

التقرير السنوي 2017

 بنك الدوحة
DOHA BANK





سمو الشيخ
تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني
أمير البلاد المفدى

48

تقرير مدقق
الحسابات
المستقل

12

مكاتب العلاقات
الدولية

04

جوائز بنك
الدوحة

115

دليل الاتصال لبنك
الدوحة

14

تقرير مجلس الإدارة

06

الشبكة العالمية

08

المؤشرات المالية

المحتويات

116

دليل فروع بنك
الدوحة

36

تقرير الحوكمة

09

كلمة سعادة رئيس
مجلس الإدارة

117

مكاتب الدفع
والفروع الإلكترونية

46

الهيكل التنظيمي

10

مجلس الإدارة

118

الفروع الخارجية
ومكاتب التمثيل

47

النتائج المالية لبنك
الدوحة

11

الإدارة التنفيذية



جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظرًا لأدائه المالي القوي ولمبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضًا المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلًا على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.

تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٧ ما يلي:

أفضل بنك تجاري في المنطقة - ٢٠١٧
بانكر ميدل إيست

أفضل بنك في قطر - ٢٠١٧
مجلة إيميا فاينانس

البنك الأكثر ابتكارًا في منطقة الشرق الأوسط - ٢٠١٧
مجلة إيميا فاينانس

أفضل بنك في مجال الحوكمة - ٢٠١٧
كابيتال فاينانس إنترناشيونال

أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري - ٢٠١٧
إيشن بانكنغ آند فاينانس

الطاووس الذهبي العالمية للاستدامة - ٢٠١٧
معهد المدراء

أفضل بنك محلي في مجال تمويل المشاريع - ٢٠١٧
إيشن بانكنغ آند فاينانس

جائزة أفضل مؤسسة إقليمية في مجال "التميز في جودة الخدمات المصرفية - ٢٠١٧"
الجمعية الأوروبية للأعمال





أفضل بنك إقليمي تجاري
ذي بانكر ميدل إيست
2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2010
2009, 2007 & 2006



أفضل بنك محلي في قطر
إي أم إي أي فاينانس
2017, 2016, 2012, 2011, 2010



أفضل بنك في مجال الحوكمة
كابيتال فاينانس إنترناشيونال
2017



أكثر البنوك ابتكاراً
في الشرق الأوسط
في أم إي أي فاينانس
2017, 2016, 2010



جائزة الحوكمة العالمية
جلوبال جود جوفرنانس أوردز
2017



أفضل بنك محلي في مجال
التمويل التجاري
إيجيان بانكنغ أند فاينانس
2017, 2016, 2014



أفضل بنك محلي
في مجال تمويل المشاريع
إيشن بانكنغ أند فاينانس
2017



Best Business Bank MEA
Qatar Business Excellence Bank
2017



جائزة أفضل مؤسسة إقليمية في مجال
التميز في جودة الخدمات المصرفية
الجمعية الأوروبية للأعمال
2017



أفضل بنك تجاري في قطر
إنترناشيونال فاينانس أورد
2016, 2014, 2013



أفضل خدمات
مصرفية إلكترونية
بانكر ميدل إيست
2016, 2015



جائزة الطاووس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين
2016, 2015



أفضل حساب توفير
بانكر ميدل إيست
2016, 2015



جائزة الطاووس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين
2016, 2014, 2013, 2012



أفضل بطاقة
اتتمانية مشتركة
بانكر ميدل إيست
2016, 2015



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط
غلوبال بانكينغ أند فاينانس
2015, 2014



أفضل بنك في قطر
أريبيان بيزنس - ITP group
2015



جائزة بيز - العالمية لريادة الأعمال
الاتحاد العالمي للأعمال
2015



جائزة أفضل بنك في إطلال وتوطين
العمالة المحلية في الكويت
2015



المبادرات البيئية
المنظمة العربية للمسؤولية
الاجتماعية
2015, 2014

الشبكة العالمية



شنغهاي	١٢	قطر	١
سيول	١٣	دبي	٢
طوكيو	١٤	أبو ظبي	٣
هونغ كونغ	١٥	مدينة الكويت	٤
سيدني	١٦	مومباي	٥
تورنتو	١٧	كوتشي	٦
الشارقة	١٨	تشيناي	٧
جوهانسبرغ	١٩	فرانكفورت	٨
دكا	٢٠	اسطنبول	١٠
كولومبو	٢١	سنغافورة	١١

دولة قطر
STATE OF QATAR



امومباي

المؤشرات المالية

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	أهم المؤشرات المالية (مليون ريال قطري)
٩٣,٤٩٥	٩٠,٣٦٥	٨٣,٢٨٩	٧٥,٥١٨	٦٦,٩٧٠	إجمالي الموجودات
٥٩,٨٠٤	٥٩,١٨٦	٥٥,٥٩٥	٤٨,٥٥٩	٤١,١٠٩	صافي القروض والسلفيات
٥٩,٤٦٨	٥٥,٧٣٠	٥٢,٧٦٧	٤٥,٩٤٧	٤٢,٥٢٢	ودائع العملاء
١٤,٨٠٧	١٣,٣٨١	١٣,١٨٧	١١,٢٩٣	١١,٢٧١	إجمالي حقوق المساهمين
٤,٤٢٨	٣,٩٥٠	٣,٧٠٨	٣,٥١٧	٣,٢٠٨	إجمالي الإيرادات
١,١١٠	١,٠٥٤	١,٣٥٤	١,٣٥٩	١,٣١٣	صافي الربح

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	النسب الرئيسية (%)
٪١١,٩	٪١٢,١	٪١٥,٩	٪١٦,٥	٪١٧,٩	العائد على متوسط حقوق الملكية
٪١,٢١	٪١,٢١	٪١,٧٠	٪١,٩٣	٪٢,١٨	العائد على متوسط الموجودات
٪١٧,٥١	٪١٥,٥٧	٪١٥,٧٣	٪١٥,٠٣	٪١٥,٩٠	نسبة كفاية رأس المال
٪١٥,٨٤	٪١٤,٨١	٪١٥,٨٣	٪١٤,٩٥	٪١٦,٨٣	إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات
٪٦٣,٩٦	٪٦٥,٥٠	٪٦٦,٧٥	٪٦٤,٣٠	٪٦٤,٣٨	صافي القروض إلى إجمالي الموجودات
٪١٠,٥٦	٪١٠,٢٠	٪١٠,٣٦	٪١٠,٥٦٨	٪٩,٦٨	صافي القروض إلى إجمالي الودائع



كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم،،

حضرات السادة المساهمين الكرام،

الحضور الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أود بهذه المناسبة أن أتقدم إليكم جميعاً بوافر الشكر والامتنان على تليبتكم دعوتنا لحضور هذا الاجتماع، كما وأود أيضاً أن اشكر السادة أعضاء المجلس و الإدارة التنفيذية على ما تم تحقيقه من إنجازات خلال عام ٢٠١٧.

وبلا شك أن التحديات والصعوبات التي تواجهها مختلف اسواق المال في المنطقة على جميع الأصعدة قد أثرت على جميع القطاعات ومنها القطاع المصرفي وعلى السيولة المتوفرة في الاسواق إلا أنه وبفضل القيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني - أمير البلاد المفدى وبفضل توجيهات الدولة الحكيمة وتعاون جميع المؤسسات ، فقد استطعنا تخطي هذه المشاكل والصعوبات بعونه تعالى.

وبنظرة عامة على نتائج عام ٢٠١٧ نرى أنه وبحمد الله تعالى قد حققنا نسب نمو جيدة بمعظم المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ٣,٥% ليصل إلى ٩٣,٥ مليار ريال قطري، كما نمت محفظة القروض والسلف بنسبة ١% وإجمالي ودائع العملاء بنسبة ٦,٧%، ووصل إجمالي حقوق المساهمين إلى ١٤,٨ مليار ريال قطري. كما وحققنا أيضاً صافي ربح في نهاية عام ٢٠١٧ بلغ ١,١٠٠ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ١,٠٥٤ مليون ريال قطري عام ٢٠١٦. وقد انعكست هذه النتائج على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين (١١,٩%) ونسبة العائد على متوسط الموجودات (١١,٢١%). واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً برفع توصية إلى الجمعية العامة للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (٣) ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٣٠% من رأس المال المدفوع.

وتم خلال العام اعتماد استراتيجية البنك للخمس سنوات المقبلة من قبل مجلس الإدارة، حيث تم إدخال بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم. وقد تضمنت الخطة المستقبلية للبنك تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية وتحسين مستوى قنوات توصيل الخدمات، هذا بالإضافة إلى تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وتنويع مصادر الدخل وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك للوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي.

ومن جهة أخرى فقد قام البنك بكامل الإجراءات لتعزيز نظام الحوكمة، حيث اعتمدنا بالإضافة إلى السياسات المتعلقة بواجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس ومسؤوليات وواجبات اللجان المشكلتة من الإدارة ومبادئ المهنة الأخلاقية دليل سياسات وإجراءات حوكمة الشركات، وحرصنا على تعزيز مفهوم الرقابة الداخلية في البنك ومفهوم الشفافية والإفصاحات وعلاقات المساهمين وحقوق أصحاب المصالح وغيرها، كما طرحنا على أجنحة اجتماع الجمعية العامة غير العادية التعديلات والإضافات المقترحة على النظام الأساسي للبنك لاعتمادها من أجل موافقته مع أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وقد وفرنا بهذا الاجتماع تقرير مجلس الإدارة عن حوكمة الشركات لعام ٢٠١٧ للإطلاع عليه واعتماده والوقوف على معايير الحوكمة التي تم اتباعها من قبل البنك خلال العام المنصرم.

وأخيراً، أود أن أتقدم باسمي وباسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرفان لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ / تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ / عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد / علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ / عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وختاماً أتوجه بالتحية والشكر لجميع المساهمين والعملاء الكرام على ثقهم بنا وإلى الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تمكنا من تحقيقها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

مجلس الإدارة



الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات
التحويلية
عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية
للإجارة القابضة
رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار
«متملاً عن دولة قطر»



السيد أحمد عبدالرحمن يوسف عبيدان
نائب رئيس مجلس الإدارة

مدير عام
مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات



الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

خريج الكلية الأكاديمية الملكية ساندهرست،
المملكة المتحدة
عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي



السيد أحمد عبدالله أحمد الخال
عضو مجلس الإدارة

رجل أعمال



الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني - ممثل
عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات
عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة
الشركة الوطنية للإجارة القابضة



الشيخ عبد الله بن محمد بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج
التكافلي



السيد ناصر خالد ناصر عبدالله المسند
عضو مستقل



السيد علي إبراهيم عبدالله المالكي
عضو مستقل



السيد حمد محمد المانع
عضو مجلس الإدارة

نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المانع
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة
للتأمين وإعادة التأمين
عضو مجلس إدارة شركة الملاحة القطرية

الإدارة التنفيذية



د. ر. سيتارمان
الرئيس التنفيذي



السيد / خالد النعمة
رئيس القطاع العام



السيد / كريشان سي. كيه
رئيس الخدمات المصرفية
التجارية



السيد / عبدالله أسدي
المدير التنفيذي لشؤون
المساهمين



السيد / ديفيد
تشالينور
رئيس الإدارة المالية



الشيخ محمد فهد
محمد جبر آل ثاني
رئيس الموارد البشرية
بالوكالة



السيد / فرانك هامر
رئيس الخدمات
المصرفية الدولية



السيد / خليفه الكعبي
رئيس الإسترداد



السيد / خالد لطيف
رئيس مجموعة المخاطر



السيد / ماهر أحمد
علي أحمد
مدير الفرع - المرقاب



السيد / حسن علي كمال
مدير فرع الشركات



السيد / يوسف أحمد
منداني
مدير الفرع الرئيسي



بيتر روبرتس
رئيس العمليات



السيد / بريك علي المري
رئيس وحدة الخدمات
المصرفية الخاصة بالإنابة



السيد / أحمد علي آل حزاب
رئيس الشؤون الإدارية

الدكتور / محمد عمر
عبدالعزيز داوود
رئيس التدقيق الداخلي



السيد / جمال الدين
حسين الشولي
رئيس دائرة الإلتزام



السيد / مختار عبد
المنعم الحناوي
المستشار القانوني لمجلس
الإدارة وسكرتير الشركة



مكاتب العلاقات الدولية



السيد / مانيش ماثور
مدير إقليمي - الهند



السيد / آلاجا راجا
مدير إقليمي - الامارات
العربية المتحدة



**السيد / لوي فاضل
مقامس**
مدير إقليمي - فرع الكويت



السيد / م. سانيامورثي
نائب رئيس دائرة الخدمات
المصرفية الدولية
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في سنغافورة



السيد / بيتر لو
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في الصين



السيد / يونغ جون كوك
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في كوريا الجنوبية



السيد / كانجي شينومايا
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في اليابان



السيد / هيلتون وود
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في أستراليا



السيد / ريتشارد وابتنج
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة في
بريطانيا



السيد / مايك جيرلرت
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في ألمانيا



السيد / نزيه أكالان
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك
الدوحة في تركيا



**السيد / إيفان ليو تشي
بينج**
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في هونغ كونغ



السيد / إيراندا وراكون
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في سريلانكا



السيد / آجاي كومار شاركر
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في بنغلادش



**السيد / أندري ليون
سنايمان**
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في جنوب أفريقيا



السيد / فينكاتيش ناجوجي
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في كندا



الكويت

تقرير مجلس الإدارة

التوجهات المحلية

حسب تقرير صندوق النقد الدولي الصادر في شهر أكتوبر ٢٠١٧، يُتوقع أن يسجل الاقتصاد القطري خلال عام ٢٠١٨ نسبة نمو بواقع ٣,١٪. وسوف ترفع قطر من إنتاج الغاز الطبيعي المسال بنسبة ٣٠٪ إلى ١٠٠ مليون طن سنوياً في غضون خمس إلى سبع سنوات بعد رفع الوقف الاختياري لتطوير حقول الغاز في وقت سابق من عام ٢٠١٧. كما جاءت قطر في المركز الخامس والعشرين في تقرير التنافسية العالمية ٢٠١٧-٢٠١٨.



الدكتور سينا راما ن الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة في زيارة لفخامة الرئيس مايثريبالا سيريسينا رئيس جمهورية سريلانكا الديمقراطية الاشتراكية في القصر الرئاسي.

وقد حظي الاقتصاد القطري في الآونة الأخيرة بالعديد من الإصلاحات الاقتصادية الرامية إلى تعزيز الاعتماد على الذات من أجل مواجهة الحصار الاقتصادي المفروض على قطر، علماً بأن احتياطات دولة قطر تزيد عن ضعفي ناتجها المحلي الإجمالي. وفيما يتعلق بالاستقرار المالي، فنتعمد قطر بالأمن والاستقرار سواءً على المستوى الاقتصادي أو المالي، كما يتمتع اقتصادها بالقوة والكفاءة والاستدامة. هذا وسوف يعمل قانون الشراكة بين القطاعين العام والخاص في قطر على زيادة مستوى الثقة والأمان لدى كل من القطاع الخاص والمستثمرين الأجانب. وفي شهر فبراير ٢٠١٧، أصدرت قطر قانوناً جديداً للتحكيم مستوحى من قانون الأونسيترال النموذجي للتحكيم التجاري الدولي. ومن جانب آخر، يعدّ قانون الإقامة الدائمة أحد أبرز الإصلاحات الاجتماعية والاقتصادية التي شهدتها قطر في الآونة الأخيرة، وسيساعد هذا القانون في جذب العمالة الأجنبية الماهرة إلى قطر. ومن حيث الأمن الغذائي، فهناك العديد من الشركات المحلية التي تدعم البلاد، وبإمكان هذه الشركات تطوير أعمالها وزيادة حجم إنتاجها الغذائي لتغطية الطلب على المستوى المحلي والدولي.

وخلال عام ٢٠١٧، أقدّمت قطر على إعفاء مواطني ٨٠ دولة من شرط الحصول على تأشيرة دخول إلى البلاد. وقد خصّصت قطر في موازنتها العامة لعام ٢٠١٨ ما نسبته ٤١٪ (٨٣,٥ مليار ريال قطري) من إجمالي النفقات لقطاعات رئيسية كالصحة والتعليم والنقل.

الاقتصاد العالمي

رفع صندوق النقد الدولي، بحسب تقريره الأخير الصادر في شهر يناير ٢٠١٨ توقعاته لنمو الاقتصاد العالمي في عامي ٢٠١٨ و٢٠١٩ إلى ٣,٩٪. ويُتوقع أن تنمو الاقتصاديات المتقدمة بنسبة ٢,٣٪ في عام ٢٠١٨ وبنسبة ٢,٢٪ في عام ٢٠١٩. كما من المتوقع أن تنمو اقتصاديات الأسواق الناشئة والاقتصاديات النامية بنسبة ٤,٩٪ في عام ٢٠١٨ وبنسبة ٥٪ في عام ٢٠١٩. ومن المتوقع أيضاً أن تؤدي التخفيضات الواسعة في الضرائب الأمريكية إلى تعزيز الاستثمار في أكبر اقتصاد في العالم ومساعدة شركائهم التجاريين الرئيسيين. وتتركز المصادر الرئيسية لتسارع الناتج المحلي الإجمالي حتى الآن في أوروبا وآسيا في الوقت الذي تحسن فيه مستوى الأداء في الولايات المتحدة وكندا وبعض الأسواق الناشئة الكبيرة ولا سيما في البرازيل وروسيا. وعلى الرغم من استمرار بنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي في رفع أسعار الفائدة تدريجياً، فقد كان حذراً، واستجاب بحكمة للاضطرابات التي حدثت في أوائل عام ٢٠١٦ بتأجيل الزيادات المتوقعة سابقاً في الأسعار. وقد بدأ البنك المركزي الأوروبي في تقليص مشترياته من الأصول على نطاق واسع، وهو ما لعب دوراً حاسماً في إنعاش نمو منطقة اليورو، ولكنه حذر أيضاً من أن الزيادات في أسعار الفائدة تمثل أهدافاً بعيدة المدى.

من المتوقع أن يسجل الاقتصاد الهندي نمواً بنسبة ٧,٤٪ من الناتج المحلي الإجمالي في عام ٢٠١٨ ليكون بذلك الاقتصاد الأسرع نمواً بين الاقتصاديات الناشئة بعد أن كان قد شهد تباطؤاً العام الماضي على خلفية القرار الحكومي بإلغاء أوراق النقد من الفئات الكبيرة وتطبيق ضريبة السلع والخدمات. ويتوقع صندوق النقد الدولي أن يسجل الناتج المحلي الإجمالي للهند نمواً بنسبة ٧,٤٪ في عام ٢٠١٨ وبنسبة ٧,٨٪ في عام ٢٠١٩. ومن ناحية أخرى، تتجه أسعار السلع الأساسية نحو الصعود، ويُتوقع ظهور تحديات تتعلق بالتضخم في عام ٢٠١٨. كما يُنتظر أن تشهد منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأفغانستان وباكستان نمواً يصل إلى ٣,٦٪ في عام ٢٠١٨.



السيد/ ألاجاراجا، رئيس فرع بنك الدوحة في أبوظبي يتسلم جائزة أفضل بنك تجاري في قطر، خلال حفل توزيع جوائز مجلة إنترناشونال فاينانس.

من خلال الدخول في علاقات جديدة ومنتقاة بعناية مع شركات محلية ودولية رائدة، وبشارك بنك الدوحة بفاعلية في تمويل مجموعة منتقاة من مشاريع البنية التحتية الكبرى وفي عمليات التمويل العقاري وغيرها من عمليات التمويل الأخرى.



السيد أحمد آل زناب، رئيس دائرة الشؤون الإدارية والممتلكات لدى بنك الدوحة، يتسلم درعاً تذكاريًا بالنيابة عن بنك الدوحة، من السيد حسن العجمي عضو اللجنة المنظمة لفعاليات درب الساعي في احتفالات اليوم الوطني..

يواصل قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة «SME» التركيز على الشركات المتوسطة الحجم ذات المخاطر الأقل والربحية الأعلى. وتم دعم عمليات القسم بالخدمات الرقمية، وهو ما ساهم في إحداث تحول في طريقة التفاعل مع العملاء وتوجيههم بشأن كيفية دمج التقنيات الجديدة والتكيف مع عمليات المعالجة المباشرة. أما الخدمات المصرفية الاستشارية فهي تقوم على الشراكة مع استشاريين على أعلى مستوى في مجال السيولة وإدارة رأس المال العامل والمصاريف التشغيلية وإنشاء نظام موثوق للتقارير المالية ونظم المعلومات الإدارية، وذلك بهدف دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لزيادة قدرتها التنافسية وتطوير أعمالها والتوسع بنجاح.

يقدم قسم تمويل الشركات مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية المتكاملة للشركات الكبيرة والمتوسطة وإلى المؤسسات الحكومية والرعاية الماليين. وقد استفاد القسم من التواجد الدولي لبنك الدوحة في إتمام عدد من الصفقات كمنسق رئيسي مقووض على الصعيدين الخليجي والدولي. كما ويتبنى فريق عمل القسم الذي يتمتع بمؤهلات وخبرات عالية منهجية شاملة مركزة على البحث والتقصي فيما يتعلق بزيادة رؤوس الأموال للعملاء مع القدرة على الاستفادة الفعالة من المركز المالي للبنك. وبالإضافة إلى ذلك، يستخدم القسم مصادر أخرى للأموال ونماذج بديلة لتوزيع المخاطر بهدف تحقيق أفضل النتائج للعملاء.

ويقدم قسم تمويل القطاع العام خدماته للشركات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية العاملة في قطر، ويمتلك علاقات عمل قوية مع كيانات في مختلف المجالات كالطيران، والنفط والغاز، والتعليم، والصحة، والنقل، كما أنه معني بشكل رئيسي بتمويل مشاريع تطوير البنية التحتية تماشيًا مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

أما قسم خدمات إدارة النقد فيوفر لعملاء بنك الدوحة حلولاً سريعة موثوق بها ومنخفضة التكلفة، وهي مصممة بشكل يتلائم مع متطلبات واحتياجات العملاء من النقد. كما تساهم منصة خدمات إدارة النقد على الإنترنت في تعزيز الكفاءة التشغيلية للعملاء وتقليل التكاليف التشغيلية، وتتضمن الخدمات التي يقدمها القسم إدارة الذمم المدينة والاستلام الآمن للنقود، وإدارة الذمم الدائنة والسيولة.

ويقدم قسم تمويل الرهن العقاري والخدمات العقارية مجموعة متنوعة من المنتجات لتلبية احتياجات العملاء الأفراد والشركات، سواء كان الأمر يتعلق بشراء أحد العقارات أو تطوير مشاريع عقارية سكنية أو تجارية أو فندقية. ويعمل القسم بشكل وثيق مع المؤسسات الإقليمية والدولية الرائدة لضمان أن يتم الانتهاء من عملية الرهن بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.

وقد حظيت مشاريع النقل ومشاريع البنية التحتية الأخرى بالحصة الأكبر من موازنة عام ٢٠١٨ لتبلغ ٤٢ مليار ريال قطري، أي ما يعادل ٢١٪ من إجمالي النفقات. أما إجمالي المخصصات لقطاع الرياضة ومشاريع كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ فقد بلغ ١١,٢ مليار ريال قطري.

مجموعة الخدمات المصرفية التجارية

تتسم استراتيجية مجموعة الخدمات المصرفية التجارية بالفعالية، وقد صممت بحيث تعطي من ضمن أولوياتها عملية الرقمنة ورضى العملاء. وفي إطار مشاريع المجموعة الرامية لتحسين الخدمات وتقليل الوقت المستغرق لمعالجة المعاملات، شرعت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في وضع إجراءات بحيث تتيح للعملاء الاطلاع المستمر على وضع الطلبات التي تقدموا بها. وعلى الرغم من الأزمة السياسية التي تمر بها المنطقة وضعف السيولة الناتج عن انخفاض أسعار النفط، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية عمليات التمويل وزيادة أصولها تماشيًا مع متطلبات السوق. كما تمكنت المجموعة وباستمرار من تحقيق تقدم في عملية تطوير الأعمال بما يتماشى مع مستوى قبول المخاطر المعتمد من مجلس إدارة البنك.

إن النجاحات المتواصلة لمجموعة الخدمات المصرفية التجارية والمرونة التي تتمتع بها أقسام الأعمال أثبتت مدى فاعلية استراتيجيتها في امتصاص الصدمات الخارجية والقدرة على التعامل مع التقلبات الاقتصادية والتدفقات الرأس مالية المتغيرة الاتجاه. وتتألف مجموعة الخدمات المصرفية التجارية من الأقسام التالية:

- قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات
- قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة
- قسم تمويل الشركات والتمويل المهيكل
- قسم تمويل القطاع العام
- قسم خدمات إدارة النقد
- قسم تمويل الرهن العقاري والخدمات العقارية
- فروع الشركات ومراكز الخدمة



الدكتور سيتارمان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يلقي كلمته خلال ندوة بعنوان «استدامة الطاقة خلال العقد القادم» في مدينة مومباي.

