارة بالنسبة للخسائر الائتمانية المتوقعة عن الأدوات المالية التالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الموجودات المالية التي تعتبر أدوات دين؛ و
  - ارتباطات القروض وعقود الضمانات المالية
- لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض قيمة على أدوات دين.
- تقيس المجموعة مخصص خسارة الانخفاض في القيمة بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى الحياة، فيما عدا ما يلي، والذي يقاس على أنه خسائر ائتمانية متوقعة لمدة ١٢ شهراً:
- الاستثمارات المالية في الدين التي يتم تحديد أن لها مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير؛ و
  - الأدوات المالية الأخرى والتي لم تزيد مخاطرها الائتمانية بصورة كبيرة منذ الاعتراف بها مبدئياً

تعتبر الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن حالات تعثر من الأدوات المالية التي من المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهر عقب تاريخ التقرير.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد انخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة يتم تكبدها ولكن لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ذات خصائص المخاطر المتماثلة.

يتم قياس خسائر الانخفاض في القيمة على الموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجود المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي للأصلي للموجود. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء.

عند تقييم الانخفاض الجماعي في القيمة، تستخدم المجموعة الخبرة التاريخية والتصنيف الائتماني إلى جانب الخسائر التقديرية ذات الصلة التي تعكسها الظروف الاقتصادية والائتمانية لكل محفظة محددة.

بالنسبة للاستثمارات المدرجة فإن الانخفاض في القيمة السوقية بصورة عامة عن التكلفة أو لفترة متواصلة تعتبر مؤشرات على انخفاض القيمة.

خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الربح أو الخسارة هي الفرق بين تكلفة الاستحواذ، مخصوماً منها أي مدفوعات للمبلغ والإطفاء، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة انخفاض في القيمة معترف بها سابقاً في الربح أو الخسارة.

لا تتم مراجعة خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحد على أدوات حقوق الملكية من خلال بيان الدخل الموحد. في حالة أدوات الدين، وإذا كانت في فترة لاحقة، تزيد القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع ويمكن للزيادة أن تكون متعلقة بحدث وقع بعد إدراج خسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد، ويتم عكس خسائر انخفاض القيمة من خلال بيان الدخل الموحد.

### ح) النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعملات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### ز) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

التالية أثرا ضارا على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجود المالي:

الدليل على أن موجودا ماليا قد انخفضت قيمته الائتمانية يتضمن البيانات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- الصعوبات المالية الكبيرة التي تواجه المقرض أو المصدر،
- خرق للعقد مثل حادثة التعثر أو تجاوز موعد الاستحقاق،
- إعادة هيكلة الدين أو السلفة من جانب المجموعة بناء على أحكام ما كانت المجموعة ستقبل بها بخلاف ذلك،
- أصبح من المرجح بأن المقرض سيدخل في إفلاس أو عملية إعادة تنظيم أخرى؛ أو
- اختفاء السوق النشطة للورقة المالية بسبب الصعوبات المالية

#### السياسة المتبعة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة موجود مالي غير مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تنخفض قيمة الموجود المالي أو مجموعة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوقة.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية متضمنة أسهم حقوق الملكية قد انخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقرض أو المصدر والتقصير أو التأخر من جانب المقرض وإعادة هيكلة الدين أو السلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتأخذها في الاعتبار في ظل ظروف أخرى والمؤشرات على أن المقرض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو اختفاء السوق النشطة للورقة المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقرضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المتعلقة بحالات التعثر في المجموعة.

تأخذ المجموعة بالاعتبار دليل الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق على كل من مستوى الموجود والمستوى الجماعي. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### (ح) النقد وما يعادله (تابع)

يتم تصنيفها على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وهذه هي القيمة العادلة مع تغييرات القيمة العادلة المعترف بها مباشرة في بيان الدخل الموحد؛

- استثمارات دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛ و
- استثمارات مالية في حقوق ملكية مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

بالنسبة لأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في الدخل الشامل الآخر، فيما عدا في الحالات التالية التي يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد بنفس طريقة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- إيراد الفائدة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية
- الخسارة الائتمانية المتوقعة والاسترداد
- أرباح وخسائر العملات الأجنبية

عند إلغاء الاعتراف بورقة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيف الربح أو الخسارة التراكمية المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة أن تعرض ضمن الدخل الشامل الآخر التغييرات في القيمة العادلة لبعض الاستثمارات في حقوق الملكية. يتم إجراء هذا الاختيار على أساس كل استثمار على حدة عند الاعتراف المبدئي وهو اختيار غير قابل للإلغاء. لا يتم على الإطلاق إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية هذه إلى بيان الدخل الموحد كما لا يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة ضمن بيان الدخل الموحد. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح في بيان الدخل الموحد ما لم تكن تمثل وبوضوح استرداد لجزء من تكلفة الاستثمار ففي هذه الحالة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر التراكمية المعترف بها في الدخل الأمل الآخر إلى الأرباح المدورة عند استبعاد الاستثمار.

#### السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الاستثمارات المالية استنادا إلى تصنيفها إما ضمن «محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق»، «بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة»، أو «متاحة للبيع».

#### الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتجديد واستحقاق ثابت يوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على

استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

#### (ط) مستحقات من بنوك وقروض وسلف للعملاء

الأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائدا تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية وفي أعقاب ذلك يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، فيما عدا الموجودات المالية التي تصنف على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

#### شطب القروض والسلف للعملاء

يتم شطب القروض والسلف للعملاء (وحسابات مخصصات الانخفاض ذات الصلة) عادة إما جزئيا أو كليا عندما لا يوجد احتمال معقول للسداد. وفي حالة القروض المضمونة، يتم ذلك عموما بعد استلام أية عائدات من الضمان المحقق. وفي الحالات التي يتم فيها تحديد صافي القيمة القابلة للتحقيق من أية ضمانات ولا يكون هناك احتمال معقول للسداد، قد يتم الشطب مبكرا. تسجل كافة عمليات الشطب للقروض والدفعات المقدمة للعملاء بعد الموافقة عليها من قبل مصرف قطر المركزي.

#### (ي) الاستثمارات المالية

#### السياسة المطبقة بدءا من ١ يناير ٢٠١٨

تتضمن الاستثمارات المالية:

- الاستثمارات المالية في الدين والتي تقاس بالتكلفة المطفأة؛ ويتم قياسها مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا إليها التكاليف الإضافية المباشرة للمعاملة وفي أعقاب ذلك بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي؛
- الاستثمارات المالية في الدين وحقوق الملكية والتي تقاس إلزاميا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### (ي) الاستثمارات المالية (تابع)

الاحتفاظ بها حتى الاستحقاق والتي لا يتم تخصيصها كقيمة عادلة من خلال الربح أو الخسارة أو على أنها متاحة للبيع. تم تسجيل الاستثمارات المحفوظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

#### القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

قامت المجموعة بتصنيف استثماراتها ضمن المحفوظ بها للمتاجرة حيث أن مثل هذه الاستثمارات تدار بغرض تحقيق أرباح على المدى القصير أو ضمن استثمار مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يتم الاعتراف بتغيرات القيمة العادلة مباشرة في الربح أو الخسارة.

#### الموجودات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي استثمار غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. عندما تكون القيمة العادلة غير متوفرة بشكل موثوق، تسجل الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الاستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة عندما تصبح المجموعة مستحقة لتلقي توزيعات الأرباح. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية عن الاستثمارات في أوراق دين محتفظ بها للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر إلى أن يباع الاستثمار أو تنخفض قيمته عندها يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد.

#### (ك) المشتقات

#### المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات

المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المحتوط لها، متضمنا هدف واستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضا للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أدوات التحوط ذات فعالية عالية في مقاصد التغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبنود المحتوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة عما إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عاليا ويشكل تعرضا لاختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على الربح أو الخسارة. تمت مناقشة علاقات التحوط أدناه.

#### محاسبة التحوط

تحتفظ متطلبات المحاسبة العامة عن التحوط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالأشكال الثلاثة لألية المحاسبة عن التحوط المتبعة في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. على الرغم من ذلك، تم إدخال مزيد من المرونة لأنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، وتحديدًا توسيع نطاق أنواع الأدوات المؤهلة كأدوات تحوط وأنواع مكونات مخاطر البنود غير المالية المؤهلة لمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك، تم إيقاف اختيار الفعالية وحل محله مبدأ «العلاقة الاقتصادية». ولم يعد التقييم بأثر رجعي لفاعلية التحوط مطلوبًا. اختارت المجموعة أيضا الاستمرار في تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ حول محاسبة التحوط عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

#### تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب معترف به أو ارتباط مؤكّد قد يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل الموحد بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبنود المحتوط له والتي تسبب إلى الخطر المحتوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتهي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى تلك النقطة على البنود المحتوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في بيان الدخل الموحد كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبنود على مدى عمره المتبقي.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة العقارات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصا قيمتها الباقية.

يتم الاعتراف بالإهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند العقارات والمعدات حيث أن هذه هي أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصا قيمته الباقية المقدرة. يتم إهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم إهلاك الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية وسنة المقارنة على النحو التالي:

المباني	٢٠-٣٠ سنة
تحسينات الأماكن المستأجرة، مفروشات ومعدات	٣-١٠ سنوات
السيارات	٥-٨ سنوات

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية القيم الباقية للموجودات في تاريخ كل تقرير، وتسويتها بأثر مستقبلي إن كان ذلك ملائماً.

### م) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لذلك الموجود.

يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجود للقيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي من أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة.

### ن) المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### ك) المشتقات (تابع)

#### المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوط، يتم الاعتراف بجميع التغييرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

#### المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغييرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

#### ل) العقارات والمعدات

#### الاعتراف والقياس

تقاس بنود العقارات والمعدات بالتكلفة ناقصا الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصورة مباشرة لاقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المكونة داخلياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف منسوبة بصفة مباشرة لجعل الموجودات في حالة عمل وفقاً لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الاقتراض المرسمة.

برامج الحاسوب المشتراه لتعمل كجزء لا يتجزأ من بعض المعدات، سيتم رسملتها كجزء من هذه المعدات. عندما يكون لأجزاء بند العقارات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود العقارات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي في الإيراد الآخر / المصروف الآخر في الربح أو الخسارة.

#### التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات العقارات والمعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في ذلك المكون للمجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم عكس الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

النقدي قصير الأجل أو خطط مشاركة الربح لو كان لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلاي بدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الالتزام بصورة موثوق بها.

#### (ص) رأس المال والاحتياطيات

##### (١) تكاليف إصدار رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تنسب بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

##### (٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي المجموعة. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح الأحداث اللاحقة.

#### (ر) الاعتراف بالإيرادات

يتم إثبات الإيراد لدرجة أنه من المحتمل أن المنافع الاقتصادية سوف تتدفق للمجموعة، ويمكن قياس الإيرادات بصورة موثوق بها. ويجب تلبية معايير الاعتراف المحددة فيما يلي أيضا قبل أن قبل إثبات الإيرادات:

##### إيرادات ومصاريف الفائدة

يتم تسجيل الأدوات المالية التي تقاس بالتكلفة المطفأة والتي تحمل فائدة الموجدات المالية المصنفة كأدوات مالية ومتاحة للبيع مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وإيرادات أو مصروفات الفوائد باستخدام سعر الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخضم الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة أو المتحصلات خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو خلال فترة قصيرة، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية.

بدءا من ١ يناير ٢٠١٨ وبالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت منخفضة القيمة ائتمانيا في أعقاب الاعتراف المبدئي، يحسب إيراد الفائدة بتطبيق معدل الفائدة الفعلي على صافي القيمة الدفترية للموجود المالي. في الحالة التي لا يعتبر فيها الموجود قد انخفضت قيمته الائتمانية عندها يرجع احتساب إيراد الفائدة إلى أساس إجمالي.

يحسب إيراد الفائدة الخاص بأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢٠١٨) / الاستثمارات المالية المتاحة للبيع (٢٠١٧) والمقاسة بالتكلفة المطفأة (٢٠١٨) / المحفظ بها لتاريخ الاستحقاق (٢٠١٧) باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ويدرجة ضمن إيراد الفائدة.

#### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

##### (س) العقود المثقلة بالالتزامات

يتم الاعتراف بمخصص للعقود المثقلة بالالتزامات عندما تكون المنافع المتوقع للمجموعة الحصول عليها من العقد أقل من التكلفة التي لا يمكن تقاديتها في سبيل الوفاء بالتزاماتها بموجب العقد. يقاس المخصص بالقيمة الحالية للتكلفة المتوقعة من إنهاء العقد وصافي التكلفة المتوقعة من الاستمرار في العقد، أيهما أقل. قبل تكوين المخصص تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة للموجودات المصاحبة للعقد.

#### (ع) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لصرفها لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقا لبنود أداة الدين. يتم منح الضمانات المالية للبنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الهيئات نيابة عن العملاء لضمان القروض والسحب على المكشوف وتسهيلات مصرفية أخرى.

يتم الاعتراف بالضمانات المالية في البيانات المالية بالقيمة العادلة في التاريخ الذي تم الحصول فيه على الضمان بعد التحقق المبدئي، يتم قياس المطلوبات للمجموعة بموجب هذه الضمانات في أعلى حد من القياس المبدئي، ويتم احتساب أقل إهلاك للاعتراف في بيان الدخل ودخل الرسوم المكتسبة خلال هذه الفترة، وأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية أي التزام مالي ناشئ نتيجة للضمانات في تاريخ التقرير.

#### (ف) مكافآت الموظفين

تقوم المجموعة باحتساب مخصصات مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وفقا لسياسات التوظيف بالمجموعة، ويستند الاحتساب على آخر راتب وفترة خدمة كل موظف كما في تاريخ إعداد التقارير. ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

بالنسبة للموظفين القطريين والموظفين من دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، تحتسب المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد كنسبة من راتب الموظفين القطريين وفقا لقانون التقاعد والمعاشات رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢. وتعتبر التزامات المجموعة تجاه صندوق التقاعد محدودة بمبلغ مساهمتها.

#### (ص) مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

تقاس المكافآت قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصوم ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمطلوب للمبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## إيرادات عقود التأمين

يتم الاعتراف بإيرادات عقود التأمين (المبالغ المتحققة كإيراد) على مدى فترة تغطية عقد التأمين، يتم إظهار ذلك القسم من مبالغ التأمين التي تم استلامها على العقود السارية والمتعلقة بالأخطار المحتملة الوقوع كإيرادات غير متحققة في جانب الالتزامات على أساس احتساب ٢٦٥/١ يوماً.

## إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيراد ومصروف الرسوم والعمولات التي تعتبر جزءاً متما لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات الرسوم والعمولات الأخرى، متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من ارتباط قرض أن يتم سحب القرض يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بارتباط القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الارتباط. في حالة هذه الخدمات، يتم اعتبار انتقال السيطرة بمرور الوقت نظراً لانتفاع العميل من هذه الخدمات على مدى مدة الخدمة. تتعلق الرسوم العمولات الأخرى أساساً برسوم المعاملة والخدمة، وتدرج كمصاريف عند أداء الخدمة.

## إيرادات الاستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨ لا يتم الاعتراف بأي ربح/خسارة متراكمة معترف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق باستثمارات مالية في حقوق ملكية مخصصة بالربح أو الخسارة من خلال الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحد عند الاعتراف بهذه الاستثمارات.

إيراد الاستثمارات المالية المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق يتم الاعتراف به بإتباع طريقة معدل الفائدة الفعلي.

## إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام الإيراد.

## ش) مصروف الضريبة

يشتمل مصروف الضريبة على ضريبة حالية وضريبة مؤجلة. يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة في الربح أو الخسارة فيما عدا إلى الحد الذي تتعلق فيه ببند معترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الإيرادات الشاملة الأخرى.

الضريبة الحالية هي الضريبة المتوقعة سدادها أو استلامها من دخل أو خسارة السنة الخاضعة للضريبة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقريب وتتم تسويتها مع الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بسنوات سابقة.

تحتسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي تمتد إليها عمليات المجموعة. يتم تكوين مخصص للالتزامات الضريبية المستحقة على أساس تقييم المطالبات الضريبية المتوقعة، وحالياً لا يوجد ضرائب على المجموعة داخل دولة قطر. لم يتم تطبيق احتساب الضريبة على الشركات على بعض فروع البنك العاملة خارج دولة قطر، وكذلك على أحد الشركات التابعة والمسجلة لدى مركز قطر للمال.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضريبة. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة بالنسبة إلى:

- الفروق المؤقتة بين الاعتراف المبدئي بالموجودات أو المطلوبات في معاملة لا تعتبر بمثابة تجميع أعمال ولا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية أو الخاضعة للضريبة.
- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في شركات تابعة إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه ألا يتم ردها في المستقبل المنظور، و
- الفروق المؤقتة الناشئة من الاعتراف المبدئي بالشهرة.

يتم قياس الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقعة تطبيقها على الفروقات المؤقتة عند عكسها بناءً على القوانين التي تم تصنيفها أو على وشك أن تصنف كما في نهاية السنة المالية.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لو كان هناك حق قانوني قابل للتطبيق في مقاصة مطلوبات الضريبة الحالية مقابل الموجودات الضريبية الحالية وهي تتعلق بالضرائب التي يتم تحصيلها من نفس الاختصاص الضريبي على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على منشآت ضريبية مختلفة ولكنه يقصد منها سداد مطلوبات وموجودات ضريبة حالية على أساس الصافي أو سيتم تحقيق موجوداتها ومطلوباتها الضريبية في نفس الوقت.

يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالنسبة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والأرصدة الضريبية والفروق المؤقتة المسموح بخصمها إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه توفر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن استخدامها في مقابلها. تتم مراجعة أصول الضريبة المؤجلة في كل تاريخ تقرير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي يصبح من غير المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع) ٤. إدارة المخاطر المالية

(ت) العائدات على السهم (أ) مقدمة ولمحة عامة

تشكل المخاطر جزءاً من نشاط المجموعة وعملياتها، ولكن يتم إدارتها من خلال عملية قياس ومراقبة مستمرة بحسب حجم المخاطر والوظائف الرقابية الأخرى. تعتبر المجموعة معرضة لمخاطر الائتمان والسيولة والتشغيل ومخاطر السوق والتي تمثل مخاطر عمليات تجارية أو غير تجارية. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة.

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، بالإضافة إلى ذلك توجد جهات أخرى مثل قسم إدارة المخاطر، لجنة التدقيق الداخلي، لجنة التسهيلات، ولجنة الموجودات والمطلوبات مسؤولة عن عملية إدارة ومراقبة هذه المخاطر.

تتم مراقبة والسيطرة على المخاطر بناءً على محددات تضعها المجموعة، وتعكس هذه المحددات استراتيجية العمل وعوامل السوق المؤثرة في المجموعة، وكذلك تعكس مستوى المخاطر التي يستطيع المجموعة تحملها.

وكجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المخاطر الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال ومخاطر الائتمان والمخاطر الناتجة عن تقدير المعاملات. يتم تقييم المخاطر قبل الدخول في عمليات التحوط التي يتم اعتمادها من قبل المستوى الإداري المناسب للمجموعة.

تتبع المجموعة طريقة خاصة لتقدير مخاطر السوق التي يتعرض لها على المراكز المالية التي يحتفظ بها وأعلى قيمة للخسائر المتوقعة عليها، وذلك اعتماداً على عدد من الفرضيات والعوامل المتغيرة في السوق وقد حددت المجموعة مجموعة من المستويات لقيمة المخاطر المقبولة لديها، والتي يتم مراقبتها بشكل يومي.

لا يوجد هناك أي تغير على مستوى تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي يقيس وسيطر بها البنك على تلك المخاطر.

المخاطر الناتجة من الأدوات المالية التي تتعرض لها المجموعة هي المخاطر المالية والتي تتضمن مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

تقوم المجموعة بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة لحاملي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

### (ث) التقارير القطاعية

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة التي تقوم بمزاولة أنشطة أعمال يمكن للمجموعة أن تجني منها إيرادات وتتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل كبير صانعي القرار التشغيلي بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية متميزة.

### (خ) أنشطة الائتمان

الموجودات المحتفظ بها في نشاط ائتماني لا تتعامل كموجودات المجموعة وبناء عليه لا تدرج في بيان المركز المالي الموحد.

### (ذ) الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند «موجودات أخرى» بالقيمة الدفترية بالصافي من مخصص انخفاض القيمة، إن وجد.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز الثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ بالرغم من أنه يمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

### (ض) أرقام المقارنة

فيما عدا الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يتطلب خلاف ذلك، يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مع معلومات مقارنة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) ب) مخاطر الائتمان

إضافة إلى ذلك، فإن كافة التسهيلات الائتمانية تتم إدارتها وضبطها بصورة مستقلة من قبل قسم إدارة المخاطر الذي يقوم بإبلاغ قسم العمليات بشكل منفصل.

تقوم المجموعة أيضاً بتحديد المخاطر عن طريق التنوع في موجوداته على قطاعات جغرافية وصناعية. يتم التحكم بمخاطر الائتمان عن طريق تحديد سقوف للائتمان الممنوح للطرف المتعاقد معه والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل لجنة إدارة المخاطر. كما تتبع المجموعة أيضاً إرشادات مصرف قطر المركزي فيما يخص مَنح القروض الأمر الذي يقلل من تعرض المجموعة لأطراف مقابلة.

يعتمد مقدار ونوع الضمانات على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. يتم تنفيذ المبادئ التوجيهية بشأن قبول أنواع الضمانات ومعاملات التقييم.

عند الإمكان، يتم تقليل مخاطر الائتمان عن طريق رهن ضمانات مقبولة مقابل القروض. يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان المتعلقة بالطرف المتعاقد معه. كما أنه قد تم إدراج الإرشادات حول أنواع الضمانات المقبولة وطرق تقييمها. تتألف أبرز أنواع الضمانات من النقد والرهن العقاري وحقوق الملكية المحلية والعالمية والضمانات المالية بالإضافة إلى تأمينات ملموسة أخرى. يتم الاحتفاظ بالضمانات بشكل أساسي مقابل القروض التجارية والاستهلاكية وتتم إدارة هذه الضمانات في مواجهة المخاطر المتعلقة بالقروض بصافي قيمتها القابلة للتحويل.

لدى المجموعة عملية محددة لإدارة الائتمان التي تضمن الامتثال لشروط الاعتماد والتوثيق والاستعراض المستمر لضمان جودة الائتمان والضمانات. في حين يتم تقييم الضمانات المالية مثل الأسهم المدرجة بشكل منتظم، وتوصي سياسة الائتمان بتقييم الضمانات التي تم الحصول عليها عن طريق الرهن القانوني على العقارات على الأقل مرة واحدة أو أكثر كل ٣ سنوات إذا استدعي الأمر ذلك.

مخاطر الائتمان هي مخاطر الخسارة المالية التي تنشأ نتيجة لعجز عميل أو طرف مقابل في الأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. تشكل مخاطر الائتمان الجزء الأكبر من خطر تعرض المجموعة للمخاطر، ولذلك تدار مخاطر الائتمان التي يتم التعرض لها بعناية تعرضها لمخاطر الائتمان.

وتعزى مخاطر الائتمان للأدوات المالية مثل القروض والسحب على المكشوف، وسندات الدين وغيرها من الفواتير، وبعض الموجودات الأخرى والمبالغ المعادلة للائتمان المتعلقة بأدوات مالية خارج الميزانية المالية.

يبيّن الإيضاح رقم (١٠) من الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم (٤) التوزيع الجغرافي لمخاطر ائتمان المجموعة.

### ١) قياس مخاطر الائتمان

تتم مراجعة واعتماد كافة السياسات الائتمانية من قبل قسم إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. يقوم فريق إدارة المخاطر مركزياً بالموافقة على جميع التسهيلات الائتمانية المهمة وأسقف الائتمان لكافة الشركات وعمليات الخزينة وأسواق رأس المال والمؤسسات المالية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تتعامل مع البنك. وتتم هذه الموافقات بما يتفق مع سقوف صلاحيات منح الائتمان المفوضة للفريق وانسجاماً مع سياسة المجموعة الائتمانية المعتمدة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٢) تحليل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيزات ائتمانية أخرى،  
بالصافي من انخفاض القيمة

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني  
آخر بالنسبة للموجودات على قائمة المركز المالي والتعرضات المبينة أدناه على أساس المبلغ الدفترية الصافي المسجل في بيان المركز  
المالي الموحد.

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
		التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي كما يلي:
٦,١٦١,٦٨٧	٧,١٥٦,٩٤٦	أرصدة لدى بنوك مركزية
٧,٨٢١,٩٨٣	٦,٢٣٠,٠١٨	مستحقات من بنوك
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	قروض وسلف للعملاء
١٦,٥٠٩,٦٤١	١٩,٩٣٦,١٨٢	استثمارات مالية - دين
٦٦٩,٨٢١	٩٠٥,٦٩٨	موجودات أخرى
٩٠,٩٦٧,٢٠٦	٩٤,٠٢٦,٢٨١	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
		التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي:
١٨,٣٨٠,٨٤٨	١٦,٠٤٦,٤٠٠	ضمانات
٥,٩٥٨,٢٩١	٥,٢٧٣,٠١٤	خطابات اعتمادات
٣,٧٣٧,٣٥٨	١,٨٦٨,٠٠٦	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢٨,٠٧٦,٥٩٧	٢٣,١٨٧,٤٢٠	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
١١٩,٠٤٣,٩٠٣	١١٧,٢١٣,٧٠١	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٣) تحليل تركز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

### القطاعات الجغرافية

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر، حسب المناطق الجغرافية. بهذا الجدول قامت المجموعة، بتخصيص التعرض للمخاطر على المناطق استنادا إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٨ الإجمالي	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
٧,١٥٦,٠٤٦	٢٦,٤١٥	-	٢,٢٤١,١٩٤	٤,٨٨٨,٤٣٧	أرصدة لدى مصارف مركزية
٦,٢٣٠,٠١٨	٢,٨٥٠,٥١٦	١٩١,٩٢٩	٣٤٩,٣٥٤	٢,٨٣٨,٢١٩	مستحقات من بنوك
٥٩,٧٩٨,٣٣٧	٤,٠٤٨,٥٩٧	١,٠٦٦,٧٧٥	٧,٥٠٧,١١٤	٤٧,١٧٥,٨٥١	قروض وسلف للعملاء
١٩,٩٣٦,١٨٢	٤٠٤,١٦٧	٢٣٢,٩٩٩	١,٦٨٢,٩٩٦	١٧,٦١٦,٠٢٠	استثمارات مالية - دين
٩٠٥,٦٩٨	٤٩,١٩٣	-	٧,٨٧٣	٨٤٨,٦٣٢	موجودات أخرى
٩٤,٠٢٦,٢٨١	٧,٣٧٨,٨٨٨	١,٤٩١,٧٠٣	١١,٧٨٨,٥٣١	٧٣,٣٦٧,١٥٩	

٢٠١٨ الإجمالي	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
٦,١٦١,٦٨٧	١٥,٨٧٥	-	١,٨٦٦,١٣٤	٤,٢٧٩,٦٧٨	أرصدة لدى مصارف مركزية
٧,٨٢١,٩٨٣	١,٦٤٦,١٦١	١,٤٠٣,٩٠٤	٤٤٥,٨٩٥	٤,٣٢٦,٠٢٣	مستحقات من بنوك
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٤,٩٧٧,٨٥٥	١,١٦٩,٩٤٢	٧,٢٣٤,٩٠٢	٤٦,٤٢١,٤٧٥	قروض وسلف للعملاء
١٦,٥٠٩,٦٤١	١,١٢٣,٢٦٩	-	١,٤٨٧,٦٣٢	١٣,٨٩٨,٧٤٠	استثمارات مالية - دين
٦٦٩,٨٢١	٢٥,٦٨٢	-	٨,٤٧٢	٦٣٥,٦٦٧	موجودات أخرى
٩٠,٩٦٧,٣٠٦	٧,٧٨٨,٨٤٢	٢,٥٧٣,٨٤٦	١١,٠٤٣,٠٣٥	٦٩,٥٦١,٥٨٢	

٢٠١٨ الإجمالي	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
١٦,٠٤٦,٤٠٠	٤,١٤٨,١٠٠	٣٤٤,٨٩٤	٢,٧٠٩,٣٥٠	٨,٨٤٤,٠٥٦	ضمانات
٥,٢٧٣,٠١٤	٥٧٠,٠٠٧	٢٦٧,٥٣٩	٣٠,١٣٧	٤,٤٠٥,٣٣١	خطابات اعتماد
١,٨٦٨,٠٠٦	١٧٥,٧٧٣	-	٣١٦,٢٤٦	١,٣٧٥,٩٨٧	تسهيلات ائتمانية غير مستقلة
٢٣,١٨٧,٤٢٠	٤,٨٩٣,٨٨٠	٦١٢,٤٣٣	٣,٠٥٥,٧٣٣	١٤,٦٢٥,٣٧٤	

٢٠١٨ الإجمالي	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
١٨,٣٨٠,٨٤٨	٤,٤٨٩,٩٧٨	٣١١,٣٣١	٣,٤٦٧,٠٧٩	١٠,١١٢,٤٦٠	ضمانات
٥,٩٥٨,٣٩١	٤٦١,٧٧٨	٣٥٨,٣٤٢	١٢٩,٢٣٥	٥,٠٠٩,٠٣٦	خطابات اعتماد
٣,٧٢٧,٢٥٨	١١٦,٦٣٥	-	٦٢٢,٢١٥	٢,٩٩٨,٥٠٨	تسهيلات ائتمانية غير مستقلة
٢٨,٠٧٦,٥٩٧	٥,٠٦٨,٣٩١	٦٦٩,٦٧٣	٤,٢١٨,٥٢٩	١٨,١٢٠,٠٠٤	



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٣) تحليل تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)  
قطاعات الصناعة

يحلل الجدول التالي، كتوضيح، مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الضمانات أو دعم ائتماني آخر مصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٣,٩٦٦,٢٢٦	٢٨,٤٠٤,٦٢١	ممولة وغير ممولة
٨٤٢,٨٦٣	٦٣٩,٥٦٩	الحكومة وهيئات حكومية
١١,٠٩١,٢٩١	١١,٥٨٩,٢٣٧	الصناعة
١٧,٥٠٣,٠١٦	١٧,٣٢٧,٣٦٦	التجارة
١٠,٤٥٥,٩٣٨	٩,٦٣٧,٨٨٢	الخدمات
١٧,٤٥٧,٩٥٥	١٦,٨٦٥,٦٤٤	المقاولات
٨,٤٣٠,٧٢٥	٨,٢٨٦,٥٧١	العقارات
١,٢١٩,٢٩٢	١,٢٧٥,٣٩١	الشخصية
١٨,٣٨٠,٨٤٨	١٦,٠٤٦,٤٠٠	أخرى
٥,٩٥٨,٣٩١	٥,٢٧٣,٠١٤	ضمانات
٣,٧٣٧,٣٥٨	١,٨٦٨,٠٠٦	خطابات اعتماد
١١٩,٠٤٣,٩٠٣	١١٧,٢١٣,٧٠١	تسهيلات غير مستغلة
١١٩,٠٤٣,٩٠٣	١١٧,٢١٣,٧٠١	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

### (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

#### (٤) جودة الائتمان

تدار جودة الائتمان بالنسبة للموجودات المالية من قبل المجموعة باستخدام تصنيفات ائتمان داخلية وخارجية. تتبع المجموعة آلية تصنيف داخلية للمخاطر ذات صلة بالتصنيفات الائتمانية التي تنشرها وكالات التصنيف العالمية. تسعى المجموعة إلى التحسين المستمر لمناهج تصنيف مخاطر الائتمان الداخلي وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الائتمان لتعكس مخاطر الائتمان الأساسية الحقيقية للمحفظة وثقافة الائتمان لدى المجموعة. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة في السنة على الأقل ومرات أكثر في حالة الموجودات غير العاملة.

يوضح الجدول التالي المعلومات حول جودة الموجودات المالية والارتباطات والضمانات المالية:

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨			النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (باستبعاد النقد بالصندوق) والمستحقات من بنوك	
	الإجمالي	المرحلة ١	المرحلة ٢		
١٢,٨١٣,٨٤٩	١٢,٩٦٩,٨٤٩	-	١٧٧,٥٨٤	١٢,٧٩٢,٢٦٥	درجة الاستثمار - Aaa إلى Baa3
١,١٦٩,٨٢١	٤٢٨,٤٩٣	-	١٣٤,٦٩٦	٢٩٣,٧٩٧	درجة الاستثمار الثانوي - Ba1 إلى Ca3
-	-	-	-	-	دون المستوى
-	-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها
-	-	-	-	-	خسارة
-	(١٢,٢٧٨)	-	(٣٩٢)	(١١,٨٨٦)	مخصص الخسارة
١٣,٩٨٣,٦٧٠	١٣,٣٨٦,٠٦٤	-	٣١١,٨٨٨	١٣,٠٧٤,١٧٦	القيمة الدفترية

٢٠١٧	٢٠١٨			قروض وسلف لعملاء	
	الإجمالي	المرحلة ١	المرحلة ٢		
٣٥,٢٨٣,٠٣٧	٢٧,٧٥٣,٣٦١	-	٣,٦٠٠,٢٨٢	٢٤,١٥٣,٠٧٩	درجة الاستثمار - Aaa إلى Baa3
٢٥,٠٨٠,٤٢٠	٣٣,٤٧٦,٣٠٢	-	١٦,٥٩٨,٨٨٤	١٦,٨٧٧,٤١٩	درجة الاستثمار الثانوي - Ba1 إلى Ca3
٢٩٦,٩٤٤	١,١٢٨,١١٦	١,١٢٨,١١٦	-	-	دون المستوى
٣٥٠,٨٣٢	٩٨٠,٢٦٠	٩٨٠,٢٦٠	-	-	مشكوك في تحصيلها
١,٦١٠,٩١٤	١,٦٩٣,٧٢١	١,٦٩٣,٧٢١	-	-	خسارة
(٢,٨١٧,٩٧٣)	(٥,٢٣٣,٤٢٤)	(٣,٧٠٧,٨١٩)	(١,٣٠١,٨٩٦)	(٢٢٣,٧٠٩)	مخصص الخسارة
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	٩٤,٢٧٨	١٨,٨٩٧,٢٧٠	٤٠,٨٠٦,٧٨٩	القيمة الدفترية

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

#### (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

#### (٤) جودة الائتمان (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

استثمارات مالية	٢٠١٨				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي	٢٠١٧
درجة الاستثمار - Aaa إلى Baa3	١٩,٣٨٤,٢٤١	-	-	١٩,٣٨٤,٢٤١	١٦,٢٧٨,١٥٥
درجة الاستثمار الثانوي - Ba1 إلى Ca3	٥١١,٧١٥	٢٥,٨٣٦	-	٥٣٧,٥٥١	٢٠٤,٤١٠
دون المستوى	-	-	٣٨,٩٧٢	٣٨,٩٧٢	٤٢,٨٥٧
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-	-
خسارة	-	-	-	-	-
مخصص الخسارة	(٩٥٧)	(٧٩٣)	(٧٩٣)	(٢٤,٥٨٢)	(١٥,٧٨١)
القيمة الدفترية	١٩,٨٩٤,٩٩٩	٢٥,٠٤٣	٢٥,٠٤٣	١٩,٩٣٦,١٨٢	١٦,٥٠٩,٦٤١

ارتباطات قروض و ضمانات مالية	٢٠١٨				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي	٢٠١٧
درجة الاستثمار - Aaa إلى Baa3	١٣,٠٠٩,٧٢٧	١,١٢٨,٥٦٨	-	١٤,١٣٨,٢٩٥	١٣,٩٧٨,٧٣٦
درجة الاستثمار الثانوي - Ba1 إلى Ca3	٤,٤٨٨,٠٥٠	٤,٣٤٣,٦٥٠	-	٨,٨٣١,٧٠٠	١٤,١٠٦,٠١٩
دون المستوى	-	-	٢١٧,٤٢٥	٢١٧,٤٢٥	-
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-	-
خسارة	-	-	-	-	-
مخصص الخسارة	(٢٧,٥٧٥)	(١٢٦,٢٠٤)	(١٢٦,٢٠٤)	(١٦١,٩٣٧)	(٨,١٥٨)
القيمة الدفترية	١٧,٤٧٠,٢٠٢	٥,٣٤٦,٠١٤	٥,٣٤٦,٠١٤	٢٣,٠٢٥,٤٨٣	٢٨,٠٧٦,٥٩٧

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

### ب) مخاطر الائتمان (تابع)

#### ٤) جودة الائتمان (تابع)

#### الضمانات الإضافية

تحصل المجموعة على ضمانات إضافية وتعزيزات أخرى على الائتمان في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال من أطراف مقابلة. وعلى أساس كلي خلال السنة لم يكن هناك تدهور قابل للتمييز في جودة الضمان الإضافي الذي تحتفظ به المجموعة. كما أنه ليست هناك تغييرات في سياسات الضمانات الإضافية لدى المجموعة.

كانت القيمة العادلة للضمان الإضافي المحتفظ به مقابل القروض والسلف التي انخفضت قيمتها الائتمانية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بمبلغ ٤٥٦ مليون ريال قطري (٤٦٠ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٧).

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للقروض والسلف للعملاء هي ٧٣,٧٤٩ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٥٧,٢٠٥ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

#### الضمان المعادة حيازته

اقتنت المجموعة عقارات محتفظ بها كضمان لتسوية دين بقيمة دفترية ١٣٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (١٣٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

#### سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثماري وأية مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندما تحدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو الورقة غير قابلة للتحصيل وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

يتم القيام بهذا التحديد بعد وضع اعتبار لمعلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقترض/ المصدر مثل عدم مقدرة المقترض/ المصدر على سداد الالتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقروض القياسية ذات المبالغ الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموماً على مركز تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ٣٨٩ مليون ريال قطري (٣٩٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

## ٥) المدخلات والافتراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير انخفاض القيمة

### زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كان خطر التخلف عن سداد أداة مالية قد ازداد بشكل ملحوظ منذ الاعتراف الأولي، تأخذ المجموعة في الاعتبار معلومات معقولة ومدعومة ذات صلة ومتوفرة دون تكلفة أو جهد لالزوم له. وهذا يشمل المعلومات الكمية والنوعية والتحليل بما في ذلك نظام التصنيف الداخلي لمخاطر الائتمان، وتصنيف المخاطر الخارجية، إن وجدت، وحالة الحسابات المتأخرة في السداد، والحكم الائتماني، وحيثما كان ممكناً، الخبرة التاريخية ذات الصلة. قد تقوم المجموعة أيضاً بتحديد أن التعرض للمخاطر شهد زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية على أساس مؤشرات نوعية معينة ترى أنها تدل على ذلك وقد لا ينعكس تأثيرها بشكل كامل في التحليل الكمي لها في الوقت المناسب.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان قد زادت بصورة كبيرة منذ الاعتراف المبدئي، يتم أخذ المعايير التالية في الاعتبار:

(أ) انخفاض درجتين للتصنيف من Aaa إلى Baa أو انخفاض درجة واحدة للتصنيفات من Ba إلى Caa.

(ب) التسهيلات المعاد هيكلتها خلال الاثني عشر شهراً الماضية.

(ج) التسهيلات متأخرة السداد بعدد ٦٠ و ٣٠ يوماً كما في تاريخ التقرير لقروض الشركات والأفراد على التوالي.

### درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر التعثر. تتغير هذه العوامل استناداً إلى طبيعة القرض ونوع المقترض. تخضع القروض إلى رقابة مستمرة قد ينتج عنها تحريك أي قرض إلى درجة مخاطر ائتمان مختلفة.

### استخراج مدة هيكل احتمالية التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات المجمعة واستخراج تقديرات لاحتمالية التعثر بالقروض وكيف يتوقع لها أن تتغير نتيجة لمرور الزمن. يشير هذا التحليل تحدي ومعايرة العلاقات بين التغيرات في معدلات التخلف عن الدفع والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تمنح فيها المجموعة قروضا.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

### إدراج المعلومات المستقبلية

إن إدراج معلومات مستقبلية يزيد من مستوى الحكم عن كيفية تأثير التغييرات في هذه العوامل للاقتصاد الكلي على الخسائر الائتمانية المتوقعة المطبقة على المرحلة ١ والمرحلة ٢ من القروض العاملة. يتم إجراء مراجعة دورية على المناهج والافتراضات المستخدمة متضمنة توقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

يتضمن تقييم كلا من الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة معلومات مستقبلية. أجرى البنك تحليل تاريخي وتعريف على المتغيرات الاقتصادية الرئيسية التي تؤثر على مخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة لكل محفظة. هذه المتغيرات الاقتصادية وأثرها المرتبطة بها على احتمالية التعثر، وقيمة التعرض عند التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر تختلف حسب الأدوات المالية. كما تم تطبيق حكم الخبراء في هذه العملية. ويقدم فريق الاقتصاد بالبنك توقعات هذه المتغيرات الاقتصادية («السيناريو الاقتصادي الأساسي») على أساس ربع سنوي ويقدم أفضل نظرة تقديرية للاقتصاد على مدى السنوات الخمس المقبلة. بعد خمس سنوات، لإبراز المتغيرات الاقتصادية للعمر المتبقي الكامل لكل أداة، يتم استخدام نهج الارتداد نفسه، وهو ما يعني أن المتغيرات الاقتصادية تميل إما إلى متوسط معدل المدى الطويل (مثل البطالة) أو معدل نمو المتوسط على المدى الطويل (مثل الناتج المحلي الإجمالي) على مدى فترة من ٢-٥ سنوات. تم تحديد تأثير هذه المتغيرات الاقتصادية على احتمالية التعثر، وقيمة التعرض عند التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر عن طريق إجراء تحليل الانحدار الإحصائي لفهم تأثير التغييرات في هذه المتغيرات تاريخياً على معدلات التخلف عن السداد وعلى مكونات معدل الخسارة عند التعثر وقيمة التعرض عند التعثر.

بالإضافة إلى السيناريو الاقتصادي الأساسي، يقدم فريق الاقتصاد في البنك أيضاً سيناريوهات محتملة أخرى إلى جانب سيناريوهات الترجيح. يتم تعيين عدد من السيناريوهات الأخرى المستخدمة على أساس تحليل كل نوع من المنتجات الرئيسية لضمان عدم التقاط الخطوط غير الخطية. يتم إعادة تقييم عدد السيناريوهات وصفاتها في تاريخ كل تقرير. في ١ يناير ٢٠١٨ و٣١ ديسمبر ٢٠١٨، لجميع المحافظ، خلص البنك إلى أن الثلاثة سيناريوهات التي تمثل حالات «الأساس» و«اتجاه سعودي» و«اتجاه هبوطي» تم تحديد أنها مناسبة لوضع مكون معلومات مستقبلية في الخسائر الائتمانية المتوقعة. يتم تحديد ترجيح السيناريو من خلال كلا من التحليل الإحصائي والحكم الائتماني للخبراء، مع الأخذ بعين الاعتبار نطاق النتائج المحتملة التي يمثلها كل سيناريو مختار. كانت الترجيحات المحددة لكل سيناريو اقتصاد كلي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بنسبة ٧٠٪ لحالة الأساس، و١٥٪ لكل من حالتي «اتجاه سعودي» و«اتجاه هبوطي». يتم تقييم الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

### ٥) المدخلات والافتراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير انخفاض القيمة (تابع)

#### الموجودات المالية المعاد التفاوض عليها

الأحكام التعاقدية للقروض قد يتم تعديلها لعدة أسباب متضمنة التغيير في ظروف السوق واحتفاظ العميل وعوامل أخرى لا تتصل بالتدهور الائتماني الحالي أو المحتمل للعميل. القرض القائم والذي يتم تعديل أحكامه قد يلغى الاعتراف عنه والاعتراف بدلا عنه بقرض معاد التفاوض عليه كقرض جديد بالقيمة العادلة. متى كان ذلك ممكنا، تسعى المجموعة لإعادة هيكلة القروض بدلا عن حيازة الضمانات الإضافية، إن وجدت. قد يتضمن هذا توفير ترتيبات دفع وتوثيق اتفاقية قرض بشروط جديدة. تقوم الإدارة بصفة مستمرة بمراجعة القروض المعاد التفاوض عليها للتأكد من استيفاء جميع المعايير وأنه من المرجح أن تحدث جميع المدفوعات المستقبلية.

سيتم تصنيف الحسابات المعاد هيكلتها لأسباب ائتمانية في الـ ١٢ شهرا الماضية تحت المرحلة ٢.