يقدم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات مجموعة متنوعة من منتجات التسهيلات، فعلى صعيد التسهيلات المباشرة يقدم تسهيلات تمويل رأس المال العامل وتسهيلات الجاري مدين وخصم الكمبيالات والقروض لأجل، أما بالنسبة إلى التسهيلات غير المباشرة فيقدم القسم للعملاء تسهيلات خطابات الاعتماد وخطابات الضمان لعمليات التمويل المحلية والخارجية. وقد ساهم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات الذي يعد المحرك الرئيسي لعمليات النمو في البنك، بصورة كبيرة ومستمرة في إيرادات مجموعة الخدمات المصرفية التجارية، وانهج استراتيجية نمو متوازنة ومرنة أثبتت جدواها ولديها القدرة على التفاعل مع تحديات السوق وإمكانيات التوسع في مجال الخدمات الاستشارية. كما ركز القسم على المراقبة الفعالة للائتمان من أجل ضمان قوة وجودة الموجودات وعلى توسيع قاعدة العملاء

مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

تُشرف مجموعة الخدمات المصرفية الدولية على عمليات البنك الدولية وتساعد في تسهيل العمليات التجارية الخارجية الكبيرة، كما أنها مسؤولة عن إدارة العلاقات مع أكثر من ٦٠ مؤسسة مالية حول العالم. وتقوم المجموعة أيضاً بدور المنسق للقروض وتشارك في القروض المشتركة للمؤسسات المالية بمختلف المواقف الاستراتيجية في العالم. هذا وتدعم مجموعة الخدمات المصرفية الدولية موارد البنك التمويلية وإدارة الخزينة من خلال تنظيم قروض لأجل لصالح البنك بتكلفة أفضل. وتغطي مكاتب التمثيل في كل من أستراليا واليابان وكوريا والصين وهونغ كونغ وسنغافورة وبنغلاديش وتركيا وألمانيا والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا والشارقة وكندا جميع المعاملات المرتبطة بالتجارة وتطوير البنية التحتية مع الدول التي تجمعها علاقات مع كل من قطر والكويت والهند والإمارات وذلك من خلال إحالة المعاملات فقط. وفي عام ٢٠١٧ تمت الموافقة على افتتاح مكتب تمثيلي جديد لبنك الدوحة في دولة سريلانكا على أن يتم افتتاحه في عام ٢٠١٨.

وتقدم شبكة فروع بنك الدوحة الدولية في الكويت والإمارات العربية المتحدة والهند باقات مصرفية متكاملة في مجال المنتجات والخدمات المصرفية الموجهة للأفراد والخدمات المصرفية التجارية وخدمات الخزينة والقطاع الأجنبي والتمويل التجاري للعملاء المحليين، كما وتلبي الاحتياجات المصرفية لعملاء بنك الدوحة في هذه الدول.

مهدت عمليات بنك الدوحة في الهند الطريق أمام البنك لتقديم أفضل مستوى من الخدمات للمغتربين الهنود بدول مجلس التعاون الخليجي ولا سيما الطول المتعلقة بتحويل الأموال من خلال الفروع الحالية في مومباي وكوتشي. وخلال العام، حصل البنك على موافقة الجهات التنظيمية المحلية لنقل فرع مركز راهيجا إلى الموقع الجديد في تشيناي. كما شهد عام ٢٠١٧ إطلاق منتجات جديدة في الهند تضمنت منتج قروض المنازل للهنود غير المقيمين، كما تم إبرام شراكات لتقديم خدمات إدارة الثروات، والتأمين، والتخطيط لإدارة التركات والمواريث والتصرف فيها.



الدكتور سينارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يصافح السيد راجان سينغ بهانداري، الرئيس التنفيذي لبنك سيتيزنز إنترناشيونال، نيال، بعد توقيع اتفاقية التحويل الإلكتروني.

هذا وتتماشى عمليات التوسع الخارجية للبنك مع الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة الذي يسعى إلى أن يكون للبنك حضور على مستوى العالم من أجل خدمة قاعدة عملاء البنك المتنامية عبر دول المجلس والسوق الناشئة بقوة في الهند. وتوفر مكاتب التمثيل الدعم اللازم لشبكة الفروع الداخلية والخارجية وتساعد على فهم الأسواق الدولية المختلفة بشكل أفضل وبالتالي تحسين مستوى خدماتنا المقدمة للعملاء من الشركات وبالتالي تحسين مستوى خدماتنا المقدمة للعملاء من الشركات الخليجية. كما تهدف الشبكة الدولية للبنك إلى تمكين العملاء من أداء الصفقات التجارية الخارجية بين قطر والكويت والإمارات العربية المتحدة والهند والدول الأخرى

سوف تراعي استراتيجية المجموعة لعام ٢٠١٨ وما بعده المخاطر والتحديات المختلفة التي يشهدها الاقتصاد الكلي لا سيما في ظل التقلبات السياسية الحالية. ومن بين أهم المخاطر التي تواجهها مجموعة الخدمات المصرفية التجارية هو إمكانية أن يؤثر العجز في الموازنة لدى اقتصاديات الدول الخليجية الكبرى على الإنفاق الحكومي والاستهلاك الخاص، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى تراجع في جودة الائتمان. ومن أجل المحافظة على جودة الأصول، يتم حالياً إجراء مراجعة منتظمة للمحفظة، وسوف يساعد الكادر المعني بتوزيع المخاطر على إدارة تعرضات القطاع والتعرضات في الظروف القصوى لمصلحة المقترضين الأفراد، كما يتم إدارة المطلوبات بشكل مؤسسي بهدف دعم عمليات استقطاب الأموال بتكلفة أقل.



جاسم محمد الكواري، نائب رئيس النادي وأحمد علي آل الصناب، رئيس الشؤون الإدارية والممتلكات - بنك الدوحة، ومحمد المنصوري، المتحدث الرسمي باسم النادي العربي خلال المؤتمر الصحفي لإعلان عقد الشراكة في مقر النادي.

مجموعة الخزينة والاستثمار

تقدم مجموعة الخزينة والاستثمار مجموعة متنوعة من المنتجات التنافسية للعملاء، مثل القطاع الأجنبي وأسواق النقد والدخل الثابت وصناديق الاستثمار ووساطة الأسهم والسلع لا سيما المعادن الثمينة.

وقد استمرت دائرة الخزينة والاستثمار بالبنك في التركيز على تعزيز وتقوية أنشطتها من كافة الجوانب، حيث عملت على بناء فريق مكرس للمبيعات من ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة بالأسواق المحلية والدولية، وتسعى المجموعة أن تكون بمثابة الشريك الموثوق به من قبل العملاء في مجال تقديم حلول إدارة المخاطر المؤسسية للمنتجات المتعلقة بالعملة والسلع الأساسية وأسعار الفائدة.

استمرت مجموعة الخزينة والاستثمار في تنفيذ الاستراتيجية الرامية إلى توسيع مصادر التمويل لدى البنك وتنويعها. وقد تم الحصول على الموافقات اللازمة على إصدار سندات بقيمة تصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل (مع التخطيط لإصدار السندات بعملة متعددة)، كما تم الحصول على الموافقات اللازمة على إصدارات بقيمة تصل إلى ٥ مليار دولار أمريكي ضمن البرنامج المشترك لشهادات الودائع والأوراق التجارية. ومع نهاية شهر ديسمبر من عام ٢٠١٧، دخل صندوق مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة (QETF) المراحل النهائية من عملية الإطلاق.

هذا ولا تزال فلسفة البنك الاستثمارية تتسم بالحيطه والحذر، إذ تركزت جهوده على زيادة حصته من الديون السيادية ذات الجودة العالية لضمان توفر مصدر جاهز للسيولة.

وسوف يواصل بنك الدوحة تطوير أنشطته في مجال الاستثمار وإدارة السيولة ومواءمتها مع متطلبات بازل ٣.

جديدة مثل تحسين تجربة تسجيل الدخول، والتعرف على الوجه، والدفعات المجدولة، والتحقق من الرصيد بلمسة واحدة، وغيرها من الميزات الأخرى في التطبيق الجديد.



الدكتور سيارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع الضيوف خلال جلسة لتبادل المعرفة بعنوان «النظام العالمي الجديد والفرص المتاحة».

ويواصل فريق الخدمات الرقمية وتطوير المنتجات والتسويق بالتنسيق مع القنوات المختلفة، قيادة عملية تطوير الخدمات المصرفية للأفراد عبر كافة عمليات البنك في قطر والهند والكويت، مع التركيز على الرقمنة والبيع الضمني لزيادة الدخل من الرسوم، والانتقال إلى شريحة العملاء المميزين، واستقطاب العملاء الجدد، والمحافظة على العملاء الحاليين، وزيادة الودائع منخفضة التكلفة، وتعزيز مساهمة العمليات الدولية في الإيرادات.

كما تتضمن أهداف المجموعة تعزيز عمليات التسويق والدعاية عبر القنوات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي. ونحن بصدد تعزيز نظام التسويق الرقمي من خلال التحالف مع عدد من شركاء الأعمال في هذا المجال. كما تم في شهر مايو ٢٠١٧ إطلاق نسخة جديدة من برنامج بنك الدوحة لمكافحة الولاة تحت اسم «أميال الدوحة»، وقام بالفعل أكثر من ١١,٠٠٠ عميل بالتسجيل في هذا البرنامج. كما أطلق البنك أيضاً تطبيق الجوال «بنك الدوحة ماي بوك قطر» وهو نسخة إلكترونية حصرية من بنك الدوحة في قطر على تطبيق «ماي بوك» لتقديم عروض سخية «اشتر واحدة واحصل على الأخرى مجاناً». كما قام البنك بالإطلاق التجريبي للدفع اللائق من خلال اتصال البطاقات بأجهزة الدفع عن بعد عبر تقنية جديدة Contactless Card Payments، وخدمة تأمين مدفوعات بطاقات الائتمان عبر خاصية «الأمن ثلاثي الأبعاد وكلمة السر لمرة واحدة» (3D secure OTP) في شهر نوفمبر ٢٠١٧. وأطلق البنك في نفس الشهر عرض الاسترداد النقدي العالمي الأول من نوعه في قطر (أكثر من ٢٥٠٠ علامة تجارية عالمية).

شهد العام أيضاً زيادة كبيرة في إيرادات الحوالات مع إطلاق خدمة التحويل الخارجي للأموال لأكثر من ٢٠٠ دولة باستخدام تطبيق الجوال المصرفي. وعلى صعيد المطوبات، شهد برنامج حساب الدانة للتوفير مزيداً من الإثارة هذا العام بعد تنويع لاعبي كرة القدم العالميين بالجائزة الكبرى في أحد السحوبات، علماً بأن الكثير من عملاء البنك قد ربحوا أيضاً جوائز ساهمت في تغيير أنماط حياتهم إلى الأبد. كما شهد العام تنظيم سباق الدانة الأخضر السنوي للجري والذي يهدف إلى زيادة الوعي البيئي ودعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية في قطر بالإضافة إلى تعريف الجمهور بمنهج الدانة.

وتخطط مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد لمواجهة أزمة المطوبات، والحد من ارتفاع أسعار الفائدة، وبناء قاعدة وديع مستقرة وطويلة الأمد من خلال تقديم منتج حساب الادخار المرن الذي يتيح للعملاء سحب الأموال في أي وقت من أي قناة من قنوات تسليم بنك الدوحة. كما تخطط المجموعة لإطلاق الإصدار السابع من سلسلة وديع الجنى، وقامت بتعديل عرض منتج حساب الادخار المرن من أجل زيادة قاعدة الودائع خلال العام ٢٠١٨.

وعلى صعيد العروض، أطلق بنك الدوحة حزمة خاصة للقروض كبيرة الحجم بهدف استقطاب العملاء القطريين. كما أطلقت

وتماشياً مع رؤية مجلس الإدارة لتوسيع عمليات البنك في الخارج، يقوم البنك وباستمرار بتقييم الفرص المتاحة للتوسع على الصعيد الدولي في بلدان ومناطق مختارة حول العالم. ونظم بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٧ العديد من جلسات تبادل المعرفة والجولات الترويجية والمنتديات في كل من سنغافورة وسيدني والكويت وفرانكفورت ونيويورك وتورونتو ولندن. وتناولت تلك الجلسات موضوعات متعددة مثل «النظام العالمي الجديد والفرص المتاحة»، و«فرص التعاون بين نيويورك وقطر»، و«فرص التعاون بين قطر وألمانيا».

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

تركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على بناء أعمال مربحة ومستدامة في قطر والكويت والهند. وقد مثلت أزمة السيولة وانخفاض أسعار النفط وارتفاع أسعار الفائدة وعمليات إعادة الهيكلة وإعادة التنظيم في معظم القطاعات والتنافس المتعلق بالأسعار في السوق المحلية تحدياً كبيراً لأعمال الخدمات المصرفية للأفراد خلال العام ٢٠١٧ بأكمله. ورغم هذه البيئة المليئة بالتحديات، فقد تمكنت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد من الحفاظ على صافي هامش الفائدة NIM واستدامته في سوق تنافسية للغاية.

وتقدم مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لعملائها من خلال قنوات تسليم متنوعة مثل الفروع والفروع الإلكترونية والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والرسائل النصية القصيرة ومراكز الاتصال وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف الآلي المتنقلة. وكان بنك الدوحة من البنوك السبّاقة في قطر في تقديم الخدمات المصرفية عبر الهاتف والرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الجوال، وبطاقات الرواتب.

يملك بنك الدوحة ٢٧ فرعاً في قطر بالإضافة إلى فروع خارجية في كل من الإمارات العربية المتحدة والكويت والهند، وأكثر من ١٠ جهاز صراف آلي، و٦ مكاتب دفع، و٦ فروع إلكترونية في قطر. ويملك البنك أيضاً قنوات تسليم أخرى مثل وحدات البيع، ومدراء علاقات الريادة، ومدراء علاقات الخدمات المصرفية الخاصة، ومراكز الاتصال، وفريق التأمين المصرفي. كما يقدم البنك خدمة معالجة دفعات البطاقات لأكثر من ٢,٧٠٠ تاجر، حيث تم تركيب أكثر من ٤,٦٠٠ جهاز من أجهزة نقاط البيع في دولة قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.



الدكتور سيارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع كبار المسؤولين في البنك خلال تسلم شهادة الأيزو ٢٠٠٠-٢٠١١.

وقد وصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي والرقمية، وطوّرت منصات تواصل كاملة عبر جميع نقاط الاتصال، واعتمدت أيضاً استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتعرف على تعليقات العملاء واقتراحاتهم. ويهدف الوصول إلى عملائها وفي إطار المبادرات الرقمية لتعزيز تجارب العملاء، أطلقت المجموعة خدمة الدردشة عبر تطبيق الواتساب في عام ٢٠١٧ لتزويد العملاء بمعلومات فورية وذات طابع شخصي. وبمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر، تم إصدار تطبيق جديد للخدمات المصرفية عبر الجوال باللغة العربية مع ميزات

وتسعى مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إلى تدعيم قوتها في قطاع الأفراد من خلال المنتجات والخدمات المبتكرة، والاستفادة من أحدث التقنيات، واستكشاف قنوات التوزيع ذاتية الخدمة، وتبني أفضل الممارسات بهدف تبسيط العمليات. كما تهدف المجموعة إلى توفير تجربة غير مسبوقة للعملاء خلال السنوات القادمة بما يتماشى مع شعار البنك «هنالك المزيد للتطلع إليه، وترسيخ المركز الريادي للبنك كأحد أفضل البنوك في المنطقة».



خلال الجلسة الحوارية بعنوان: تحسين القيمة العائدة إلى العملاء عبر إدارة الثروات.

شركة بنك الدوحة للتأمين

تأسست شركة بنك الدوحة للتأمين (ذ.م.م) في عام ٢٠٠٧ من قبل بنك الدوحة بعد الحصول على موافقة هيئة تنظيم مركز قطر للمال، ليكون بذلك بنك الدوحة البنك الأول في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي الذي يمتلك شركة تأمين تابعة ومملوكة له بالكامل. وتقوم الرؤية الاستراتيجية للشركة على تزويد العملاء بمجموعة كبيرة من الخدمات المهنية التي تغطي كافة احتياجاتهم التأمينية وتضمن أمن أموالهم. وبموجب الترخيص الذي حصلت عليه تزاوّل الشركة كافة أعمال التأمين العامة، وتتضمن خطوط التأمين ضد الحريق وتأمين الممتلكات والتأمين البحري والتأمين الجوي والتأمين ضد الخسائر وتأمين السيارات وتأمين السفر والتأمين الطبي والتأمين ضد الحوادث الشخصية للعملاء من الشركات والأفراد. كما تقدم شركة بنك الدوحة للتأمين خدمات الاستشارات التأمينية والحماية المالية لكل من الكيانات التجارية والأفراد. وتشمل الوظائف الداخلية للشركة ما يلي:

- الإدارة التنفيذية
- الدائرة المالية
- المبيعات والتسويق
- المنتجات
- الاكتتاب (تأمين السيارات وغيرها من التأمينات)
- المطالبات (تأمين السيارات وغيرها من التأمينات)
- إعادة التأمين
- إدارة المخاطر
- الالتزام ومكافحة غسل الأموال
- الشؤون القانونية
- الموارد البشرية والشؤون الإدارية
- تكنولوجيا المعلومات

ونظراً لقوة ومثانة إطار مراقبة المخاطر لدى شركة بنك الدوحة للتأمين ومثانة أرباحها وقوة كفاية رأس المال لديها، ثبتت وكالة ستاندرد آند بورز التصنيف المالي للشركة عند الدرجة BBB+ في عام ٢٠١٧. كما أصبحت شركة بنك الدوحة للتأمين أول شركة تأمين في قطر تحصل على شهادة الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ بعد إجراء تقييم خارجي في العام الماضي.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد أيضاً منتج قروض السيارات مع تأمين مجاني شامل للسيارة. واستضافت المجموعة مأدبة سحور خاصة للعملاء خلال شهر يونيو ٢٠١٧. وفي خطوة تهدف إلى مكافأة مالكي المنازل الجدد المهتمين بالحفاظ على البيئة، أطلق بنك الدوحة برنامج «الرهون العقارية الخضراء» الأول من نوعه في قطر.



أحد المتبرعين ضمن حملة بنك الدوحة للتبرع بالدم في مقره الرئيسي.

وتقدم الريادة مجموعة فريدة من المنتجات والخدمات ووسائل الراحة التي تهدف إلى مواكبة تطورات ونمط حياة هذه الشريحة المتميزة من العملاء:

المنتجات	الخدمات	نمط الحياة
بطاقة فيزا إيفينيت	الموافقة على القرض خلال ساعة	الاسترداد النقدي العالمي
وديعة الادخار المرنة	فتح الحساب خلال ٣٠ دقيقة	عرض اشتر تخذرة سينما واحصل على الأخرى مجاناً
خدمات التأمين	الرد على المكالمات خلال ٣٠ ثانية	خدمة ركن السيارة والاستقبال
		الدخول إلى صالات المطارات حول العالم

وقد عززت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد من عروضها المقدمة إلى شريحة العملاء الهنود من خلال إطلاق منتج قروض المنازل. كما أبرمت خلال شهر أكتوبر ٢٠١٧ اتفاقية مع مجموعة سنتروم لتقديم خدمات إدارة الثروات للعملاء الهنود، ووقعت اتفاقية أخرى مع شركة وارموند خلال العام لتقديم خدمات تخطيط التراكات والموايرث. وتهدف المجموعة إلى توسيع عروضها ومنتجاتها المقدمة للعملاء الهنود بهدف الوصول إلى أكبر قطاع ممكن من هذه الشريحة سواء في قطر أو الكويت. ويشار إلى أن المجموعة قامت خلال شهر أكتوبر ٢٠١٧ بإطلاق برنامج أميال الدوحة في السوق الكويتي.

وعلى صعيد القنوات المصرفية، التزم بنك الدوحة بتحسين شبكة فروعها لتحقيق أقصى استفادة منها، ورقمنة معاملاته، والتخفيف من حجم المعاملات عن الفروع وتحويلها إلى القنوات البديلة، كما حرص على الاستفادة من تقنيات الاستجابة الصوتية التفاعلية للتخفيف من الأعباء الملقاة على عاتق مراكز الاتصال. وفي إطار مبادرات تحسين شبكة الفروع، افتتح البنك فرعين جديدين في مول قطر ومول دوحة فيستفال سيتي وقام بنقل فرع المطار. ويهدف تحقيق الكفاءة التشغيلية، قامت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بدمج فرع الهندسة مع الفرع الرئيسي، وفرع أم صلال مع فرع الخريطة، وفرع معيذر مع فرع الريان، وفرع أسباير مع فرع طريق سلوى. كما تم خلال العام إغلاق مكاتب الدفع في منطقتي أبو هامور والنجادة. وفي إطار مبادرات ترشيد التكاليف، تقوم وحدات الأعمال بتحديث معلومات الموقع الإلكتروني الخاصة بمختلف المنتجات والخدمات بشكل دوري واستخدامها كقناة فعالة لجذب العملاء المحتملين عبر الإنترنت.

هذا الإطار على الأنشطة والأدوات والأساليب وهيكلة الحوكمة التي تكفل وجود فهم واضح لجميع المخاطر التي تم تحديدها ووضع التدابير المناسبة لتخفيفها. وتقوم المجموعة وبشكل مستمر بمراقبة المخاطر والعمليات في البنك على المستوى الكلي لتحديد وتقييم وقياس وإدارة التهديدات المحتملة التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك. وتتم بصورة منتظمة مراجعة/ تعديل سياسات ونماذج وأدوات وأنظمة إدارة المخاطر من أجل تحسين إطار العمل وعكس التغيرات الحاصلة في السوق. وتتبع مجموعة إدارة المخاطر بصورة مباشرة إلى الرئيس التنفيذي وبصورة غير مباشرة إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة البنك والتي تتبع بدورها بصورة مباشرة إلى مجلس الإدارة. إن إدارة المخاطر مخولة بشكل مستقل أن ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

تقع مسؤولية إدارة المخاطر على عاتق كافة المستويات في البنك بدءاً من مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية ووصولاً إلى كل رئيس من رؤساء وحدات الأعمال ومسؤول المخاطر. وتتوزع هذه المسؤوليات بحيث تُتخذ القرارات المتعلقة بالمخاطر مقابل العائدات من قبل المستوى الإداري الأنسب أي ذاك الذي يكون معنياً عن كثب بمجال العمل الذي يتم اتخاذ القرار بشأنه، على أن تخضع تلك القرارات للمراجعة والنقاش البناء. كما يتضمن إطار عمل إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة ككل نهجاً واضحاً ومتناسقاً وشاملاً وفعالاً لإدارة جميع المخاطر. ويحدد أيضاً الأنشطة الرئيسية المطلوبة من جميع الموظفين ضمن إطار عمل المخاطر المؤسسي والبيئة الرقابية لدى بنك الدوحة، كما يبين متطلبات محددة من المسؤولين الرئيسيين مثل رئيس المخاطر والرئيس التنفيذي، ويرسم إطار العمل الكلي للحوكمة المصمم لدعم التشغيل الفعال.



كبار الشخصيات في بنك الدوحة خلال اجتماع الجمعية العامة للمساهمين.

ونظراً لأن المسؤولية عن مخاطر البنك تقع بشكل مباشر على عاتق مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، فقد حدد المجلس مستوى المخاطر المقبولة بالبنك «Risk Appetite». ويحدد إطار المخاطر المقبولة الحد الأدنى للمخاطر من الناحية الكمية والنوعية وحجم استيعابها وتحملها. ولهذا تهدف استراتيجية المخاطر إلى تحقيق التوازن ما بين المخاطر من ناحية وبين تحقيق الإيرادات المستدامة من ناحية أخرى لضمان تحقيق أهداف البنك. ولذلك، عيّن المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال ووضع السياسات والإجراءات، والسقوف، والحدود الدنيا، ومستويات الصلاحية، واللجان، وآلية المراجعة، والضوابط، والمسؤوليات من أجل إدارة المخاطر من خلال إطار عمل مشترك ومتكامل.

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات وإطار عمل إدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ هذا الإطار وتوجيهه من خلال لجان إدارية عليا مختلفة يرأسها الرئيس التنفيذي كلجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات. وإلى جانب اللجان الإدارية، تتولى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مراجعة الملاحظات والنتائج التي ترد في تقارير إدارة المخاطر وتتواصل إليها فرق تفتيش التدقيق الداخلي والخارجي والالتزام ومفتشي المصرف المركزي لتجنب الوقوع بالمخالفات.

وتفتخر شركة بنك الدوحة للتأمين بأنها أضحت إحدى شركات التأمين العام المفضلة لدى المؤسسات الكبرى في قطر وهي تعمل وبشكل مستمر على توسيع قاعدة أعمالها (سواء مع عملاء البنك أو غيرهم). وقد تم اعتماد شركة بنك الدوحة للتأمين من قبل العديد من الشركات والمؤسسات الرائدة بدولة قطر كأحدى الشركات التي توفر لها خدمات التأمين. والجدير بالذكر أن معدل أرباح إصدار بوالص التأمين للشركة هو من أعلى المعدلات على المستوى المحلي.



الفايز بالجائزة الكبرى، جائزة المليون ريال قطري في سحب حساب الدائنة للتوفير يتسلم الشيك من كبار المسؤولين في بنك الدوحة.

ومنذ إنشاء الشركة نما إجمالي حقوق المساهمين بصورة ثابتة بفضل الإدارة الجيدة لكل من عمليات الاكتتاب والمخاطر وإدارة الموجودات والمطلوبات وعمليات الاستثمار في الشركة، مع السعي لزيادة حصة الشركة في السوق واستخدام العائد على رأسمالها بطريقة مثلى وذلك انسجاماً مع استراتيجيات النمو المستقبلية.