تعتبر المجموعة أن الموجود المالي متعثر عندما:

- يكون من غير المرجح أن يدفع المقترض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، بدون الرجوع من جانب المجموعة إلى إجراءات كتحصيل الضمان (لو كان يتم الاحتفاظ بأي ضمان)؛ أو
  - يكون المقترض قد تجاوز موعد الاستحقاق بأكثر من ٩٠ يوما بخصوص أي التزام ائتماني هام للمجموعة؛ أو
  - تم تصنيف المقترض على أنه ٩ أو ١٠.
- عند تقييم ما إذا كان المقترض متعثرا تدرس المجموعة المؤشرات:
- الكمية، أي مركز تجاوز موعد الاستحقاق وعدم الدفع لأي التزام آخر من جانب نفس المصدر إلى المجموعة؛ و
  - استنادا إلى البيانات المطورة داخليا والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

قد تتغير مدخلات التقييم لما إذا كانت الأداة المالية متعثرة ومدى أهميتها عبر الزمن لتعكس التغييرات في الظروف. إن تعريف التعثر يتماشى على نحو كبير مع ذلك المطبق من جانب المجموعة لأغراض رأس المال النظامي.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

#### (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

#### قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة

المدخلات الرئيسية في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة هي المصطلحات الواردة في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر
- الخسارة في حالة التعثر
- القرض المعرض للتعثر

يتم استخراج هذه المعايير من نماذج إحصائية مطورة داخليا وبيانات تاريخية أخرى. يتم تعديلها لتعكس المعلومات المستقبلية الواردة بالوصف أعلاه.

إن تقديرات احتمالية التقصير هي تقديرات في تاريخ معين، تحسب استنادا إلى نماذج التصنيف الإحصائية. تستند هذه النماذج الإحصائية بصفة أساسية على البيانات المجمعة داخليا والتي تشمل على عوامل كمية ونوعية وتدعمها بيانات تقييم ائتمان خارجية متى كانت متوفرة.

الخسارة في حالة التعثر هي حجم الخسارة المرجحة في حالة وجود تعثر. تقدر المجموعة معايير الخسارة في حالة التعثر استنادا إلى معدلات الاسترداد التاريخية للمطالبات المقدمة ضد الأطراف المقابلة المتعثرة. تضع نماذج الخسارة في حالة التعثر في الاعتبار قيمة الضمانة الإضافية المتوقعة وتكاليف استرداد أي ضمان إضافي يشكل جزءا مكملًا للموجود المالي.

يتضمن تقييم الخسارة في حالة التعثر:

(١) معدل المعالجة: ويتم تعريفه على أنه معدل الحسابات التي تقع ضمن التعثر والتي تمكنت من الرجوع مرة أخرى إلى الحسابات العاملة.

(٢) معدل الاسترداد: ويتم تعريفه على أنه نسبة قيمة التصفية بالنسبة للقيمة السوقية للضمان الإضافي الأساسي في وقت التعثر كما أنها يجب أيضا أن تضع اعتبارا لمعدل الاسترداد من مطالبة عامة على موجودات فردية بالنسبة للجزء غير المضمون من القرض.

(٣) معدل الخصم: ويتم تعريفه على أنه تكلفة فرصة قيمة الاسترداد التي لم يتم تحقيقها في تاريخ التعثر معدلة بقيمة الزمن.

#### مخصص الخسارة

توضح الجداول التالي التسويات من رصيد الافتتاح ورصيد الإقفال بالنسبة لمخصص الخسارة حسب فئة الأدوات المالية. تمثل مبالغ المقارنة حساب المخصص لخسائر الائتمان وتعكس أساس القياس بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩.

#### (٥) المدخلات والافتراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير انخفاض القيمة (تابع)

باستخدام احتمالية التعثر على مدى عمر الدين وفقا لكل سيناريوهات الأساس والسيناريوهات الأخرى، مضروبة في ترجيح السيناريو المرتبط، إلى جانب مؤشرات الجودة ومؤشرات احتياطية. ويحدد هذا ما إذا كانت الأداة المالية بأكملها في المرحلة ١ أو المرحلة ٢ أو المرحلة ٣، وبالتالي ما إذا كان يجب تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرا أو على مدى عمر الدين. بعد هذا التقييم، يقيس البنك الخسائر الائتمانية المتوقعة على أساس إما الخسائر الائتمانية المتوقعة المرجحة بالاحتمالات لمدة ١٢ شهرا (المرحلة ١)، أو الخسائر الائتمانية المتوقعة المرجحة بالاحتمالات على مدى عمر الدين (المرحلة ٢). ويتم تحديد هذه الخسائر الائتمانية المتوقعة المرجحة بالاحتمالات عن طريق تشغيل كل سيناريو من خلال نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة ذات الصلة وضربه في سيناريو الترجيح المناسب (على عكس ترجيح المدخلات).

كما هو الحال مع أي توقعات اقتصادية، فإن التوقعات واحتمالات حدوثها تخضع لدرجة عالية من عدم اليقين المتأصل فيها، وبالتالي قد تكون النتائج الفعلية مختلفة بشكل كبير عن تلك المتوقعة. يعتبر البنك أن هذه التنبؤات تمثل أفضل تقديراته للنتائج المحتملة وقد حلت الاتجاهات غير الخطية وعدم التناظر في المحافظ المختلفة للبنك للتأكد من أن السيناريوهات المخترعة تمثل بشكل مناسب مجموعة من السيناريوهات المحتملة.

#### اقتصادية متغيرة

إن أهم افتراضات نهاية الفترة المستخدمة لتقديرات الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كانت الناتج المحلي الإجمالي وأسعار النفط (سعر النفط لسنة ٢٠١٩: ٢٠،٣٠؛ ٢٠٢٠: ٦١،٢١ للبرميل) والناتج المحلي الإجمالي لسنة ٢٠١٩: ٢،٣١٪ و٢٠٢٠: ٢،٠٤٪).

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### (ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٥) المدخلات والافتراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير انخفاض القيمة (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	التعرض للمخاطر الخاضعة للخسائر الائتمانية المتوقعة - كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٦٥,٠٣١,٧٦١	٣,٨٠٢,٠٩٧	٢٠,١٩٩,١٦٦	٤١,٠٣٠,٤٩٨	- القروض والسلف للمعملاء
١٩,٩٦٠,٧٦٤	٣٨,٩٧٢	٢٥,٨٣٦	١٩,٨٩٥,٩٥٦	- استثمارات في أوراق مالية (دين)
٢٣,١٨٧,٤٢٠	٢١٧,٤٢٥	٥,٤٧٢,٢١٨	١٧,٤٩٧,٧٧٧	- التزامات قروض و ضمانات مالية
١٣,٣٩٨,٣٤٢	-	٣١٢,٢٨٠	١٣,٠٨٦,٠٦٢	- مستحق من بنوك وأرصدة لدى بنوك مركزية
١٢١,٥٧٨,٢٨٧	٤,٠٥٨,٤٩٤	٢٦,٠٠٩,٥٠٠	٩١,٥١٠,٢٩٣	
				<b>الرصيد الافتتاحي لانخفاض القيمة - كما في ١ يناير ٢٠١٨</b>
				(بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)
٢,٨١٧,٩٧٣	٢,٧٠٦,٤١٠	١١١,٥٦٣	-	- القروض والسلف للمعملاء
١٤,١٩٥	١٤,١٩٥	-	-	- استثمارات في أوراق مالية (دين)
٨,١٥٨	٨,١٥٨	-	-	- التزامات قروض و ضمانات مالية
-	-	-	-	- مستحق من بنوك وأرصدة لدى بنوك مركزية
٢,٨٤٠,٣٢٦	٢,٧٢٨,٧٦٣	١١١,٥٦٣	-	
				<b>أثر الخسائر الائتمانية المتوقعة للتطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨ *</b>
١,٤٨٤,٦٣٥	-	١,١٣٩,٧٠٦	٣٤٤,٩٢٩	- القروض والسلف للمعملاء
١١,٥٨٢	-	١,١١٢	١٠,٤٧٠	- استثمارات في أوراق مالية (دين)
٢٥٢,٧٦٧	-	١٤٦,١٩٩	١٠٦,٥٦٨	- التزامات قروض و ضمانات مالية
١٦,٩٨٩	-	٢,٠٢٢	١٤,٩٥٧	- مستحق من بنوك وأرصدة لدى بنوك مركزية
١,٧٦٥,٩٧٣	-	١,٢٨٩,٠٤٩	٤٧٦,٩٢٤	
				<b>المصرف وصافي التحويل بين المراحل للسنة (بالصافي من تحويل العملات الأجنبية)</b>
١,٣٢٠,٢٥١	٥٠,٦٢٧	٥٠,٦٢٧	(١٢١,٢٢٠)	- القروض والسلف للمعملاء
١٦,٢٠٧	(٣١٩)	(٣١٩)	٧,٨٨٩	- استثمارات في أوراق مالية (دين)
(٩٨,٩٨٨)	(١٩,٩٩٥)	(١٩,٩٩٥)	(٧٨,٩٩٣)	- التزامات قروض و ضمانات مالية
(٤,٧١١)	(١,٦٤٠)	(١,٦٤٠)	(٣,٠٧١)	- مستحق من بنوك وأرصدة لدى بنوك مركزية
١,٢٣٢,٧٥٩	٢٨,٦٧٣	٢٨,٦٧٣	(١٩٥,٣٩٥)	
				<b>شطب خلال السنة</b>
(٣٨٩,٤٣٥)	(٣٨٩,٤٣٥)	-	-	- القروض والسلف للمعملاء
-	-	-	-	- استثمارات في أوراق مالية (دين)
-	-	-	-	- التزامات قروض و ضمانات مالية
-	-	-	-	- مستحق من بنوك وأرصدة لدى بنوك مركزية
(٣٨٩,٤٣٥)	(٣٨٩,٤٣٥)	-	-	
				<b>رصيد إقفال انخفاض القيمة - كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>
٥,٢٣٣,٤٢٤	٣,٧٠٧,٨١٩	١,٣٠١,٨٩٦	٢٢٣,٧٠٩	- القروض والسلف للمعملاء
٤١,٩٨٤	٢٢,٨٣٢	٧٩٣	١٨,٣٥٩	- استثمارات في أوراق مالية (دين)
١٦١,٩٣٧	٨,١٥٨	١٢٦,٢٠٤	٢٧,٥٧٥	- التزامات قروض و ضمانات مالية
١٢,٢٧٨	-	٣٩٢	١١,٨٨٦	- مستحق من بنوك وأرصدة لدى بنوك مركزية
٥,٤٤٩,٦٢٣	٣,٧٣٨,٨٠٩	١,٤٢٩,٢٨٥	٢٨١,٥٢٩	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) ج) مخاطر السيولة

اضطراب في السوق أو انخفاض مستوى التصنيف الائتماني، مما يؤدي إلى تقليص بعض مصادر التمويل. تقع المسؤولية الكاملة للسيطرة على مخاطر السيولة على عاتق مجلس إدارة البنك، والذي قد قام بوضع إطار عمل مناسب للسيطرة على مخاطر السيولة لدى البنك بالنسبة لاحتياجاته من السيولة النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل. وبحسب متطلبات إدارة السيولة النقدية وللتقليل من هذه المخاطر قامت الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات بعد الأخذ في الاعتبار توفر السيولة للحفاظ على رصيد كاف متوازن لكل من النقد وشبه النقد والأوراق المالية القابلة للبيع فوراً بالسوق.

تراقب المجموعة مخاطر السيولة عن طريق نسبتين رئيسيتين، نسبة تغطية السيولة وفقاً لتوجيهات بازل ٣ التي يتبناها مصرف قطر المركزي لمراقبة قدرة تحمل البنك من ناحية السيولة على الأجل القريب (٣٠ يوماً)، ونسبة السيولة بموجب توجيهات مصرف قطر المركزي.

كانت نسبة تغطية السيولة المحتسبة بموجب توجيهات بازل ٣ التي يتبناها مصرف قطر المركزي ٩, ١٠٢٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠٥, ٥٪ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧).

كانت نسبة السيولة المحتسبة بموجب توجيهات مصرف قطر المركزي ٥, ١٢٠٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٣, ١٢٣٪ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧).

### ١) التعرض لمخاطر السيولة

التدبير الرئيسي الذي يتم استخدامه من جانب المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو معدل صافي الموجودات السائلة إلى ودائع العملاء. لهذا الغرض يعتبر صافي الموجودات السائلة على أنه يتضمن النقد وما يعادله وسندات الدين في درجة الاستثمار والتي يوجد لها سوق نشط ناقصا الودائع من البنوك وسندات الدين المصدرة والقروض الأخرى والارتباطات التي تستحق خلال الشهر التالي. يتم استخدام طريقة احتساب مماثلة، ولكنه غير مطابق، لقياس التزام المجموعة بحدود السيولة الموضوعة من جانب الجهة الرقابية الرئيسية للمجموعة، مصرف قطر المركزي.

تفاصيل معدل صافي الموجودات السائلة إلى الودائع العملاء خلال السنة على النحو التالي.

٢٠١٧	٢٠١٨	
٪١٠٢,٥٠	٪١٠٨,٩٦	المتوسط للسنة
٪١٢٢,٦٧	٪١١٧,٨٢	الحد الأقصى للسنة
٪٨٦,١٢	٪١٠٢,٦٠	الحد الأدنى للسنة

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### ج) مخاطر السيولة (تابع)

##### ١) التعرض لمخاطر السيولة (تابع)

##### تحليل الاستحقاق للموجودات والمطلوبات (تابع)

يعكس الجدول التالي تواريخ استحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة بناءً على تواريخ الاستحقاق. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاق التي تم التعاقد عليها للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية دون الأخذ في الاعتبار تواريخ الاستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للاحتفاظ بالودائع وتوفير السيولة. تراقب المجموعة بصورة مستمرة استحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

بآلاف الريالات القطرية

غير مؤرخ	أكثر من سنة	الإجمالي لسنة	٣ أشهر إلى ستة	١-٣ أشهر	أقل من شهر	القيمة الدفترية	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٢,٠٠١,٤٣٩	-	٥,٥٨٤,٦٨٣	-	-	٥,٥٨٤,٦٨٣	٧,٥٨٦,١٢٢	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	١٠٥,٦٤٥	٦,١٢٤,٣٧٣	١,٩٦٤,١٨٤	١,٣٦٨,٠٦٣	٢,٧٩٢,١٢٦	٦,٢٣٠,٠١٨	مستحقات من بنوك
-	٤٥,١٩٠,١٥٤	١٤,٦٠٨,١٨٣	٨,٠٧١,٦٢٥	٢,٩٥٣,٦٢٤	٣,٥٨٢,٩٣٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	قروض وسلف للعملاء
٦١٥,٦٩٨	١٧,٨٣٦,٦٢٥	٢,٠٩٩,٥٦٠	١,٥٦٨,٦٠٤	١٢٨,٥٥٦	٤٠٢,٤٠٠	٢٠,٥٥١,٨٨٣	استثمارات مالية
١٠,٥١٠	-	-	-	-	-	١٠,٥١٠	استثمارات في شركة زميلة
٦٢١,٤٦٩	-	-	-	-	-	٦٢١,٤٦٩	عقارات وأثاث ومعدات
-	-	١,٣٣٤,٠٧٢	-	-	١,٣٣٤,٠٧٢	١,٣٣٤,٠٧٢	موجودات أخرى
٣,٢٤٩,١١٦	٦٣,١٣٢,٤٢٤	٢٩,٧٥٠,٨٧١	١١,٦٠٤,٤١٣	٤,٤٥٠,٢٤٣	١٣,٦٩٦,٢١٥	٩٦,١٣٢,٤١١	<b>الإجمالي</b>
-	١,١٨٩,٩٤٦	١٨,٢٧٢,٩٧١	٢,٧٣١,٦٨٩	٤,٩٨٤,٥٢٩	١٠,٥٥٦,٧٥٣	١٩,٤٦٢,٩١٧	مستحقات لبنوك
-	٤,٠٨٨,٥١٣	٥١,٣٧١,٣٧٨	١٤,٥٤٦,٣٨٤	١٢,١٦٧,٣٠٤	٢٤,٦٥٧,٦٩٠	٥٥,٤٥٩,٨٩١	ودائع عملاء
-	٢٩٥,٩٨٢	٤٥٠,٠١٥	٣٧٧,١٨٥	٧٢,٨٣٠	-	٧٤٥,٩٩٧	أوراق دين
-	١,٩١٨,٨٢٩	٢,٩١٢,٣٣٢	٢,٤٨٧,٩٧٨	١٤٥,٦٦٠	٢٧٨,٦٩٤	٤,٨٣١,١٦١	قروض أخرى
-	-	٢,٨٩٩,٢١٦	-	-	٢,٨٩٩,٢١٦	٢,٨٩٩,٢١٦	مطلوبات أخرى
١٢,٧٣٣,٢٢٩	-	-	-	-	-	١٢,٧٣٣,٢٢٩	إجمالي حقوق الملكية
١٢,٧٣٣,٢٢٩	٧,٤٩٣,٢٧٠	٧٥,٩٠٥,٩١٢	٢٠,١٤٣,٢٣٦	١٧,٣٧٠,٣٢٣	٣٨,٣٩٢,٣٥٣	٩٦,١٣٢,٤١١	<b>الإجمالي</b>
(٩,٤٨٤,١١٣)	٥٥,٦٣٩,١٥٤	(٤٦,١٥٥,٠٤١)	(٨,٥٣٨,٨٢٣)	(١٢,٩٢٠,٠٨٠)	(٢٤,٦٩٦,١٣٨)	-	فجوة الاستحقاق

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### ج) مخاطر السيولة (تابع)

##### ١) التعرض لمخاطر السيولة (تابع)

##### تحليل الاستحقاق للموجودات والمطلوبات (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

غير مؤرخ	أكثر من سنة	الإجمالي لسنة	٣ أشهر إلى سنة	١-٣ أشهر	أقل من شهر	القيمة الدفترية	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٢٨٨,٨٢٦	-	٤,٣٨٠,٧٨٣	-	-	٤,٣٨٠,٧٨٣	٦,٦٦٩,٦٠٩	تقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	٧٩٩,٢٩٦	٧,٠٢٢,٦٨٧	١,٠٢٨,٤٩٤	١,٧٥٢,٦٢٨	٤,٢٤١,٥٦٥	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
-	٤٣,٣٤٤,٠٥٣	١٦,٤٦٠,١٢١	٦,٠٦٢,٧٨٨	٢,٨٩٧,٠٢٨	٧,٥٠٠,٢٩٥	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
٩٩٠,٩٢٩	١٢,٨٠٩,٢٢٣	٣,٧١٢,٤٥٨	٢,٩٥٩,٧٥٤	٦٢٠,٩٣٩	١٣١,٧٦٥	١٧,٥١٢,٦١٠	استثمارات مالية
١١,١٢٦	-	-	-	-	-	١١,١٢٦	استثمارات في شركة زميلة
٧٠٨,٥٨٠	-	-	-	-	-	٧٠٨,٥٨٠	عقارات وأثاث ومعدات
-	-	٩٦٧,١٩٩	-	-	٩٦٧,١٩٩	٩٦٧,١٩٩	موجودات أخرى
٣,٩٩٩,٤٦١	٥٦,٩٥٢,٥٧٢	٣٢,٥٤٣,٢٤٨	١٠,٠٥١,٠٣٦	٥,٢٧٠,٦٠٥	١٧,٢٢١,٦٠٧	٩٣,٤٩٥,٢٨١	الإجمالي
-	٩٣٦,٥١٥	١٠,٠٦٨,٥٤٦	٢,١٦٢,١٦٨	٢,٣٣٠,٧٦٨	٥,٥٧٥,٦١٠	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحقات لبنوك
-	٤,١٨٥,٨٤٢	٥٥,٢٨٢,٤٨٤	١٣,٤٥١,٠٧٨	١٨,٧٩٠,١٧٨	٢٣,٠٤١,٢٢٨	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	ودائع عملاء
-	٥٦٠,٧٢٢	٩٦,٩٤٧	٩٦,٩٤٧	-	-	٦٥٧,٦٦٩	أوراق دين
-	٢,٧٠٥,٣١٥	٢,٧٢٧,٦٢١	٢,٥٨٢,٣٦٩	١٤٥,٢٥٢	-	٥,٤٣٢,٩٣٦	قروض أخرى
-	-	٢,١٢٤,٢٩٢	-	-	٢,١٢٤,٢٩٢	٢,١٢٤,٢٩٢	مطلوبات أخرى
١٤,٨٠٦,٩٩٧	-	-	-	-	-	١٤,٨٠٦,٩٩٧	إجمالي حقوق الملكية
١٤,٨٠٦,٩٩٧	٨,٣٨٨,٣٩٤	٧٠,٢٩٩,٨٩٠	١٨,٢٩٢,٥٦٢	٢١,٢٦٦,١٩٨	٣٠,٧٤١,١٣٠	٩٣,٤٩٥,٢٨١	الإجمالي
(١٠,٨٠٧,٥٣٦)	٤٨,٥٦٤,١٧٨	(٣٧,٧٥٦,٦٤٢)	(٨,٢٤١,٥٣٦)	(١٥,٩٩٥,٥٩٣)	(١٣,٥١٩,٥٢٣)	-	فجوة الاستحقاق



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### (ج) مخاطر السيولة (تابع)

##### (١) التعرض لمخاطر السيولة (تابع)

##### تحليل الاستحقاق للموجودات والمطلوبات (تابع)

يلخص الجدول التالي تواريخ الانتهاء التعاقدية للمطلوبات المحتملة للمجموعة:

بالآلاف الريالات القطرية

أكثر من سنة واحدة	٣ شهور - سنة	حتى ثلاثة أشهر	القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠١٨				
٤,٣٤٠,٤٤٨	٦,٣٤٤,٠١٩	٥,٣٦١,٩٣٣	١٦,٠٤٦,٤٠٠	الضمانات
٣,٨٧٧,٦٨٢	٤٠١,١٥٣	٩٩٤,١٧٨	٥,٢٧٣,٠١٤	خطابات الاعتماد
٢٣٢,٩٨٥	١,٤٨٧,٩٨١	١٤٧,٠٤٠	١,٨٦٨,٠٠٦	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
<u>٨,٤٥١,١١٦</u>	<u>٨,٢٣٣,١٥٣</u>	<u>٦,٥٠٣,١٥١</u>	<u>٢٣,١٨٧,٤٢٠</u>	الإجمالي
٣١ ديسمبر ٢٠١٧				
٦,٦٠٩,٠٦٤	٦,٣٩٧,٥٢٣	٥,٣٧٤,٢٦١	١٨,٣٨٠,٨٤٨	الضمانات
٩,٦١٢	٤,٦٢٢,٢٥٣	١,٣٢٦,٥٢٦	٥,٩٥٨,٣٩١	خطابات الاعتماد
١,٦٣٠,٣٥٧	١,٦٧٧,١٧٨	٤٢٩,٨٢٣	٣,٧٣٧,٣٥٨	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
<u>٨,٢٤٩,٠٣٣</u>	<u>١٢,٦٩٦,٩٥٤</u>	<u>٧,١٣٠,٦١٠</u>	<u>٢٨,٠٧٦,٥٩٧</u>	الإجمالي

يوضح الجدول أدناه الاستحقاق للمطلوبات المحتملة والمشتقات للمجموعة بناءً على التزامات المدفوعات التعاقدية المخصصة في ٣١ ديسمبر:

أكثر من سنة واحدة	٣ شهور - سنة	١ - ٣ شهور	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠١٨						
مطلوبات مالية غير مشتقة						
١,٢٠٢,١٩١	٢,٧٤٨,١١٨	٤,٩٩٥,٤٦٨	١٠,٥٦٦,٨٦٤	١٩,٥١٢,٦٤١	١٩,٤٦٢,٩١٧	مستحقات إلى البنوك
٤,١٤٨,٥٠٥	١٤,٧٩٩,٩٢٠	١٢,٢٠٧,٢١٦	٢٤,٦٨٩,٣٤٠	٥٥,٨٤٤,٩٨١	٥٥,٤٥٩,٨٩١	ودائع العملاء
٣٠٧,٠٠٥	٣٧٨,٧٤٧	٧٣,٣٢٤	-	٧٥٩,٠٧٦	٧٤٥,٩٩٧	أوراق دين
٢,٠٤٢,٠٥١	٢,٥٦٠,٥٧٩	١٤٦,٨٦٠	-	٤,٧٤٩,٤٩٠	٤,٨٣١,١٦١	قروض أخرى
-	-	-	٢,٧٦٠,٣٢٨	٢,٧٦٠,٣٢٨	٢,٧٦٠,٣٢٨	مطلوبات أخرى
<u>٧,٦٩٩,٧٥٢</u>	<u>٢٠,٤٨٧,٣٦٤</u>	<u>١٧,٤٢٢,٨٦٨</u>	<u>٣٨,٠١٦,٥٣٢</u>	<u>٨٣,٦٢٦,٥١٦</u>	<u>٨٣,٢٦٠,٢٩٤</u>	إجمالي المطلوبات

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### ج) مخاطر السيولة (تابع)

##### ١) التعرض لمخاطر السيولة (تابع)

##### تحليل الاستحقاق للموجودات والمطلوبات (تابع)

##### مشتقات الأدوات المالية:

بصورة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الآجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

بآلاف الريالات القطرية

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	الإجمالي	سنة أو أقل	أكثر من سنة
مشتقات أدوات مالية:			
مخرجات	(٨,١٥١,٦١٢)	(٨,١٥١,٦١٢)	-
مدخلات	٨,١٤٦,٢٩٩	٨,١٤٦,٢٩٩	-

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	أقل من شهر	١ - ٣ شهور	٣ شهور - سنة	أكثر من سنة واحدة
مطلوبات مالية غير مشتقة	١١,٠٢٢,٠٢٢	٥,٥٧٨,٩٦٩	٢,٣٣٣,٧٧٩	٢,١٦٢,٣٨٠	٩٤٦,٨٩٤
مستحقات إلى البنوك	١١,٠٠٥,٠٦١	٥٩,٧٥١,٣٧٣	٢٣,٠٥٧,٩٤٩	١٨,٨٤٨,٦٤٢	٤,٢٥٤,٠٣٢
ودائع العملاء	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	-	-	-	٥٨٠,٩١٣
أوراق دين	٦٥٧,٦٦٩	٥,٥٨٥,٤٨٠	-	١٥٠,٦١٥	٢,٨٠٠,٦٣٨
قروض أخرى	٥,٤٣٢,٩٣٦	٢,٠٧٦,٧٩٣	٢,٠٧٦,٧٩٣	٢,٦٣٤,٢٢٧	-
مطلوبات أخرى	٢,٠٧٦,٧٩٣	٢,٠٧٦,٧٩٣	٢,٠٧٦,٧٩٣	-	-
إجمالي المطلوبات	٧٨,٦٤٠,٧٨٥	٧٩,١١٤,٠٠٩	٣٠,٧١٣,٧١١	٢١,٣٣٣,٠٣٦	٨,٥٨٢,٤٧٧

##### مشتقات الأدوات المالية:

بصورة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الآجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	الإجمالي	سنة أو أقل	أكثر من سنة
مشتقات أدوات مالية:			
مخرجات	(٧,١١١,٧٨١)	(٧,١١١,٧٨١)	-
مدخلات	٧,١٩٤,٠٢٠	٧,١٩٤,٠٢٠	-

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

#### د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنجم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة.

مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وأنشطة غير المتاجرة تتركز في خزينة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريق مخاطر السوق. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات.

#### ١) إدارة مخاطر السوق

تسند الصلاحية العامة عن مخاطر السوق إلى لجنة الموجودات والمطلوبات. مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات) وعن المراجعة والمراقبة اليومية.

اعتمدت المجموعة إطار سياسة مفصلة والتي تم إعدادها وفقا للمبادئ التوجيهية لمصرف قطر المركزي للتحكم في محافظ الاستثمارات بما في ذلك سجل الملكية. يشمل الهيكل الإداري السياسات والتي تتضمن دليل الخزانة والاستثمار وسياسة المخاطر المالية وسياسة التحوط السياسة وغيرها. تقوم تلك السياسات بالتعريف بالهيكل المحدد جنبا إلى جنب مع الرغبة في المخاطرة التي يتم بموجبها الاضطلاع على الأنشطة الاستثمارية. يركز هيكل الحدود على مجموع حدود الاستثمارات والتي تكون وفقا للمبادئ التوجيهية مصرف قطر المركزي وهي ٧٠٪ من رأس المال والاحتياطي للمجموعة جنبا إلى جنب مع الحدود الفرعية المختلفة مثل المركز المالي وحدود التوقف عن الخسارة للأنشطة التجارية. تقوم هذه السياسات أيضا بالتعريف مختلف حدود الحساسية مثل القيمة المعرضة للخطر ومدة فئات الموجودات المختلفة داخل محفظة الاستثمار. يتم تحديث أداء الحافظة ضد هذه الحدود بصورة منتظمة إلى الإدارة العليا بما في ذلك لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار.

تعتمد لجنة الاستثمار وأعضاء مجلس الإدارة كل قرار استثماري للمجموعة، وتناط إدارة المخاطر المالية مسؤولية مراقبة ورصد المخاطر وإدراجها في المحفظة.

#### ٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المحافظ البنكية والتجارية هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقا لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود وتساندها الخزينة المركزية للمجموعة أثناء أنشطة رقابتها اليومية.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) (د) مخاطر السوق (تابع)

### (٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة (تابع)

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة للمجموعة على المحافظ البنكية والتجارية:

بآلاف الريالات القطرية

غير حساسة للفائدة	إعادة تسعير في:				القيمة الدفترية	
	أكثر من سنة	١٢-٣ شهر	أقل من ٣ أشهر			
						٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٤,٧٦٠,٧٧٢	-	-	٢,٨٢٥,٣٥٠	٧,٥٨٦,١٢٢		النقد وما يعادله
١٠١,٤٧١	٣٤,٦٨٨	١,٠١٩,٦٧٨	٥,٠٧٤,١٨١	٦,٢٣٠,٠١٨		مستحقات من بنوك
٤,٢٥٣,٤٩٦	٧٤,٨٠٤	٥٠٠,٠٢٩	٥٤,٩٧٠,٠٠٨	٥٩,٧٩٨,٣٣٧		قروض وسلف للعملاء
٦١٥,٦٩٨	١٧,٧٣٩,٨٢٦	١,٨٦٢,٩٥٨	٣٣٣,٤٠١	٢٠,٥٥١,٨٨٣		استثمارات مالية
١٠,٥١٠	-	-	-	١٠,٥١٠		استثمارات في شركة زميلة
٦٢١,٤٦٩	-	-	-	٦٢١,٤٦٩		عقارات وأثاث ومعدات
١,٣٣٤,٠٧٢	-	-	-	١,٣٣٤,٠٧٢		موجودات أخرى
<u>١١,٦٩٧,٤٨٨</u>	<u>١٧,٨٤٩,٣١٨</u>	<u>٣,٣٨٢,٦٦٥</u>	<u>٦٣,٢٠٢,٩٤٠</u>	<u>٩٦,١٣٢,٤١١</u>		<b>الإجمالي</b>
٢٤٠,١٦٢	٢١٤,٢٢٦	٢,٣٦٤,٨٥٦	١٦,٦٤٣,٦٧٣	١٩,٤٦٢,٩١٧		مستحقات لبنوك
-	١,١١٠,٥٢٣	١٤,٦٦١,٩٨٢	٣٩,٦٨٧,٣٨٦	٥٥,٤٥٩,٨٩١		ودائع العملاء
-	-	٣٦٣,٩٥٢	٣٨٢,٠٤٥	٧٤٥,٩٩٧		أوراق دين
-	-	-	٤,٨٣١,١٦١	٤,٨٣١,١٦١		قروض أخرى
٢,٨٩٩,٢١٦	-	-	-	٢,٨٩٩,٢١٦		مطلوبات أخرى
<u>١٢,٧٣٣,٢٢٩</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>١٢,٧٣٣,٢٢٩</u>		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<u>١٥,٨٧٢,٦٠٧</u>	<u>١,٣٢٤,٧٤٩</u>	<u>١٧,٣٩٠,٧٩٠</u>	<u>٦١,٥٤٤,٢٦٥</u>	<u>٩٦,١٣٢,٤١١</u>		<b>الإجمالي</b>
(٤,١٧٥,١١٩)	١٦,٥٢٤,٥٦٩	(١٤,٠٠٨,١٢٥)	١,٦٥٨,٦٧٥	-		فجوة حساسية سعر الفائدة
<u>-</u>	<u>٤,١٧٥,١١٩</u>	<u>(١٢,٣٤٩,٤٥٠)</u>	<u>١,٦٥٨,٦٧٥</u>	<u>-</u>		فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

#### (د) مخاطر السوق (تابع)

#### (٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

غير حساسة للفائدة	إعادة تسعير في:				القيمة الدفترية	
	أكثر من سنة	١٢-٢ شهر	أقل من ٣ أشهر			
						٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٤,٨٥٨,٤٠٩	-	-	١,٨١١,٢٠٠	٦,٦٦٩,٦٠٩		النقد وما يعادله
٦٣٠,٧٧٩	-	٣٣١,٦١١	٦,٨٥٩,٥٩٣	٧,٨٢١,٩٨٣		مستحقات من بنوك
٢,٤٨٢,٥٦٦	٧٨,٦٤٣	٢٢٤,٩٠٥	٥٧,٠١٨,٠٦٠	٥٩,٨٠٤,١٧٤		قروض وسلف للعملاء
٩٩٠,٩٢٩	١٢,٨٠٨,٦٨٢	٢,٩٦٠,٢٤٠	٧٥٢,٧٥٩	١٧,٥١٢,٦١٠		استثمارات مالية
١١,١٢٦	-	-	-	١١,١٢٦		استثمارات في شركة زميلة
٧٠٨,٥٨٠	-	-	-	٧٠٨,٥٨٠		عقارات وأثاث ومعدات
٩٦٧,١٩٩	-	-	-	٩٦٧,١٩٩		موجودات أخرى
١٠,٦٤٩,٥٨٨	١٢,٨٨٧,٣٢٥	٣,٥١٦,٧٥٦	٦٦,٤٤١,٦١٢	٩٣,٤٩٥,٢٨١		الإجمالي
١٤١,١١٩	١٨٧,٨٥٢	٣,٩٧١,٨٨٨	٦,٧٠٤,٢٠٢	١١,٠٠٥,٠٦١		مستحقات لبنوك
-	١,٥٨٩,١٠٠	١٣,٢٤٩,٢٠٣	٤٤,٦٣٠,٠٢٣	٥٩,٤٦٨,٣٢٦		ودائع العملاء
-	٥٦٠,٧٢٢	٩٦,٩٤٧	-	٦٥٧,٦٦٩		أوراق دين
-	-	-	٥,٤٣٢,٩٣٦	٥,٤٣٢,٩٣٦		قروض أخرى
٢,١٢٤,٢٩٢	-	-	-	٢,١٢٤,٢٩٢		مطلوبات أخرى
١٤,٨٠٦,٩٩٧	-	-	-	١٤,٨٠٦,٩٩٧		إجمالي حقوق الملكية
١٧,٠٧٢,٤٠٨	٢,٣٣٧,٦٧٤	١٧,٣١٨,٠٣٨	٥٦,٧٦٧,١٦١	٩٣,٤٩٥,٢٨١		الإجمالي
(٦,٤٢٢,٨٢٠)	١٠,٥٤٩,٦٥١	(١٣,٨٠١,٢٨٢)	٩,٦٧٤,٤٥١	-		فجوة حساسية سعر الفائدة
-	٦,٤٢٢,٨٢٠	(٤,١٢٦,٨٣١)	٩,٦٧٤,٤٥١	-		فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### (د) مخاطر السوق (تابع)

##### (٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة (تابع)

##### تحليل الحساسية

إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات القياسية وغير القياسية لأسعار الفائدة. السيناريوهات القياسية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري تتضمن ١٠٠ نقطة أساس لهبوط أو ارتفاع متوازي في كافة منحنيات العائدات حول العالم و١٠ نقاط أساس صعوداً أو هبوطاً في أكبر من جزء الاثني عشر شهراً في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة لا متماثلة في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

بآلاف الريالات القطرية

زيادة متناظرة ١٠ نقاط أساس	نقصان متناظر ١٠ نقاط أساس
----------------------------	---------------------------

##### حساسية لصافي إيرادات الفائدة

٢٠١٨ ديسمبر	(٢,١٢٥)	٢,١٢٥
٢٠١٧ ديسمبر	(٦,١٥٤)	٦,١٥٤

زيادة متناظرة ١٠ نقاط أساس	نقصان متناظر ١٠ نقاط أساس
----------------------------	---------------------------

##### حساسية لصافي إيرادات الفائدة

٢٠١٨ ديسمبر	(٣٧,٤٥٣)	٣٧,٤٥٣
٢٠١٧ ديسمبر	(٣١,٧٢٠)	٣١,٧٢٠

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغير المتاجرة من قبل الخزينة المركزية للمجموعة، والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفوعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغير المتاجرة.

##### (٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى

##### مخاطر العملات

تتعرض المجموعة لتقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية. ويقوم مجلس الإدارة بوضع حدود لمستوى التعرض لهذه المخاطر لكل عملة، وذلك لفترة الليلة أو اليوم الواحد حيث تتم مراقبتها يوميا. وفيما يلي صافي المراكز للعملات الرئيسية للمجموعة:

٢٠١٧	٢٠١٨	صافي التعرض لمخاطر صرف العملات الأجنبية:
١٥٦,٥١٠	٢,٠٣٥	جنيه إسترليني
٤٩,٠٢٢	١٤٧,١٩٧	يورو
٣,٠٧٣	١٠,٥٢٤	دينار كويتي
١,٢٥٧	٦٢٤	ين ياباني
٣,٥٥١,٦٠٥	٢,٩١٧,٦٧٧	عملات أخرى

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### (د) مخاطر السوق (تابع)

##### (٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى (تابع)

##### تحليل الحساسية للعملاء الأجنبية

يبين الجدول التالي تفاصيل الحساسية لنسب مئوية لارتفاع أو انخفاض سعر صرف الريال القطري مقابل العملات الأجنبية ذات العلاقة، باستثناء الدولار الأمريكي والذي تم تثبيت سعر صرفه مقابل الريال القطري. يتضمن تحليل الحساسية فقط العملات الأجنبية التي لدى البنك وفيما يلي تأثير التغير في أسعار الصرف:

بآلاف الريالات القطرية

الزيادة / (النقص) في الربح أو الخسارة		
٢٠١٧	٢٠١٨	
	٥٪ زيادة / (نقص) في سعر صرف العملة	
٧,٨٢٦	١٠٢	جنيه إسترليني
٢,٤٥١	٧,٣٦٠	يورو
١٥٤	٥٢٦	دينار كويتي
٦٣	٣١	ين ياباني
١٧٧,٥٨٠	١٤٥,٨٨٤	عملات أخرى

##### مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم من أسهم مصنفة «متاحة للبيع» و«بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة».

تتعرض المجموعة أيضا إلى مخاطر سعر السهم وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

٢٠١٧		٢٠١٨		
التأثير على بيان الدخل	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	التأثير على بيان الدخل	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	
-	٢٤,٤٤٢ -/+	-	٦,٩٠٦ -/+	زيادة / (نقصان) بنسبة ٥٪ في بورصة قطر
-	٤,٦٤١ -/+	-	١,٨٠٣ -/+	زيادة / (نقصان) بنسبة ٥٪ في غير بورصة قطر
-	٢٩,٠٨٣ -/+	-	٨,٧٠٩ -/+	

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

### هـ) المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة من عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية، أو الموظفين والأنظمة، أو من أحداث خارجية. يوجد لدى المجموعة سياسات وإجراءات مفصلة والتي يتم تحديثها بانتظام لضمان آلية قوية للمراقبة الداخلية. تقوم المجموعة بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل عن كتب حول «الممارسات السليمة للإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية» للتنفيذ. تواصل المجموعة الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات التخفيف، مثل البنية الأساسية قوية للمراقبة، وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية.

لدى المجموعة إطار واضح المعالم لإدارة المخاطر التشغيلية. يعد رئيس إدارة المخاطر التشغيلية هو راعي لجنة إدارة المخاطر التشغيلية ويقدم التقارير إلى رئيس إدارة المخاطر. كما تشرف لجنة إدارة المخاطر التشغيلية على تنفيذ إطار إدارة فعالة للمخاطر الذي يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات الملائمة، لضمان فعالية تحديد، وقياس وتقييم والإبلاغ والرصد للمخاطر داخل المجموعة. إضافة إلى ذلك، فإن إدارة المراجعة الداخلية تقوم بإجراء تقييم مستقل وتقدم ضمان الأداء الفعلي لإطار إدارة المخاطر التشغيلية بصورة عامة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر التشغيل على أساس الإطار الذي يتيح تحديد المخاطر التشغيلية من وحدات الأعمال ومدى ارتباطه بقياس والتخفيف من حدة المخاطر، والأولويات.

يتم تطبيق عدد من التقنيات لتحقيق إدارة فعالة لمخاطر التشغيل في مختلف إدارات المجموعة. وتشمل التالي:

- يعد التدريب الفعال للموظفين والعمليات والإجراءات الموثقة مع الضوابط المناسبة لحماية الموجودات والسجلات والتسويات العادية للحسابات والمعاملات، وعمليات التعريف بالمنتجات الجديدة، واستعراض الأنشطة الخارجية، وأمن نظام المعلومات، وفصل المهام، والإدارة المالية وإعداد التقارير هي بعض التدابير المعتمدة من قبل البنك لإدارة المخاطر التشغيلية بكل أقسام المجموعة.
- الإبلاغ عن أية مستجدات للمخاطر التشغيلية، والذي يستخدم للمساعدة في تحديد موضع احتياج متطلبات الرقابة للحد من تكرار المخاطر. يتم تحليل وتخفيف، وتسجيل مستجدات المخاطر على قاعدة بيانات مركزية وتقدم التقارير بها إلى مجلس الإدارة بصورة ربع سنوية.
- التعريف بالتقييم الذاتي للمخاطر على المخاطر بصورة كاملة عبر وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. يؤدي هذا النهج إلى فهم مفصل للمخاطر المتأصلة والقيمة المتبقية مع تقييم الضوابط في مختلف إدارات البنك. لذلك، لهذا، فإنه يعزز تحديد المخاطر التشغيلية المحددة لوحدات الدعم والوحدات التجارية في حين يتم تجميع النقاط والإجراءات التصحيحية ويتم رصد التغييرات في المخاطر التشغيلية بصورة مستمرة.

## و) إدارة رأس المال

### رأس المال النظامي

تتمثل سياسة المجموعة في الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية لضمان ثقة المستثمرين والدائنين والسوق ودعم التطور المستقبلي للأعمال. كما يتم الاعتراف بتأثير مستوى رأس المال على عائد المساهمين، وتعترف المجموعة بالحاجة إلى الحفاظ على التوازن بين العائدات الأعلى التي قد تكون ممكنة مع زيادة المديونية والمزايا والضمانات التي يقدمها مركز رأس المال الجيد.

لقد امتثلت المجموعة وعملياتها المنظمة بشكل فردي لكل متطلبات رأس المال المفروضة خارجياً على مدار السنة. يتم احتساب نسبة كفاية رأس المال للمجموعة وفقاً لتوجيهات لجنة بازل ٣ التي يعتمدها مصرف قطر المركزي.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

##### و) إدارة رأس المال (تابع)

كان مركز رأس المال التنظيمي للمجموعة بموجب توجيهات بازل ٣ ولوائح مصرف قطر المركزي في ٣١ ديسمبر كما يلي:

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
بازل ٣	بازل ٣	
٩,٧٠٠,٨٤٠	٨,٢٢٤,٩٤٢	المستوى الأول رأس المال الأساسي
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	المستوى الأول رأس المال الإضافي
١١١,٥٦٤	٨٩٩,٣٢٩	المستوى الثاني رأس المال الإضافي
١٣,٨١٢,٤٠٤	١٣,١٢٤,٢٧١	إجمالي رأس المال المؤهل

#### الموجودات المرجحة بالمخاطر

٢٠١٧	٢٠١٨	
بازل ٣ المبلغ المرجح بالمخاطر	بازل ٣ المبلغ المرجح بالمخاطر	
٧٢,٢٦٠,٧٥٠	٧١,١٣٤,٨٢٠	إجمالي الموجودات المرجحة بمخاطر الائتمان
١,٣٥٠,٩٤٨	٥٢٦,٣٩٤	الموجودات المرجحة بمخاطر السوق
٥,٢٧٤,٠٧٧	٥,٥١١,٩٩٥	الموجودات المرجحة بالمخاطر التشغيلية
٧٨,٨٨٥,٧٧٥	٧٧,١٧٣,٢٠٩	إجمالي الموجودات المرجحة بالمخاطر

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٣,٨١٢,٤٠٤	١٣,١٢٤,٢٧١	رأس المال التنظيمي
%١٢,٣٠	%١٠,٦٦	نسبة رأس المال العادي شريحة ١
%١٧,٥١	%١٧,٠١	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤. إدارة المخاطر المالية (تابع) (و) إدارة رأس المال (تابع)

الحد الأدنى لمتطلبات نسبة كفاية رأس المال بموجب بازل ٣ وفقا للوائح مصرف قطر المركزي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كما يلي:

بآلاف الريالات القطرية

نسبة رأس المال العادي ١ دون مصد حماية رأس المال	نسبة رأس المال العادي ١ متضمنا مصد حماية رأس المال	نسبة رأس المال شريحة ١ المتضمنا مصد حماية رأس المال	إجمالي نسبة رأس المال متضمنا مصد حماية رأس المال	إجمالي رأس المال متضمنا مصد الحماية النظامية للبنوك محليا وعملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي نقطة ٢ مصروف رأس المال	إجمالي رأس المال متضمنا مصد الحماية النظامية للبنوك محليا	إجمالي رأس المال متضمنا مصد الحماية النظامية للبنوك محليا وعملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي نقطة ٢ مصروف رأس المال
١٠,٦٦%	١٠,٦٦%	١٥,٨٤%	١٧,٠١%	١٧,٠١%	١٧,٠١%	١٧,٠١%
٦,٠٠%	٨,٥٠%	١٠,٥٠%	١٢,٥٠%	١٢,٨٨%	١٢,٨٨%	١٤,٣٠%

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨، انخفضت نسبة الأسهم العادية فئة ١ من ١٢,٣٠% إلى ١٠,٤٤%. بينما انخفضت نسبة إجمالي رأس المال من ١٧,٥١% إلى ١٦,٧٣%.