وبغرض زيادة حصة الشركة في السوق وتنمية إيراداتها بشكل أكبر، سوف تواصل في الاستفادة من السمعة القوية لبنك الدوحة ومن تحديد عوامل النجاح الأساسية التي تسهم بوضوح في بلورة وتنفيذ استراتيجية الشركة القوية. ولتسهيل تحقيق نمو مستدام ومرجع، فإن باقية المنتجات المتنوعة والتنافسية للشركة تلبى جميع متطلبات عملاء البنك وغيرهم، وهذه الباقات متوفرة ضمن شبكة التوزيع المتعددة القنوات للبنك (الأفراد، والشركات، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتمويل المشاريع، وتمويل الرهن، والتمويل التجاري، والوسطاء وغيرها).

ومن أجل زيادة الأرباح وتحقيق استدامة ثابتة، فإن جميع جوانب إدارة المخاطر تشكل جزءاً لا يتجزأ من الضوابط التشغيلية (بما فيها الاكتتاب، المطالبات، التسعير، إعادة التأمين، ونظم المعلومات الإدارية، إدارة المخاطر التشغيلية، وإدارة الموجودات والمطلوبات، .. وغيرها). إضافة إلى توفير نموذج عمل محدد لكل موقع واستراتيجية واضحة وواقعية منغدة بكفاءة. هذا وستبقى هناك فرص نمو كبيرة أمام شركة بنك الدوحة للتأمين حتى في ظل التحديات والتنافس المحتمل الذي يتسم به سوق التأمين.

الخدمات المصرفية الإسلامية

تم إيقاف الخدمات المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١١ وذلك امتثالاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي الصادرة بتاريخ ٢٠/١١/٢٠١١ تحت رقم ٢٠١١/٢٧٣/٢١٣ التي تحظر على البنوك التقليدية الدخول في أي أعمال مصرفية إسلامية جديدة. هذا وقد قررت الإدارة الاحتفاظ بمحفظة البنك الإسلامية الحالية إلى حين الانتهاء من التعاقبات المتعلقة بها.

مجموعة إدارة المخاطر

تعمل مجموعة إدارة المخاطر في بنك الدوحة من خلال إطار عمل لإدارة المخاطر يمتد على نطاق المؤسسة ككل. ويتضمن

تطبيق إطار عمل خطة رأس المال والخطة العلاجية:

أصدر مصرف قطر المركزي تعليماته إلى جميع البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية «DSIB» في دولة قطر لوضع إجراءات علاجية موثوقة يمكن تطبيقها لإعادة أعمال البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية إلى وضع مستقر ومستدام في حالات الضغط الشديد. وفي حالات الضغط الشديد أو التعثر، فلا يتوقع من البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية عند إعداد الخطط العلاجية أن تعتمد على مصادر التمويل العام المتوفرة من مصرف قطر المركزي أو من أي جهات رسمية أخرى. كما أصدر المصرف المركزي تعليماته إلى كافة البنوك في الدولة لتبني إجراءات سليمة لتخطيط رأس المال وتطوير خطط رأسمالية تفصيلية وشاملة واستباقية تتناسب مع سجل أعمال البنك ودرجة تعقيد تلك الأعمال. ولهذا الغرض تعاقد بنك الدوحة مع استشاريين لمراجعة خطة رأس المال والخطة العلاجية وتم تقديم التقرير المتعلق بهذا الشأن إلى السادة مصرف قطر المركزي.

بازل ٣ «Basel III»

أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي تعليمات تفصيلية عن عمليات احتساب كفاية رأس المال الخاصة ببازل ٣ وفقاً للقواعد الصادرة عن لجنة بازل للإشراف المصرفي. وقد تبني البنك إطار عمل بازل ٣ وبدأ في رفع تقاريره عن نسبة كفاية رأس المال إلى المصرف بشكل ربع سنوي.

يقدم بنك الدوحة تقرير تفصيلي عن عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال «ICAAP» يتضمن الأثر الكمي للمخاطر المتنوعة المحددة في الميزانية العمومية.



الدكتور سيتا ارمان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يلقي كلمته خلال ندوة بعنوان «الأداء المستدام للاقتصاد القطري». سيدني.

تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩):

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) نموذجاً جديداً لاحتساب مقدار انخفاض القيمة بشكل يسهم في التسجيل المبكر للخسائر الائتمانية على عكس المعيار السابق الذي كان يتطلب تسجيل الخسائر بعد تكبدها. ويقدم المعيار المحاسبي الجديد إرشادات توجيهية فيما يتعلق بالنواحي الثلاثة التالية:

١. تصنيف وقياس الأدوات المالية
٢. انخفاض قيمة البيانات المالية
٣. التحوط

وبموجب المعيار الجديد، يُتوقع من البنك تكوين مخصصات مقابل جميع الأصول المالية التي تعتبر دينياً بطبيعتها (بما في ذلك الودائع لدى البنوك، والاستثمارات، والذمم المدينة، والقروض



لجنة إدارة المخاطر:

تم تشكيل عدة لجان/ فرق عمل لإدارة المخاطر المختلفة بالبنك بطريقة فعالة وموضوعية ومنها:

- اللجنة التنفيذية المشكلة من الإدارة
- لجنة الائتمان المشكلة من الإدارة
- لجنة الموجودات والمطلوبات
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة ائتمان الأفراد

وخلال العامين الماضيين حدثت تغييرات جوهرية بالقوانين والتعليمات التنفيذية المنظمة لعمل البنوك وفرضت عليها إجراء اختبارات لقياس قدرتها على التعامل مع سيناريوهات الضغط الشديد واختبار إطار عمل الحوكمة لدى البنوك بشأن التخطيط الرأسمالي.

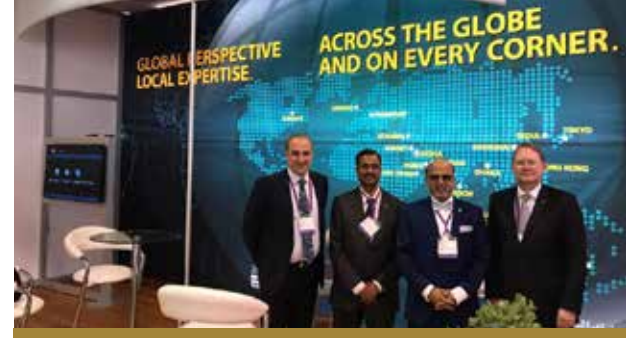
تطبيق إطار عمل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP واختبارات الضغط بحسب توجيهات السادة/ مصرف قطر المركزي:

يتعين على البنوك إعداد تقرير شامل عن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وتعبئة جميع النماذج والجدول وفقاً للتوجيهات الجديدة وذلك بالاستناد إلى البيانات المالية الموحدة والمدققة كما في ٣٠ سبتمبر من كل عام. وبالتالي، يحرص البنك على تزويد السادة/ مصرف قطر المركزي بهذا التقرير في ١٥ ديسمبر من كل عام. ووفقاً إلى هذا التقرير، يقوم المصرف المركزي بدراسة وتقييم العبء الرأسمالي الإضافي المعتمد للسنة القادمة والذي يتعين على البنك إبقائه ضمن السقف الكلي للحد الأدنى لمعدل كفاية رأس المال CAR طوال الفترة.

وتتضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال تقيماً داخلياً للمخاطر الهامة مثل مخاطر السيولة، ومخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الدول، ومخاطر التركزات الائتمانية، ومخاطر التركزات القطاعية، والمخاطر الائتمانية للأطراف المقابلة، والمخاطر المتبقية، والمخاطر الاستراتيجية، ومخاطر السمعة. كما يتضمن التقييم احتساب الأثر الكمي لهذه المخاطر على كفاية رأس المال البنك. وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال على خطة رأس المال، والتقديرات المالية، وتحديد ومواءمة مستوى قبول المخاطر، واختبارات الضغط، وتحليل السيناريوهات، وتحديد كافة المخاطر التي قد تؤثر على البنك. وبالنظر إلى طبيعة عمليات البنك والمخاطر المادية المحيطة بها، فقد تم إعداد تقييم شامل لرأس المال للوصول إلى مستوى الريادة المطلوبة برأس المال بغرض مواجهة مثل هذه المخاطر المحددة ضمن الدعامة الثانية من مقررات بازل ٢.

والسلف، والبنود المدرجة خارج الميزانية العمومية) منذ اليوم الأول لتسجيلها، وينطبق ذلك أيضاً على الأصول السليمة المتوقع استرداد قيمتها بالكامل.

أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي توجيهاته التنظيمية الخاصة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) مطالباً جميع البنوك بضرورة احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة «ECL» وتقديم تقرير بأثر تطبيق المعيار «Impact Analysis» على الأصول المصنفة ضمن المرحلة الأولى والمرحلة الثانية من نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة استناداً إلى الأرقام كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٧.



الدكتور سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع كبار الشخصيات خلال مؤتمر SIBOS ٢٠١٧.

التقدم الحاصل بخصوص تطبيق بنك الدوحة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9)

تعاقد بنك الدوحة مع شركة استشارات خارجية للمساعدة في عمليات الإعداد والتجهيز اللازمة لاستيفاء متطلبات تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بخصوص الأدوات المالية وضمان التزامه بالتعليمات الصادرة عن السادة/ مصرف قطر المركزي في هذا الخصوص.

شكّلت الإدارة العليا في بنك الدوحة لجنة توجيهية في ضوء المتطلبات المنصوص عليها في تعليمات السادة/ مصرف قطر المركزي بغرض الإشراف على تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). ويترأس اللجنة الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، وتضم في عضويتها رئيس المخاطر، ورئيس المالية، ورئيس التدقيق الداخلي، ورئيس الالتزام، ورئيس تكنولوجيا المعلومات، وتتضمن مسؤوليات اللجنة البت في النواحي التي تتطلب اتخاذ قرارات بشأن سياسة البنك وتطوير خطة الانتقال التدريجي لتطبيق المعيار رقم (9) والتأكد من الالتزام بالخطة، وتعدّد اللجنة اجتماعاتها بشكل نصف شهري منذ البدء في مشروع تطبيق المعيار.

سينجم عن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) حصول بعض التغييرات على عمليات وسياسات بعض الوظائف/ الدوائر في البنك، بما فيها المالية والمخاطر وتكنولوجيا المعلومات وغيرها، والطريقة التي تتعاون فيها كما سيتطلب تطبيق المعيار تعديل بعض السياسات والإجراءات وذلك بالإضافة لتوجيهات حول تطبيق المعيار إليها. وتشمل أدلة السياسات والإجراءات التي قد تتطلب التعديل الأدلة المتعلقة بالائتمان وإدارة الضمانات وخدمات الدعم الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والمالية.

يتطلب تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) أيضاً إفصاحات نوعية وكمية شاملة بخصوص النموذج المعتمد من قبل البنك للخسائر المتوقعة بما في ذلك الافتراضات والمدخلات والأساليب المستخدمة في تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة وحركة المخصصات وإفصاحات إضافية تتعلق بمخاطر الائتمان.

كما يستوجب تطبيق المعيار مشاركة الموظفين المعنيين بالحوكمة ومسؤولي الإدارة العليا بغرض التأكد من تطبيق البنك للممارسات الصحيحة المتعلقة بمخاطر الائتمان (بما فيها تطبيقه لنظام فعال للرقابة الداخلية) وذلك لتحديد المخصصات الكافية للخسائر الائتمانية المتوقعة بموجب متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) وسياسات البنك المعتمدة والتوجيهات التنظيمية الصادرة عن السادة/ مصرف قطر المركزي.

نورد فيما يلي توضيح تفصيلي لأهم المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية:

المخاطر الاستراتيجية: يمكن أن تنتج هذه المخاطر من القرارات الإدارية السلبية أو التنفيذ المعيب لهذه القرارات من قبل وحدات الأعمال، هذا بالإضافة إلى غياب استراتيجيات واضحة المعالم من حيث الاتجاه والأهداف التجارية أو الإخفاق في امتلاك ما يكفي من البرامج والمنتجات وعدم كفاية التحضيرات الخاصة بخطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الكوارث والتقييم الخاطئ للعوامل الخارجية. وقد خفف البنك من هذه المخاطر من خلال تنفيذ استراتيجية وضبط نمو محددة المعالم، وقام بتوثيق خطة الطوارئ لمواجهة الكوارث، كما وفر كتيبات وأدلة مفصلة حول ذلك لموظفي البنك، كما يتم وبشكل مستمر تزويد الموظفين بالتطورات والمستجدات من خلال التعليم والتدريب والتوعية المستمرة إضافة إلى تحديث النظم.

مخاطر السمعة: وهي مخاطر الخسائر الناشئة عن تضرر سمعة المؤسسة بسبب إغفائها في استيفاء توقعات أصحاب المصالح. وقد تنجم هذه المخاطر نتيجة لسبوك أو فعل أو تقصير سواء من جانب البنك أو موظفيه أو من قبل أطراف أخرى ذات علاقة. ويمكن أن تؤدي هذه المخاطر إلى خسائر في الإيرادات، ارتفاع بالتكاليف التشغيلية أو الرأسمالية أو التنظيمية، أو وقوع ضرر على القيمة المحققة للمساهمين. هذا ويلتزم البنك بشكل صارم بعدم الدخول في أي أعمال أو أنشطة أو اتفاقات تعاون أو شراكات إلا بعد دراسة مخاطر السمعة والأضرار المحتملة والحد منها.



(من اليسار) السيد/ إس إم شافيزامان، الأمين العام لجمعية بنغلاديش للصناعات الدوائية وسعادة السيد/ أشود أحمد، سفير جمهورية بنغلاديش الشعبية لدى دولة قطر والسيد/ الدكتور سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة ومحمد أحمد مدير طوار الكوارث نائب رئيس مجلس الإدارة و د. يوسف المسلماني، المدير الطبي في مستشفى حمد العام خلال ندوة لقاء بنغلاديش، مقر بنك الدوحة.

وتنتج هذه المخاطر عن ضعف مستويات خدمة العملاء وارتفاع معدل الشكاوى وعدم التقيد بالقوانين وتعليمات الجهات الرقابية وفرض الغرامات المالية على البنك بسبب وجود المخالفات، هذا بالإضافة إلى الدعاية السلبية في وسائل الإعلام. وللتخفيف من هذه المخاطر أنشأ البنك وحدات ومراكز اتصال متعددة لخدمة العملاء ولمراقبة جودة الخدمات المقدمة من خلال قنوات التوزيع من أجل اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب. ويمتلك البنك إدارة التزام قوية تتولى ضمان صرامة إجراءات الالتزام على مستوى البنك ككل وتفيد البنك التام بتعليمات السادة مصرف قطر المركزي والسلطات المنظمة الأخرى. كما وتقوم إدارة الالتزام بنوعية موظفي البنك بتعاميم الجهات التنظيمية والرقابية وتوفر لوحات الأعمال النصح والإرشاد والتوجيهات اللازمة بشأن القرارات التي قد يكون لها تبعات تنظيمية ورقابية.

تم تزويدهم بالأنظمة والأدوات والبرامج التحريبية المختلفة لتمكينهم من القيام بواجباتهم.

مخاطر الائتمان: وتعني المخاطر الناتجة عن عدم اكتمال المقترض بالوفاء بالتزاماته تجاه البنك أو أنه أصبح غير قادر على الوفاء بها، مما يعرض البنك إلى خسائر فعلية أو خسائر محتملة مصحوبة بتراجع جودة الائتمان الممنوح لهؤلاء المقترضين أو الأطراف المقابلة و/ أو انخفاض في قيمة الضمانات التي يحتفظ بها البنك. ولهذا فإن تحديد ومقاييس وإدارة المخاطر هي من الأولويات الاستراتيجية للبنك، وتتم إدارة مخاطر الائتمان من خلال تقييم شامل ومنظم للائتمان بالإضافة إلى الحصول على الضمانات اللازمة عند الضرورة، هذا بالإضافة إلى الرقابة المستمرة للسلف على مستوى الحساب والمحفظة ككل.

وبالرغم من أن المسؤولية الكلية المتعلقة بإدارة المخاطر على المستوى المؤسسي الكلي تقع على كاهل مجلس الإدارة إلا أنه تم تفويض مسؤولية تحديد المخاطر في التسهيلات الائتمانية للبنك إلى لجنة الائتمان التابعة للإدارة، وتتولى هذه اللجنة مراجعة ما يلي واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها:

- المدى الذي يمكن أن يتحملة البنك من مخاطر الائتمان، مع الوضع في الاعتبار قاعدة رأس المال وقدرته على امتصاص الخسائر ونسبة المخاطر إلى العوائد واحتمالية التعثر...إلخ.
- محفظة الائتمان، بما في ذلك التركيزات الائتمانية واتجاهاتها والمخصصات وجودة المحفظة والمتطلبات وفقاً لاستراتيجية الائتمان والمخاطر المقبولة.
- سقوف التركيزات الائتمانية في المحفظة بالمقارنة مع السقوف المحددة من قبل الجهات الرقابية والسقوف الداخلية المحددة للأطراف المقابلة والقطاعات الاقتصادية المختلفة والمناطق الجغرافية والدول الأجنبية وتصنيفاتها إضافة إلى درجة الضمانات.
- استراتيجيات الأعمال لضمان انسجامها مع خطط نمو الأعمال والاعتبارات الأخرى الخاصة بإدارة الموجودات والمطلوبات.
- التسهيلات الائتمانية المتعثرة (الحسابات الموضوعة تحت المراقبة والحسابات تحت التسوية) ومتابعة الإجراءات التي يتم اتخاذها لحماية مصالح البنك.
- كفاية المتطلبات المتعلقة بتكوين مخصصات خسائر القروض.
- وضع هيكل لحدود وصلاحيات الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتحديثها.
- إعداد سياسات وإجراءات ائتمانية مفصلة إضافة إلى المبادئ التوجيهية والفصل الصحيح بين الواجبات، ووضع حدود واضحة لصلاحيات الموافقة على الائتمان والمراجعة الدورية من قبل المدققين الداخليين والخارجيين بما يضمن وجود بيئة صارمة من الضوابط والتوازنات داخل البنك.
- وبهدف الانتقال بالبنك إلى المرحلة التالية ومن أجل الالتزام بمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) ومقررات بازل، قرّر البنك الحصول على نظام تقييم يتنبأ بالتوجهات المستقبلية **predictive scoring model** لاستخدامه عند منح التسهيلات الائتمانية للأفراد بهدف تعزيز إجراءات العناية الواجبة. وقد بدأ البنك بالفعل في عملية إدخال مفهوم النظام مع التخطيط لتطبيقه بحلول الربع الثاني من عام ٢٠١٨.

وتتولى اللجنة التنفيذية في البنك الإشراف على تطبيق إطار عمل إدارة مخاطر السمعة على مستوى المؤسسة ككل إضافة إلى وضع السياسات ورصد المخاطر التي قد يكون لها تبعات سلبية على سمعة البنك، وفيما يتعلق بالشركات التابعة والفروع الخارجية ومكاتب التمثيل فتتولى مجموعات الأعمال ذات الصلة مسؤولية إدارة مخاطر السمعة المتعلقة بمجال عملها.



د. سبتارمانان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة (الثاني على اليمين) مع مسؤولين آخرين خلال جلسة حوارية في مقر بنك الدوحة في بريطانيا

المخاطر القانونية: تتضمن المخاطر القانونية مخاطر التعرض للخسائر نتيجة فشل البنك في الالتزام بالقوانين المحلية أو مخالفته للمعايير الأخلاقية والالتزامات التعاقدية مع الأطراف المقابلة أو العملاء. كما تتضمن هذه المخاطر أيضاً إمكانية تعرض البنك للملاحقات القانونية بسبب عدم تنفيذ العقود المبرمة مع الموردين أو الأطراف المقابلة أو الجهات التنظيمية. وتتلافى وقوع مثل هذه المخاطر، يحتفظ البنك بفريق من المستشارين القانونيين من ذوي الكفاءة بالإضافة إلى عدد من المكاتب القانونية الدولية، الذين يقع على عاتقهم مهام المصادقة على كافة الاتفاقيات التي يبرمها البنك مع الأطراف الأخرى ومراجعة المستندات لجميع المنتجات والخدمات التي تطرح على العملاء والأطراف المقابلة.

مخاطر الالتزام: وهي المخاطر الناشئة عن فرض عقوبات على البنك من قبل الجهات الرقابية وتكبدته لخسائر مالية مادية وخسارة السمعة بسبب عدم الالتزام بالقوانين والتعليمات واللوائح الصادرة من الجهات الرقابية بالمناطق الجغرافية التي يعمل فيها البنك. يتم إدارة مخاطر الالتزام في البنك من قبل إدارة التزام مكونة من وحدة مراقبة الالتزام ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وهي تعمل بشكل مستقل وتقدم تقاريرها إلى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر ومجلس الإدارة.

تقوم إدارة الالتزام بمساعدة كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في إدارة ومراقبة مخاطر الالتزام ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المرتبطة بعدم الالتزام بالقوانين والتعليمات المعمول بها في المناطق الجغرافية التي يعمل بها البنك، من خلال تقديم التوصيات المناسبة لتعزيز وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية للتقليل من مخاطر عدم الالتزام بالقوانين ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالإضافة إلى مراجعة المنتجات الجديدة من حيث قضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، تقديم تقارير «STR» للجهات الرقابية عن العمليات المشبوهة بالمناطق الجغرافية التي يعمل فيها البنك، التحقق من وجود مسح لأسماء العملاء قبل وبعد التعامل معهم **Online and Offline screening** كإجراءات وقائية واحترازية. هذا ولدى الإدارة أنظمة آلية لمراقبة وتحديد المعاملات المشبوهة، التحقق من قيام وحدات الأعمال بإجراءات «اعرف عميلك» وإجراءات العناية اللازمة لحسابات العملاء وبنوك المراسلين، هذا بالإضافة إلى تدريب الموظفين على قضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشكل مستمر.

لقد تم تزويد إدارة الالتزام بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة حتى يتمكنوا من القيام بالواجبات الموكلة إليهم، كما ولديهم فهم جيد للقوانين والتعليمات السارية، وأنشطة البنك المختلفة والسياسات والإجراءات الداخلية. ويحرص موظفو الإدارة على الاطلاع على أية مستجدات بالقوانين والتعليمات السارية. وقد



الدكتور ر. سبتارامان الرئيس التنفيذي ، يلقي كلمته خلال القمة المصرفية العربية الدولية لعام ٢٠١٧



الدكتور سبتارامان ، المدير التنفيذي لبنك الدوحة والسيد راشد المنصوري، الرئيس التنفيذي لبورصة قطر والسيد عبد العزيز العمادي مدير إدارة القوائم وديفيد تشالينور رئيس المجموعة المالية لبنك الدوحة ، نيويورك.

إدارة معالجة الحسابات المتعثرة

يتوفر لدى بنك الدوحة عملية منضبطة وفعّالة لإدارة عملية معالجة الحسابات المتعثرة، إذ تعتبر برامج المعالجة الفعالة ذات أهمية كبيرة في إدارة مخاطر محفظة التسهيلات، كما أنه من الضروري فصل وظيفة معالجة الائتمان المتعثّر عن الجهة التي قامت برفع طلب منح الائتمان.

وقد طوّر بنك الدوحة عملية مُحكمة لمراقبة محافظ التسهيلات من خلال إنشاء وحدة تُعنى بإدارة معالجة الأصول المتعثرة للعمل بصورة مشتركة مع وحدات الأعمال الأخرى للحيولة دون حصول المزيد من التدهور في حسابات الشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وذلك من خلال البحث عن الحقائق، وزيارة العملاء والالتقاء بهم، والتفاوض معهم على صفقات إعادة الجدولة ومقترحات التسوية مع العملاء بالإضافة إلى إجراء تحليل لأسباب ترضي وضع الحسابات التي بشأنها ملاحظات الموصى بتخفيض تصنيفها إلى فئة القروض المتعثرة، والتحقق من أسباب التعثر. ويتم اطلاع وحدات الأعمال على نتائج تحليل أسباب التردّي للتعلم منها في عملهم. كما قد تؤدي نتائج تحليل أسباب التردّي أيضاً إلى تعديل معايير الإفراض استناداً إلى اتجاهات التعثر بهدف ضمان تسجيل الأصول ذات الجودة العالية في المستقبل.



كبار المسؤولين في بنك الدوحة خلال تسلم جائزة أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر* في حفل توزيع جوائز مجلة غلوبال فاينانس.

أهداف الوحدة:

١. إعادة النظر في وضع البنك مع المقترض.
٢. تحليل الظروف المالية والاقتصادية للمقترض مع تكوين توقعات بشأن وضعه.
٣. العمل بصورة مسبقة على إعادة هيكلة وإعادة جدولة القروض المتعثرة.
٤. اقتراح الإجراءات المناسبة لتحسين وإعادة هيكلة وإصلاح وضع التسهيلات المتعثرة بهدف رفع تصنيف الحسابات المتعثرة في نهاية المطاف.

هيكل إدارة مخاطر الائتمان:

إن وظيفة إدارة مخاطر الائتمان تعتبر وظيفة مستقلة عن باقي وظائف البنك والتي تشمل إعداد السياسات، واعتماد المعاملات، والتقييم الفني، وتحديد السقوف، ومراقبة التسهيلات والحالات الاستثنائية، وتحليل المحافظ، وتصنيف السلف، وتجميع التقارير لرفعها إلى الإدارة.