تقوم المجموعة حاليا بعملية تحليل متطلبات رأس المال الجديدة لمخاطر سعر الفائدة على الدفاتر البنكية وستبدأ في وضع رأس المال جانبا بناءً على المعيار الجديد وفقا للنقطة ٢ ابتداءً من سنة ٢٠١٩ وما بعدها، عندما يصدر مصرف قطر المركزي تاريخ التطبيق والتوجيهات النهائية.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٥. استخدام التقديرات والأحكام

##### (أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

##### (١) مخصصات انخفاض القيمة عن خسائر الائتمان

###### السياسة المتبعة من ١ يناير ٢٠١٨

تقييم ما إذا كانت مخاطر ائتمان موجود مالي قد زادت على نحو كبير منذ الاعتراف المبدئي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، راجع إيضاح ٤ (ب) (٦).

###### السياسة المتبعة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة على أساس موصوف في السياسات المحاسبية.

إن المكونات المحددة للطرف المقابل لإجمالي مخصصات انخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير لإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع استلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه واستراتيجية التدريب وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للاسترداد من قبل إدارة مخاطر الائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لانخفاض القيمة بالنسبة لأطراف مقابلة محددة بالاستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

يقوم البنك بمراجعة محفظة القروض الخاصة به لتقييم الانخفاض في قيمتها في نهاية كل فترة تقرير. وفي تحديد ما إذا كان ينبغي قيد خسارة للانخفاض في القيمة في بيان الدخل، فإن البنك يلجأ إلى إبداء الرأي بخصوص وجود معطيات جديرة بالملاحظة تشير إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية من محفظة القروض قبل أن يكون بالإمكان تحديد الانخفاض في كل قرض بشكل منفصل في تلك المحفظة. وقد يشمل هذا الدليل معطيات جديرة بالملاحظة تشير إلى وجود تغير كبير في حالة السداد للمقترضين في إحدى المجموعات، أو الظروف الاقتصادية الوطنية أو المحلية المقترنة بحالات العجز عن السداد بخصوص الموجودات في تلك المجموعة. تستخدم الإدارة التقديرات بناءً

على الخبرة السابقة في الخسارة للأصول مع صفات مخاطر الائتمان والدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة بشكل مشابه لتلك في المحفظة عند جدولة تدفقاتها النقدية المستقبلية. تتم مراجعة المنهجية والافتراضات المستخدمة لتقدير كل من المبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية بشكل منظم للتقليل من أية فروقات بين تقديرات الخسائر والخبرة بالخسائر الفعلية.

تغطي مخصصات الانخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي خسائر الائتمان المضمنة في محافظ القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المفاضة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر ائتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي للقول إنها تحتوي على موجودات مالية منخفضة في القيمة، لكن لا يمكن بعد تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركيزات والعوامل الاقتصادية. يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث على غرارها الخسائر المضمنة ولتحديد معالم المدخلات اللازمة استناداً إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية أو مخصصات الطرف المقابل المحدد وافتراضات النموذج والمعالم المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

##### (٢) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق ملحوظ يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية، بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر قليلة فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استناداً إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بعد ذاتها.

عندما لا يمكن أخذ القيم العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد هذه القيم باستخدام أنواع من تقنيات التقييم والتي تشمل نماذج حسابية. تؤخذ المعطيات لهذه النماذج من الأسواق النشطة إذا أمكن. وفي حال عدم جدوته يجب اتخاذ قرار لتحديد القيمة العادلة. تتضمن القرارات اعتبارات السيولة ومعطيات النموذج الحسابي مثل التداخل والتقلبات للمشتقات طويلة الأجل.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

#### ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

##### ١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تمت مناقشتها في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقا للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس.

- المستوى ١: الأسعار المتداولة غير المعدلة في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
  - المستوى ٢: أساليب تقييم استنادا إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعار سوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطا أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
  - المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استنادا إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.
- تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.
- تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ التقرير والذي كان من الممكن تحديده من قبل المشاركين في السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

#### ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

##### ٢) قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه تدرج قياس القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة للمجموعة.

الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
<b>موجودات مالية بالقيمة العادلة:</b>					
١٥,٢١٥,٩٢٧	-	٣٥٢,٧٨١	١٤,٨٦٣,١٤٦	٢٠١٨/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠٢,٣٥٦	-	٥٨,٦٤٠	٤٣,٧١٦	٢٠١٨/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
				٢٠١٨/١٢/٣١	مشتقات الأدوات المالية:
٧٧,٤١٧	-	٧٧,٤١٧	-	٢٠١٨/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٠,٣٨٨	-	١٠,٣٨٨	-		عقود صرف عملات أجنبية آجلة
<u>١٥,٤٠٦,٠٨٨</u>	<u>-</u>	<u>٤٩٩,٢٢٦</u>	<u>١٤,٩٠٦,٨٦٢</u>		
<b>مطلوبات مالية بالقيمة العادلة:</b>					
					مشتقات أدوات مالية:
١٢٣,١٨٧	-	١٢٣,١٨٧	-	٢٠١٨/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٥,٧٠١	-	١٥,٧٠١	-	٢٠١٨/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
<u>١٣٨,٨٨٨</u>	<u>-</u>	<u>١٣٨,٨٨٨</u>	<u>-</u>		

لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ لتدرج قياس القيمة العادلة خلال السنة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

### (ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

#### (٢) قياس القيمة العادلة (تابع)

يوضح الجدول أدناه تدرج القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

بالآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
					موجودات بالقيمة العادلة:
١١,٧٦٥,٨٢٥	-	٥٤٩,٥٠٩	١١,٢١٦,٣١٦	٢٠١٧/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متاحة للبيع
					مشتقات الأدوات المالية:
٥٩,٦١٠	-	٥٩,٦١٠	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٠٢,٢٥٣	-	١٠٢,٢٥٣	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
١١,٩٢٧,٦٨٨	-	٧١١,٣٧٢	١١,٢١٦,٣١٦		
					مطلوبات بالقيمة العادلة:
					مشتقات أدوات مالية:
٢٧,٤٨٥	-	٢٧,٤٨٥	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٠,٠١٤	-	٢٠,٠١٤	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٤٧,٤٩٩	-	٤٧,٤٩٩	-		

خلال فترة التقرير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ من تدرج القيمة العادلة.

تسجل استثمارات حقوق الملكية المتاحة للبيع بمبلغ ٥٢,٣ مليون ريال قطري بالتكلفة وذلك لأن القيمة العادلة لا يمكن قياسها بشكل موثوق به.

### (٣) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

#### السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

تقييم نموذج العمل الذي يحتفظ فيه بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الأحكام التعاقدية للموجود المالي هي فقط مدفوعات لمبلغ الأصل والفائدة على المبلغ الأصلي القائم. راجع إيضاح ٣ (أ) للمزيد من المعلومات.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

يتم تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة وفق الأساس المشروح في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

### ٦ مبدأ الاستمرارية

قامت الإدارة بتقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها واقتنعت بأن المجموعة تملك مصادر تجعلها قادرة على الاستمرار في أعمالها المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك إن إدارة المجموعة ليست على علم بأية أمور تثير الشك على مقدرة المجموعة للاستمرار في أنشطتها. وعليه تقوم الإدارة بإعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

### ٧ الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لاحتمال الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتقدم الفعلي والفني والتجاري.

## ٦. القطاعات التشغيلية

تقوم المجموعة بتنظيم وإدارة عملياتها من خلال قطاعتين للأعمال يشملان الخدمات المصرفية التقليدية وأنشطة التأمين.

### الخدمات المصرفية التجارية التقليدية:

- تقدم الخدمات البنكية للشركات مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات للعملاء من الشركات، بما في ذلك تسهيلات ائتمانية مموله وغير مموله، وودائع للعملاء من الشركات. كما تقوم بتمويل أنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال التسهيلات، وإصدار سندات دين واستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والاستثمار في الموجودات السائلة مثل الإيداعات قصيرة الأجل وسندات الدين الخاصة بالشركات والحكومات.

- تقدم الخدمات البنكية للأفراد مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات للأفراد. وتشتمل على القروض وبطاقات الائتمان والودائع ومعاملات أخرى مع العملاء من الأفراد.

### أنشطة التأمين

تشمل أنشطة التأمين للعملاء إحداث عقود التأمين، وتنفيذ عقود التأمين، وتنظيم صفقات الاستثمارات وتقديم المشورة بشأن هذه الاستثمارات.

## ٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

### ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

#### ٣ تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

#### السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

تقدم السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقاً للموجودات والمطلوبات ليتم تسجيلها مبدئياً في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

- عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة بها أوضحت المجموعة أنها ستستوفي وصف الموجودات والمطلوبات المتاجر بها الموضح في السياسات المحاسبية.
- عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أوضحت المجموعة أنها استوفت أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية.
- عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق قررت المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الاحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ استحقاقها كما هو مشروط في السياسات المحاسبية.

تم إدراج التفاصيل حول تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح ٧.

#### ٤) علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوط ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط.

عند المحاسبة عن المشتقات كتحوطات القيمة العادلة قررت المجموعة أن التعرض لمعدل الفائدة المتحوط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

#### ٥) انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

#### السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجود المالي قد زادت زيادة كبيرة منذ الاعتراف المبدئي وإدراج المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة. راجع إيضاح ٤ب(٦)، المدخلات، والافتراضات والتقنيات المستخدمة لتقييم انخفاض قيمة الموجودات المالية للحصول على المزيد من المعلومات.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

##### أ) على أساس قطاع التشغيلي

تفاصيل كل قطاع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مبينة كما يلي:

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	التأمين	الإجمالي	غير مخصصة	٢٠١٨		
				الخدمات البنكية للأفراد	الخدمات البنكية للشركات	
٣,٩٢٠,٧٥٥	-	٣,٩٢٠,٧٥٥	-	٣٥١,٦٤٥	٣,٥٦٩,١١٠	إيرادات فوائد
(٦,٧٢٣)	(٦,٧٢٣)	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٥٦٠,٣٧٥	٣,٨٣٢	٥٥٦,٥٤٣	٦٤,٠٨٥	١٤٨,٣٨٩	٣٤٤,٠٦٩	إيرادات أخرى
٤,٤٧٤,٤٠٧	(٢,٨٩١)	٤,٤٧٧,٢٩٨	٦٤,٠٨٥	٥٠٠,٠٣٤	٣,٩١٣,١٧٩	إيرادات القطاع
(٩٥١,٦٨٣)	-	(٩٥١,٦٨٣)				صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٦,٢٠٧)	-	(١٦,٢٠٧)				خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية
٨٢٩,٨٨٢	٩٣٠	٨٢٨,٩٥٢				أرباح القطاع
٣٤٠						حصة من نتائج الشركة الزميلة
٨٣٠,٢٢٢						صافي الربح
						معلومات أخرى
٩٦,١٢١,٩٠١	٤٢٠,٧٦٢	٩٥,٧٠١,١٣٩	٩,١٠٤,٨١٤	٦,١٨٦,٥٢٣	٨٠,٤٠٩,٨٠٢	الموجودات
١٠,٥١٠						استثمارات في شركة زميلة
٩٦,١٣٢,٤١١						الإجمالي
٨٣,٣٩٩,١٨٢	٢٥٨,٩٥٩	٨٣,١٤٠,٢٢٣	٩٥١,٨٠٩	٩,٨٩٩,٩٨٦	٧٢,٢٨٨,٤٢٨	مطلوبات
٢٣,١٨٧,٤٢٠	-	٢٣,١٨٧,٤٢٠		٥٣,٧٨٢	٢٣,١٣٣,٦٣٧	مطلوبات محتملة

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

##### أ) على أساس قطاع التشغيلي (تابع)

تفاصيل كل قطاع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ مبينة كما يلي:

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	التأمين	الإجمالي	٢٠١٧			
			غير مخصصة	الخدمات البنكية للأفراد	الخدمات البنكية للشركات	
٣,٦٣٠,٨٥٣	-	٣,٦٣٠,٨٥٣	-	٣٦٦,٩٤٦	٣,٢٦٣,٩٠٧	إيرادات فوائد
(٦,٤٣٣)	(٦,٤٣٣)	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٦٣٩,٠٤٦	٣,١٦٩	٦٣٥,٨٧٧	٥٩,٤٠٥	١٣٨,٩٨٩	٤٣٧,٤٨٣	إيرادات أخرى
٤,٢٦٣,٤٦٦	(٣,٢٦٤)	٤,٢٦٦,٧٣٠	٥٩,٤٠٥	٥٠٥,٩٣٥	٣,٧٠١,٣٩٠	إيرادات القطاع
(٥٩٢,٥٤١)	-	(٥٩٢,٥٤١)	-	-	-	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٤٢,٠٦٧)	-	(١٤٢,٠٦٧)	-	-	-	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية
١,١٠٩,٩١٦	٤٢٣	١,١٠٩,٤٩٣				أرباح القطاع
١٥٨						حصة من نتائج الشركة الزميلة
١,١١٠,٠٧٤						صافي الربح
						معلومات أخرى
٩٣,٤٨٤,١٥٥	٢٤٩,٤٢١	٩٣,٢٣٤,٧٣٤	٨,٠٨٢,٤٤١	٦,٤٥٢,٦٣٩	٧٨,٦٩٩,٦٥٤	الموجودات
١١,١٢٦						استثمارات في شركة زميلة
٩٣,٤٩٥,٢٨١						الإجمالي
٧٨,٦٨٨,٢٨٤	٩٤,٨٦٩	٧٨,٥٩٣,٤١٥	٩١٣,٤٣٨	٩,٠٦٥,٦٤٣	٦٨,٦١٤,٣٣٤	مطلوبات
٢٨,٠٧٦,٥٩٧	-	٢٨,٠٧٦,٥٩٧	-	٤٨,٥٦٩	٢٨,٠٢٨,٠٢٨	مطلوبات محتملة

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

##### (ب) على أساس المناطق الجغرافية

بين الجدول التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات التشغيلية للمجموعة استناداً إلى الموقع الجغرافي للعمل الذي تسجله المجموعة. بالآلاف الريالات القطرية

المجموع	الهند	دول مجلس التعاون الخليجي	قطر	
				٢٠١٨
٢,٦٣٤,٥٩٨	٣١,٦٥٥	١٨٥,٩٢٢	٢,٤١٧,٠٢١	صافي إيرادات التشغيل
٨٣٠,٢٢٢	٧,٦٨٥	(١٩٧,٣١٠)	١,٠١٩,٨٤٧	صافي الربح
٩٦,١٣٢,٤١١	٧٢٦,٢٦٣	٧,٠٩١,٢٣٤	٨٨,٣١٤,٩١٤	إجمالي الموجودات
٨٣,٣٩٩,١٨٢	٥٦٣,٣٥٨	٥,٩٥٧,٦٤٨	٧٦,٨٧٨,١٧٦	إجمالي المطلوبات
				٢٠١٧
٢,٨٨٨,٠٨٤	١٧,٣٩٨	٢٩٥,٢٧٥	٢,٥٧٥,٤١١	صافي إيرادات التشغيل
١,١١٠,٠٧٤	(٨,٩٤٣)	(١٥,٢٨٦)	١,١٣٤,٣٠٣	صافي الربح
٩٣,٤٩٥,٢٨١	٥٢٥,٢٣٢	٨,٣٢٩,٤٥٤	٨٤,٦٤٠,٥٩٥	إجمالي الموجودات
٧٨,٦٨٨,٢٨٤	٣٥٥,١٨٤	٧,١٢٩,٥٤٤	٧١,٢٠٣,٥٥٦	إجمالي المطلوبات

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٧. الموجودات والمطلوبات المالية

#### أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

بالآلاف الريالات القطرية

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفاة	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
			حقوق ملكية	دين	حقوق ملكية	مشتقات		
٧,٥٨٦,١٢٢	٧,٥٨٦,١٢٢	٧,٥٨٦,١٢٢	-	-	-	-	-	تقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٦,٢٣٠,٠١٨	٦,٢٣٠,٠١٨	٦,٢٣٠,٠١٨	-	-	-	-	-	مستحقات من بنوك
٨٧,٨٠٥	٨٧,٨٠٥	-	-	-	٨٧,٨٠٥	-	-	القيمة العادلة الإيجابية للمشتقات القروض والسلف للعلماء
٥٩,٧٩٨,٣٣٧	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	-	-	-	-	-	الاستثمارات المالية:
								مقاسة بالقيمة
١٥,٢١٥,٩٢٧	١٥,٢١٥,٩٢٧	-	٥١٣,٣٤٤	١٤,٧٠٢,٥٨٣	-	-	-	العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
								مقاسة بالقيمة
١٠٢,٣٥٧	١٠٢,٣٥٧	-	-	-	-	١٠٢,٣٥٧	-	العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٥,٢٤١,٨٧٤	٥,٢٣٣,٥٩٩	٥,٢٣٣,٥٩٩	-	-	-	-	-	مقاسة بالتكلفة المطفاة
٨١٧,٨٩٣	٨١٧,٨٩٣	٨١٧,٨٩٣	-	-	-	-	-	موجودات أخرى
<u>٩٥,٠٨٠,٣٣٣</u>	<u>٩٥,٠٧٢,٠٥٨</u>	<u>٧٩,٦٦٥,٩٦٩</u>	<u>٥١٣,٣٤٤</u>	<u>١٤,٧٠٢,٥٨٣</u>	<u>٨٧,٨٠٥</u>	<u>١٠٢,٣٥٧</u>	<u>-</u>	
١٣٨,٨٨٨	١٣٨,٨٨٨	-	-	-	١٣٨,٨٨٨	-	-	القيمة العادلة السالبة للمشتقات
١٩,٤٦٢,٩١٧	١٩,٤٦٢,٩١٧	١٩,٤٦٢,٩١٧	-	-	-	-	-	مستحق إلى البنوك
٥٥,٤٥٩,٨٩١	٥٥,٤٥٩,٨٩١	٥٥,٤٥٩,٨٩١	-	-	-	-	-	ودائع العملاء
٧٤٥,٩٩٧	٧٤٥,٩٩٧	٧٤٥,٩٩٧	-	-	-	-	-	أوراق دين
٤,٨٣١,١٦١	٤,٨٣١,١٦١	٤,٨٣١,١٦١	-	-	-	-	-	قروض أخرى
١,٧١٢,٠٧٢	١,٧١٢,٠٧٢	١,٧١٢,٠٧٢	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
<u>٨٢,٣٥٠,٩٢٦</u>	<u>٨٢,٣٥٠,٩٢٦</u>	<u>٨٢,٢١٢,٠٣٨</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>١٣٨,٨٨٨</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٧. الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

#### أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة (تابع)

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

بآلاف الريالات القطرية

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة الأخرى	المتاحة للبيع	القروض والذمم المدينة	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٧</b>							
٦,٦٦٩,٦٠٩	٦,٦٦٩,٦٠٩	-	-	٦,٦٦٩,٦٠٩	-	-	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٧,٨٢١,٩٨٣	٧,٨٢١,٩٨٣	-	-	٧,٨٢١,٩٨٣	-	-	مستحقات من بنوك
١٦١,٨٦٣	١٦١,٨٦٣	-	-	-	-	١٦١,٨٦٣	القيمة العادلة الإيجابية للمشتقات
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٨٠٤,١٧٤	-	-	٥٩,٨٠٤,١٧٤	-	-	القروض والسلف للعملاء
الاستثمارات المالية:							
١١,٨١٨,١٥٤	١١,٨١٨,١٥٤	-	١١,٨١٨,١٥٤	-	-	-	مقاسة بالقيمة العادلة
٥,٧٠٧,٨٣٣	٥,٦٩٤,٤٥٦	-	-	-	٥,٦٩٤,٤٥٦	-	مقاسة بالتكلفة المطفأة
٥٠٧,٩٥٨	٥٠٧,٩٥٨	٥٠٧,٩٥٨	-	-	-	-	موجودات أخرى
<u>٩٢,٤٩١,٥٧٤</u>	<u>٩٢,٤٧٨,١٩٧</u>	<u>٥٠٧,٩٥٨</u>	<u>١١,٨١٨,١٥٤</u>	<u>٧٤,٢٩٥,٧٦٦</u>	<u>٥,٦٩٤,٤٥٦</u>	<u>١٦١,٨٦٣</u>	
٤٧,٤٩٩	٤٧,٤٩٩	-	-	-	-	٤٧,٤٩٩	القيمة العادلة السالبة للمشتقات
١١,٠٠٥,٠٦١	١١,٠٠٥,٠٦١	١١,٠٠٥,٠٦١	-	-	-	-	مستحق إلى البنوك
٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	-	-	-	-	ودائع العملاء
٦٥٧,٦٦٩	٦٥٧,٦٦٩	٦٥٧,٦٦٩	-	-	-	-	أوراق دين
٥,٤٣٢,٩٣٦	٥,٤٣٢,٩٣٦	٥,٤٣٢,٩٣٦	-	-	-	-	قروض أخرى
١,٣٦٤,٧٧١	١,٣٦٤,٧٧١	١,٣٦٤,٧٧١	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
<u>٧٧,٩٧٦,٢٦٢</u>	<u>٧٧,٩٧٦,٢٦٢</u>	<u>٧٧,٩٢٨,٧٦٣</u>	-	-	-	٤٧,٤٩٩	

#### الاستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية غير المدرجة بالتكلفة

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٥٢,٣ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ من الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المدرجة في كل من عمودي القيم الدفترية والقيمة العادلة والتي تم قياسها بالتكلفة والتي لم يتم تقديم إفصاح عن قيمتها العادلة لأن قيمها العادلة لم يتم اعتبارها قابلة للقياس بشكل موثوق.



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٨. النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٥٠٧,٩٢٢	٤٣٠,٠٧٦	النقد
٢,٢٢٧,٩٤٤	١,٨٨٢,٥٩٣	احتياطي نقدي لدى مصرف قطر المركزي*
٦٠,٨٨٢	٩٢,٤٣١	احتياطي نقدي لدى مصارف مركزية أخرى*
٣,٨٧٢,٨٦١	٥,١٨٤,٨٦٣	أرصدة أخرى لدى مصارف مركزية
-	(٣,٨٤١)	مخصص انخفاض القيمة
٦,٦٦٩,٦٠٩	٧,٥٨٦,١٢٢	

\*الاحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي ومصارف مركزية أخرى هو احتياطي إلزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية.

#### ٩. مستحقات من بنوك

٢٠١٧	٢٠١٨	
٦١٠,٧٦١	٣٧١,٠٨٨	الحسابات الجارية
٣,٩٤١,١١٤	٤,٣٧٣,٣٥٠	الودائع
٣,٢٧٠,١٠٨	١,٤٩٤,٠١٧	قروض لبنوك
-	(٨,٤٣٧)	مخصص انخفاض القيمة
٧,٨٢١,٩٨٣	٦,٢٣٠,٠١٨	

#### ١٠. القروض والسلف للعملاء

##### (أ) حسب النوع

٢٠١٧	٢٠١٨	
٥٦,٠٢٧,٠٠٩	٥٧,٥٥٩,٤٦٩	قروض
٥,٥٨٨,٧١٥	٦,٢٤٠,٨٣١	سحب على المكشوف
٤٤٣,٣٨٩	٣٦٧,٦٧٩	أوراق مخصومة
٥٨٤,٥٠١	٨٧٨,٢٨٠	سلف أخرى*
٦٢,٦٤٣,٦١٤	٦٥,٠٤٦,٢٥٩	(إيضاح ١)
		ناقص:
(٢١,٤٦٧)	(١٤,٤٩٨)	ربح مؤجل
-	(١,٥٢٥,٦٠٥)	الخسائر الائتمانية المتوقعة من القروض والسلف للعملاء - المنتظمين (مرحلة ١ و ٢)
(٢,٢٥٥,٧٠٦)	(٣,٠٤١,١٨٧)	مخصص انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء - غير المنتظمين (مرحلة ٣)
(٤٥٠,٧٠٤)	(٦٦٦,٦٣٢)	الفائدة المعلقة
(١١١,٥٦٣)	-	المخصص المجمع للانخفاض في القيمة
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	صافي القروض والسلف للعملاء

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

##### (أ) حسب النوع (تابع)

بلغ المبلغ الإجمالي للقروض والسلف للعملاء المتعثرة ١,٣,٨٠٢ مليون ريال قطري والذي يمثل ٨٥,٨٥٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٧,٢,٢٥٨ مليون ريال قطري ٦١,٣٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء في ٢٠١٧).

خلال السنة، قامت المجموعة بشطب قروض متعثرة بمبلغ ٣٨٩ مليون ريال قطري محتسب لها مخصص (١٩٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٧) وفقاً للتعميم رقم ٢٠١١/٦٨ الصادر عن مصرف قطر المركزي.

يتضمن المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٦٦٧ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٤٥١ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

\* هذا المبلغ يتضمن حسابات العملاء المدينة المتعلقة بأوراق قبول بمبلغ ٤٥١ مليون ريال قطري (٢٢٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٥٣٥,٩٢٤	٤,١٦٤,١٥٥	الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها
٥٠,٢٣٢,٣٦٥	٥٢,٥٢٥,٨١٧	الشركات
٨,٨٧٥,٣٢٥	٨,٣٥٦,٢٨٧	الأفراد
٦٢,٦٤٣,٦١٤	٦٥,٠٤٦,٢٥٩	

##### (ب) حسب القطاع

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	سلف أخرى	الإجمالي	
١,٢٤٠,١١٦	٢,٩٢٤,٠٣٩	-	-	-	٤,١٦٤,١٥٥	هيئات حكومية وهيئات ذات صلة
١,٧٢٦,٠٢٩	-	-	-	١٠,٣٢٩	١,٧٣٦,٣٥٨	مؤسسات مالية غير مصرفية
٤٦٨,٦٥٩	١٧,٥٩٥	٢٥,٥١٠	١٨٧,٩٥٣	١٨٧,٩٥٣	٦٩٩,٧١٧	صناعة
١٢,١٨٨,٦٧٨	١,٠٠٦,٠٩٦	١٠٨,٩٨٥	١٠٠,٨٢٤	١٠٠,٨٢٤	١٣,٤٠٤,٥٨٣	تجارية
٦,٧٦٦,٢٦١	٣١٤,٨٨٢	٢٠٣,٥٣٢	-	-	٧,٢٨٤,٦٧٥	خدمات
٩,١٨١,٤١٦	٩٨٠,٨٧٢	١٨,٦٦٧	٣٦٣,٣١٢	٣٦٣,٣١٢	١٠,٥٤٤,٢٦٧	مقاولات
١٨,٠٣٧,٢١٧	٣٩٠,٢٧٠	٢٠٠	٢٤,٠٧٠	٢٤,٠٧٠	١٨,٤٥١,٧٥٧	عقارات
٧,٨٩٠,٩٤١	٤٦٤,١٧٦	١,١٧٠	-	-	٨,٣٥٦,٢٨٧	شخصية
٦٠,١٥٢	١٤٢,٩٠١	٩,٦١٥	١٩١,٧٩٢	١٩١,٧٩٢	٤٠٤,٤٦٠	أخرى
٥٧,٥٥٩,٤٦٩	٦,٢٤٠,٨٣١	٣٦٧,٦٧٩	٨٧٨,٢٨٠	٨٧٨,٢٨٠	٦٥,٠٤٦,٢٥٩	
					(١٤,٤٩٨)	ناقصاً: ربح مؤجل
					(٥,٢٣٣,٤٢٤)	صافي انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
					٥٩,٧٩٨,٣٣٧	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

##### (ب) حسب القطاع (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	سلف أخرى	أوراق مخصصة	سحوبات على المكشوف	قروض	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٣,٥٣٥,٩٢٤	-	-	٢,١٧٨,٠٩١	١,٣٥٧,٨٣٣	هياآت حكومية وهيئات ذات صلة
١,٥٩٤,٦٣٤	٥,١٢٣	-	-	١,٥٨٩,٥١١	مؤسسات مالية غير مصرفية
٧٤٨,٣٧٤	٩٣,٢١٧	٣١,١٤١	٢٠,٩٩٠	٦٠٣,٠٢٦	صناعة
١١,٦٤٦,٥٤٣	١١١,٨٨٥	١٤٧,٣٨٣	٩٠٦,٧٩٥	١٠,٤٨٠,٤٨٠	تجارية
٦,٣٦٨,٥١٧	-	١٧٠,٠٧٤	٣١٣,٠٠٤	٥,٨٨٥,٤٣٩	خدمات
١٠,٩٧٩,٣٨٣	٣٢٤,٥٧٥	٣١,٩٩٢	١,٠٩٥,٧٠١	٩,٥٢٧,١١٥	مقاولات
١٨,٣١٧,٩٣٦	١١,٩٣٨	١٧,٨٥١	٤١٦,٤٣٢	١٧,٨٧١,٧١٥	عقارات
٨,٨٧٥,٣٢٥	-	٩,٠٧٦	٥٠٤,٣٣٣	٨,٣٦١,٩١٦	شخصية
٥٧٦,٩٧٨	٣٧,٧٦٣	٣٥,٨٧٢	١٥٣,٣٦٩	٣٤٩,٩٧٤	أخرى
٦٢,٦٤٣,٦١٤	٥٨٤,٥٠١	٤٤٣,٣٨٩	٥,٥٨٨,٧١٥	٥٦,٠٢٧,٠٠٩	
(٢١,٤٦٧)					ناقصا: ربح مؤجل
(٢,٧٠٦,٤١٠)					المخصص المحدد لانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
(١١١,٥٦٣)					المخصص المجمع لانخفاض في القيمة
٥٩,٨٠٤,١٧٤					

#### (ج) التغيرات في خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢,٤٠٩,٢٣٩	٢,٨١٧,٩٧٣	الرصيد في ١ يناير
٣,٦٨٠	(٢,٦٩٤)	تحويل العملة الأجنبية
-	١,٤٨٤,٦٣٥	أثر الخسائر الائتمانية المتوقعة عند التطبيق المبكر للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
٩٠٣,٩٦٤	١,٤٠٤,٣٠٣	صافي مصروف السنة
(١٠٤,٥٧٨)	(٨١,٣٥٨)	استردادات عن قروض منخفضة القيمة الائتمانية خلال السنة
٧٩٩,٣٨٦	١,٣٢٢,٩٤٥	صافي خسائر انخفاض القيمة المسجلة خلال السنة *
(٣٩٤,٣٣٢)	(٣٨٩,٤٣٥)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
٢,٨١٧,٩٧٣	٥,٢٣٣,٤٢٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر
٦٢,٦٤٣,٦١٤	٦٥,٠٤٦,٢٥٩	

\* تتضمن التغيرات أثر الفائدة المعلقة على القروض والسلف للعملاء وفقا للوائح مصرف قطر المركزي وقد بلغت ٣, ٣٧١ مليون ريال قطري خلال السنة (٩, ٢٠٦ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) أيضاً حوات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ١.٠ القروض والسلف للعملاء (تابع)

## (ج) التغييرات في خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء (تابع)

فيما يلي تصنيف لتسوية مخصص خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف إلى العملاء:

بآلاف الريالات القطرية

المرحلة ٣	الإجمالي			إقراض رهن عقاري			إقراض أفراد			إقراض مشروعات صغيرة ومتوسطة			إقراض شركات		
	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٢,٧٠٦,٤١٠	١١١,٥١٣	-	٢٦,٦٣١	-	-	٣٧٦,١٢٥	-	-	٨٨,١٩٠	-	-	٢,٢١٥,٤٥٤	١١١,٥١٣	-	
-	١,١٣٩,٧٠٦	٣٤٤,٩٢٩	-	٣١,٧٥١	٩٣,٨٨٠	-	٤٩,٣٢٠	٢٤,٧١٩	-	٣١,٢٨١	١٠,٢٥٤	-	١,٠٢٧,٢٥٤	٢١٦,٠٧٦	
٢,٧٠٦,٤١٠	١,٢٥١,٢١٩	٣٤٤,٩٢٩	٢٦,٦٣١	٣١,٧٥١	٩٣,٨٨٠	٣٧٦,١٢٥	٤٩,٣٢٠	٢٤,٧١٩	٨٨,١٩٠	٣١,٢٨١	١٠,٢٥٤	٢,٢١٥,٤٥٤	١,١٣٨,٩١٧	٢١٦,٠٧٦	
٤٧٣,٤٢١	(٤١٠,٣٦٥)	(١٢,١٥٥)	-	٢,٨٥٦	(٢,٨٥٦)	٢٠,٦٦٨	(٢٠,٦٦٨)	-	٢,٦٣٠	(١,٤٧٧)	(١,٢٠٣)	٤٤٩,١٢٣	(٢٨٢,٠٢٧)	(٥٧,٠٩٦)	
٩٩٩,٧٨١	٤٦٠,٨٩٣	(٥٩,٠٦٥)	١٩,٥٤٩	٦٦,٢٨٣	(٨٠,٢٦٩)	٤٤,٢٢١	٨,٨٨٠	(٣٦٠)	١٨,١١٠	١٣,٤٢٣	(٦,٧٤٣)	٩١٧,٩٠١	٣٧٢,٣٠٧	٢٨,٣٠٧	
(٨١,٣٥٨)	-	-	(١,٦٣٦)	-	-	(٣٣,٠٤١)	-	-	(٩٧١)	-	-	(٤٥,٧٣٠)	-	-	
٩١٨,٤٢٣	٤٦٠,٨٩٣	(٥٩,٠٦٥)	١٧,٩١٣	٦٦,٢٨٣	(٨٠,٢٦٩)	١١,١٨٠	٨,٨٨٠	(٣٦٠)	١٧,١٣٩	١٣,٤٢٣	(٦,٧٤٣)	٨٧٢,١٨١	٣٧٢,٣٠٧	٢٨,٣٠٧	
(٣٨٩,٤٥٥)	-	-	(١٤,١٠٣)	-	-	(٣,١٨٤)	-	-	(١٦٦)	-	-	(٣٧١,٩٨٢)	-	-	
٣,٧٠٧,٨١٩	١,٣٠١,٨٩٦	٢٢٣,٧٠٩	٣٠,٤٥١	١٠١,٨٩٠	٩,٧٥٥	٤٠٤,٧٩٩	٣٧,٥٣٢	٢٤,٣٥٩	١٠٧,٧٩٣	٤٣,٢٧٧	٢,٣٠٨	٣,١٦٤,٧٧٦	١,١١٩,١٩٧	١٨٧,٢٨٧	

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨

التعديلات نتيجة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩

الرصيد العمل في بداية السنة

تحويل بين المراحل

صافي مصروف السنة

استردادات عن قروض منخفضة القيمة الائتمانية خلال السنة

صافي خسائر انخفاض القيمة المسجلة خلال السنة

مشطوبات خلال السنة

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

#### ج) التغيرات في خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض للأفراد	قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة	قروض الشركات	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٤٠٩,٢٣٩	٢٧,٩٠٥	٣٣٨,٦٨٣	٦٠,٣٨٩	١,٩٨٢,٢٦٢	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧
٣,٦٨٠	١,٢٢١	(٧٢)	٤	٢,٥٢٧	تحويل العملات الأجنبية
٩٠٣,٩٦٤	٦٤	١٤٦,٤٥٧	٣١,٠٢٣	٧٢٦,٤٢٠	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٠٤,٥٧٨)	(٢,٤٤٧)	(٤٤,٢١٢)	(٢,٠٣٥)	(٥٥,٨٨٤)	استردادات خلال السنة
(٣٩٤,٣٣٢)	(١١٢)	(٦٤,٧٢١)	(١,١٩١)	(٣٢٨,٣٠٨)	مشطوبات خلال السنة
<u>٢,٨١٧,٩٧٣</u>	<u>٢٦,٦٣١</u>	<u>٣٧٦,١٣٥</u>	<u>٨٨,١٩٠</u>	<u>٢,٣٢٧,٠١٧</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

#### ١١. الاستثمارات المالية

فيما يلي تفصيل لتحليل الاستثمارات المالية:

٢٠١٧	٢٠١٨	
-	١٥,٢١٥,٩٢٧	استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر*
-	١٠٢,٣٥٧	استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
-	٥,٢٥٨,١٨١	استثمارات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
١٢,٠٦٥,١١٥	-	استثمارات مالية متاحة للبيع
٥,٧٠٨,٦٥١	-	استثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق**
١٧,٧٧٣,٧٦٦	٢٠,٥٧٦,٤٦٥	
(٢٦١,١٥٦)	(٢٤,٥٨٢)	صافي خسائر انخفاض قيمة استثمارات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
<u>١٧,٥١٢,٦١٠</u>	<u>٢٠,٥٥١,٨٨٣</u>	الإجمالي

\* تتضمن ٤, ١٧ مليون ريال قطري خسائر ائتمانية متوقعة عن سندات دين.

\*\* تعهدت المجموعة لدولة قطر بسندات بلغت قيمتها ٤٠١, ٧ مليون ريال قطري (٦٠٦, ٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٧) مقابل عقود إعادة الشراء.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ١.١ الاستثمارات المالية

#### (أ) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	٢٠١٨		
	غير مدرجة	مدرجة	
٥١٣,٣٤٤	٥٢,٧٨١	٤٦٠,٥٦٣	أسهم
١٠,٤٨٦,٥١٦	٣٠٠,٠٠٠	١٠,١٨٦,٥١٦	سندات حكومة دولة قطر
٤,٢١٦,٠٦٧	-	٤,٢١٦,٠٦٧	سندات دين أخرى
١٥,٢١٥,٩٢٧	٣٥٢,٧٨١	١٤,٨٦٣,١٤٦	

#### (ب) القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

الإجمالي	٢٠١٨		
	غير مدرجة	مدرجة	
١٠٢,٣٥٧	١,٨٢١	١٠٠,٥٣٦	صناديق مشتركة وأسهم
١٠٢,٣٥٧	١,٨٢١	١٠٠,٥٣٦	

#### (ج) التكلفة المضافة

الإجمالي	٢٠١٨		
	غير مدرجة	مدرجة	
			حسب المصدر
٤,٣١٨,٨٩٩	٤٢٦,٤٧٠	٣,٨٩٢,٤٢٩	سندات حكومة دولة قطر
٩٣٩,٢٨٢	٧٩٠,٨٠٧	١٤٨,٤٧٥	سندات دين أخرى
(٢٤,٥٨٢)	(١,٣٢٧)	(٢٣,٢٥٥)	صافي خسائر انخفاض القيمة
٥,٢٣٣,٥٩٩	١,٢١٥,٩٥٠	٤,٠١٧,٦٤٩	
			حسب معدل الفائدة
٥,٢٣٣,٥٩٩	١,٢١٥,٩٥٠	٤,٠١٧,٦٤٩	أوراق مالية بمعدلات فائدة ثابتة
-	-	-	أوراق مالية بمعدلات فائدة متغيرة
٥,٢٣٣,٥٩٩	١,٢١٥,٩٥٠	٤,٠١٧,٦٤٩	



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١١. الاستثمارات المالية (تابع)

##### (د) متاحة للبيع

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	٢٠١٧		
	غير مدرجة	مدرجة	
١,١٤٠,٨٠٦	٦٣,٥١٨	١,٠٧٧,٢٨٨	أسهم
٧,٠٧٣,٩٩٠	٥٢٤,٢٧٥	٦,٥٤٩,٧١٥	أوراق دين من حكومة قطر
٣,٧٤٢,٧٨١	٢٥,٢٣٤	٣,٧١٧,٥٤٧	أوراق دين أخرى
١٠٧,٥٣٨	-	١٠٧,٥٣٨	صناديق الاستثمار
(٢٤٦,٩٦١)	(١١,١٨٩)	(٢٣٥,٧٧٢)	ناقص: خسائر انخفاض القيمة
١١,٨١٨,١٥٤	٦٠١,٨٢٨	١١,٢١٦,٣٢٦	الإجمالي

بلغت الأوراق المالية ذات المعدل الثابت وذات المعدل المتغير ١٠,٢٤٦,٧ مليون ريال قطري و ٥٧٠ مليون ريال قطري على التوالي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

##### (هـ) استثمارات مالية مصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة

الاستثمارات المالية المصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة تشمل في سندات مدرجة بقيمة لا شيء.