وتتضمن الأهداف الرئيسية لإدارة مخاطر الائتمان التأكيد مما يلي:

- تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الائتمان على مستوى البنك ككل والتخفيف منها «ما أمكن ذلك» والإبلاغ عنها بصفة مستمرة على مستوى العميل وعلى مستوى المحفظة.
- إن التسهيلات الائتمانية الممنوحة تقع ضمن حدود المخاطر المقبولة لدى البنك والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة، بما في ذلك السقف الخاص بالمقترض والمجموعة، تصنيف المقترضين، تحليل المحفظة، سقوف الأطراف المقابلة، والتركزات الائتمانية، بهدف قياس مخاطر الائتمان وإدارتها بفاعلية.
- مراجعة وتقييم التسهيلات الائتمانية مع هيكل حدود وصلاحيات الموافقة قبل الالتزام بمنحها للعملاء.
- التأكيد من احتمال الوثائق وكفاية الضمانات من خلال مستشار المخاطر القانونية وفقاً لشروط الموافقة قبل منح التسهيلات الائتمانية للعملاء.
- مراقبة التركزات الائتمانية الخاصة بالقطاعات الاقتصادية المختلفة والمواقع الجغرافية والأطراف المقابلة.
- المراقبة الاحترازية والفعالة للحسابات من حيث جودة الموجودات، والكشف الفوري والمبكر عن أي عوامل سلبية/ مؤشرات تحذيرية قد تؤدي في نهاية المطاف إلى تدهور إمكانيات التحصيل والاسترداد.
- إشراك وحدات الأعمال في مرحلة مبكرة لاتخاذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية قبل أن تخرج الأمور عن السيطرة.
- مراقبة الالتزام بالحدود الائتمانية المتفق عليها للأطراف والقطاعات والدول وغيرها بشكل مستمر ومراجعة السقوف وذلك حسب استراتيجية إدارة المخاطر وتوجهات السوق.
- مراجعة عروض الأعمال من حيث المخاطر التي تنطوي عليها وخاصة فيما يتعلق بمخاطر التعثر وذلك قبل إطلاق المنتجات الجديدة.

دائرة استرداد الديون المتعثرة

تؤثر القروض المتعثرة بشكل كبير على أرباح البنك. وبعض المقترضين لا يتبعون نهجاً سليماً في سداد قروضهم ومتأخراتهم بينما يخفق البعض الآخر في السداد لأسباب متعددة خارجة عن إرادتهم. وتتأثر أرباح البنك بصورة سلبية عندما تتعثر القروض الأمر الذي يؤدي ليس فقط إلى توقف الدخل من الفوائد بل يجبر البنك أيضاً على تكوين مخصصات من دخل البنك مقابل خسائر القروض. علاوة على ذلك، تعكس القروض المتعثرة صورة سيئة عن البنك، ولذلك يولي البنك اهتماماً كبيراً لعملية استرداد القروض المتعثرة.

تتولى دائرة استرداد الديون المتعثرة في البنك مسؤولية التعامل مع القروض/ المحافظ المتعثرة بهدف واضح يتمثل في استرداد القروض والسلف المتعثرة وتقليص نسبة القروض المتعثرة وزيادة الأرباح من خلال رد المخصصات والفوائد المعلقة.



المشاركون خلال جلسة تبادل المعرفة حول "أرض الفرس" التي يستضيفها بنك الدوحة.

ذات الأجل القصيرة والمتوسطة والطويلة بما فيها الودائع ذات التكلفة المنخفضة تعتبر من معايير القياس التي يعتمد عليها البنك للاحتفاظ بقاعدة مناسبة للودائع. هذا ويعتمد البنك على تليؤات ومؤشرات كمية متعددة لإدارة مخاطر السيولة.

كما ويحتفظ البنك بقدر كاف من الأصول السائلة العالية الجودة يمكن تحويلها إلى نقد خلال فترة قصيرة إذا ما اقتضت الضرورة إلى ذلك. وتقضي سياسة السيولة في البنك ضرورة الاحتفاظ بمجموعة من الأصول السائلة يمكن الوصول إليها بسهولة في الأزمات، هذا عدا عن أن لدى البنك ترتيبات مع العديد من البنوك العالمية لتوفير النقد في حالة الضرورة. ويخضع مركز السيولة في البنك إلى الفحص تحت سيناريوهات مختلفة من الضغط بهدف تقييم الآثار المحتملة على السيولة، ويدورها تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات بتقييم مركز السيولة بصورة دورية. وتعتمد هذه السيناريوهات على الأحداث التاريخية والافتراضية. والنتائج التي يتم الحصول عليها من هذه التجارب ذات فائدة كبيرة في تحديد مخاطر السيولة المستهدفة.

بالإضافة إلى ذلك يوجد لدى البنك خطة طوارئ لإدارة السيولة توضح بالتفصيل كيفية التعامل مع الأحداث الضاغطة على السيولة في أوقات الأزمات. وعقب الأزمة الجيوماسية الراهنة، فحمتنا خطة الطوارئ الخاصة بالسيولة إلى السادة/ مصرف قطر المركزي للفترة المتبقية من العام بغرض التخفيف من مخاطر السيولة. وبما أنه لا يمكن التكهن بحدوث مثل هذه الأحداث بصورة مسبقة، فقد تم تصميم خطة الطوارئ هذه لتنسجم بالمرونة الكافية بحيث توفر أكثر من خيار يمكن اللجوء إليه خلال أزمات السيولة. كما قام البنك بتطبيق نظام لإدارة الموجودات والمطلوبات لتوفير المزيد من التوجيه فيما يتعلق بإدارة الميزانية العمومية للبنك.

ويمكن إيجاز الأدوات التي يتضمنها إطار عمل إدارة مخاطر السيولة في البنك فيما يلي:



لقد أصدر مصرف قطر المركزي في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥ توجيهات لكافة البنوك في قطر للالتزام بنسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر. واتخذ بنك الدوحة من جانبه ما يلزم للالتزام برفع تقارير عن هذه النسب وفقاً لتعليمات المصرف المركزي. وفي أغسطس ٢٠١٦، أصدر مصرف قطر المركزي التوجيهات النهائية الخاصة بجدول آجال استحقاقات الموجودات والمطلوبات لمراقبة عدم تطابق السيولة، وعليه قام البنك بإنشاء سقوف لفجوات السيولة.

مخاطر السوق: وهي المخاطر التي تتمثل في الخسائر التي قد تنجم عن التغيرات غير المتوقعة في الأسعار المالية مثل أسعار الفائدة وأسعار الصرف وأسعار الأسهم والسلع. ويمتلك البنك نظاماً فعالاً لإدارة المعلومات لإبقاء الإدارة ولجنة الاستثمار على إطلاع دائم بالتغيرات في مخاطر السوق وأثارها على النتائج المالية للبنك. وتعتبر مخاطر أسعار العملات ومخاطر أسعار الفائدة من أبرز مخاطر السوق التي تؤثر على البنك، وفيما يلي نورد التفاصيل الخاصة بتلك المخاطر:

مخاطر أسعار العملات: إن أكبر عملة أجنبية رئيسية يتعرض لها البنك لمخاطرها هي الدولار الأمريكي. وحيث أن سعر الدولار مقابل الريال القطري ثابت فإن هذه المخاطر تعتبر منخفضة إلا إذا تم إعادة النظر في سعر الارتباط بين العمليتين. ومن أجل مراقبة مخاطر العملات يقوم البنك بالإجراءات التالية:

مخاطر السيولة: وتعني احتمالية عجز البنك عن الوفاء بالتزاماته المستحقة تجاه الأطراف الأخرى، ولهذا تبرز مدى أهمية الإدارة والتخطيط الجيد للسيولة حتى يتمكن البنك من الوفاء بالتزاماته تجاه الأطراف الأخرى بصورة دائمة. ولهذا يقوم قسم الخزينة بالتعاون مع الإدارات الأخرى بإدارة السيولة بصورة يومية، كما تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات التي تجتمع بشكل منتظم بوضع الإطار العام لعمل إدارة الخزينة حتى يكون البنك قادراً على مواجهة التزاماته المالية في أي وقت. وفي ظل الأزمات قد تتأثر قدرة البنك على إدارة متطلبات السيولة بسبب زيادة تكلفة مصادر الأموال أو صعوبة استقطاب فرص أعمال التمويل التجاري. كما أن الخلل الذي قد يحدث في الأسواق قد يؤثر على سيولة الاستثمارات. ولهذا يوجد لدى البنك إطار عمل شامل لإدارة السيولة على المستوى المؤسسي لإدارة مخاطر السيولة على المجموعة ككل، ويحدد هذا الإطار مخاطر السيولة المقبولة على مستوى المجموعة من خلال وضع حدود وسقوف لها.



الدكتور سبتارامان بلقي كلمته خلال ندوة في كلية شمال الأطلسي حول "الاستدامة البيئية والمسؤولية الاجتماعية".

ومن ضمن إجراءات إدارة مخاطر السيولة، يحرص البنك في كل الأوقات أن يكون لديه تمويل كاف من مصادر مختلفة. إن توسيع قاعدة الودائع وتنوعها والتقليل من الاعتماد على الودائع الكبيرة للحد من مخاطر التركيز والاحتفاظ بخليط مناسب من الودائع

هذا ويتم تحليل محفظة السندات بشكل يومي، ويتم تقييم مخاطر أسعار الفائدة الخاصة بتلك المحفظة بناءً على المدة المعدلة للمحفظة. ويُبقى البنك على المدة الخاصة بمحفظته ضمن الحدود المسموحة، وتقوم إدارة المخاطر بتحليل كل طلب من طلبات الاستثمار بشكل منفصل، ويتم تحديد وتخفيف مخاطر السوق المحتملة قبل تقديم عرض الاستثمار إلى لجنة الاستثمار للمراجعة والموافقة. كما تحدد سياسة التحوط لدى البنك إطار العمل الذي يجب اتباعه للتحوط لمخاطر أسعار الفائدة في حال ظهور مؤشرات تبيح بوجود مثل هذه المخاطر.



خلال استضافة بنك الدوحة لعملائه على مأدبة السحور.

مخاطر أسعار الفائدة على مستوى البنك ككل: يتعرض البنك إلى مخاطر أسعار الفائدة نتيجة الفجوات أو عدم الموازنة بين الموجودات والمطلوبات، هذا بالإضافة إلى الأدوات المالية خارج الميزانية التي تستحق أو يتم إعادة تسعيرها خلال فترة محددة. وبما أن معظم الموجودات المالية للبنك مثل القروض والسلف تتضمن خيار إعادة التسعير، يتم التحوط طبيعياً لمخاطر أسعار الفائدة في ضوء إعادة التسعير الفوري للودائع والقروض.

وإضافة إلى ذلك يدير البنك مخاطر أسعار الفائدة من خلال مطابقة عمليات إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات عبر وسائل متعددة مع الالتزام بالسقوف المحددة للفجوات. وقد تم ربط القروض بالعملات الأجنبية بسعر الليبور «أحد أشهر مؤشرات القياس المستخدم لأسعار الفائدة ويتم إعادة تسعيرها بانتظام للحد من المخاطر المصاحبة لأسعار الفائدة».

كما تتطلب توجيهات الدعامة الثانية لبازل الخاصة بمخاطر أسعار الفائدة احتساب الأعباء الرأسمالية عند مستوى التخفيف في أسعار الفائدة بمقدار ٢٠٠ نقطة أساس استناداً إلى صافي إيرادات الفائدة والقيمة الاقتصادية للأسهم بحسب ما ورد في تعميم السادة مصرف قطر المركزي الصادر في مارس ٢٠١٦ بخصوص عملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال. وخلال الأيام القادمة سوف ينتهي البنك من تطبيق المقاييس/المعايير الخاصة بـ «الإيرادات المعرضة للمخاطر» و «القيمة الاقتصادية للأسهم».



ضيف الشرف، سعادة الأستاذ عبد الله الحمر سفير دولة قطر في سينغافورة، طرح سؤالاً على د. ر. سينتارامان خلال فعاليات المؤسسة المالية – فندق فراند حياة، سنغافورة.



السيد أحمد آل حنزاب – رئيس دائرة الشؤون الإدارية والممتلكات في بنك الدوحة – يسلم مبلغ التبرع إلى السيد طالب عبدالله عفيقة – عضو مجلس إدارة الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

- يتم إبلاغ لجنة الموجودات والمطلوبات بشأن صافي المركز المفتوح في مختلف العملات بشكل منتظم لدى قيامها بدراسة المقترحات والعروض ذات الصلة، كما يتم رفع تقارير عن هذه المراكز إلى اللجنة. وبموجب التعميم رقم ٢٠١٧/٢٧ بشأن توازن مركز العملات، حدّد السادة/ مصرف قطر المركزي شهر أبريل ٢٠١٧ كمهلة لجميع البنوك للالتزام بالسقف الخاص بصافي المركز المفتوح عند ٢٥٪ للدولار الأمريكي و ٥٪ للعملات الأخرى من إجمالي رأس المال والاحتياطيات. هذا ويراقب البنك باستمرار وضع صافي المركز المفتوح لديه ويعمل على اتخاذ الخطوات المناسبة تجاه تقليص الأرصدة المعنية حالما تتحسن السيولة في السوق المحلية.
- وضع سقوف للتعامل خلال اليوم وخلال الليل لكل عملة.
- وضع سقوف لوقف الخسائر الخاصة بالمتاجرة في العملات «القطع الأجنبي».
- مراقبة مراكز العملات يومياً.
- عمل تحليل شهري للفجوات الخاصة بالعملات بما فيها عقود البيع والشراء الأجلة.
- إعداد تقرير يومي عن إجمالي الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية باستثناء الالتزامات الطارئة.
- وضع سقوف للمتعاملين بالقطع الأجنبي لتفادي تجاوز الحدود المسموحة لمراكز العملات، علماً بأن هذه السقوف يتم مراقبتها بصورة فورية.
- إعادة تقييم كافة مراكز العملات الأجنبية القائمة بما فيها الصفقات الفورية والأجلة والتبادلية على أساس يومي.



ضمن فعالية بنك الدوحة السنوية لتنظيف الشاطئ

مخاطر أسعار الفائدة: تنجم مخاطر أسعار الفائدة من احتمالات التغيير في أسعار الفائدة والتي من شأنها أن تؤثر على قيمة الأدوات المالية أو أرباح البنك المستقبلية. ويتم تقييم هذه المخاطر من منظورين مختلفين أحدهما يتعلق بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت لدى البنك والأخر يتعلق بكامل موجودات ومطلوبات البنك.

وتنشأ مخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت من تقلب أسعار الفائدة والتي تسهم في تغيير القيمة العادلة لمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت لدى البنك.

تعطّل الأنظمة الأساسية للبنك وتوقف الخدمات محاولة أحد الأطراف الخارجية منع وصول الخدمة إلى المستخدمين أو العبث بالبنية التحتية الداعمة لمثل هذه الخدمة

مخاطر الهجمات السبرانية التي تزعزع أو تخرب الأنظمة المعلوماتية لدى البنك

مخاطر انقطاع الأعمال الناجم عن حوادث خارجية عن السيطرة سواء كلياً أو جزئياً مثل الكوارث الطبيعية والأعمال الإرهابية أو انقطاع الخدمات العامة وغيرها التي قد تتسبب في وقوع خسائر أو عرقلة تقديم الخدمات للعملاء أو إلحاق خسائر اقتصادية بالمجموعة



الدكتور سبتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة خلال تسلم جائزتي "أفضل مدير للعام" و"أفضل مدير للتميز المصرفي" - سويسرا

وتتغير المخاطر التشغيلية التي يتعرض لها البنك باستمرار، ولذلك يتخذ البنك من جانبه كل ما يلزم للتكيف مع هذه التغييرات من أجل تفادي مخاطر الخسائر.

وتمثل التهديدات التي تشكلها الهجمات السبرانية أحد أكبر المخاطر في الوقت الحالي، وقد يكون البنك هدفاً لهذه الهجمات التي بإمكانها تعريض المعلومات الحساسة والمعاملات المالية للبنك أو وكلائه أو الأطراف المقابلة أو عملائه للخطر أو أن تتسبب في توقف الأنظمة الحساسة في البنك، وقد يترتب على هذا الأمر أضرار:

- مخالقات تنظيمية التي قد تؤدي إلى فرض جزاءات وغرامات مالية على البنك
- إلحاق ضرر كبير بسمعة البنك واحتمال انعكاس ذلك بشكل سلبي على ثقة المستثمرين والعملاء
- ولتخفيف المخاطر المذكورة أعلاه قام البنك باتخاذ تدابير مختلفة لحماية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتشمل الخطوات الأساسية المتخذة من البنك في هذا الصدد ما يلي:
- وضع البنك خارطة طريق لتقوية إطار عمل الرقابة والبنية التحتية للتكنولوجيا بهدف تعزيز قدرته على منع ورصد والتعامل مع التهديدات المتزايدة والمتطورة للهجمات السبرانية
- إيلاء الأولوية القصوى لحماية المعلومات الحساسة وإيصال مهام مراجعة ومراقبة وضع أمن المعلومات في البنك إلى لجنة عالية المستوى منبثقة عن الإدارة

- اختبارات التحمل: تشكل اختبارات التحمل على مستوى البنك ككل جزءاً لا يتجزأ من عملية مراجعة المخاطر وتقييمها، حيث توفر هذه الاختبارات معلومات حول السلامة المالية ومنظومة المخاطر لدى البنك، كما توفر أيضاً علامات تحذير مبكرة للتهديدات المحتملة لرأس مال البنك، ويعتمد بنك الدوحة إطار عمل شامل لاختبارات التحمل وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي. وقد تم إعداد سياسة اختبارات التحمل لدى البنك بحيث تتماشى مع المستوى المقبول للمخاطر إضافة إلى التعليمات التنظيمية ونماذج اختبارات التحمل الداخلية. وقد تم صياغة النماذج الداخلية لتكون مكملة ومعززة للنماذج التنظيمية، من أجل قياس أثر التغييرات في المؤشرات الاقتصادية الكلية على عدد من المحددات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- جودة الموجودات خلال الأزمات
- مخاطر التركيز
- مخاطر السيولة بما في ذلك احتياطي السيولة
- مخاطر أسعار الفائدة
- مخاطر السوق فيما يتعلق بالاستثمارات
- مخاطر العملات
- مدى كفاية تغطية الضمانات في ظل انخفاض أسعار العقارات
- النسب الإشرافية في أوقات الأزمات

ويقوم البنك بشكل خاص بقياس أثر السيناريوهات المختلفة على نسبة كفاية رأس المال وصافي هامش الفائدة والأرباح بعد الضرائب والعائد على الأصول ونسبة الأصول السائلة ومتطلبات السيولة الإضافية.

ويتم إجراء اختبارات التحمل بصورة منتظمة وتفصيلية وتستخدم فيها سيناريوهات الأوضاع المقبولة وسيناريوهات الأوضاع الخطيرة على حد سواء، وتعرض نتائج الاختبارات على لجنة الموجودات والمطلوبات بشكل شهري وعلى مصرف قطر المركزي بصورة نصف سنوية، ثم تعديل إطار العمل الداخلي لاختبارات التحمل بناءً على متطلبات السادة/ مصرف قطر المركزي الواردة في التعميم الخاص بعملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال الصادر في شهر مارس ٢٠١٦ الذي يتضمن إجراء اختبارات تحمل على مستوى المؤسسة ككل بالإضافة إلى إجراء اختبارات تحمل عكسية.



كبار المسؤولين في بنك الدوحة وماستر كاردي خلال عقد إتفاقية تعزيز الإدماج المالي من خلال طول الأجر

مخاطر التشغيل: هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والنظم الآلية والموارد البشرية أو بسبب أحداث خارجية، يعتبر البنك معرضاً للعديد من المخاطر التشغيلية ومن ضمنها:

- أنشطة الاحتيال الداخلية والخارجية
- عدم كفاية العمليات والضوابط والإجراءات أو أي خلل فيها

المخاطر التشغيلية والإشراف عليها عن كثب ويعمل على تنفيذها. ويواصل البنك الاستثمار في إدارة المخاطر ووضع الاستراتيجيات لتخفيفها، مثل إيجاد بنية تحتية قوية للمراقبة وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والإسناد الخارجي. وقد بذل بنك الدوحة جهوداً كبيرة في تعزيز وتقوية إدارة مخاطر التشغيل من حيث العمليات والإجراءات والأدوات بهدف تحديد المخاطر بشكل استباقي من ناحية ولتقوية الثقافة الرقابية في المؤسسة بشكل عام من ناحية أخرى.



كبار المسؤولين في بنك الدوحة خلال حفل توزيع جوائز الخدمات المصرفية للأفراد والتمويل في آسيا (AFB).

وخلال عام ٢٠١٧، تم تطبيق نظام إدارة المخاطر التشغيلية لدعم عمليات تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية، وتقييم الضوابط الرقابية، وإدارة الخسائر، ومعالجة المشاكل التشغيلية، ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية، وتفعيل أنشطة الإبلاغ عن المخاطر. وقد مكّن هذا النظام البنك من استبدال العمليات اليدوية والمنفصلة لإدارة المخاطر التشغيلية بنهج حقق مستوى عالي من الأتمتة والكفاءة والتكامل. كما يساعد نظام إدارة المخاطر التشغيلية في تجميع البيانات المتعلقة بالمخاطر التشغيلية وتحويلها لتصبح معلومات هامة جداً حول هذه المخاطر تسهم في تعزيز عملية اتخاذ القرارات بشأنها.

وبالإضافة إلى ذلك تقوم إدارة التدقيق الداخلي بإجراء تقييم مستقل لمدى فاعلية الإطار العام لإدارة المخاطر، ويتعين على كل وحدة من وحدات الأعمال تطبيق إجراءات إدارة مخاطر التشغيل بما يتوافق مع الإطار العام المحدد لها.



دكتور ر. سبتارامان يلقي كلمته خلال جلسة حوارية حول العلاقات الثنائية بين قطر والولايات المتحدة في نيويورك.

وتتضمن الخطوات الأساسية لإدارة مخاطر التشغيل ما يلي:

- توفير برامج فعّالة للموظفين وتوثيق العمليات/الإجراءات في ظل وجود الضوابط المناسبة لحماية موجودات وسجلات البنك، إجراء عمليات المطابقة والتسويات للحسابات والمعاملات بصورة منتظمة وفعّالة، إجراءات تقديم المنتجات الجديدة، ومراجعة عمليات الإسناد الخارجي وأمن نظم المعلومات، الفصل بين الواجبات، أنظمة التقارير المالية. وما هذه الإجراءات إلا جزء من الإجراءات المتبعة لدى البنك في إدارة مخاطر التشغيل على المستوى المؤسسي.



الدكتور سبتارامان يتسلم جائزة "الطاووس الذهبي" من المسؤولية الاجتماعية للشركات من معهد المديرين، الهند.

- بحسب تعليمات مصرف قطر المركزي قامت إحدى الشركات بتقييم كفاءة الأمن السبراني لبنك الدوحة، وتمكّن البنك من استيفاء معظم المتطلبات في السنة الأولى من التقييم (٢٠١٦). وخلال هذا العام، رفع البنك من مستوى التزامه بمعظم المتطلبات المتبقية، وبالنظر إلى الطبيعة المتغيرة للتهديدات السبرانية وأنماط الهجوم المتعددة المستويات والاتجاهات، قام بنك الدوحة بإعداد مخطط استراتيجي للأمن السبراني للعامين القادمين بغرض التأكد من حماية قنوات الخدمات الإلكترونية التي يستخدمها العملاء.
- قام البنك بإعادة تنظيم هيكل حوكمة أمن المعلومات على مستوى البنك ككل لضمان وجود إدارة فعّالة للمخاطر المعلوماتية والسبرانية، كما أنه شرع في تطبيق برامج مختلفة لتعزيز أمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والعمليات ذات الصلة.



الدكتور سبتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يلقي كلمته خلال المؤتمر الرابع لأمن المعلومات في القطاع المالي.

تقع المسؤولية الأساسية في إدارة المخاطر التشغيلية والالتزام بالمتطلبات الرقابية على عاتق وحدات الأعمال والوحدات الوظيفية التي تنشأ فيها المخاطر. ويوجد لدى البنك إطار عمل محدد لمخاطر التشغيل ووظيفة مستقلة لها بالبنك. وهذه الوظيفة مسؤولة عن إنشاء وإرساء إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية ومراقبة مستوى الخسائر التشغيلية ومدى فاعلية البيئة الرقابية. كما أن رئيس إدارة المخاطر التشغيلية عضو في لجنة المخاطر التشغيل، ويرفع تقاريره بشكل مباشر إلى رئيس مجموعة المخاطر في البنك، وتقوم لجنة مخاطر التشغيل بمراقبة تطبيق إطار عمل فعال لإدارة المخاطر واستخدام الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة للتحقق من مدى فاعلية تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها وألية رفع التقارير والمراقبة ضمن المجموعة.

يتوفر لدى البنك سياسات وإجراءات مفصلة وأدوات لإدارة المخاطر التشغيلية ويتم تحديثها بشكل منتظم لضمان وجود بيئة رقابية داخلية سليمة بالبنك. ويقوم البنك بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل بشأن الممارسات السليمة لإدارة ومراقبة

إدارة استمرارية الأعمال في بنك الدوحة

يلتزم بنك الدوحة بالعمل على التأكد من المحافظة على استمرارية الأنشطة الأساسية دون توقف عند حصول أي عطل. ويغطي نطاق إدارة استمرارية الأعمال كل وحدات الأعمال الأساسية في البنك وموظفيه ومورديه/ شركائه ذوي الصلة المباشرة أو غير المباشرة بعمليات البنك.

وتم إعداد سياسة وخطط إدارة استمرارية الأعمال لبنك الدوحة ومستنداتها على مستوى عمليات البنك في المنطقة بهدف التأكد من استمرارية عملياته الرئيسية والمحافظة على أمان حسابات العملاء وإمكانية الوصول إليها مهما كان نطاق الحدث الطارئ. وبالنسبة إلى الأحداث التي يطول فيها توقف العمل في الفروع أو مقرات البنك، فإن خطة استمرارية الأعمال تقدم مواقع عمل بديلة ليتم مواصلة تقديم أفضل الخدمات الممكنة من خلالها (تم تحديد مواقع عمل بديلة لجميع الفروع المحلية والخارجية بالإضافة إلى المكتب الرئيسي).

وتتضمن خطة استمرارية الأعمال في البنك على إعداد النسخ الاحتياطية للبيانات المهمة وحمايتها وإمكانية استردادها، وحماية الأفراد والأصول، وعمل ترتيبات للاتصال بالعملاء والموظفين والجهات التنظيمية، وعلى إنشاء مواقع العمل البديلة للموظفين، وتحديد الموردين المهمين، والحرص على تمكين العملاء من الوصول السريع إلى حساباتهم في حال تعذر على البنك مواصلة عملياته.

جاهزية إدارة استمرارية الأعمال في بنك الدوحة:

1. تم اختبار جاهزية جميع وحدات الأعمال الرئيسية في البنك من خلال تدريبها على محاكاة استمرارية أعمالها في مواقع العمل البديلة.
2. تم تدريب موظفي بنك الدوحة على كيفية ضمان استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
3. جميع برامج الأنظمة source codes الخاصة بالتطبيقات المهمة محمية بإجراءات احتياطية من خلال طرف ثالث خارج البلاد Escrow process.
4. يتوفر برنامج خاص للاتصالات في حالات الطوارئ من أجل توفير إمكانية إجراء الاتصالات اللازمة أثناء الأزمات.

كما تم الحصول على بوليصة «تأمين مقابل توقف الأعمال» BI لحماية أعمالنا في حالات الكوارث.



الدكتور سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، خلال كلمته عن «التجارة الإلكترونية» في مؤتمر الشركات الصغيرة والمتوسطة، ١٧، ١٨ يناير ٢٠١٧

التصنيف الدولي

يتلخص تصنيف بنك الدوحة من قبل وكالات التصنيف الدولية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ فيما يلي:

- إجراء التحقيقات اللازمة ورفع التقارير المتعلقة بحالات المخاطر (الخسائر التي تكبدها البنك والخسائر التي كاد أن يتكبدها والخسائر المحتملة)، حيث أنها تساعد في تحديد الأسباب الجذرية ووضع الخطط التصويبية المناسبة لتقليل تكرار حدوث مثل هذه المخاطر. كما ويتم تحليل حالات المخاطر لتحديد أسبابها الجذرية والإبلاغ عنها والحد منها وتسجيلها ضمن قاعدة بيانات مركزية ومن ثم يتم رفع تقارير ربع سنوية عنها إلى مجلس الإدارة.
- إعداد «تقييم ذاتي للمخاطر» لدى كافة وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. ويؤدي اتباع هذا الأسلوب إلى الوصول إلى فهم مفضل للمخاطر الكامنة والقائمة من خلال تقييم الضوابط على مستوى البنك ككل، وبالتالي مساعدة وحدات الأعمال في تحديد مخاطر التشغيل لكل نشاط من أنشطة البنك المختلفة، وفي نفس الوقت يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخاطر التي يتم تحديدها ويتم مراقبة تلك المخاطر بشكل مستمر.



مسؤولون من بنك الدوحة وشخصيات أخرى خلال الاجتماع الذي عقد مؤخرًا مع أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

ولأغراض التقييم الذاتي، يصنّف بنك الدوحة مخاطر التشغيل على النحو التالي:

- مخاطر الإنشاء والتنفيذ
- مخاطر عمليات الاحتيال
- مخاطر استمرارية الأعمال
- المخاطر التنظيمية
- مخاطر أمن المعلومات
- مخاطر الموردين
- المخاطر المرتبطة برفع التقارير وتحديث السجلات المالية
- مخاطر الموظفين
- مخاطر معالجة المعاملات

ضمان كفاية الغطاء التأميني لدى البنك لأية خسائر كبيرة ومتوقعة والخسائر الناجمة عن التعرض لظروف ضاغطة.



الدكتور سيتارامان يتسلم جائزة «التميز العالمي في مجال الطاقة المتجددة لعام ٢٠١٧» من معالي السيد/بيوش غويال وزير الدولة لشؤون الطاقة المتجددة والمناجم في الحكومة الهندية.

وكالة التصنيف	النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	العملة المحلية: قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	العملة المحلية: قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	القوة المالية / استمرارية الأداء / الخط المرجعي	الدعم	التوقعات المستقبلية
كابيتال إنتلجنس	A+	A2	-	-	A	2	مستقرة
موديز	A2	P-1	A2	P-1	baa3	-	سلبية
ستاندرد أند بورز	A-	A2	A-	A2	-	-	سلبية
فيتش	A	F1	A	F1	Bbb-	1	سلبية

استمرت وكالات التصنيف الدولية في الاعتراف بقوة وأداء البنك من خلال الإبقاء على التقييمات القوية الممنوحة له.



مجلس إدارة بنك الدوحة يوصي بتوزيع نسبة 73% من رأس المال المدفوع كأرباح نقدية على المساهمين من عام 2017.



السيد أحمد آل حنزاب رئيس الشؤون الإدارية خلال تسليم الدعم المادي لصالح الهلال الأحمر القطري.



موظفي بنك الدوحة وتلامذة من عدة مدارس في قطر ضمن برنامج توزيع الشهادات على المدارس البيئية



د. ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، أثناء توزيع الشهادات وتهنئة الموظفين المميزين لشهري سبتمبر وأكتوبر 2017.

تكنولوجيا المعلومات

حيث الراحة والأمان. هذا وتركز دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك مع شركائها في وحدات الأعمال على عمليات المعالجة الآلية المباشرة للمعاملات من بدايتها لنهايتها والتي بدورها ستعزز تجربة العملاء وتخفّض الكلفة.



الدكتور سبتارامان بلقي كلمته خلال جلسة تبادل المعرفة بعنوان "الفرص الثنائية بين قطر وكندا"، تورنتو.

واستمراراً لنهج الابتكار وتعزيز وسائل الراحة للعملاء، أطلق بنك الدوحة خدمات المحادثة عبر تطبيق واتساب وفيسبوك بهدف تسهيل تواصل العملاء مع البنك.

انتهى البنك أيضاً من عملية التدقيق الخاصة بشهادة الآيزو ٢٧٠٠١، إذ أنه يسعى إلى الحصول على هذه الشهادة خلال الربع الأول من عام ٢٠١٨. وتعتبر هذه الشهادة بمثابة تقدير للالتزام ببنك الدوحة في مجال أمن المعلومات وتطبيق المعايير العالمية الخاصة بحماية المعلومات الخاصة بالعملاء. ويعتبر البنك المؤسسة الأولى في الخليج التي حصلت عام ٢٠٠٧ على شهادة آيزو ISO/IEC2000 عن الخدمات المقدمة من قبل إدارة تكنولوجيا المعلومات في البنك.

تجدر الإشارة إلى أن البنك قد تم اعتماد منحه شهادة الآيزو ISO20000-2011 للعام العاشر على التوالي، ويفتخر بنك الدوحة بأنه المؤسسة المالية الوحيدة في قطر الذي حصل على هذه الجائزة. كما أصبح بنك الدوحة البنك الأول في قطر الذي نال شهادة الآيزو ISO9001:2015 وهذه الشهادة تمنح للمؤسسات الرائدة وفقاً للمعايير العالمية الجديدة لنظم إدارة الجودة. وتعد هذه الشهادة دليلاً على التزام البنك بأعلى معايير النزاهة في عملياته وإجراءاته وسعيه الدائم إلى تطبيق المعايير العالمية في إدارة المخاطر التشغيلية.

حصل بنك الدوحة في عام ٢٠١٧ على جائزة التميز في مجال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على مستوى الشرق الأوسط من قبل مؤسسة ICMG، وتعتبر هذه الجائزة بمثابة تقدير لبنك الدوحة عن مبادراته التحولية الرامية إلى تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطبيق أحدث التقنيات وتسريع وتيرة خطته التحولية وتعزيز خدماته المقدمة إلى العملاء.

وقد زوّد بنك الدوحة عملاءه الكرام بقنوات مبتكرة جديدة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية وخدمات الهاتف الجوال، وهي تتضمن على أجهزة الصراف الآلي وأجهزة إيداع النقد والشيكات وذلك باستخدام أحدث التقنيات التي شكلت علامة فارقة ميّزت بنك الدوحة عن منافسيه.

وفي عام ٢٠١٨ يعوّل البنك على هذه الأسس التكنولوجية القوية في توفير المزيد من الراحة لعملائه وتزويدهم بالمنتجات الرائجة عبر استخدام أحدث الحلول التي توفرها التكنولوجيا الرقمية

ساهمت دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك بصورة كبيرة في إحداث تكامل وانسجام بين الأفراد والعمليات والتكنولوجيا لإحداث تغيير كبير بالإجراءات بما يتوافق والطريقة التي يعمل بها البنك. تتولى دائرة تكنولوجيا المعلومات في بنك الدوحة مسؤولية تطوير استراتيجية البنك وخطط الأعمال المرتكزة على تكنولوجيا المعلومات إضافة إلى تقديم كافة الخدمات ذات الصلة إلى الموظفين والعملاء. وقد تبنى البنك عدداً كبيراً من المبادرات التحولية عبر الابتكار وتوظيف التكنولوجيا المتطورة لدعم احتياجات العملاء.

لقد أدخل بنك الدوحة التكنولوجيا في عملياته كدافع للابتكار ولتقديم أحدث المنتجات والخدمات للعملاء، كما رفع من مستوى اعتماده على أحدث التقنيات لتعزيز الكفاءة والفعالية في تقديم خدماته. ويعدّ بنك الدوحة من البنوك الرائدة في الابتكار على صعيد التكنولوجيا المصرفية، ويقدم لعملائه العديد من المنتجات المبتكرة والأولى من نوعها في البلاد.

كما وتمتلك دائرة تكنولوجيا المعلومات موارد عالية الجودة لتنفيذ المشاريع المرتبطة بالتكنولوجيا ولدعم البنية التحتية الفنية الخاصة بها، وذلك لضمان التوفر الدائم للأنظمة وثباتها وموثوقيتها إضافة إلى عنصرى الأمان والإدارة. ويعمل نظام إدارة أمن المعلومات لدى البنك على ضمان سرية المعلومات وعلى دقتها وتوفرها بشكل دائم من خلال تطبيق مجموعة من العمليات والضوابط التي تتماشى مع المعايير الدولية. وقد تم تصميم شبكة الأمان بحيث تحقق أقصى قدر ممكن من الأمان وحيث تغطي الحلول الأمنية الشاملة وتوفر جدران الحماية الخاصة بالتطبيقات وتطبيق أنظمة منع الخروقات الأمنية والشبكات الافتراضية مع تشفير شبكات الاتصالات الداخلية والخارجية. وتتميز شبكات تكنولوجيا المعلومات لدى البنك بالمرونة لضمان التوفر الدائم للأنظمة والانتقال التلقائي للأنظمة البديلة في حالة حدوث الأعطال بهدف استمرار تقديم الخدمات وعدم انقطاعها.



لقاء الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع كبار الشخصيات في فعالية تبادل المعرفة حول "الفرص الثنائية بين قطر والكويت" الكويت.

وتماشياً مع استراتيجية البنك، يواصل بنك الدوحة تنفيذ مشاريع التحول الرقمي من أجل تحسين الخدمات المقدمة إلى العملاء كما وفّر قنوات الخدمات المصرفية الذاتية لاستخدامها في أي وقت ومن أي مكان. وفي إطار مساعي البنك الرامية إلى التحول الرقمي، حدّث بنك الدوحة تطبيق الجوال المصرفي بإضافة ميزات جديدة ولغات متعددة بهدف تحسين جودة تجربة العملاء والخدمات المقدمة إليهم. كما طوّر البنك خدمة الإنترنت المصرفي على موقعه الإلكتروني للعملاء الأفراد والشركات بهدف تزويد جميع شرائح العملاء بمستوى أعلى من الخدمة من

والمالية. كما سيستخدم البنك هذه التكنولوجيا في تبسيط عملياته الداخلية بغرض تحقيق قيمة مضافة لموظفيه وعملائه ومساهميه.



كبار المسؤولين في بنك الدوحة خلال افتتاح فرعها الجديد في قطر مول.

وسيحصر البنك على تحقيق المزيد من التقدم بهذا الخصوص في عام ٢٠١٩ والأعوام التي تليه حيث سيستمر في تطبيق خطته المتوسطة الأجل المستندة على استخدام أحدث أنواع التكنولوجيا، الأمر الذي سيؤدي إلى تطوير الطريقة التي يزاول بها البنك أعماله من خلال تزويد العملاء بمنتجات وخدمات رائدة في السوق بالإضافة إلى رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز أمن العمليات.

الموارد البشرية

يعتبر تطوير رأس المال البشري وإدماج الموظفين أحد أهم أولويات بنك الدوحة على الدوام. وفي إطار المبادئ المؤسسية التوجيهية التي يحتكم إليها البنك، يكون كل شريك أعمال مسؤولاً عن إدارة الأفراد الذين يعملون تحت قيادته، ويتم تقديم الدعم المهني من قبل دائرة الموارد البشرية في البنك في هذا الإطار.

يلتزم بنك الدوحة بتطوير الوظائف لأن عملية التطوير تشكل جانباً مهماً من الأهداف المؤسسية. ويهدف صقل مهارات الموظفين القطريين وإعدادهم لقيادة الأعمال في المستقبل، طبقاً للبنك عدة مبادرات وطور لهم برامج متعددة كما عزز المبادرات القائمة بهدف جذب الكفاءات القطرية والاحتفاظ بها. وتم أيضاً إيلاء المزيد من الاهتمام ببرامج التطوير المهني للقطريين بهدف إعداد الموظفين القطريين في البنك.



عبد الرحمن أحمد الأنصاري، الرئيس التنفيذي لشركة قطر للبترول، يصادف د.ر. سينارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، بعد توقيع الاتفاقية.

إن تكافؤ فرص العمل والتنوع هي المتغيرات الرئيسية التي يتم أخذها بالاعتبار في كل خطوة من خطوات عملية التوظيف لدى بنك الدوحة. ويعمل فريق التوظيف في البنك على التأكد من اختيار الموظفين الأكفاء والمناسبين لشغل كل وظيفة في

كل دائرة بعد تقييمهم تقييماً وافياً. ويهدف جذب الكفاءات المحلية والأجنبية وتعزيز سمعة البنك كأحد المؤسسات المفضلة للتوظيف، استخدم البنك عدداً من قنوات التوظيف مثل موقع توظيف بنك الدوحة، الإعلانات الخارجية، والإعلانات الداخلية لموظفي البنك، بالإضافة إلى شركات التوظيف الخارجية وشبكات وسائل الإعلام الاجتماعية. هذا ويتم تطبيق مهارات الاختبار النفسي في عملية التوظيف.

إن تحقيق أعلى مستوى من الرضا للموظفين هو أحد أبرز إنجازات بنك الدوحة خلال الأعوام الماضية، إذ يؤمن البنك بضرورة توفير بيئة عمل جيدة يستمتع فيها الموظفون وتشجعهم على التميز في كل جانب من جوانب عملهم. كما أن مفتاح النجاح لاندماج الموظف في العمل لدى البنك هو تعزيز الترابط والمشاركة، وبالتالي يؤمن البنك إيماناً راسخاً بأن حماس الموظفين للعمل وانتماؤهم للمؤسسة التي يعملون فيها هي أمور في غاية الأهمية وتعود بالنفع على الموظفين والبنك معاً. ويشجع بنك الدوحة موظفيه على المشاركة في المناسبات المتعددة التي تنظمها دائرة الموارد البشرية والتي تتطلب منهم الحضور والمشاركة سواءً بدنياً أو عاطفياً أو فكرياً، علماً بأن البنك ينظم خلال العام عدة أنشطة اجتماعية مثل جلسات تبادل المعرفة والمسابقات الرياضية ومبادرات التبرع بالدم وتوزيع الجوائز التقديرية المتعلقة بالإنجازات وطول مدة الخدمة.

وعملاً بالتزام البنك نحو تحقيق أعلى مستوى من الأداء والمضي قدماً في مجال الصيرفة الخضراء، تسعى دائرة الموارد البشرية باستمرار إلى تطبيق أحدث الحلول الإلكترونية عبر تزويد الموظفين بخدمات ذات كفاءة عالية عبر الإنترنت وبالتالي زيادة مستوى الإنتاجية والتشجيع على العمل ضمن بيئة تحد من استخدام الأوراق.



كبار المسؤولين في بنك الدوحة من أمام المقر الرئيسي للبنك.

وخلال الأعوام السابقة أثبتت الاستراتيجية الخاصة بالتعلم في البنك بوضوح أن التعلم عامل أساسي من عوامل نجاح البنك. ويتولى القادة الكبار في البنك دوراً ريادياً لافتاً في خلق ثقافة التعلم في البنك وإدماجها. ويستخدم بنك الدوحة برامج تدريب تفاعلية لتحفيز التعلم وتبادل الخبرات والمعرفة. ويتم وضع أهداف تدريب سنوية للموظفين بغرض تشجيعهم على التعلم والتطوير المستمر، إذ أن المعرفة والمهارات التعليمية لدى الموظفين هي الأساس الذي يعتمد عليه بنك الدوحة في تحقيق طموحاته.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

يعتبر بنك الدوحة أحد أبرز المؤسسات المالية المتكاملة الخدمات في منطقة الخليج وأحد أكثر المؤيدين النشطين لمفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات. ويتجسد هذا التأييد في دعم البنك المستمر لمبادرات حماية البيئة والأنشطة الاجتماعية

لقد أطلق البنك موقعا إلكترونيا للمدارس البيئية وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية الصحية. ويكمن الهدف من هذه المبادرة في زيادة الوعي البيئي وتشجيع الأطفال في المدارس على أن يصبحوا من المناصرين للبيئة والمحافظين عليها منذ الصغر. ويقوم هذا البرنامج على توجيه ومساعدة ودعم طلبة المدارس والعمل معهم في خضم السعي نحو الاستدامة البيئية من خلال توفير إطار عمل لغرس هذه المبادئ في عقول الطلبة. ويعمل هذا البرنامج بمرونة ويشجع على الإبداع والابتكار في الطريقة التي تخطط بها المدارس للتحوّل إلى مؤسسات صديقة للبيئة.

يعدّ برنامج المدارس البيئية الطريقة المثلى لتقديم أنشطة بيئية في المدارس للأجيال الجديدة، حيث يوفر البرنامج بيئة تعليمية إبداعية للأطفال ليصبحوا بارعين ومبتكرين ومباردين في الحفاظ على البيئة من خلال أساليب ومناهج تعليمية مختلفة سواء في المدرسة أو المنزل أو المجتمع ككل. وسوف يساعد التحصيل الأكاديمي المكتسب من التعليم التجريبي في تكوين معلومات ذات قيمة سيكون لها تأثير كبير وواسع في حماية البيئة، فضلا عن قطر، يسعى بنك الدوحة إلى تطبيق برنامج المدارس البيئية في الكويت.

وتتضمن مسؤولية البنك الاجتماعية تقديم الدعم والمساندة للطلاب الطموحين بصورة خاصة وشريحة الشباب بصورة عامة، وهو ما نال استحسان ورضا وزير التجارة في دولة الكويت. ويطمح بنك الدوحة إلى أن يصبح طلاب المدارس بمثابة قادة صغار في تعزيز الوعي البيئي، وأن تسعى المدارس باستمرار لمناصرة قضايا البيئة لجعل العالم مكان أفضل للعيش من خلال تمكينهم من إحداث تأثير إيجابي لصالح البيئة والمجتمع.



د. سبتارامان يلقي كلمته في حفل تسلمه "جائزة الطاووس الذهبية" في لندن

هذا ويتطلع بنك الدوحة إلى مستقبل واعد تتوفر فيه خدمات وخبرات مصرفية أفضل لعملاء البنك وعلى عائدات أكبر للمساهمين وظروف عمل أفضل للموظفين. ويحرص البنك على أن يكون أحد الداعمين الرئيسيين للتنمية المستدامة في دولة قطر، حيث تم بالفعل الإشادة بجهوده الحديثة في هذا المجال لمشاركته الفعالة في البرنامج الوطني «قطر نظيفة وخضراء»، ومعرض المدارس العربية بالتنسيق مع وزارة التعليم ومسابقة التغيير المناخي للمدارس بالتنسيق مع شركة قطر للبتروول، بالإضافة إلى دعمه لبرنامج المدارس البيئية في قطر. وتوفر الأنشطة الخضراء قاعدة لبناء وعي عالمي بقضايا البيئة، كما أنها تعزز التعاون بين المنظمات والشركات الدولية المتخصصة في التقنيات البيئية والطاقة المستدامة.

ويحرص مجلس إدارة بنك الدوحة على بذل كافة الجهود اللازمة لدعم التنمية البيئية والتي من شأنها في نهاية المطاف أن تدعم مسيرة التنمية في البلاد ككل. هذا ويتطلع البنك أيضاً إلى تعزيز دوره في المحافظة على البيئة ودعم مساعي المنظمات الوطنية الأخرى التي تسعى إلى الحد من تدهور الأنظمة البيئية

والجماعات التي تدعم الممارسات المستدامة. وانطلاقاً من التزام البنك الراسخ بالقضايا البيئية والانخراط في المجتمع على مدار العقود الماضية، كان بنك الدوحة أول مؤسسة مالية في قطر تصدر تقريراً سنوياً للاستدامة يوضح نهج البنك في التعامل مع كافة الأطراف ذات المصلحة بما في ذلك استراتيجيته المتعلقة بالبيئة.



د. سبتارامان (الثاني من اليسار)، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، يسلم شريك جائزة 1 مليون ريال قطري إلى نشافي الفائز في السحب الثالث للدانا في فرع بنك الدوحة في قطر مول.

وبموجب ميثاق مجموعة بنك الدوحة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، يسعى البنك إلى تضمين قيم ومبادئ الاستدامة في عملياته اليومية عبر تطبيق الممارسات الصديقة للبيئة بالإضافة إلى طرح المنتجات والخدمات التي تساهم في تقليص الأثر السلبي على البيئة، وذلك بالتنسيق مع كافة قطاعات المجتمع بغرض معالجة القضايا البيئية على الصعيدين المحلي والعالمي. وهذا هو أحد أهم أسباب حصول بنك الدوحة على جائزة الطاووس الذهبية العالمية المرموقة للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعدة سنوات. وتعتبر هذه الجائزة اعترافاً وتقديراً لمبادرات بنك الدوحة على الصعيد الاجتماعي والتي تمثلت في مزايا التعليم والصحة التي وفرها البنك، بالإضافة إلى إسهامات البنك في الأنشطة الاجتماعية من خلال طرح العديد من المنتجات الحديثة والمبتكرة حتى في أصعب الظروف التي مر بها السوق خلال الأزمة المالية العالمية.

وانطلاقاً من ريادة البنك في مجال التوعية بقضايا البيئة وتغيير المناخ، تهدف رؤية البنك إلى قيادة المبادرات المصرفية الخضراء بأن تشجّع أصحاب الحسابات على التحوّل إلى الخدمات المصرفية اللاورقية والحسابات والبطاقات الائتمانية الخضراء. وإلى جانب هذه المنتجات، أصبح بنك الدوحة يحتل مركز الصدارة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط في مجال دعم القضايا البيئية عبر أنشطته ومبادراته المتعددة على صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركات. كما يستضيف وينظّم البنك العديد من الأنشطة الخضراء الهادفة إلى تحفيز العملاء على المشاركة وزيادة الوعي البيئي لدى المجتمع وتشجيعهم على تبني الثقافة الخضراء ودعم البيئة.



الدكتور سبتارامان مع كبار الشخصيات يلقي كلمته خلال جلسة تبادل المعرفة حول العلاقات بين قطر والمكسيك.



آلاف المتسابقين شاركوا في النسخة الثالثة عشرة لواحدة من أكبر الفعاليات على مستوى المسؤولية المجتمعية للشركات في قطر دعماً لحملة "تميم المجد".

وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت. ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعززم القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات وفيديوهات عن البيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: «حافظ على البيئة مع بنك الدوحة - الخطوة الصحيحة التي يتعين عليك القيام بها»، بهدف توصيل رسالة البنك الخضراء إلى العامة وزيادة حجم التعاون بين القطاعات المختلفة في المجتمع من أجل الوصول إلى عالم أفضل.



رقم قياسي جديد مع مشاركة الآلاف في النسخة الثانية عشر من سباق الدانة الأخضر للجري

لقد اتخذ بنك الدوحة تدابير استباقية مختلفة لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري وتداعياتها، وحرص على غرس مفهوم ترشيد الطاقة لتصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة العامة. كما يشجع بنك الدوحة موظفيه وباستمرار على تقديم أفكارهم بشأن ترشيد الطاقة وتتم مكافأتهم عليها. وفي هذا السياق يحرص البنك على أن يكون كياناً محايداً للكربون، حيث تم بالفعل حث فروع ودوائر البنك المختلفة على ترشيد الطاقة في مقر عملهم من خلال إطفاء الأنوار وأنظمة التكييف والمعدات الأخرى عند عدم استخدامها، إضافة إلى ترشيد استخدام المياه والتنقل معاً لاستخدام عدد أقل من السيارات وعدم استخدام المواد غير القابلة للتحلل وتشجيع إعادة تدوير المخلفات والتخلص الصحيح منها، إضافة إلى شراء السلع والبضائع الصديقة للبيئة، وما هذه التدابير إلا خطوات بسيطة إلا أنها تحقق الكثير.