الإجمالي	٢٠١٧		
	غير مدرجة	مدرجة	
			- حسب جهة الإصدار
٤,٥٢٥,٨٨٦	١,٦٣٩,٦٤٩	٢,٨٨٦,٢٣٧	أوراق دين من حكومة قطر
١,١٨٢,٧٦٥	٨٣٥,٦٨٢	٣٤٧,٠٨٣	أوراق دين أخرى
(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	ناقص: خسائر انخفاض القيمة
٥,٦٩٤,٤٥٧	٢,٤٧٥,٣٣١	٣,٢١٩,١٢٦	الإجمالي
			- حسب معدل الفائدة
٥,٧٠٨,٦٥١	٢,٤٧٥,٣٣٢	٣,٢٣٣,٣١٩	أوراق دين ذات معدل ثابت
-	-	-	أوراق دين ذات معدل متغير
(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	ناقص: خسائر انخفاض القيمة
٥,٦٩٤,٤٥٧	٢,٤٧٥,٣٣٢	٣,٢١٩,١٢٥	الإجمالي

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق ٨,٥٧٠,٧٠٧ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ١.١ الاستثمارات المالية (تابع)

#### ز) التغيرات في مخصص الانخفاض في قيمة الاستثمارات

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٢٩,٧٨٨	٢٦١,١٥٦	الرصيد في ١ يناير
١٤٢,٠٦٧	١٠,٣٨٧	مخصص خسارة انخفاض القيمة المكون خلال السنة
-	(٢٤٦,٩٦١)	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (إعادة التصنيف وإعادة القياس)
(١١٠,٦٩٩)	-	استردادات خلال السنة
٢٦١,١٥٦	٢٤,٥٨٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر

### ١.٢ الاستثمارات في شركة زميلة

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٠,٣٤٣	١١,١٢٦	الرصيد في ١ يناير
٦٩٣	(٩٥٦)	تحويل العملات الأجنبية
١٥٨	٣٤٠	الحصة من النتائج
(٦٨)	-	توزيعات أرباح نقدية
١١,١٢٦	١٠,٥١٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر

الشركات الزميلة استناداً إلى البيانات المالية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	٣١ ديسمبر
٤٥,٩٥٥	٤٥,٥٦٧	إجمالي الموجودات
٣٠,٨٦١	٣١,٢٣٧	إجمالي المطلوبات
١١,٢٢٦	١٠,٢٦٢	إجمالي الإيرادات
٣٥٩	٧٧٣	الربح
١٥٨	٣٤٠	الحصة من الربح

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٣. العقارات والأثاث والمعدات

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي	سيارات	أثاث ومعدات	تحسينات على مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨					
التكلفة:					
١,٥٢٥,٠٢٧	٨,٠٧٨	٥٠٩,٧١٩	١٩٥,٦٥١	٨١١,٥٧٩	الرصيد في ١ يناير
٢١,٩١٤	٣٢	١٨,٩٩٦	٢,٧١٠	١٧٦	إضافات / تحويلات
(٢٧,٥٤٧)	(٢,٣٦٨)	(٣,٠٨٩)	(٢,٥٥١)	(١٩,٥٣٩)	استبعادات / شطب
١,٥١٩,٣٩٤	٥,٧٤٢	٥٢٥,٦٢٦	١٩٥,٨١٠	٧٩٢,٢١٦	
الإهلاك:					
٨١٦,٤٤٧	٦,٧٠٨	٤١٣,٢٤٩	١٤٣,٩٦٨	٢٥٢,٥٢٢	الرصيد في ١ يناير
٩٠,٠٥٩	٤٨٩	٤٣,١٨١	١٣,٨٧٧	٣٢,٥١٢	إهلاك
(٨,٥٨١)	(٢,٣٥٦)	(٢,٤٣٩)	(١,٣٦٣)	(٢,٤٢٣)	استبعادات / شطب
٨٩٧,٩٢٥	٤,٨٤١	٤٥٣,٩٩١	١٥٦,٤٨٢	٢٨٢,٦١١	
٦٢١,٤٦٩	٩٠١	٧١,٦٣٥	٣٩,٣٢٨	٥٠٩,٦٠٥	صافي القيمة الدفترية

الإجمالي	سيارات	أثاث ومعدات	تحسينات على مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧					
التكلفة:					
١,٤٩٤,١٤٦	٩,٧٣٤	٤٩٣,٢١١	١٧٩,٦٩١	٨١١,٥١٠	الرصيد في ١ يناير
٣٦,٦٨٤	٥٦٨	١٦,٧٧٧	١٩,٢٧٠	٦٩	إضافات / تحويلات
(٥,٨٠٣)	(٢,٢٢٤)	(٢٦٩)	(٣,٣١٠)	-	استبعادات / شطب
١,٥٢٥,٠٢٧	٨,٠٧٨	٥٠٩,٧١٩	١٩٥,٦٥١	٨١١,٥٧٩	
الإهلاك:					
٧٢٣,٣٠١	٨,٣٠٤	٣٦٣,٢٢٣	١٣١,٨٦٣	٢١٩,٩١١	الرصيد في ١ يناير
٩٨,٨٢٠	٦٢٨	٥٠,٢٣٢	١٥,٣٤٩	٣٢,٦١١	إهلاك
(٥,٦٧٤)	(٢,٢٢٤)	(٢٠٦)	(٣,٢٤٤)	-	استبعادات / شطب
٨١٦,٤٤٧	٦,٧٠٨	٤١٣,٢٤٩	١٤٣,٩٦٨	٢٥٢,٥٢٢	
٧٠٨,٥٨٠	١,٣٧٠	٩٦,٤٧٠	٥١,٦٨٣	٥٥٩,٠٥٧	صافي القيمة الدفترية

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٤. موجودات أخرى

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٩٠,٢٣٨	٢٣٢,٣٥٤	فوائد مدينة
٣٩,٥٣٨	٤١,٤٦٩	مصاريف مدفوعة مسبقا
١٣٤,٠٠٠	١٣٤,٠٠٠	ضمانات ألت ملكيتها للبنك*
١٦١,٨٦٣	٨٧,٨٠٥	قيمة عادلة موجبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
١٣٢,٢٠٥	١٣٩,٣١٠	موجودات ضريبية مؤجلة
١٢,١٣٠	٦٥,١٠٣	مدينون متنوعون
٢٩٧,٢٢٥	٦٣٤,٠٣١	أخرى
٩٦٧,١٩٩	١,٣٣٤,٠٧٢	

\*تمثل هذه الضمانات قيمة العقارات التي تم اقتناؤها عند تسوية ديون مسجلة بقيمتها الدفترية. لا تختلف القيمة العادلة لهذه العقارات اختلافا جوهريا عن قيمتها الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

#### ١٥. مستحقات لبنوك

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,٦٣٨,٦٧٥	١,٦٣٨,٦٧٥	أرصدة مستحقة لمصارف مركزية
١٤٨,٢١٦	٢٠٧,٨٧٥	حسابات جارية
٣,٢٧٠,٧٩٢	٨,٥٥٦,٥٩٩	قروض قصيرة الأجل من بنوك
٥,٩٤٧,٣٧٨	٩,٠٥٩,٧٦٨	قروض الريبو
١١,٠٠٥,٠٦١	١٩,٤٦٢,٩١٧	

#### ١٦. ودائع العملاء

##### (أ) حسب النوع

٢٠١٧	٢٠١٨	
٧,٩٧٢,٠٣٣	٨,٧٠١,٥٦١	ودائع جارية وتحت الطلب
٢,٠٥٦,٢٣١	٢,١٣١,٢٠٣	ودائع توفير
٤٩,٤٤٠,٠٦٢	٤٤,٦٢٧,١٢٧	ودائع لأجل
٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٥,٤٥٩,٨٩١	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ١٦. ودائع العملاء (تابع)

ب) حسب القطاع

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٩,٩١١,٢٧٤	٢٨,٦٨٢,٣٠٣	هيئات حكومية وشبه حكومية
٨,٩٨١,٢٢٩	٩,٨٠٧,٧٦٤	الأفراد
١٧,٣١٨,٣٨٩	١٥,٥٩٢,٧٢٥	الشركات
٣,٢٥٧,٤٣٤	١,٣٧٧,٠٩٩	مؤسسات مالية غير مصرفية
٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٥,٤٥٩,٨٩١	

### ١٧. أوراق دين

أصدرت المجموعة سندات ثانوية وسندات رئيسية مضمونة كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٦٥٧,٦٦٩	٧٤٥,٩٩٧	سندات رئيسية مضمونة
٦٥٧,٦٦٩	٧٤٥,٩٩٧	

#### إيضاح

خلال السنة الحالية، أصدرت المجموعة تصنيف متقدم غير مضمون للديون بقيمة لا شيء دولار أمريكي (٧٥ مليون دولار أمريكي في ٢٠١٧) و ٥,٤ مليار ين ياباني (٩,١١ مليار ين ياباني في ٢٠١٧) ضمن برنامجها الخاص بسندات اليورو متوسطة الأجل.

### ١٨. تسهيلات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٥,٤٣٢,٩٣٦	٤,٨٣١,١٦١	تسهيلات قروض لأجل

يوضح الجدول التالي تواريخ استحقاق تسهيلات أخرى.

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢,٧٢٧,٦٢١	٢,٩٠٥,٦٠٧	خلال سنة واحدة
٢,٧٠٥,٣١٥	١,٩٢٥,٥٥٤	أكثر من سنة وأقل من ٣ سنوات
٥,٤٣٢,٩٣٦	٤,٨٣١,١٦١	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٩. مطلوبات أخرى

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٩٧,٧٦٣	٤٠٥,٦١٧	فائدة مستحقة الدفع
٧٢,١٢٤	٦٤,٥٢١	مصاريف مستحقة دائنة
١٣١,٠٢٠	١٣٣,٥٢٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة (إيضاح ١)
٥٠,٩٠٤	٤٧,٣٠٦	مخصص صندوق ادخار الموظفين
٣٤,٦٧٨	٨,٨٨٥	ضريبة مستحقة الدفع
٤٧,٤٩٩	١٣٨,٨٨٨	قيمة عادلة سالبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
٩٨,١٠٨	١١٦,٨٥١	إيرادات غير محققة
٤٣٧,٥٣٧	٤٨٠,٠٠٦	تأمينات نقدية
٥٤,٠٩٢	٦٤,٠٥٩	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
١١,٨٣١	١٢,٢١٩	أرصدة غير مطالب بها
٣٧,٧٥٢	٢٠,٧٥٦	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
٨٦٠,٩٨٤	١,٢٤٤,٦٤٧	أخرى*
-	١٦١,٩٣٧	مخصص انخفاض قيمة التزامات قروض وضمانات مالية
٢,١٢٤,٢٩٢	٢,٨٩٩,٢١٦	<b>الإجمالي</b>

\* يتضمن هذا المبلغ أوراق القبول ذات الصلة تمويل تجاري بمبلغ ٤٥١ مليون ريال قطري (٢٢٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٧).

#### إيضاح ١

#### مخصص مكافآت نهاية الخدمة

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٢٥,٢٠٧	١٣١,٠٢٠	الرصيد في ١ يناير
١٩,٢٢٢	١٧,٦٧٠	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٣,٤٠٩)	(١٥,١٦٦)	مخصصات مستخدمة خلال السنة
١٣١,٠٢٠	١٣٣,٥٢٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٢٠. حقوق الملكية

#### (أ) رأس المال

بآلاف الريالات القطرية

أسهم عادية	
٢٠١٧	٢٠١٨
٣١٠,٠٤٧	٣١٠,٠٤٧
٣١٠,٠٤٧	٣١٠,٠٤٧

بالألف سهم  
المصدرة في بداية سنة التقرير  
المصدرة في ٣١ ديسمبر

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، كان رأس المال المصرح به يتكون من ٣١٠,٠٤٧ ألف سهم عادي (٣١٠,٠٤٧ ألف سهم). هذه الأدوات لها قيمة اسمية قدرها ١٠ ريال قطري. كافة الأسهم المصدرة مدفوعة بالكامل. يحق لحاملي الأسهم العادية استلام توزيعات الأرباح المعلن عنها من وقت لآخر ويحق لهم صوت واحد لكل سهم في اجتماعات المجموعة.

#### (ب) احتياطي قانوني

وفقا لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٢ لسنة ٢٠١٢ وتعديله، يشترط تحويل ١٠٪ من صافي ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصبح الاحتياطي القانوني مساويا ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. هذا الاحتياطي غير متاح للبنك للتوزيع إلا في الحالات التي حددها قانون مصرف قطر المركزي رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ ويخضع لموافقة مصرف قطر المركزي. تم إجراء تحويل خلال السنة فيما يتعلق بالشركة التابعة نظرا لأن الاحتياطي القانوني يتخطى ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع.

يتضمن الاحتياطي القانوني علاوات إصدار مستلمة عند إصدار أسهم جديدة وفقاً لقانون الشركات القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.

#### (ج) احتياطي المخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، يتم تكوين احتياطي للمخاطر بنسبة ٢,٥٪ من صافي قيمة القروض والسلف للعملاء باستثناء التسهيلات الممنوحة للحكومة لتغطية أية الالتزامات طارئة.

حولت المجموعة ١٣٧ مليون ريال قطري إلى احتياطي المخاطر خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ لتكوين الرصيد بمبلغ ١,٣٧ مليار ريال قطري الذي استخدمه البنك للاعتراف بأثر الخسائر الائتمانية المتوقعة عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨ على النحو المتفق عليه مع مصرف قطر المركزي.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٢٠. حقوق الملكية (تابع)

#### (د) احتياطي القيمة العادلة

يتكون هذا الاحتياطي من تغيرات القيمة العادلة المعترف بها للموجودات المالية المتاحة للبيع / بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

بآلاف الريالات القطرية

الإجمالي ٢٠١٧	الإجمالي ٢٠١٨	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (٢٠١٨) / متاحة للبيع (٢٠١٧)	
(١٠٣,٤١٢)	(٦٧,٥٥٥)	(٦٧,٥٥٥)	الرصيد في ١ يناير
-	(٢١٢,٥٧٣)	(٢١٢,٥٧٣)	التغيرات بسبب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
(١٠٣,٤١٢)	(٢٨٠,١٢٨)	(٢٨٠,١٢٨)	الرصيد المعدل في بداية السنة
(١٠٠,١٥٦)	٦٠,١٣٣	٦٠,١٣٣	أثر إعادة التقييم
١٣٦,٠١٣	(٧,٢٧٦)	(٧,٢٧٦)	المعاد تصنيفه إلى بيان الدخل
٣٥,٨٥٧	٥٢,٨٥٧	٥٢,٨٥٧	صافي التغير خلال السنة
(٦٧,٥٥٥)	(٢٢٧,٢٧١)	(٢٢٧,٢٧١)	الرصيد في ٣١ ديسمبر *

\* يتضمن صافي خسارة محققة من استثمارات في حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

#### (هـ) احتياطي تحويل العملة الأجنبية

يشمل احتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

#### (و) توزيعات أرباح مقترحة

أقترح مجلس إدارة المجموعة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بمبلغ ٣١٠ مليون ريال قطري بواقع ١,٠ ريال قطري للسهم (٣٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ٩٣٠,١ مليون ريال قطري - ٣ ريال قطري للسهم في ٢٠١٧) والذي يطرح للموافقة في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

#### (ز) أداة مؤهلة كرأس مال إضافي

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	مصدرة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	مصدرة في ٣٠ يونيو ٢٠١٦
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	

أصدرت المجموعة سندات تنظيمية لرأس المال الفئة ١ بإجمالي ٤ مليار ريال قطري. إن هذه السندات ثابتة ومساندة وغير مضمونة، وتم تسعير كل سند منها بمعدل فائدة ثابت للسنوات الستة الأولى على أن يعاد تسعيره فيما بعد. إن كويونات هذه السندات تقديرية وفي حال عدم سدادها فإن ذلك لا يعد عجزاً عن السداد. إن هذه السندات ليس لها تاريخ استحقاق وتصنف تحت رأس المال الفئة ١.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٢١. إيراد الفوائد

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٤٢٩	٩,٩٥٠	أرصدة لدى مصارف مركزية
١٤٧,٦٩٠	١٠٦,٦١٢	مستحقات من بنوك ومؤسسات مالية غير مصرفية
٥٦٦,٦٩٩	٧٢١,٨١٣	أوراق دين
٢,٩١٣,٠٢٥	٣,٠٨٢,٣٨٠	قروض وسلف للعملاء
٣,٦٣٠,٨٥٣	٣,٩٢٠,٧٥٥	

المبالغ أعلاه تتضمن إيراد فائدة محسوبا باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وهي تتعلق بالبنود التالية:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٢٩٣,٨٨٧	٣,٣٧٨,٤٨٢	موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
٣٣٦,٩٦٦	٥٤٢,٢٧٣	موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة
٣,٦٣٠,٨٥٣	٣,٩٢٠,٧٥٥	الإجمالي

#### ٢٢. مصروف الفوائد

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣٦١,٦٥٤	٦١٤,٤٣٥	مستحقات لبنوك
٩٩٦,٣٨٤	١,٢١٤,٧٦١	ودائع عملاء
١٧,٣٤٤	١٠,٦١٣	أوراق دين
١,٣٧٥,٣٨٢	١,٨٣٩,٨٠٩	

#### ٢٣. صافي إيراد الرسوم والعمولات

٢٠١٧	٢٠١٨	
٨٨,٠٠٢	٨٨,٩٩٦	رسوم متعلقة بالائتمان
٦٦٧	٥٠٥	رسوم الوساطة
٢٥٨,١٦٧	٢٦٥,٣٣٢	رسوم خدمات مصرفية
١٣٦,٦٦٧	١١٩,١٧٩	عمولات عن تسهيلات غير مستغلة
٣٢,٨١٠	١٥,٦٧٠	أخرى
٥١٦,٣١٣	٤٨٩,٦٨٢	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٢٤. مصروف الرسوم والعمولات

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,٠٥١	٢٠٤	رسوم مصرفية
٩٤,٨٥٨	١٠١,٨٤٦	أخرى
٩٥,٩٠٩	١٠٢,٠٥٠	

### ٢٥. صافي ربح صرف عملات أجنبية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٥,٦٤٣	١٢,١٩٢	التعامل بالعملات الأجنبية
٨٠,٩٠١	١٠٣,٢٠٠	إعادة تقييم موجودات ومطلوبات
١٠٦,٥٤٤	١١٥,٣٩٢	

### ٢٦. صافي (خسارة) / إيرادات استثمارات مالية

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٢,٨١٥	(٤٥,٥٥٥)	صافي (خسارة) / ربح بيع استثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٣٩,٢٥١	٣٦,٩١٤	إيرادات توزيعات أرباح
(٢,٢٤٤)	(١,٢٠٢)	التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٤٩,٨٢٢	(٩,٨٤٣)	

### ٢٧. إيرادات تشغيلية أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣١,١٩٩	٢٩,٦٧٧	مبالغ مستردة من قروض ديون وسلفيات للعملاء مشطوبة سابقاً
١٢,٧٩٧	١٤,٥٠٠	إيرادات الإيجار
١٨,٢٨٠	٢٣,٠١٧	أخرى
٦٢,٢٧٦	٦٧,١٩٤	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٢٨. تكاليف الموظفين

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٥٠٥,١٥١	٤٧٢,٧٣٨	تكاليف الموظفين
٥,١٦٨	٤,٦٨١	تكاليف صندوق تقاعد الموظفين
١٩,٢٢٢	١٧,٦٧٠	مكافآت نهاية الخدمة
١,٥٦٨	١,٢٣٦	تدريب
٥٣١,١٠٩	٤٩٦,٣٢٥	

### ٢٩. مصاريف أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣٣,٣٢٩	٢٤,٨٥٧	دعاية
٣٧,٥٣٤	٢٧,٢٢٣	أتعاب مهنية
٤٤,٧٢٧	٤١,٦٦٦	اتصالات وتأمين
١٩,٧٣٦	١٤,٨٨٧	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
١٢٣,٤٤١	٨٦,٧٢٥	إشغال وصيانة
٣٧,٤٦٨	٣١,٣٨٩	تكاليف كمبيوتر وتقنية المعلومات
١٠,٤٩٤	٩,١٥٨	مطبوعات وقرطاسية
٦,٩٠٩	٦,٧٤٤	تكاليف سفر وترفيه
١١١,٢٧٠	١٠٧,٦٧٨	أخرى
٤١٤,٩٠٨	٣٥٠,٣٢٧	

### ٣٠. مصروف الضريبة

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣٥,٥٠٨	٩,٠٢٢	مصروف ضريبة متداول
١٥٨	١,٧٨٦	السنة الحالية
٣٥,٦٦٦	١٠,٨٠٨	تعديلات السنوات السابقة
		مصروف ضريبة مؤجل
(٣٦,٩٤٣)	(٦,٩٩٤)	الفروق الضريبية المؤقتة
(١,٢٧٧)	٣,٨١٤	مصروف / (رد) ضريبة الدخل

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٣.١ العائدات الأساسية والمخفضة على السهم

يتم احتساب العائدات على سهم المجموعة بتقسيم ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة (تعديل آخر على مصروف الفائدة في سندات رأس المال الفئة ١) على متوسط العدد المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة:

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,١١٠,٠٧٤	٨٣٠,٢٢٢	ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة
(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	يخصم: فائدة على سندات رأس المال الفئة ١
٨٩٠,٠٧٤	٦١٠,٢٢٠	صافي الربح العائد على حاملي أسهم المجموعة
٢٩٥,١٥٢	٣١٠,٠٤٧	متوسط العدد المرجح للأسهم القائمة (بالآلاف)
٣,٠٢	١,٩٧	العائدات للسهم (بالريال القطري)

متوسط العدد المرجح للأسهم كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٩٥,١٥٢	٣١٠,٠٤٧	عدد الأسهم بالآلاف
		متوسط العدد المرجح للأسهم في ٣١ ديسمبر

#### ٣.٢ المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٧٢٧,٣٥٨	١,٨٦٨,٠٠٦	المطلوبات المحتملة
١٨,٣٨٠,٨٤٨	١٦,٠٤٦,٤٠٠	تسهيلات غير مستغلة
٥,٩٥٨,٣٩١	٥,٢٧٣,٠١٤	ضمانات
٢٠٧,٢٠٠	١٩٠,٢٩٤	خطابات اعتماد
٢٨,٢٨٣,٧٩٧	٢٣,٣٧٧,٧١٤	أخرى
		الإجمالي
٧,٠٩١,٧٦٧	٨,١٣٥,٩٢٧	التزامات أخرى
٣,٢٥٦,٨٧٧	٦,٧٣٧,٣٦٢	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
١٠,٣٤٨,٦٤٤	١٤,٨٧٣,٢٨٩	عقود تبادل أسعار الفائدة
		الإجمالي



# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣٢. المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى

#### تسهيلات غير مستغلة

تمثل الالتزامات بتقديم الائتمان التزامات تعاقدية لمنح قروض وائتمان مدور. ينتهي معظم تلك الالتزامات خلال السنة. بما أن الالتزامات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها فإن إجمالي المبلغ التعاقدى لا يمثل بالضرورة متطلبات نقدية مستقبلية.

#### ضمانات وخطابات اعتماد

إن الضمانات وخطابات الاعتماد تلزم المجموعة بالدفع بالنيابة عن عملاء عند وقوع حدث محدد. خطاباً الضمان وخطابات الاعتماد في حالة الاستعداد تحمل مخاطر الائتمان ذاتها التي تحملها القروض.

#### التزامات الإيجار

لقد أبرم البنك عدداً من عقود إيجار تجارية لمباني معينة. إن متوسط عمر عقود الإيجار هذه هو من ثلاث إلى خمس سنوات، ولم تفرض قيود على المجموعة عند توقيع هذه العقود.