والمحافظة على الموارد المتجددة وغير المتجددة، وهو الشيء المعهود عن البنك، حيث يسعى دائماً ليحتل مركزاً مرموقاً في البرامج التي تُعد للاحتفال بيوم البيئة القطري، لأن ذلك يعتبر من صميم الاستراتيجيات التي صُممت لحماية صحة وأمن الإنسان بالإضافة إلى أمن البيئة.

وينتهج بنك الدوحة على الدوام سياسة بيئية واضحة المعالم تبنت العديد من المبادئ الإرشادية الصديقة للبيئة مثل تقليل استخدام الأوراق وإعادة استخدامها وتدويرها. وقد تمكن بنك الدوحة من الوصول إلى قطاع أكبر من المجتمع من جراء أنشطته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات حيث التزم البنك بالفعل بزيادة الوعي الاجتماعي بالقضايا البيئية وركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة. ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق رؤيتها نحو «قطر خضراء»:

- إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء
- برنامج المدارس البيئية
- تنظيف الشواطئ
- الحسابات الخضراء وكشوف الحساب الإلكترونية، وبطاقات الائتمان الصديقة للبيئة والقابلة للتحلل، والمعاملات المصرفية اللاورقية
- لجنة الصيرفة الخضراء
- لجنة المدارس البيئية
- المشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بالكرة الأرضية
- سباق الدانة الأخضر السنوي للركض
- حملات التوعية من خلال أجهزة الصراف الآلي
- النماذج الخضراء
- النظام الأخضر للإقبال التلقائي لأجهزة الحاسوب
- إعادة تدوير الأوراق
- استخدام الإضاءة الطبيعية، وأضواء LED، ومثبتات التيار الكهربائي وأنظمة الإقبال التلقائي، الخ



الدكتور رسيبارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يتسلم جائزته من "ذايانكريميدل إيست"

جوائز الصيرفة الخضراء: البنك الرائد في جميع المجالات

- جائزة الطاووس الذهبية العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات من معهد المديرين للأعوام ٢٠١٢ و ٢٠١٣ و ٢٠١٤ و ٢٠١٦
- جائزة «المبادرات البيئية» من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية – ٢٠١٤ و ٢٠١٥
- جائزة الطاووس الذهبية العالمية في مجال الاستدامة من معهد المديرين للأعوام ٢٠١٧ و ٢٠١٤ و ٢٠١٣ و ٢٠١٢ و ٢٠١١ و ٢٠١٠
- جائزة الطاووس الذهبية العالمية للتميز في مجال حوكمة الشركات من معهد المديرين للأعوام ٢٠١٥ و ٢٠١٦
- شهادة تقدير من وزارة البيئة ٢٠١٣
- جائزة أفضل برنامج في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠١٣ من مجلة إيميا فاينانس
- جائزة التميز لأفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية لبنك في قطر ٢٠١٢ من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية
- جائزة أفضل بنك في تطبيق النظم الخضراء – جوائز الإبداع التقني العربي ٢٠١٠ من مجلة أرابيان كمبيوتر نيوز
- جائزة أفضل قيادة بيئية لعام ٢٠١٠ من مجلة قطر اليوم
- جائزة أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة لعام ٢٠١٠ من مجلة قطر اليوم
- الجائزة الخضراء عن أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة لعام ٢٠٠٩ من مجلة قطر اليوم
- أفضل بنك أخضر لعام ٢٠٠٨ من مجلة بانكر ميدل إيست
- جائزة أفضل خدمات مصرفية عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠٠٨ من مجلة بانكر ميدل إيست



السيد أجا راجا – رئيس فرع بنك الدوحة في أبوظبي يتسلم جائزته في حفل توزيع جوائز "ميدل إيست فاينانس".



مراسم قص الشريط خلال افتتاح فرع بنك الدوحة في فيستفال سيتي

وإضافة إلى ذلك تم دمج الوعي البيئي في عمليات بنك الدوحة اليومية من خلال جلسات تبادل المعرفة والمعاملات المصرفية اللاورقية وتنظيم حملات التوعية بشأن المسؤولية الاجتماعية للعمل تدريجياً على غرس «الثقافة الخضراء» في المؤسسة. كما تساعد الخدمات والمنتجات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها بنك الدوحة في التقليل بصورة كبيرة من استخدام الورق وهدره والحد من انبعاثات الكربون. كما تشجع عملاء البنك على المحافظة على البيئة أثناء ممارستهم لأنشطتهم المختلفة. هذا وتركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية على الندوات وجلسات تبادل المعرفة وحملات التوعية بالإضافة إلى دعم الأنشطة الثقافية والنشرات الإلكترونية وزيارة المدارس والتبرعات الخيرية وغيرها.

ونظم بنك الدوحة سباق الدانة الأخضر السنوي للجري للمرة الثالثة عشر خلال عام ٢٠١٧، حيث جمع مشاركين من مختلف الفئات العمرية والمجتمعية والجنسيات ممن أقبلوا بحماس للمشاركة في السباق. وفتحت الفعالية الباب لمشاركة المحترفين الرياضيين وفئات عمرية مختلفة من النساء والرجال ومحبي الرياضة وعدد من الجمعيات الاجتماعية والثقافية. ويعد سباق الدانة للجري أحد أهم الحملات التي ينظمها البنك وتهدف إلى زيادة الوعي وتشجيع الأفراد على مناصرة قضايا البيئة خلال أنشطتهم الحياتية اليومية.



الدكتور ر. سبتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يتسلم جائزة "شركة العام" من جامعة قطر.



أعضاء المجلس

تقرير الحوكمة

نبذة عامة:

هذا وقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا أنه أمر مفهوماً ومتعارفاً عليه من قبل جميع الأعضاء.

وفيما يلي الأدوار والمسؤوليات العامة لأعضاء المجلس كما هي في سياسة الحوكمة المعتمدة:

1. تفويض العضو المنتدب في الإشراف على الرئيس التنفيذي للبنك لتطبيق قرارات وتوجيهات المجلس. ويتولى المجلس تحديد اختصاصات وواجبات العضو المنتدب والرئيس التنفيذي ومسؤولياتهما وآلية تقديم تقاريرهما إلى رئيس المجلس والمجلس.
2. الموافقة على الهيكل التنظيمي للبنك وعلى السلطات والصلاحيات الممنوحة للجان المختلفة والإدارة التنفيذية وعلى الالتزامات المالية التي تتجاوز الصلاحيات المخولة للجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية والموافقة على سياسة المكافآت الخاصة بالرئيس التنفيذي والموظفين المقترحة من قبل اللجنة ذات العلاقة المنبثقة عن المجلس، وعلى المبادرات الاستراتيجية بما فيها مبادرات الأعمال الجديدة والاستثمارات الرئيسية وتصفية الاستثمارات وعلى أدلة سياسات وإجراءات البنك بشكل دوري والموافقة أيضاً على الموازنة السنوية للبنك وعلى توصيات اللجان المنبثقة من المجلس، بالإضافة إلى تعيين الرئيس التنفيذي وكبار المسؤولين في البنك بما فيهم مسؤولي الالتزام والإبلاغ ورئيس التدقيق الداخلي.
3. اعتماد استراتيجية البنك والعمل على تطوير الخطة الاستراتيجية وأهداف الأعمال بشكل دوري، وكلما إقتضت الضرورة ذلك.
4. تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس وتحديد سلطاتها وواجباتها وصلاحياتها وتقييم أداءها بشكل سنوي، مثل لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر واللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والحوكمة ولجنة السياسات والتطوير والمكافآت وغيرها.
5. الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية واعتماد اجندة هذين الاجتماعين بالإضافة إلى رفع توصيات للجمعية العامة للموافقة على الأرباح النقدية الموزعة ومكافأة رئيس وأعضاء المجلس وتعيين المدقق الخارجي وزيادة رأس المال وتعديل النظام الأساسي للبنك وغيرها من البنود المدرجة ضمن قانون الشركات.
6. مراقبة الأداء المالي للبنك والشركات التابعة والاجتماع مع المدقق الخارجي للوقوف على أية مشاكل جوهرية قد تكون موجوده والعمل على حلها.
7. مناقشة لجنة التدقيق بشأن المسائل المتصلة بالتدقيق الداخلي وقضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وتعليمات السادة مصرف قطر المركزي يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، حيث يؤمن بنك الدوحة بأن التطبيق السليم لنظام ومبادئ حوكمة الشركات هو ضرورة لمساعدة البنك في تحقيق أهدافه وتحقيق أفضل مستويات الأداء بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية للبنك وحفظ حقوق اصحاب المصالح وتوزيع الواجبات والمسؤوليات بطريقة مثلى.

وخلال هذا العام حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة من خلال تطبيق أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة واتباع أفضل الممارسات المتبعة بهذا الشأن. هذا ويلخص هذا التقرير إجراءات الحوكمة لدى بنك الدوحة لعام ٢٠١٧ وفقاً لمتطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وذلك كما هو موضح أدناه:

مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:

الواجبات والمسؤوليات:

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتنميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وقد تم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للاطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة لهيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وتغطي المجالات التالية:

- الاستراتيجية
- الحوكمة
- الالتزام
- إدارة المخاطر
- الصلاحيات وتفويضها
- التدقيق الداخلي والخارجي
- لجان المجلس
- قواعد سلوك المجلس
- هيكل المجلس
- اجتماعات المجلس
- متطلبات عضوية المجلس

المعاملات الجوهرية التي تحتاج الى موافقة المجلس:

- تتضمن صلاحيات مجلس الادارة الموافقة على التعاملات التالية:
- الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تزيد قيمتها عن صلاحيات اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة
- الموافقة على السقوف الائتمانية للبلدان وبنوك المراسلين
- الموافقة على الاستثمارات التي تتجاوز قيمتها صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة
- الموافقة على الموازنة التقديرية السنوية للبنك
- الموافقة على النفقات التي تتجاوز صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة
- التسهيلات الائتمانية الممنوحة لاجراء مجلس الادارة وعائلاتهم

مهام المجلس وواجباته الأخرى:

الاستشارات: يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك ويسمح لأعضاء المجلس بالحصول على استشارات مهنية على نفقة البنك وبموافقة المجلس.

الحصول على الوثائق: كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول الكامل والغوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

الترشيح: انشأ البنك نظاما للترشيح/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة. ووفقا لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيح والحوكمة فيتعين عليها ان تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضوا فعالا بمجلس الإدارة وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

البرامج التدريبية: وضع البنك سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وتدريبية لأعضاء المجلس الجدد وقد قام البنك بالفعل بعمل دورة تدريبية متعلقة بالحوكمة لأعضاء مجلس الإدارة.

الحوكمة: سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الحوكمة والترشيح.

إقالة العضو: يمكن إقالة أعضاء المجلس الذين لا يحضرون اجتماعات المجلس على أساس منتظم بدون عذر مقبول استناداً إلى النظام الأساسي للبنك.

التقييم الذاتي: تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

المكافآت: يتولى مجلس الإدارة تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

قرارات المجلس بالتمرير: : أحياناً تصدر قرارات مجلس الإدارة بالتمرير بموافقة أعضاء المجلس كتابياً ويتم عرضها على المجلس لإقرارها في الاجتماع اللاحق وقد تم تعديل النظام الأساسي للبنك فيما يتعلق بالقرارات التي تصدر بالتمرير للتوافق مع قانون الشركات التجارية الجديد.

الإرهاب وتقرير مصرف قطر المركزي والتدقيق الخارجي والبيانات المالية.

٨. التأكد من أن البنك يحتفظ بمستويات كافية من رأس المال والاحتياطيات وفقاً للمبادئ التجارية السليمة والتعليمات الرقابية المصرفية.

٩. الاستفسار عن المشاكل المحتملة التي تصل إلى علم المجلس ومتابعتها والتأكد من معالجتها بشكل صحيح من قبل الإدارة.

١٠. الإشراف/ التأكد من تطبيق أنظمة الرقابة الداخلية السليمة من خلال لجنة التدقيق ومراقبة العمليات وتقييم أداء البنك وإدارة المخاطر والتأكد من توفر الموارد المالية والبشرية اللازمة والكافية لتحقيق أهداف البنك.

١١. الإشراف التام على حوكمة الشركات في البنك والموافقة على سياسات الحوكمة (بما في ذلك سياسات تضارب المصالح واستغلال المعلومات الداخلية السرية للبنك لتحقيق مصالح شخصية أو للغير) والمبادئ المقترحة من قبل الإدارة التنفيذية والمستشارين الخارجيين ومبايعة المهنة الاخلاقية.

١٢. مراجعة سياسات البنك الداخلية بشكل مباشر أو من خلال لجنة مفضوعة بشكل دوري للتأكد من أنها كافية ومناسبة ومتماشية مع التغيرات في نماذج الأعمال الداخلية والعوامل الخارجية للاقتصاد ككل.

١٣. تفويض السلطات إلى الرئيس التنفيذي لتنفيذ توجيهات وقرارات المجلس، وتحديد اختصاصات وواجبات الرئيس التنفيذي الذي يجب ان يتبع إلى رئيس المجلس والمجلس.

١٤. التأكد وبشكل دوري من أن البنك ملتزم بالنظام الأساسي والقوانين الدولية والمحلية المعمول بها واللوائح والقوانين بما في ذلك لوائح مصرف قطر المركزي إضافة إلى تلقي التقارير والنظر في أي قضايا قانونية تُرفع ضد البنك على فترات منتظمة.

١٥. تزويد المساهمين بالمعلومات بشكل منتظم ليتمكنوا من اتخاذ القرارات في اجتماع الجمعية العامة والتأكد من المعاملة العادلة لجميع المساهمين وفقاً للقانون ومن أن عملية الشفافية وعلاقات الأطراف أصحاب المصلحة قيد التنفيذ بما في ذلك إجراءات الإفصاح عن المعلومات والاتصالات بالإضافة لحمل المسؤولية تجاه المساهمين والأفراد أصحاب المصلحة والأطراف الأخرى ذوي العلاقة داخل البنك والمجتمع ككل.

١٦. مساعدة الإدارة على معالجة قضايا الشركات ذات العلاقة والتي يؤثرها ممثلو المجلس.

١٧. تعيين مستشارين مستقلين لمساعدة المجلس في القيام بمهامه، وللمجلس أن يتلقى تمويلًا كافيًا من البنك والمصروفات الإدارية ذات العلاقة من أجل الاستعانة بالمستشارين المستقلين.

البيانات المالية

يتم اعداد البيانات المالية من قبل الادارة التنفيذية ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم القوائم المالية للبنك والتصريحات الأخرى قبل الإعلان عنها للمساهمين. هذا ويتم التوقيع على الميزانية وقائمة الدخل من قبل رئيس مجلس الادارة او العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.

تقييم المجلس واللجان المنبثقة عنه

تجرى عملية التقييم الذاتي من قبل المجلس (من خلال لجنة الترشيحات والحوكمة) حيث يقوم المجلس سنويا بتقييم أداء المجلس واللجان واداء الاعضاء.

تشكيل مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة البنك من تسعة أعضاء، ٤ أعضاء تنفيذيين، ٥ أعضاء غير تنفيذيين ومنهم عضوين مستقلين (بالتعيين) علماً بأن بداية الدورة الحالية للمجلس بدأت بتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ وتستمر لمدة ثلاث سنوات من خلال الانتخاب في الجمعية العامة العادية للمساهمين.

نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس:

الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة فهد محمد جبر القابضة

- رئيس مجلس الإدارة
- رئيس اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦ (بصفته الشخصية) و٦ مارس ٢٠١٧ (ممثلاً عن الشركة)
- المؤهل العلمي/ الخبرة: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي.
- الملكية:
- ٥,٤٣٨,٥١٧ سهماً بنسبة ١,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و٣,٤١٤,٥٣٨ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- الخبرة: مدير عام مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات
- الملكية:
- ٥,٢٦٩,٣٥٨ سهماً بنسبة ١,٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و٤,٣٤٦,٢٠٣ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

- العضو المنتدب
- رئيس لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات والحوكمة وعضو اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨
- المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري، الولايات المتحدة الأمريكية.
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار وعضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية:
- ٦,٠٢٦,٣٤٠ سهماً بنسبة ١,٩٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و٤,٩٨٨,٦١٧ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات مجلس إدارة

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- رئيس لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس

- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي الملكية.
- ٢,٣٢٥,٣٥٠ سهماً بنسبة ٠,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و١,٩٣٧,٧٩٢ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات

- عضو مجلس إدارة – تنفيذي
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١
- الخبرة: وزير سابق – الخدمة المدنية وشؤون الإسكان
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية:
- ٣,١٠٠,٤٦٦ سهماً بنسبة ١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و٢,٥٨٣,٧٢٢ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٤ اجتماعات مجلس إدارة

السيد حمد محمد حمد عبد الله المانع

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٣ أبريل ١٩٩٩
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين، عضو مجلس إدارة شركة الملاحة القطرية، نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات محمد حمد المانع.
- الملكية:
- ٢,٢٢٥,٦٥١ سهماً بنسبة ٠,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و٤,٠٥٨,٩٠١ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٤ اجتماعات مجلس إدارة

السيد أحمد عبد الله الخال

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ مارس ٢٠١٤
- المؤهل العلمي: اقتصاد وعلوم سياسية
- الخبرة: عمل سابقاً رئيس قسم التخطيط الاقتصادي بوزارة الخارجية وعمل بوزارة الاقتصاد وسفيراً في ألمانيا واليابان.
- الملكية:
- ٢,٣٢٧,٩٩١ سهماً بنسبة ٠,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و١,٩٣٩,٩٩٣ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

السيد علي إبراهيم عبد الله المالكي

- عضو مجلس إدارة مستقل (بالتعيين)
- عضو في لجنة التدقيق ومراقبة الالتزام وتقييم المخاطر ولجنة السياسات والتطوير والمكافآت
- تاريخ التعيين في المجلس: ٦ مارس ٢٠١٧
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس علوم/ إدارة الطيران
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة المالكي، عضو مجلس إدارة في شركة بنك الدوحة للتأمين
- الخبرة: رجل أعمال

- الملكية: ١٢٣,٣٧٨ سهماً بنسبة ٠,٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و١٠٢,٨١٥ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٥ إجتماعات مجلس ادارة
- **السيد ناصر خالد ناصر عبد الله المسند**
- عضو مجلس إدارة مستقل (بالتعيين)
- عضو في لجنة التقييم ومراقبة الالتزام وتقييم المخاطر ولجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ٦ مارس ٢٠١٧
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس علوم سياسية من جامعة جورج تاون - قطر
- الخبرة: محلل مالي في جهاز قطر للاستثمار
- الملكية: ٢,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ولم يملك أي أسهم في بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٥ إجتماعات مجلس إدارة

السيد ناصر خالد ناصر عبد الله المسند

- الملكية: ١٢٣,٣٧٨ سهماً بنسبة ٠,٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و١٠٢,٨١٥ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
- الحضور: حضر ٥ إجتماعات مجلس ادارة

عضو مجلس الإدارة المستقل:

إن التشكيل الحالي للمجلس يتضمن عضوين مستقلين يستوفيان متطلبات السادة مصرف قطر المركزي. حيث لا تزيد ملكية العضو المستقل لأسهم البنك عن ٠,٢٥٪ من رأس مال البنك.

واجبات أعضاء مجلس الإدارة الائتمانية:

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضاً بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علماً بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

واجبات رئيس مجلس الإدارة:

من مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة قيادة بنك الدوحة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية والعائد المناسب للمساهمين، كما ويتولى قيادة المجلس والإشراف على دوره بشكل كامل واعتماد جداول اعمال اجتماعات المجلس هذا بالإضافة إلى مناقشة اعضاء المجلس بالتوصيات والتحسينات والمبادرات الاستراتيجية والموازنات التقديرية والفرص الاستثمارية المتاحة والتأكد من قيام المجلس بالمهام المنوطة به، إضافة إلى مناقشة امور البنك العامة بشكل دوري مع اعضاء المجلس والتحقق من وجود آلية لتقييم مستوى أداء الأعضاء بالإضافة إلى التواصل مع المساهمين. ولرئيس المجلس ان ينيط بعض مهامه إلى الأعضاء أو اللجان أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي حسب ما يراه مناسباً. كما ويقوم أيضاً بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي بخصوص الموارد المالية والبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة ومراقبة مستوى أداء البنك بشكل عام دورياً من خلال الرئيس التنفيذي.

واجبات نائب رئيس مجلس الادارة:

يقوم نائب رئيس مجلس الاداره بدور منصب رئيس مجلس الإدارة في حال غيابه والعمل بشكل وثيق مع رئيس المجلس في وضع وتنفيذ استراتيجيات أهداف البنك وكذلك تنفيذ المسؤوليات الأخرى المفوضة من قبل الرئيس.

واجبات العضو المنتدب

- الإشراف على تنفيذ قرارات المجلس وفقاً لأهداف واستراتيجية بنك الدوحة.
- التحقق من أن المجلس يتلقى في الوقت المناسب

- معلومات دقيقة وكاملة لكي يتمكن من اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق الرقابة الفعالة وتقديم المشورة.
- التوقيع /التصديق على المراسلات والتقارير والعقود وغيرها من الوثائق نيابة عن بنك الدوحة.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والاستثمارات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الموافقة على الاستثمارات والتسهيلات الائتمانية والنفقات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الرئيسية داخل البنك بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية.
- تزويد المجلس ولجان المجلس بالتقارير المطلوبة والإفصاح عنها في الوقت المناسب لمراجعتها والموافقة عليها.
- إبلاغ المجلس من خلال تقارير دورية عن أداء و أنشطة البنك المختلفة.
- المشاركة في لجان المجلس المختلفة.
- أي مسؤولية إضافية يُعهد له بها من قبل المجلس / رئيس المجلس.

واجبات عضو مجلس الادارة غير التنفيذي أو المستقل

- العمل بنشاط على توفير معلومات لأنشطة المجلس على النحو المنصوص عليه في مسؤوليات و واجبات مجلس الإدارة.
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي وعملية التخطيط للأعمال التجارية و التحدي البناء و وضع مقترحات بشأن استراتيجية البنك.
- استعراض أداء البنك بصفة دورية وتقييم أداء الإدارة من حيث تحقيق الغايات والأهداف المتفق عليها.
- مراجعة مدى مصداقية وعدالة البيانات المالية والتحقق من أن الضوابط ونظم إدارة المخاطر سليمة وفعّالة.
- أن يكون له دور ريادي في تطوير سياسات حوكمة الشركات والامتثال لها.
- مساعدة المجلس بشكل فعّال بشأن تطبيق ما ورد في تقارير مراجعي الحسابات الخارجيين.
- المساهمة في المحافظة على مصالح البنك و المساهمين، وخاصة في حالات تضارب المصالح بين الأعضاء التنفيذيين وغيرهم من أعضاء المجلس.
- أن يكون حاضراً لمقابلة المساهمين إذا كان لديهم مخاوف و التي لم يكن بالإمكان حلها أو لا يمكن حلها من خلال الاتصال مع رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي أو إذا كانت مثل هذه الاتصالات ليست مناسبة.
- العمل كحلقة وصل بشأن إبلاغ المجلس عن مخاوف المساهمين حيثما تكون قنوات الاتصال الأخرى غير ملائمة.
- القيام بمسؤوليات إضافية التي قد يكلف بها من قبل المجلس / رئيس مجلس الإدارة.
- أن يكون مسؤولاً ومسؤولية جماعية عن قرارات المجلس وإجراءاته.
- المشاركة في اللجان المختلفة بما في ذلك لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر و لجنة السياسات والتطوير والمكافآت و لجنة الترشيحات والحوكمة.

اجتماعات مجلس الإدارة:

يجتمع المجلس بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بناءً على طلب اثنين من الأعضاء على الأقل. يكون لكل اجتماع جدول أعمال يوزع على جميع الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كاف وذلك لأغراض التحضير للاجتماع. وفقاً لميثاق المجلس، يجتمع المجلس ما لا يقل عن ست مرات في العام. عقد المجلس خلال عام ٢٠١٧ ستة اجتماعات حيث عقد آخر اجتماع بتاريخ ٥ ديسمبر ٢٠١٧.

مكافآت المجلس:

وحاصل أيضاً على عدة شهادات دكتوراه من عدة جامعات رائدة في العالم من بينها شهادتي دكتوراه في الفلسفة PHD.

رئيس إدارة المخاطر: السيد/ خالد لطيف

التحق السيد/ خالد لطيف ببنك الدوحة عام ١٩٩٠ وقد شغل عدة مناصب منذ التحاقه بالبنك ولديه خبرة تزيد عن ٣٤ عاماً وقد عمل لعدة سنوات قبل التحاقه بالبنك في القطاع المصرفي والقطاعات الأخرى في باكستان.

السيد/ خالد لطيف حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من باكستان.

رئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية: السيد/ شيروسيري كريشانان

التحق السيد/ شيروسيري كريشانان ببنك الدوحة عام ٢٠٠٠ متولياً منصب مدير تنفيذي في دائرة الخدمات المصرفية التجارية ولديه خبرة تزيد عن ٣٣ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ شيروسيري كريشانان حاصل على درجة الماجستير في إدارة البنوك.

رئيس المجموعة المالية: السيد/ ديفيد تشالينور

التحق السيد/ ديفيد تشالينور ببنك الدوحة عام ٢٠٠٨ متولياً منصب مساعد مدير عام ولديه خبرة تزيد عن ٢٣ عاماً وعمل في عدة مؤسسات مالية كبيرة في استراليا قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ ديفيد تشالينور حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من إنجلترا وزميل في معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز.

رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية: السيد/ فرانك هامر

التحق السيد/ فرانك هامر ببنك الدوحة عام ٢٠١٦ كرئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية. لدى السيد/ فرانك خبرة تزيد عن ٢٤ عاماً وقد عمل في مجال البنوك قبل التحاقه بالبنك.

السيد/ فرانك هامر حاصل على ماجستير إدارة أعمال وشهادة محاسب قانوني.

رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات والعمليات: السيد/ بيتر إدوارد روبرتس

التحق السيد/ بيتر روبرتس ببنك الدوحة عام ٢٠١٧ متولياً منصب رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات والعمليات كمساعد مدير عام ولديه خبرة تزيد عن ٣١ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ روبرتس حاصل على شهادة بكالوريوس آداب وزميل معهد المصرفيين في إنجلترا (ACIB).

رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة: الشيخ محمد فهد محمد آل ثاني

التحق الشيخ/ محمد فهد آل ثاني ببنك الدوحة في عام ٢٠١٣ كرئيس وحدة تمويل ولديه خبرة مصرفية سابقة في مؤسسات مالية مختلفة وقد تولى منصب رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة خلال عام ٢٠١٧.

الشيخ/ محمد فهد آل ثاني حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة.

مع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها.

الإدارات التابعة للمجلس

المستشار القانوني لمجلس الإدارة وسكرتير الشركة: السيد مختار الحناوي

التحق السيد مختار الحناوي ببنك الدوحة عام ٢٠٠٢ كمستشار قانوني لمجلس الإدارة وتم تعيينه أمين سر لمجلس الإدارة عام ٢٠٠٧ ولديه خبرة تزيد عن ٣٠ عاماً وعمل في مكاتب المحاماة قبل التحاقه بالبنك.

السيد مختار الحناوي حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس منذ عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ ويفي بجميع متطلبات النظام المتعلقة بشغله لهذا المنصب.

يقوم المستشار القانوني لمجلس الإدارة بدور أمين سر المجلس، ويحتفظ بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات أمين سر المجلس.

رئيس إدارة الالتزام: السيد/ جمال الشولي

التحق السيد/ جمال الشولي ببنك الدوحة عام ١٩٩٧ كرئيس لإدارة التدقيق الداخلي ومن ثم رئيساً لإدارة الالتزام منذ عام ٢٠٠٢ وحتى تاريخه ولديه خبرة تزيد عن ٣٧ عاماً وقد عمل في التدقيق الخارجي قبل التحاقه بالبنك. ويندرج تحت إدارة الالتزام وحدة مراقبة الالتزام ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وهو يعمل بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية ويتبع بشكل مباشر لمجلس الإدارة.

السيد/ جمال الشولي حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من الجامعة الأردنية عام ١٩٨١.

رئيس إدارة التدقيق الداخلي: السيد/ محمد داوود

التحق السيد/ محمد داوود ببنك الدوحة في عام ٢٠١٢ كخائب مدير إدارة التدقيق الداخلي وعين رئيساً لدائرة التدقيق الداخلي عام ٢٠١٦ ولديه خبرة تزيد عن ٢٥ عاماً في مجال المصارف والمؤسسات المالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ محمد داوود حاصل على درجة الدكتوراه في التمويل.

الإدارة التنفيذية

تتمثل الإدارة التنفيذية في البنك من الرئيس التنفيذي ومساعديه ورؤساء الدوائر التنفيذية. التالي السيرة الذاتية للرئيس التنفيذي ومسؤولي الدوائر، علماً بأن أي من المسؤولين لا يملكون أي مساهمات أو حصص في أسهم البنك.

الرئيس التنفيذي: الدكتور/ راهافان سينتارامان

التحق الدكتور/ سينتارامان ببنك الدوحة عام ٢٠٠٢ كمساعد مدير عام، ومن ثم عُيّن رئيساً تنفيذياً للبنك عام ٢٠٠٧ وحتى تاريخه، ولديه خبرة تزيد عن ٣٧ عاماً، وقد عمل في عدة بنوك ومؤسسات قبل التحاقه ببنك الدوحة منها بنك مسقط.

الدكتور/ سينتارامان حاصل على شهادة البكالوريوس في التجارة من الهند حامل «ميدالية ذهبية»، وهو محاسب قانوني معتمد،

لجان المجلس

أنشأت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

يوجد لدى البنك ٤ لجان تابعة لمجلس الإدارة على النحو التالي:

- لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر
- لجنة الترشيحات والحوكمة
- لجنة السياسات والتطوير والمكافآت
- اللجنة التنفيذية

لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر:

العضوية:

- الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد علي إبراهيم عبد الله المالكي – عضو مجلس إدارة مستقل، حضره اجتماعات
- السيد ناصر خالد عبد الله المسند – عضو مجلس إدارة مستقل، حضر ٦ اجتماعات

الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٦ اجتماعات تم عقد ٧ اجتماعات خلال هذا العام.

الواجبات والمسؤوليات:

اللجنة مسؤولة عن مراجعة البيانات المالية واعمال التدقيق الداخلي والخارجي وبيئة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة والقوانين وإدارة المخاطر في البنك. وللجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لمساعدتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. هذا وتقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربع السنوية وتطلع على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتنظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والمرتبية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتنشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإيداع المعمول بها لدى بورصة قطر ومع انظمة الإفصاح وأية متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالوكالة: السيد/ بريك علي المري

التحق السيد/ بريك ببنك الدوحة عام ٢٠١٥ متولياً منصب إدارة رقابة الفروع ولديه خبرة تزيد عن ٢٤ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة وقد تولى منصب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالوكالة خلال عام ٢٠١٧.

مكافآت الإدارة العليا:

يعتمد المجلس في تنظيم عملية تقييم أداء الإدارة العليا على مدى تحقيق الأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك. ووفقاً لنتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية. أما بالنسبة للرواتب فقد استعان البنك بأحد الاستشاريين لإعداد دراسة ومقترح للأجور والمنافع المالية للموظفين والذي تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

فصل منصبى الرئيس والمدير التنفيذي:

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما.

تضارب المصالح واستخدام المعلومات السرية لأغراض التداول بالسهم من قبل كبار الموظفين:

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة الأطراف ذات العلاقة ضمن سياسات الحوكمة. تتم الموافقة على عمليات الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة على أساس ماديته. وفقاً لقانون الشركات التجارية، إذا كان عضو المجلس لديه تضارب في المصالح لعملية ما، فإنه لا يشارك في اجتماع المجلس عند البت في تلك العملية، كما لا يشترك في إصدار القرار في حال الحصول عليه بالتمرير. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن البنك قد اعتمد سياسة تضارب المصالح التي يجب الالتزام بها من قبل جميع موظفي البنك.

يتم حالياً مراقبة ورصد التداول على سهم البنك من قبل كبار الموظفين اللذين لديهم اطلاع من قبل بورصة قطر مباشرة. هذا، وقد اعتمد البنك سياسة لتداول أسهم من قبل كبار الموظفين.

معاملات الأطراف ذوي العلاقة

يعتبر أي موظف أو عضو مجلس إدارة بشكل عام طرف ذو علاقة عند إجراء عمليات تجارية لبنك الدوحة مع أحد أفراد الأسرة أو مع أي تجارة يعمل فيها أحد أفراد العائلة.

موافقات معاملات ذات العلاقة:

على الموظف أو عضو مجلس الإدارة الإفصاح عن معاملات ذوي العلاقة والحصول على الموافقة الخطية من اللجنة التنفيذية للبنك. أما ما يخص أعضاء مجلس الإدارة فلا بد من الإفصاح عن الأطراف ذوي العلاقة ومناقشتها خلال اجتماع المجلس بغياب العضو المعني كما يتم طرحها خلال اجتماع الجمعية العمومية التي تلي هذه الصفقة.

الإفصاح عن تعاملات الأشخاص ذات العلاقة:

إن سياسة البنك تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم البنك خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يقم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال العام.

- السيد علي إبراهيم عبد الله المالكي – عضو مجلس إدارة مستقل، حضر اجتماعين للجنة

الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوبة حسب نظام الحوكمة اجتماعين وقد تم عقد ٣ اجتماعات خلال العام.

الواجبات والمسؤوليات:

تقوم اللجنة بالموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً وضع اللائحة العامة لمكافآت وامتيازات المجلس والرئيس التنفيذي وكبار الموظفين التنفيذيين المرتكزة على أساس تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية ذات المدى الطويل. هذا بالإضافة إلى مراجعة سلم الرواتب والامتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما يتم عرض مخصصات وامتيازات السادة رؤساء وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنيثقة عنه على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة في نهاية كل سنة مالية للموافقة عليها.

اللجنة التنفيذية

العضوية:

- الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني – رئيس مجلس الإدارة (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان – نائب رئيس مجلس الإدارة، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني – العضو المنتدب، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني – عضو مجلس إدارة تنفيذي، حضر جميع اجتماعات اللجنة

الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٤ اجتماعات خلال العام أو في أي وقت بناء على طلب رئيس اللجنة وتم عقد اجتماعين خلال العام.

الواجبات والمسؤوليات:

- مراجعة التغييرات المتعلقة بهيكل رأس مال البنك والتغييرات المهمة على هيكل الإدارة والرقابة والتوصية إلى المجلس للموافقة عليها.
- تسهيل الرقابة الفعالة والسيطرة الشاملة على أعمال البنك من خلال تلقي ومراجعة ائتمان العملاء بشكل عام والفريق المشترك والتعرض للاستثمار.
- الموافقة على منح تسهيلات ائتمانية فوق الحد المسموح به من قبل الإدارة وللمفاوضة به للجنة من قبل المجلس.
- مراجعة مقترحات الائتمان فوق الحد المسموح به للجنة التنفيذية وتقديم توصيات إلى المجلس بشأنها.
- تقديم توصية إلى المجلس لاتخاذ الإجراءات المناسبة في الحالات المتعلقة بالمديونيات المتعثرة أو الالتزامات بأعلى من الحد المسموح به.
- إجراء المراجعة و على أساس ربع سنوي عن حالة القضايا المعقدة والخاصة بالتقاضي.
- الموافقة على الشراء والإنفاق لمبالغ في حدود التفويض الممنوح إلى اللجنة من قبل المجلس.
- الموافقة على منح التبرعات المالية وغيرها للأنشطة الخيرية بما فيها مصاريف مسؤوليات الشركات الاجتماعية على أساس كل حالة على حدة وفقاً لحدود السلطة المفوضة

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تنفيذ السادة مصرف قطر المركزي.

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقديم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقب الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقب الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

هذا وللبنك سياسة معتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات لتشجيع موظفي البنك على الكشف/الإفشاء عن أي أخطاء قد تؤثر سلباً على البنك ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات. لا يوجد للجنة أي خلافات مع المجلس خلال عام ٢٠١٧ او امور هامة ذات تأثير هام.

لجنة الترشيحات والحوكمة:

العضوية:

- الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني – العضو المنتدب (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان – نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو تنفيذي (عضواً) حتى تاريخ ٢٠١٧/٣/٨، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- الشيخ عبد الله محمد جبر آل ثاني – عضو غير تنفيذي (عضواً) حتى تاريخ ٢٠١٧/٣/٨ حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد حمد محمد حمد المانع – عضو غير تنفيذي (عضواً) حتى تاريخ ٢٠١٧/٣/٨
- السيد أحمد عبد الله أحمد الخال – عضو غير تنفيذي (عضواً) عين في اللجنة بتاريخ ٢٠١٧/٣/٨
- السيد ناصر خالد ناصر عبد الله المسند – عضو مستقل (عضواً) عين في اللجنة بتاريخ ٢٠١٧/٣/٨

الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوبة حسب نظام الحوكمة اجتماع واحد وقد تم عقد اجتماعين خلال العام.

الواجبات والمسؤوليات:

تقوم اللجنة بمراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق حوكمة الشركات لدى بنك الدوحة، كما تقوم أيضاً برصد وترشيح الأعضاء الجدد للمجلس ممن لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة نيابة عن البنك والمساهمين. وتأخذ اللجنة بعين الاعتبار توافر العدد الكافي من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. وتقوم اللجنة بتقييم الأعضاء المرشحين للمجلس استناداً لمعايير منها الاستقامة والحكمة والخبرات المكتسبة والقدرة على تكريس الوقت الكافي لإدارة شؤون البنك.

لجنة السياسات والتطوير والمكافآت:

العضوية:

- الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني – العضو المنتدب (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- السيد حمد محمد حمد المانع – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، حضر اجتماعين للجنة

إدارة المخاطر

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسعيان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملازمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عين المجلس عددًا من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع سقوف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

تقييم الرقابة الداخلية

يتسلم مجلس الإدارة تقارير حول إطار عمل الرقابة الداخلية من الإدارة العليا ووظائف الرقابة مثل التدقيق الداخلي والالتزام وإدارة المخاطر وأن مثل هذه التقارير يتم تقييمها بواسطة المجلس لضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقاً لصلاحيات الإدارة. ينظر مجلس الإدارة إلى أن الإجراءات الحالية المعتمدة للرقابة الداخلية من قبل المجلس والإدارة العليا تقوي عمليات بنك الدوحة.

لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠١٧.

التدقيق الخارجي

يتم سنوياً تجديد/تعيين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا ويراعي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق/ أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق وبشروط ضمن هذا التعاقد تقييد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. هذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

يتولى حالياً السادة كيه بي ام جي اعمال التدقيق والمراجعة على حسابات البنك بدءاً من عام ٢٠١٧ وحتى تاريخه بما فيها حسابات الفروع الخارجية وحسابات شركة بنك الدوحة للتأمين بالإضافة إلى حسابات الصناديق الاستثمارية والتقارير الدورية المتعلقة بمتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد بلغت اتعاب التدقيق لعام ٢٠١٧ مبلغ ٢,٣٥٠,٠٠٠ ريال قطري.

وقد حصلنا على ثلاث عروض أسعار من ثلاثة مكاتب تدقيق معروفة تم عرضها على الجمعية العامة العادية للمساهمين وانتهت باختيار مكتب السادة كيه بي ام جي لمراجعة حسابات البنك عن عام ٢٠١٧.

للجنة كما هي موافق عليها من المجلس و كذلك استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات.

- مراجعة وإقرار الاستراتيجية التجارية والاستثمارات ضمن الصلاحيات المفوضة للجنة.
- الإشراف على أداء الاستثمارات الاستراتيجية عن طريق تلقي تقارير دورية من الإدارة وتقديم التقارير إلى المجلس.

الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي:

الرقابة الداخلية

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على إقامة إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالاستراتيجية والسمعة والالتزام والمخاطر القانونية والائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.
- الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح
- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي

وقد اعتمد مجلس الإدارة السياسات المتعلقة بكل من إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر.

الالتزام

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية «قد تحدث» بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضاً كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.

التدقيق الداخلي

يملك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وذلك بشكل دوري. وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق عمل كفوء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي للقيام بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق أي أعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المكافآت والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.

وسائل الإتصال بالمساهمين

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط ان يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة. ولا يجوز للمساهم توكيل أحد أعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز ان يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة على ٥% من أسهم رأس مال البنك باستثناء حالة ما إذا كان الوكيل نائباً أو وكيلاً عن جهاز قطر للاستثمار.

وتتعقد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة إدارة الشؤون التجارية بوزارة الأقتصاد والتجارة ويجب أن يكون الانعقاد خلال الشهور الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. ولمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضاً متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمون يملكون ما لا يقل عن ١٠% من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوماً من تاريخ الطلب. وتتعقد الجمعية العامة غير العادية بناء على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥% من رأس مال البنك.

المعاملة المنصفة للمساهمين

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق كل مساهم حصة معادلة بحصة غيره بلا تمييز في ملكية موجودات البنك وفي الأرباح المقسمة حسب ما يملكه من أسهم.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

بعد إخطار الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية، ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشيح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين ويكون متاح للمساهمين الحصول على جميع المعلومات عن المرشحين للعضوية قبل اجتماع الجمعية العامة من خلال مراجعة البنك، وبعد أخذ موافقة الجهات ذات الاختصاص يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس. إن النظام الأساسي للبنك أعطى المساهمين حق التصويت على قرارات الجمعية وعلى المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، وفقاً لقانون الشركات الصادر بالقانون رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ الذي أحال في شأن الشركات المساهمة العامة إلى مبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح

يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع أرباح الأسهم على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠% من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة للمساهمين وقف هذا الاستقطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٠% من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة يجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات التجارية القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. ويجوز للجمعية العامة بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنوياً اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقطع جزء من الأرباح تحدها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ

يعتبر بنك الدوحة مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك دائرة شؤون المساهمين وهي مسؤولة عن الرد على تساؤلات المساهمين واستفساراتهم وكذلك الاتصال بأي مستثمرين في الاسواق وتكون حلقة وصل بينهم وبين رئيس مجلس الادارة.

الإفصاحات وحقوق المساهمين

يسعى بنك الدوحة جاهدا لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم. يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية. هذا ويمكن أن يوفر البنك معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.

واجب الإفصاح

يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامّة. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضلّة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرئية والسنوية للمساهمين.

واجب الحصول على المعلومات

يملك بنك الدوحة موقع إلكتروني يُنشر فيه جميع المعلومات الخاصة بالبنك مثل البيانات المالية السنوية والربع سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع. ويوجد لدى البنك إجراءات داخلية خاصة بحصول المساهمين على وثائق الشركة والمعلومات المتعلقة بها علماً بأنه يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة، ويحق للمساهم التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل أسهمه ويمثل القصر والمحجور عليهم الناخبون عنهم قانوناً ويكون لكل مساهم مناقشة الموضوعات المدرجة في جدول أعمال الجمعية العامة وتوجيه الأسئلة إلى أعضاء مجلس الإدارة. يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقررها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم أو بإقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها الى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أيضا، أن البنك قد وضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى.

فروع البنك ومكاتب التمثيل والشركات التابعة

يملك البنك داخل دولة قطر سبعة وعشرون فرعاً وستة مكاتب دفع وستة فروع إلكترونية وفرعاً متنقلاً، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١١٩) جهازاً من ضمنها خمسة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وجهازين بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى ثلاثة عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة وبنجلاديش.

كما ويمتلك البنك أيضا شركات تابعة مملوكة للبنك بالكامل وهي شركة بنك الدوحة للتأمين في قطر وشركة الدوحة للتمويل المحدودة وشركة بنك الدوحة للأوراق المالية المحدودة في جزر الكايمان لغرض إصدار سندات دين ومعاملات المشتقات المالية، إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤.٠٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

المتبقي من الأرباح بعد ذلك على المساهمين أو يرسل بناء على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.

حقوق المساهمين والصفقات الكبرى

بنك الدوحة شركة مساهمة قطرية برأس مال قدره ٣,١٠,٤٦٧,٠٢٠ ريالاً قطرياً مقسماً إلى ٣١,٠٤٦,٧٠٢ سهماً عادياً أسماً قيمة كل سهم (١٠) ريال قطري مطروحاً للتداول في بورصة قطر. وفيما عدا جهاز قطر للاستثمار «حكومة دولة قطر» يجوز أن يكتتب ويملك ٢٠٪ من رأس مال البنك، ولا يجوز لأي شخص طبيعي أو إعتباري أن يملك أكثر من ٢٪ من أسهم البنك كما لا يجوز لأي شخص طبيعي أو إعتباري أن يملك أقل من ١٠٠ سهم، باستثناء التملك بطريق الميراث. ويجوز للجمعية العامة غير العادية الموافقة على تسجيل عدد من الأسهم باسم وكيل مؤتمن بما لا يتجاوز نسبة ٢٠٪ من عدد أسهم رأس المال وذلك في حال زيادة رأس المال عن طريق إصدار إيصالات إيداع عالمية GDR وتعتبر صناديق الاستثمار مجموعة استثمارية واحدة مهما بلغ عددها، إذا كان الذي يديرها شخص واحد طبيعي أو معنوي، أو إذا كان المؤسس في كل منهما شخص واحد طبيعي أو معنوي وفي كلا الحالتين لا يجوز للمجموعة الاستثمارية أن تملك أكثر من ٢٪ من عدد أسهم رأس المال ويجوز للأجانب الاستثمار في أسهم البنك في حدود ٤٩٪ من رأس المال. لا يوجد في النظام الأساسي نصوص خاصة بأحكام حقوق الأقلية، ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكل رأس المال وحقوق المساهمين.

ملكية الاسهم:

تتوزع ملكية اسهم بنك الدوحة بحسب الجنسيه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ على النحو التالي:

الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
قطر	٢٦٧,٩٥٠,٧٩٢	٨٦,٤٢٪
مجلس التعاون	٨,٢٥٢,٩١٧	٢٦,٦٦٪
دول عربية	٣,٠٣٩,٩٦٩	٩,٩٨٪
اسيا	٤,٠٢٦,٤٣٠	١٣,٣٠٪
أوروبا	١,٣٨٥,٦٦٧	٤,٣٥٪
أفريقيا	١٠٧,٢٧٥	٠,٣٤٪
أمريكا	١٣,٣١١,٩٢٩	٤,٢٩٪
أخرى	٢,٩٧١,٧٢٣	٩,٩٦٪
المجموع	٣١,٠٤٦,٧٠٢	١٠٠٪

بلغ عدد المساهمين ٣,١٩٢ مساهماً كما في ٣١/١٢/٢٠١٧ ولا يوجد أي مساهم يملك أكثر من ٢٪ باستثناء جهاز قطر للاستثمار (حكومة دولة قطر) بمساهمة مباشرة وغير مباشرة بنسبة ١٧,٢٢٪ وذلك وفق النظام الأساسي للبنك.