إن الحد الأدنى مدفوعات الإيجار المستقبلي بموجب العقود غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كالتالي:

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٢,٣٠٤	١٤,٢٦٤	أقل من سنة
٢٠,٩٥٧	١٨,٥٩٣	بين سنة وخمسة سنوات
٣,٩١٨	١,٩٩٣	أكثر من خمس سنوات
٣٧,١٧٩	٣٤,٨٥٠	

### ٣٣. النقد وما يعادله

٢٠١٧	٢٠١٨	
٤,٣٨٠,٧٨٣	٥,٦١١,٠٩٧	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية*
٥,٩٢٤,٨٩٢	٤,١٦٨,٦٢٥	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى المستحقة خلال ٣ أشهر
١٠,٣٠٥,٦٧٥	٩,٧٧٩,٧٢٢	

\*نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية لا تشمل الاحتياطي النقدي الإلزامي.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٣٤. المشتقات

بآلاف الريالات القطرية

القيمة الاسمية / المتوقعة من حيث الاستحقاق						
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنة	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	قيمة اسمية	قيمة عادلة سلبية	قيمة عادلة موجبة
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨						
مشتقات محتفظ بها للمناجزة						
-	-	١,٥٥٨,٨٦٣	٦,٥٧٧,٠٤٨	٨,١٣٥,٩١١	١٥,٧٠١	١٠,٣٨٨
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية						
مشتقات محتفظ بها لتحوط القيمة العادلة						
٣,٨٤٩,٦٥٢	٢,٨٨٧,٧١٠	-	-	٦,٧٣٧,٣٦٢	١٢٣,١٨٧	٧٧,٤١٧
عقود مبادلة سعر الفائدة						
٣,٨٤٩,٦٥٢	٢,٨٨٧,٧١٠	١,٥٥٨,٨٦٣	٦,٥٧٧,٠٤٨	١٤,٨٧٣,٢٧٣	١٣٨,٨٨٨	٨٧,٨٠٥
الإجمالي						

القيمة الاسمية / المتوقعة من حيث الاستحقاق						
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنة	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	قيمة اسمية	قيمة عادلة سلبية	قيمة عادلة موجبة
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧						
مشتقات محتفظ بها للمناجزة						
-	-	٢,٥٣٦,٢٠٩	٤,٥٥٥,٥٥٨	٧,٠٩١,٧٦٧	٢٠,٠١٤	١٠٢,٢٥٣
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية						
مشتقات محتفظ بها لتحوط القيمة العادلة						
٢,٢٣٥,٨٠١	٩٩٣,٧٦٥	٢٠,٠٢٨	٧,٢٨٣	٣,٢٥٦,٨٧٧	٢٧,٤٨٥	٥٩,٦١٠
عقود مبادلة سعر الفائدة						
٢,٢٣٥,٨٠١	٩٩٣,٧٦٥	٢,٥٥٦,٢٣٧	٤,٥٦٢,٨٤١	١٠,٣٤٨,٦٤٤	٤٧,٤٩٩	١٦١,٨٦٣
الإجمالي						

#### ٣٥. الأطراف ذات العلاقة

تعتبر الأطراف أنها ذات علاقة إذا كان لطرف القدرة على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة نفوذ هام على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تتضمن الأطراف ذات العلاقة منشآت تمارس عليها المجموعة نفوذا هاما ومساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة في المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات وترتيبات واتفاقيات يكون أطرافها هم المدراء والإدارة العليا والشركات التي يرتبطون بها وذلك من خلال الأنشطة اليومية الاعتيادية بأسعار الفائدة والعمولات التجارية.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣٥. الأطراف ذات العلاقة (تابع)

معاملات الأطراف ذات العلاقة والأرصدة المضمنة في هذه البيانات المالية الموحدة كما يلي:

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧		٢٠١٨		
أخرى	مجلس الإدارة	أخرى	مجلس الإدارة	
-	٢,٥٩٩,٩٧٣	-	٢,٤٤٤,١١٠	الموجودات: قروض وسلف للعملاء
١٣,٠٥٥	٣٧١,٣٢٧	٢,٢٢٠	٤٤٩,٤٨٦	المطلوبات: ودائع للعملاء
-	٩٩٨,٢١٠	-	٨٢٧,٦٥٣	بنود غير ممولة: المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى
-	٨,٣٠٥	-	٨,٣٠٥	موجودات أخرى
-	٥٠,٨٨٢	-	٧٣,٣١٤	بنود بيان الدخل: إيرادات الفائدة والعمولات وإيرادات أخرى
٤٣٠	١٠,٠٣٥	٢٤٨	١٠,٦١١	مصاريف الفائدة والعمولات ومصاريف أخرى

لم يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة على الأرصدة القائمة خلال السنة لدى كبار موظفي الإدارة.

تتكون تعويضات كبار موظفي الإدارة (بما في ذلك مجلس الإدارة) للسنة مما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٦٣,٧٦٣	٦٦,٧١٧	الرواتب والمكافآت الأخرى
٣,١٦٧	٣,٠١٠	مكافآت نهاية الخدمة وصندوق الادخار
٦٦,٩٣٠	٦٩,٧٢٧	

## ٣٦. تعديل أرقام المقارنة وإعادة التصنيف

### (أ) إعادة التصنيف

تمت إعادة تصنيف أرقام المقارنة عند الضرورة بحيث تظل متوافقة مع السنة الحالية. على الرغم من ذلك، لم يكن لإعادة التصنيف تلك أي أثر على صافي الربح الموحد أو حقوق الملكية لسنة المقارنة. إضافة إلى ما ذكر كانت هناك إعادة تصنيف ضمن الخسائر الائتمانية المتوقعة عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، ورغم ذلك لم يكون لإعادة التصنيف أي أثر على إجمالي أثر الخسائر الائتمانية المتوقعة كما ذكر في الإيضاح ٤ (ج).

### (ب) تعديل أرقام المقارنة

لم يتم تعديل أرقام السنة الماضية لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ حسبما هو مسموح به بموجب النصوص الانتقالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ولوائح مصرف قطر المركزي. تم تصحيح مبلغ ٢٤ مليون ريال قطري متعلق بتحويل عمليات أجنبية لسنوات سابقة في رصيد الأرباح المدورة.

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) معلومات مكملة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## البيانات المالية للشركة الأم معلومات مكملة للبيانات المالية بيان المركز المالي - الشركة الأم

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	كما في ٣١ ديسمبر
		<b>الموجودات</b>
		<b>تقد وأرصدة مع المصارف المركزية</b>
٦,٦٦٩,٤٩٥	٧,٥٨٦,١٢٢	مستحقات من بنوك
٧,٧٥٦,٣٢٥	٦,١٧٤,١١١	قروض وسلف للعملاء
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٧٩٨,٣٣٧	استثمارات مالية
١٧,٥١١,٧٨٦	٢٠,٥٦١,٢٦٨	استثمارات في شركة زميلة
١١,١٢٦	١٠,٥١٠	عقارات ومفروشات ومعدات
٧٠٧,٩٥١	٦٢١,٠٣٠	موجودات أخرى
٩٠٣,٣٨٥	١,١١٠,١٥٤	<b>إجمالي الموجودات</b>
٩٣,٣٦٤,٢٤٢	٩٥,٨٦١,٥٣٢	
		<b>المطلوبات</b>
		مستحقات لبنوك
١١,٠٠٥,٠٦١	١٩,٤٦٢,٩١٧	ودائع عملاء
٥٩,٤٨٣,٤٨٣	٥٥,٥٠٦,٩١٨	أوراق دين مصدرة
٦٥٧,٦٦٩	٧٤٥,٩٩٧	تسهيلات أخرى
٥,٤٣٢,٩٣٦	٤,٨٣١,١٦١	مطلوبات أخرى
٢,٠٣٢,٦٤٨	٢,٦٤٠,٢٤٠	<b>إجمالي المطلوبات</b>
٧٨,٦١١,٧٩٧	٨٣,١٨٧,٢٣٣	
		<b>حقوق الملكية</b>
		رأس المال
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	احتياطي قانوني
٥,٠٨٠,٨٥٣	٥,٠٨٠,٨٥٣	احتياطي مخاطر
١,٣٧٢,٠٠٠	١٣٧,٢٠٠	احتياطيات القيمة العادلة
(٦٢,٥٨١)	(٢٢٥,٧٤٦)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
(١٣,٤٥١)	(٥٦,١٨٠)	أرباح مدورة
١,٢٧٥,١٥٧	٦٣٧,٧٠٥	<b>إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك</b>
١٠,٧٥٢,٤٤٥	٨,٦٧٤,٢٩٩	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
١٤,٧٥٢,٤٤٥	١٢,٦٧٤,٢٩٩	<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>
٩٣,٣٦٤,٢٤٢	٩٥,٨٦١,٥٣٢	

# بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) معلومات مكملة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## البيانات المالية للشركة الأم (تابع) معلومات مكملة للبيانات المالية (تابع) بيان الدخل - الشركة الأم

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٦٣٠,٨٥٣	٣,٩٢٠,٧٥٥	إيرادات الفوائد
(١,٣٧٥,٤٩٧)	(١,٨٤٠,٣٧٧)	مصروف الفوائد
٢,٢٥٥,٣٥٦	٢,٠٨٠,٣٧٨	صافي إيرادات الفوائد
٥١٦,٣١٣	٤٨٩,٦٨٢	إيرادات رسوم وعمولات
(٩٥,٩٠٩)	(١٠٢,٠٥٠)	مصروف رسوم وعمولات
٤٢٠,٤٠٤	٣٨٧,٦٣٢	صافي إيرادات الرسوم والعمولات
١٠٦,٥٤٤	١١٥,٣٩٢	ربح تحويل عملات أجنبية
٤٩,٥٢٤	(١٠,٥٦٦)	إيرادات من استثمارات مالية
٥٩,٤٠٥	٦٤,٠٨٥	إيرادات تشغيلية أخرى
٢١٥,٤٧٣	١٦٨,٩١١	صافي إيرادات التشغيل
٢,٨٩١,٢٣٣	٢,٦٣٦,٩٢١	تكاليف الموظفين
(٥٢١,٩٨٤)	(٤٨٥,٦٢٧)	إهلاك
(٩٨,٥٦٣)	(٨٩,٨٣٧)	خسارة انخفاض قيمة استثمارات مالية
(١٤٢,٠٦٧)	(١٦,٢٠٧)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(٥٩٢,٥٤١)	(٩٥١,٦٨٣)	صافي رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
-	١٠٣,٦٩٩	مصروفات أخرى
(٤٢٧,٨٧٦)	(٣٦٤,٥٧٩)	
(١,٧٨٣,٠٣١)	(١,٨٠٤,٢٣٤)	
١,١٠٨,٢٠٢	٨٣٢,٦٨٧	ربح السنة قبل الضريبة
١,٢٩١	(٣,٧٣٥)	(مصروف) / رد الضريبة
١,١٠٩,٤٩٣	٨٢٨,٩٥٢	ربح السنة

# دليل الاتصال بنك الدوحة

<b>الدكتور / راهافان سيتارامان</b> الرئيس التنفيذي للمجموعة هاتف: 4015 5575 فاكس: 4443 5345	<b>الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني</b> العضو المنتدب هاتف: 4015 5565 فاكس: 4443 2008	<b>الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني</b> رئيس مجلس الإدارة هاتف: 4015 5551 فاكس: 4443 2008
<b>الدكتور محمد عمر عبد العزيز داوود</b> رئيس التدقيق الداخلي هاتف: 4015 5466 فاكس: 4015 5454	<b>السيد / جمال الدين حسين الشولي</b> رئيس دائرة الالتزام هاتف: 4015 5405 فاكس: 4015 5449	<b>السيد / مختار عبد المنعم الجناوي</b> المستشار القانوني لمجلس الإدارة وسكرتير الشركة هاتف: 4015 5488 فاكس: 4015 5482
<b>السيد / عبد الله أسدي</b> المدير التنفيذي لشؤون المساهمين هاتف: 4015 4858 فاكس: 4015 4865	<b>السيد / أحمد علي جابر آل حنزاب</b> رئيس الشؤون الإدارية هاتف: 4015 5655 فاكس: 4015 5658	<b>السيد / ديفيد تشالينور</b> رئيس الإدارة المالية هاتف: 4015 5705 فاكس: 4015 5701
<b>السيد / بريك علي المري</b> رئيس وحدة الريادة والخدمات المصرفية الخاصة هاتف: 4015 5515 فاكس: 4015 4756	<b>السيد م. ساتيمورثي</b> رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية بالإنابة هاتف: 4015 4655 فاكس: 4015 4822	<b>الشيخ محمد فهد محمد جبر آل ثاني</b> رئيس إدارة الموارد البشرية بالوكالة هاتف: 4015 3333 فاكس: 4015 5660
<b>السيد / خالد لطيف</b> رئيس مجموعة المخاطر هاتف: 4015 5777 فاكس: 4015 5770	<b>السيد / كريشان سي. كيه</b> رئيس الخدمات المصرفية التجارية هاتف: 4015 4999 فاكس: 4015 4891	<b>السيد / خليفه الكعبي</b> رئيس الإسترداد هاتف: 4015 4333 فاكس: 4441 6631
<b>السيد / مايكل بيرن</b> رئيس التأمين هاتف: 4015 4045 فاكس: 4015 4099	<b>السيد / روان لوك</b> رئيس دائرة الخزينة والاستثمارات هاتف: 4015 5356 فاكس: 4015 5332/1	<b>السيد / حسن علي كمال</b> مدير فرع الشركات هاتف: 4015 5755 فاكس: 4431 8409
<b>السيد / يوسف أحمد منداني</b> مدير الفرع الرئيسي هاتف: 4015 3555 فاكس: 4015 6631	<b>السيد / خالد النعمة</b> رئيس القطاع العام هاتف: 4015 4878 فاكس: 4015 4870	



# دليل فروع بنك الدوحة

## الفروع المحلية

### ١) الفرع الرئيسي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153555 / 3550  
فاكس: 44456837 / 44416631  
تلكس: 4534-DOHBNK  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢) مشيرب

ص.ب: 2822، الدوحة، قطر  
هاتف: 44025340 / 5341  
فاكس: 44376193  
تلكس: 4825-DBMSB DH  
سويقت: DOHBQAQA

### ٣) المتحف

ص.ب: 32311، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153152 / 53  
فاكس: 40153150  
تلكس: 4534-DOHBNK  
سويقت: DOHBQAQA

### ٤) السوق المركزي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153188 / 87 / 89 / 90  
سويقت: DOHBQAQA

### ٥) سيتي سنتر

ص.ب: 31490، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153350 / 3351  
فاكس: 44115018  
سويقت: DOHBQAQA

### ٦) الخليج الغربي

ص.ب: 9818، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153111 / 3105 / 3116  
فاكس: 40153100  
تلكس: 4883-DBBAY DH  
سويقت: DOHBQAQA

### ٧) الخريطيات

ص.ب: 8212، الخريطيات، قطر  
هاتف: 40153515 / 3516  
فاكس: 44780618 / 44783326  
سويقت: DOHBQAQA

### ٨) بن عمران

ص.ب: 8646، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153322 / 3323  
فاكس: 44874670  
سويقت: DOHBQAQA

### ٩) الدائري الثالث

ص.ب: 3846، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153726 / 40153727  
فاكس: 40154387  
تلكس: 4534  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٠) الغرافة

ص.ب: 31636، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153377 / 3379  
فاكس: 40153380  
سويقت: DOHBQAQA

### ١١) الدائري الرابع

ص.ب: 31420، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153500 / 3505 / 3727  
فاكس: 44257646  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٢) المطار القديم

ص.ب: 22714، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153698 / 3695  
فاكس: 40153699  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٣) الشركات

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر  
هاتف: 40155755 / 5750 / 5757  
فاكس: 40155745  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٤) المرقاب

ص.ب: 8120، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153266 / 3267 / 3265  
فاكس: 40153264  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٥) طريق سلوى

ص.ب: 2176، الدوحة، قطر  
هاتف: 44257636 / 7626  
فاكس: 44681768  
تلكس: 4744-DBSWA DH  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٦) المنطقة الصناعية

ص.ب: 40665، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153600 / 3601  
فاكس: 44606175  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٧) أبو هامور

ص.ب: 47277، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153253 / 54  
فاكس: 40153250  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٨) أبو سمرة

ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر  
هاتف: 44715623 / 44715634 / 4655  
فاكس: 44715618 / 31  
سويقت: DOHBQAQA

### ١٩) دخان

ص.ب: 100188، دخان، قطر  
هاتف: 40153310 / 3311  
فاكس: 44711090  
تلكس: 4210-DBDKN DH  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٠) الخور

ص.ب: 60660، الخور، قطر  
هاتف: 40153388 / 3389  
فاكس: 44722157  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٢) الرويس

ص.ب: 70800، الرويس، قطر  
هاتف: 40153304 / 3305 / 3306  
فاكس: 44731372  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٣) الوكرة

ص.ب: 19727، الوكرة، قطر  
هاتف: 40153182 / 40153177 / 78  
فاكس: 40153185  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٤) مسيعيد

ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر  
هاتف: 40153344 / 40153342  
44762344 / 40153343  
فاكس: 44770639  
تلكس: 4164-DBUSB DH  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٥) الريان

ص.ب: 90424، الريان، قطر  
هاتف: 44257135 / 36  
فاكس: 44119471  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٦) قطر مول

ص.ب: 24913، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153701 / 05 / 3711 / 3709 / 3710  
فاكس: 44986625  
سويقت: DOHBQAQA

### ٢٧) دوحة فيستيغال سيتي

ص.ب: 2731، الدوحة، قطر  
هاتف: 40153299 / 3300  
فاكس: 44311012  
سويقت: DOHBQAQA

## مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، مبنى المكتب المركزي، مسيبيد	+974 44762344	
قطر للبترول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
السفارة الباكستانية	+974 44176196	

## الضروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+974 44660761 / 44660957
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+974 44780673 / 44780729
لولو الخور (مول الخور)	+974 40153128 / 40153129 / 4015130
غرفة التجارة (الدائري الرابع)	+974 44559182



بداية التطور الصناعي في قطر عام ١٩٧٩

# الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

## المكتب التمثيلي ألمانيا

### السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 18، تاونستروم، تاونهيسستور 1

فرانكفورت إم ماين 60310، ألمانيا

هاتف: +49 69 505060 4211

فاكس: +49 69 505060 4150

جوال: +49 170 321 4999

البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

## المكتب التمثيلي، لندن

### السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب

67 / 68 الطابق الأول، شارع جيرمين

لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة

هاتف: +44 20 7930 5667

جوال: +44 790 232 2326

البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

## المكتب التمثيلي كندا

### السيد فينكاتيش ناغوجي

الرئيس التمثيلي للمكتب

ذا إكستشينج تاور،

سويت 1100، شارع يونجي

تورنتو، أونتاريو

MSC 2W7

هاتف: +1 647 775 8514

جوال: +1 647 871 6892

البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

## المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا

### السيد أندريه ليون سنيمان

ممثل رئيسي

الطابق الثاني، البرج الغربي، شارع مود

نيلسون مانديلا سكوبر، ساندتن، 2057، جنوب إفريقيا

هاتف: +27 10 286 1156

فاكس: +27 11 881 5611

جوال: +27 60 93129

البريد الإلكتروني: asnyman@dohabank.co.za

## المكتب التمثيلي، بنغلادش

### السيد أجاى كومار ساركر

ممثل رئيسي

مركز شرطة بلازا كونكوردي للتسوق

الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ن)، القطعة رقم 02

الطريق رقم 144 جوشان 1- دكا 1212، بنغلاديش

هاتف: +880255045154

جوال: +8801713081733

البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.qa

## المكتب التمثيلي، سريلانكا

### السيد إيراند ويسانكا ويراكoon

ممثل رئيسي

Level 26, East Tower, World Trade Centre

Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka

هاتف: +94117430237

فاكس: +94117444556

جوال: +94773908890

البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com.lk

## المكتب التمثيلي، النيبال

### السيد سوراج بيكرام شاهي

ممثل رئيسي

Office 102, Regus Business Centre, Ground

Floor, Trade Tower, Thapathali, Kathmandu,

Nepal

هاتف: +977 9801208385

جوال: +977 9851118428

البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np

## المكاتب التمثيلية

### المكتب التمثيلي أستراليا

#### السيد هيلتون كيث وود

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 36، منطقة فاربير 1

استراليا سكوير، استراليا، NSW 2000 سيدني

هاتف: +612 8211 0628

فاكس: +612 9258 1111

جوال: +614 1903 2419

البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

### المكتب التمثيلي اليابان

#### السيد كانجي شينومييا

الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كوييتشي 8 أف-3 ب

12-3 كيوشو، شيودا - كيو، طوكيو، 102-0094 اليابان

هاتف: +813 5210 1228

فاكس: +813 5210 1224

جوال: +81 90 1776 6197

البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

### المكتب التمثيلي سيول

#### السيد يونج ج. كواك

الرئيس التمثيلي للمكتب

1418 جونغرو 19، جونغرو غو، سيول، 03157 كوريا الجنوبية

هاتف: +82 2 723 6440 / 44

فاكس: +82 2 723 6443

جوال: +82 103 897 6607

البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

### المكتب التمثيلي الصين

#### السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب

جناح 506B شانغهاي سنتر

رقم 1376 طريق نانينغ (ديليو)، شانغهاي 200040

جمهورية الصين الشعبية

هاتف: +8621 6279 8006 / 8008

فاكس: +8621 6279 8009

جوال: +86 13 9179 81454

البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

### المكتب التمثيلي سنغافورة

#### السيد م. ساثيامورثي

الرئيس التمثيلي للمكتب

7 تيماسيك بولفارد، #08-03A صن تك تاور 1

سنغافورة 038987، سنغافورة

هاتف: +65 6513 1298

جوال: +65 8 126 6333

البريد الإلكتروني: Sathyamurthy@dohabank.com.sg

### المكتب التمثيلي هونغ كونغ

#### السيد إيفان لو تشي بينغ

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 16، مبنى نادي هونغ كونغ

3A شارع تشاتر، سنترال، هونغ كونغ

هاتف: +852 3974 8571

جوال: +852 9666 5237

البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

### المكتب التمثيلي تركيا

#### السيد نزيه أكالان

الرئيس التمثيلي للمكتب

شقق باغداد بالاس

باغداد كاد رقم D:14, 1/302

كاديوستان كاديكوف، 34728، اسطنبول، تركيا

هاتف: +90 216 356 2928 / 2929

فاكس: +90 216 356 2927

جوال: +90 532 331 0616

البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

## دائرة الخدمات المصرفية الدولية

### المكتب الرئيسي

#### السيد م. ساثيامورثي

رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية بالإمانة

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر

هاتف: +974 4015 4655

فاكس: +974 4015 4822 / 4823

جوال: +974 5505 8126

البريد الإلكتروني: Sathyamurthy@dohabank.com.sg

### الفروع الخارجية

#### فرع الكويت

##### السيد لؤي فاضل مقامس

المدير الإقليمي لبنك الدوحة

شارع أحمد الجابر، برج عبد اللطيف الصراف مبنى رقم 1،

منطقة 3 ص.ب: 506، صفاة 13006، منطقة شرق، الكويت

هاتف: +965 2291 7217

فاكس: +965 2291 7229

جوال: +965 6651 1165

البريد الإلكتروني: lmukamis@dohabank.com.kw

#### فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

##### السيد الاجا رجي

رئيس الفرع في الإمارات العربية المتحدة

الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون، شارع الشيخ زايد

ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 407 3100

فاكس: +971 4 321 9972

جوال: +971 5 5555 7638

البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

#### فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج النخلة، شارع النخلة

ص.ب: 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 2 6944888

فاكس: +971 2 6944844

البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

#### فرع مومباي

##### السيد مانيش ماثور

مدير إقليمي - الهند

ساكر باهان، الطابق الأرضي، مكتب رقم 230، خلف خليج

ركلاميشن، ناريمان بونت، مومباي 400 021، الهند

هاتف: +91 22 6002 6561

فاكس: +91 22 2287 5289 / 90

جوال: +91 96199 12379

البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

#### فرع تشيناى

##### السيد / ساثيس كومار بلابان

مدير فرع

New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai, near

Anna Statue Chennai – 600 002, Tamil Nadu

هاتف: +91 44 40064805 / 40064800

فاكس: +91 44 40064804

البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in

#### فرع كوتشي (الهند)

##### السيد بيني بول

مدير فرع

فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول 34/1000، NH 47 إيدابالي،

كوتشي – 682024، ولاية كيرلا

هاتف: +91 484 4100061 / 4100167

فاكس: +91 484 4100165

جوال: +91 97475 52208

البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.co.in