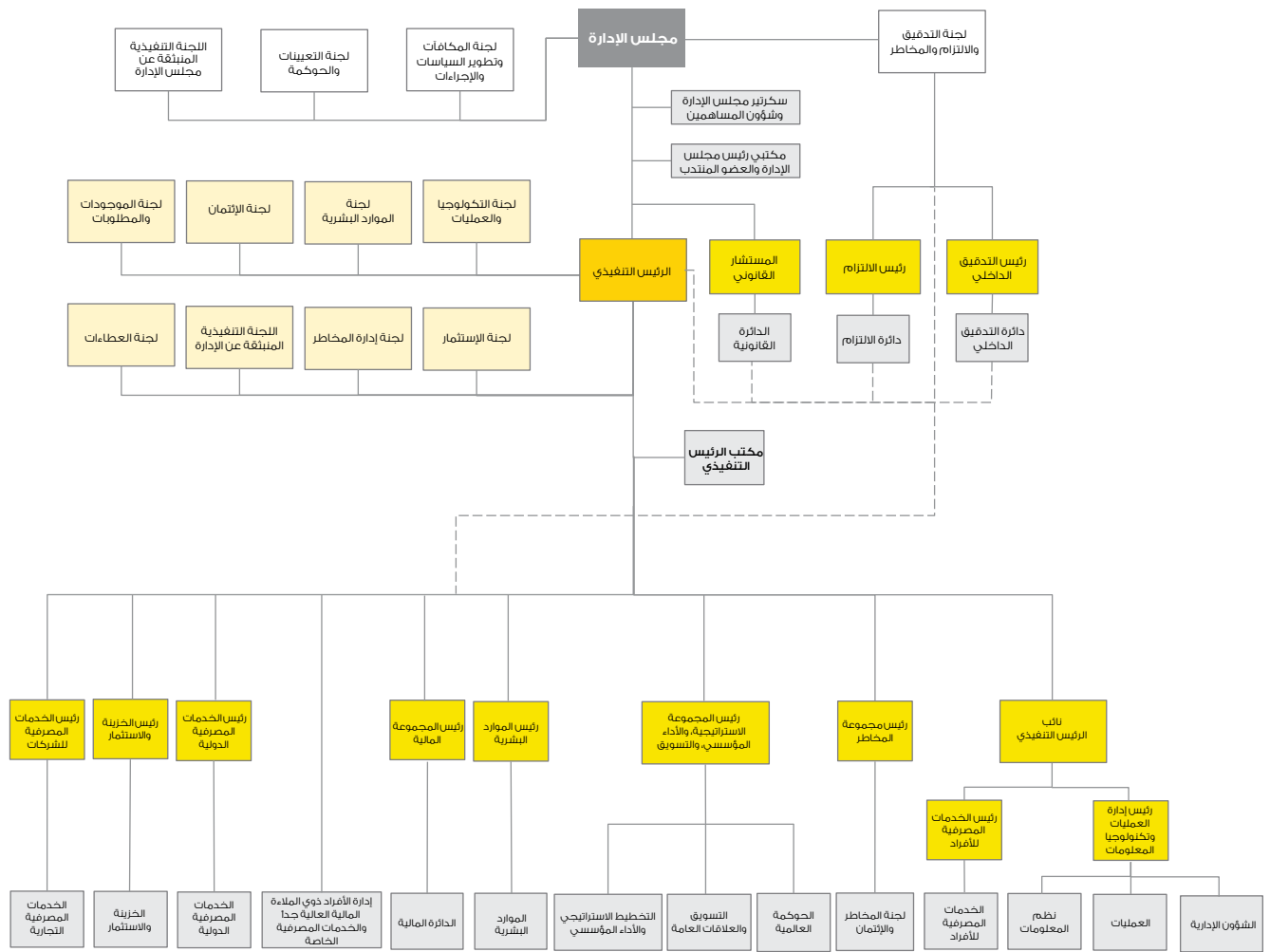
حقوق أصحاب المصالح

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح. وفي سبيل تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، يجب على كل موظف ان يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقييد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة، علاوة على ذلك، أعد بنك الدوحة سياسة للكشف عن الانتهاكات/المخالفات بحيث يمكن للموظفين الإبلاغ

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة

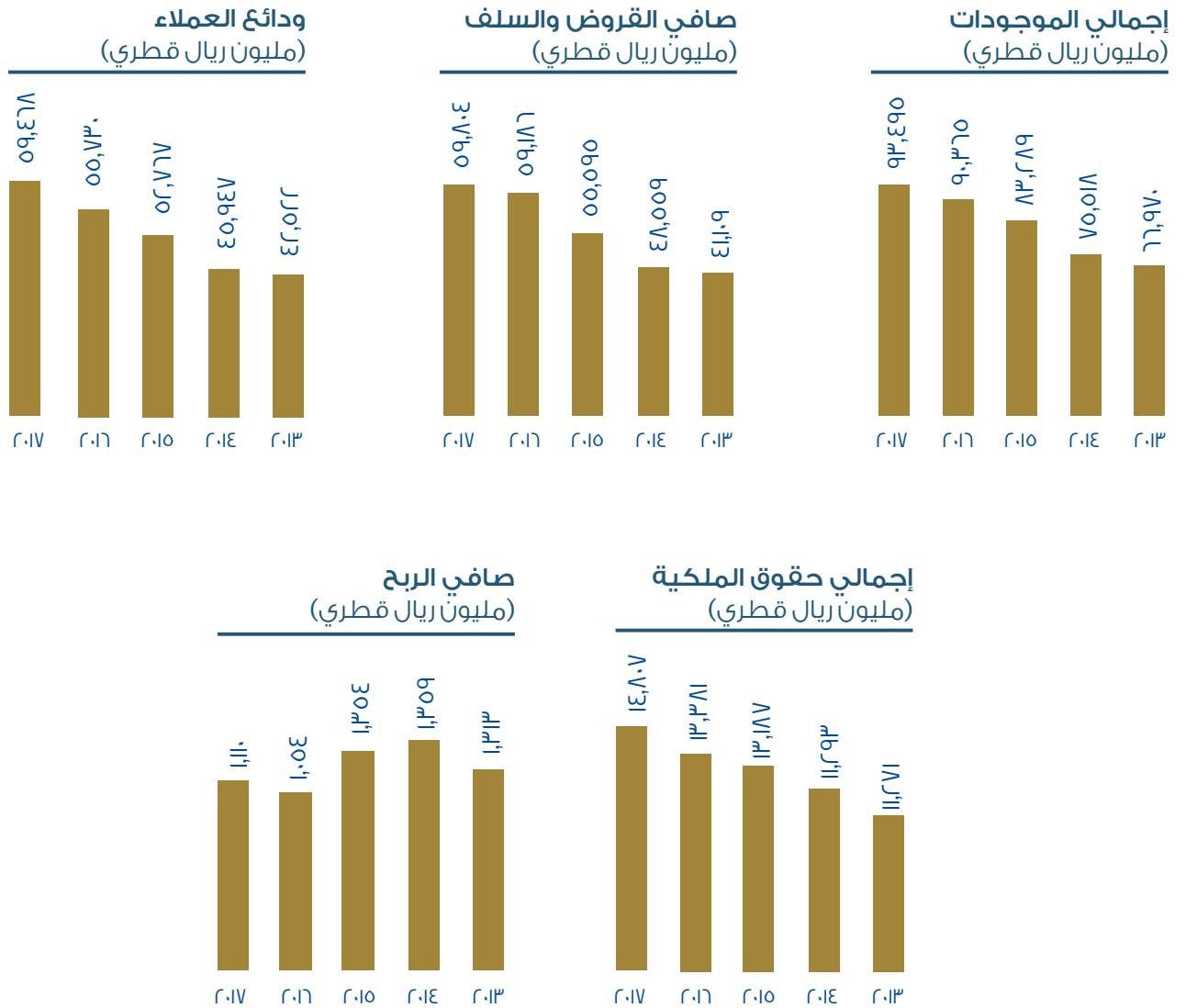
الهيكل التنظيمي بنك الدوحة

كما في السنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٧



النتائج المالية

لبنك الدوحة



تقرير مدقق الحسابات المستقل الى حضرات السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ق.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحد

الرأي

الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين («قواعد السلوك الأخلاقي») والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس سليم للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية

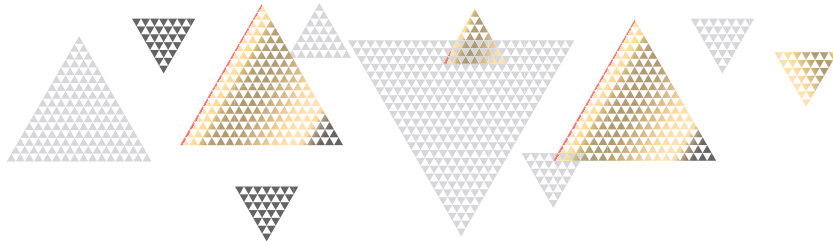
إن أمور التدقيق الأساسية وفقاً لحكمنا المهني هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا عنها وإننا لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ق.ع.) («البنك») وشركاتها التابعة (يشار إليهم معاً «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات على البيانات المالية الموحدة، التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من كافة الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها («لوائح مصرف قطر المركزي»).

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بمزيد من التوضيح لمسؤولياتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء



أمور التدقيق الأساسية لبنك الدوحة (ش.م.ق.ع.)

كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق	انخفاض قيمة القروض والسلف - راجع الإيضاحات أرقام ٣(ج)، ٥(ب)، ٥(أ)، ٥(أ)، ٥(أ) و١٠(ج) على البيانات المالية الموحدة
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استخدم فريقنا معرفتهم المحلية لتقييم الاتجاهات المتوقعة في البيئة الائتمانية المحلية ووضعوا في الاعتبار الأثر المحتمل على محفظة قروض وسلف المجموعة من أجل تركيز اختبارهم على مكامن المخاطر الرئيسية. • بالنسبة لمخاطر الشركات: <ul style="list-style-type: none"> - اختبرنا الضوابط الرئيسية على تصنيف الائتمان وعملية المراقبة؛ - اختبرنا ضوابط الحوكمة المتعلقة بانخفاض القيمة، بما في ذلك إعادة التقييم المستمر من قبل المجموعة لسياسات انخفاض القيمة لكي تظل مناسبة للمخاطر بمحفظة قروض وسلف المجموعة؛ - أجرينا تقييمات ائتمانية تفصيلية لعينة من القروض والسلف المنتظمة والمتعثرة بما يتماشى مع لوائح مصرف قطر المركزي. - كجزء من التقييمات الائتمانية لهذه القروض والسلف المختارة، اختبرنا معقولية توقعات التدفقات النقدية القابلة للاسترداد وتحقق الضمانات وغيرها من المصادر المحتملة للسداد. اختبرنا تطابق الافتراضات الرئيسية وقارناها بالتقدم في إنجاز خطط الأعمال ومعرفتنا الخاصة بالقطاعات ذات الصلة وبيئة الأعمال. قمنا أيضا بمطابقتها بقدر الإمكان مع الأدلة التي تم الحصول عليها خارجياً. • بالنسبة لمحفظة التجزئة، تقوم عملية تقييم انخفاض القيمة على أساس أداء الدفعات التاريخي لكل قطاع داخل المحفظة، ويعدل وفقا لظروف السوق الاقتصادية الحالية. اختبرنا دقة المتغيرات الرئيسية ذات الصلة بمحفظة التجزئة (على سبيل المثال أرضة نهاية السنة، تاريخ السداد، حالة المتأخرات) وقمنا بتقييم مدى ملائمة منهجية حساب انخفاض القيمة، قمنا بتقييم ما إذا كانت النتائج تتفق مع السجل التاريخي لأداء الدفعات، واختبرنا مدى ملاءمة التعديلات التي أجرتها المجموعة لتعكس ظروف السوق الاقتصادية الحالية. • بالنسبة لحساب المخصص المجمع لانخفاض في القيمة، تضمن عملنا اختبار ضوابط مدى ملائمة المنهجية والنماذج المستخدمة لحساب تكلفة الانخفاض، وعملية تحديد الافتراضات الرئيسية وتحديد القروض التي يجب إدراجها في عملية الحساب. • قمنا بتقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بانخفاض قيمة القروض والسلف بالرجوع إلى المتطلبات الخاصة بالمعايير الدولية للتقارير المالية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي. 	<p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • القروض والسلف بلغت ٥٩,٨٤ مليون ريال قطري وهي تمثل ٦٤٪ من إجمالي موجودات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، ومن ثم جزءاً هاماً من بيان المركز المالي الموحد. كان صافي انخفاض القيمة المحتسب على القروض والسلف خلال السنة بمبلغ ٥٩٣ مليون ريال قطري. • المجموعة تقوم بإجراء أحكاماً معقدة وذاتية على كل من توقيت الاعتراف بانخفاض القيمة وتقدير مبلغ ذلك الانخفاض.

كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق	تقييم الاستثمارات المالية - راجع إيضاحات ٣(ج)، ٥(ب)، ٥(أ)، ٥(أ) و٢(ب) و٢(أ)، و١١ على البيانات المالية الموحدة
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختبار ضوابط الرقابة على عملية تقييم الاستثمارات المالية. • مطابقة تقييم الاستثمارات في أسهم حقوق الملكية والدين المدرجة مع الأسعار الخارجية المدرجة. • بالنسبة لأسهم حقوق الملكية وسندات الدين غير المدرجة، نقوم بتقييم منهجية التقييم واختبار الافتراضات الرئيسية ذات الصلة مثل مدخلات التسعير وعوامل الخصم. • بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المتاحة للبيع، أجرينا اختبارات لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض كبير أو مستمر في القيمة العادلة للأوراق المالية ذات الصلة. • قمنا بتقييم كفاية إفصاح المجموعة بخصوص تقييم الاستثمارات المالية بالرجوع إلى متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي. 	<p>لقد ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاستثمارات المالية بلغت ١٧,٥١٣ مليون ريال قطري وهي تمثل ١٨,٧٪ من إجمالي موجودات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، ومن ثم جزءاً هاماً من بيان المركز المالي الموحد. والاستثمارات المالية المتاحة للبيع بلغت ١١,٨١٨ مليون ريال قطري وتمثل ٦٧,٥٪ من إجمالي الاستثمارات المالية، وتتكون من الأوراق المالية المدرجة وغير المدرجة، والتي ينطوي تسعيرها على أحكام تجريها الإدارة. • المعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي تتطلب إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة استثمار ما. في حالة استثمارات حقوق الملكية مصنفة كمناحة للبيع، قد يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض كبير أو مستمر في القيمة العادلة لاستثمار ما أقل من التكلفة، وتحديد ذلك يتطلب إجراء الإدارة لأحكام.

أمور التدقيق الأساسية لبنك الدوحة (ش.م.ق.ع.)

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة كما في واللجنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى تقرير تدقيقه بتاريخ ٣٠ يناير ٢٠١٧ عن رأي تدقيق غير معدل بشأنها.

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي لسنة ٢٠١٧ («التقرير السنوي») ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عنا عليها. يتوقع أن يكون التقرير السنوي متاحاً لنا بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يشمل رأينا على البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي شكل من أشكال النتيجة المؤكدة عليه.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وللقيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهريّة.

وإذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي، إلى وجود أخطاء جوهريّة فيه، يتوجب علينا إبلاغها لأولئك المعنيين بالحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهريّة خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

ولإعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهريّة حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

جزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيّاً ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق، كما أننا:

- نحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهريّة ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وغش، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.

- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوك جوهريّة ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على المواصلة وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكاً جوهريّة، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافي، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

أمور التدقيق الأساسية لبنك الدوحة (ش.م.ق.ع.)

هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يحول قانون أو لائحة دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو عندما، في حالات نادرة جداً، نقرر أن أمراً ما لا ينبغي أن نورد في تقريرنا نظراً للآثار السلبية التي قد تنجم عن القيام بذلك والتي قد يتوقع بشكل معقول أن ترجح على المصلحة العامة في حالة وروده في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. لم نتسلم تقرير مجلس الإدارة لتحديد ما إذا كانت المعلومات المالية الواردة فيها تتفق مع سجلات البنك ودفاتره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدواته كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

- تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، بالنطاق المخطط له وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور المهمة في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.

نقوم أيضاً بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمانات ذات الصلة، متى كان ذلك ممكناً.

من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحديد تلك المسائل التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. ونصف

٢٣ يناير ٢٠١٨
الدوحة
دولة قطر
جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١
بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:
مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			الموجودات
٤,٢٦٠,٤١٠	٦,٦٦٩,٦٠٩	٨	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	٩	مستحقات من بنوك
٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	١٠	فروض وسلف للعملاء
١٤,٧٠٦,١١٠	١٧,٥١٢,٦١٠	١١	استثمارات في أوراق مالية
١٠,٣٤٣	١١,١٢٦	١٢	استثمار في شركة زميلة
٧٧٠,٨٤٥	٧٠٨,٥٨٠	١٣	عقارات وأثاث ومعدات
٩٢٥,٧٦٩	٩٦٧,١٩٩	١٤	موجودات أخرى
<u>٩٠,٣٦٤,٩٤٩</u>	<u>٩٣,٤٩٥,٢٨١</u>		إجمالي الموجودات
			المطلوبات
١٢,٢٧٥,٣٣٦	١١,٠٠٥,٠٦١	١٥	مستحقات لبنوك
٥٥,٧٢٩,٩٥٠	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	١٦	ودائع عملاء
١,٨١٩,٥٩٨	٦٥٧,٦٦٩	١٧	سندات دين
٤,٩٩٤,٤٧٤	٥,٤٣٢,٩٣٦	١٨	تسهيلات أخرى
٢,١٦٥,٠٥٦	٢,١٢٤,٢٩٢	١٩	مطلوبات أخرى
<u>٧٦,٩٨٤,٤١٤</u>	<u>٧٨,٦٨٨,٢٨٤</u>		إجمالي المطلوبات
			حقوق الملكية
٢,٥٨٣,٧٢٣	٣,١٠٠,٤٦٧	(أ) ٢٠	رأس المال
٤,٣١٧,٥٦١	٥,٠٩٢,٧٦٢	(ب) ٢٠	احتياطي قانوني
١,٣٧٢,٠٠٠	١,٣٧٢,٠٠٠	(ج) ٢٠	احتياطي مخاطر
(١٠٣,٤١٢)	(٦٧,٥٥٥)	(د) ٢٠	احتياطيات القيمة العادلة
(٢٤,٩٩١)	(١٣,٤٥١)	(هـ) ٢٠	احتياطي تحويل عملات أجنبية
<u>١,٢٣٥,٦٥٤</u>	<u>١,٣٢٢,٧٧٤</u>		أرباح مدورة
٩,٣٨٠,٥٣٥	١٠,٨٠٦,٩٩٧		إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	(ز) ٢٠	أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي
<u>١٣,٣٨٠,٥٣٥</u>	<u>١٤,٨٠٦,٩٩٧</u>		إجمالي حقوق الملكية
<u>٩٠,٣٦٤,٩٤٩</u>	<u>٩٣,٤٩٥,٢٨١</u>		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٢٣ يناير ٢٠١٨ ووقعها نيابة عن المجلس:

الدكتور راهافان سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن
جبر آل ثاني
العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
٣,١٦٨,٩٩٥	٣,٦٣٠,٨٥٣	٢١	إيرادات فوائد
(١,١٠٨,٣٤٩)	(١,٣٧٥,٣٨٢)	٢٢	مصروفات فوائد
<u>٢,٠٦٠,٦٤٦</u>	<u>٢,٢٥٥,٤٧١</u>		صافي إيرادات الفوائد
٥٠٢,٩٤٨	٥١٦,٣١٣	٢٣	إيرادات رسوم وعمولات
(٤٣,١٦٩)	(٥١,٧٨٨)	٢٤	مصروفات رسوم وعمولات
<u>٤٥٩,٧٧٩</u>	<u>٤٦٤,٥٢٥</u>		صافي إيرادات رسوم وعمولات
٦٥,٢٣٧	٦٢,٣١٥		إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٣٣,٧٩٤)	(١٧,١٩٥)		أقساط التأمين المسددة
(٢٣,٤١٩)	(٣٧,٩١٨)		صافي المطالبات المدفوعة
<u>٨,٠٢٤</u>	<u>٧,٢٠٢</u>		صافي الإيرادات من عمليات التأمين
١٠٢,٢٤٦	١٠٦,٥٤٤	٢٥	صافي ربح تحويل عملات أجنبية
٥٥,٥٨٤	٤٩,٨٢٢	٢٦	إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
٥٤,٨٧٩	٦٢,٢٧٦	٢٧	إيرادات تشغيلية أخرى
<u>٢١٢,٧٠٩</u>	<u>٢١٨,٦٤٢</u>		
٢,٧٤١,١٥٨	٢,٩٤٥,٨٤٠		صافي الإيرادات التشغيلية
(٥١٦,٣٠٤)	(٥٣١,١٠٩)	٢٨	تكاليف الموظفين
(٩٣,٦٤٢)	(٩٨,٨٢٠)	١٣	إهلاك
(١٣٩,٤٩٩)	(١٤٢,٠٦٧)	١١	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات في الأوراق المالية
(٤٨٠,٢٢٤)	(٥٩٢,٥٤١)	١٠	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(٤٥٩,٤٤٥)	(٤٧٢,٦٦٤)	٢٩	مصروفات أخرى
<u>(١,٦٨٩,١١٤)</u>	<u>(١,٨٣٧,٢٠١)</u>		
١,٠٥٢,٠٤٤	١,١٠٨,٦٣٩		ربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة
(٤٦)	١٥٨	١٢	حصة في نتائج شركات زميلة
<u>١,٠٥١,٩٩٨</u>	<u>١,١٠٨,٧٩٧</u>		الربح قبل الضريبة
١,٧٨٣	١,٢٧٧	٣٠	رد ضريبة الدخل
<u>١,٠٥٣,٧٨١</u>	<u>١,١١٠,٠٧٤</u>		الربح
٢,١٢	٣,٠٢	٣١	عائدات السهم: العائدات الأساسية والمخفضة للسهم (بالريال القطري)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الموحد الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	إيضاح
١,٠٥٣,٧٨١	١,١١٠,٠٧٤	الربح
		الدخل الشامل الأخر:
		بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً الى بيان الدخل:
(٥,١٦٦)	١١,٥٤٠	فروقات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية
١٦٦,٢٦٤	٣٥,٨٥٧	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع
		٢٠ (د)
١٦١,٠٩٨	٤٧,٣٩٧	الدخل الشامل الأخر
١,٢١٤,٨٧٩	١,١٥٧,٤٧١	إجمالي الدخل الشامل



تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك									
إجمالي حقوق الملكية	أداة مؤهلة كأس مال إضافي	الإجمالي	أرباح مدورة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال	
١٣,٣٨٠,٥٣٥	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩,٣٨٠,٥٣٥	١,٢٣٥,٦٥٤	(٢٤,٩٩١)	(١٠٣,٤١٢)	١,٣٧٢,٠٠٠	٤,٣١٧,٥٦١	٢,٥٨٢,٧٢٢	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٧
١,١١٠,٠٧٤	-	١,١١٠,٠٧٤	١,١١٠,٠٧٤	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل:
٤٧,٣٩٧	-	٤٧,٣٩٧	-	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	الدخل الشامل الآخر:
١,١٥٧,٤٧١	-	١,١٥٧,٤٧١	١,١١٠,٠٧٤	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل
-	-	-	(٨٥)	-	-	-	٨٥	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	-	-	-	-	-	-	-	-	تحويل إلى احتياطي المخاطر
(٢٢٠,٠٠٠)	-	(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	توزيع إلى سندات الشريفة الأولى لرأس المال
(٢٧,٧٥٢)	-	(٢٧,٧٥٢)	(٢٧,٧٥٢)	-	-	-	-	-	مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
١,٢٩١,٨٦٠	-	١,٢٩١,٨٦٠	-	-	-	-	٧٧٥,١١٦	٥١٦,٧٤٤	زيادة في رأس المال (إيضاح ١٢٠)
(٧٧٥,١١٧)	-	(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٠ و)
١٤,٨٠٦,٩٩٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٢٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٧٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد

ألف ريال قطري

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك								
إجمالي حقوق الملكية	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي	الإجمالي	أرباح مدورة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال
١٣,١٨٧,١١٨	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩,١٨٧,١١٨	١,٢٨٣,٩٤٦	(١٩,٨٢٥)	(٢٦٩,٦٧٦)	١,٢٩٢,٠٠٠	٤,٣١٦,٩٥٠	٢,٥٨٣,٧٢٣
								الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٦
١,٠٥٣,٧٨١	-	١,٠٥٣,٧٨١	١,٠٥٣,٧٨١	-	-	-	-	-
								إجمالي الدخل الشامل:
١٦١,٠٩٨	-	١٦١,٠٩٨	-	(٥,١٦٦)	١٦٦,٢٦٤	-	-	-
								الدخل الشامل الأخر
١,٢١٤,٨٧٩	-	١,٢١٤,٨٧٩	١,٠٥٣,٧٨١	(٥,١٦٦)	١٦٦,٢٦٤	-	-	-
								إجمالي الدخل الشامل
-	-	-	(٦١١)	-	-	-	٦١١	-
								تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	-	-	(٨٠,٠٠٠)	-	-	٨٠,٠٠٠	-	-
								تحويل إلى احتياطي المخاطر
(٢٢٠,٠٠٠)	-	(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
								توزيع إلى سندات الشريكة الأولى لرأس المال
(٢٦,٣٤٥)	-	(٢٦,٣٤٥)	(٢٦,٣٤٥)	-	-	-	-	-
								مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
(٧٧٥,١١٧)	-	(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	-	-	-	-	-
								توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٠ و)
١٣,٣٨٠,٥٣٥	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩,٣٨٠,٥٣٥	١,٢٣٥,٦٥٤	(٢٤,٩٩١)	(١٠٣,٤١٢)	١,٣٧٢,٠٠٠	٤,٣١٧,٥٦١	٢,٥٨٣,٧٢٣
								الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	إيضاحات
		التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
١,٠٥١,٩٩٨	١,١٠٨,٧٩٧	الربح قبل الضريبة
		تعديلات لـ:
٤٨٠,٢٢٤	٥٩٢,٥٤١	١٠ صافي خسارة انخفاض قيمة قروض وسلف للعملاء
١٣٩,٤٩٩	١٤٢,٠٦٧	١١ خسارة انخفاض قيمة استثمارات في أوراق مالية
٩٣,٦٤٢	٩٨,٨٢٠	١٣ إهلاك
١١,٥٠٢	٤٤,١٢١	إطفاء تكاليف التمويل
٥,٠٩٥	(١٠,٥٧١)	٢٦ صافي (أرباح) / خسارة من استثمارات في أوراق مالية
٤٤٦	٨٣	خسارة من بيع عقارات وأثاث ومعدات
٤٦	(١٥٨)	١٢ حصة من نتائج شركة زميلة
١,٧٨٢,٤٥٢	١,٩٧٥,٧٠٠	الربح قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
٥٤١,١٨٨	١,٦٦٣,٧٢٩	التغير في المستحقات من بنوك
(٤,٤٨٠,٢٥٥)	(١,٢٩٤,٦٠٤)	التغير في القروض والسلف للعملاء
(١٧٣,٠٠٣)	(٤١,٤٣٠)	التغير في الموجودات الأخرى
٣,٤٩٩,٢٠٦	(١,٢٧٠,٢٧٥)	التغير في المستحقات لبنوك
٢,٩٦٣,٢٣٧	٣,٧٣٨,٣٧٦	التغير في ودائع العملاء
٥١,٤٨٧	(٤٠,٤٨٣)	التغير في المطلوبات الأخرى
(٣٤,٣٤٣)	(٢٦,٣٤٥)	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,٧٨٣	١,٢٧٧	ضريبة الدخل المدفوعة
٤,١٥١,٨٥٢	٤,٧٠٥,٩٤٥	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
(٨٠,٠٦٦,٤٨٢)	(٧,٦٣٤,١٢١)	شراء أوراق مالية استثمارية
٥,٥٧٨,٨٣٩	٤,٧٣١,١٩٩	متحصلات من بيع استثمارات مالية
(٨٩,١٤٣)	(٣٦,٦٨٤)	١٣ شراء عقارات وأثاث ومعدات
٩,٩٩٧	٤٦	متحصلات من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(٢,٥٦٦,٧٨٩)	(٢,٩٣٩,٥٦٠)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار
		التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
١,٥٤١,٩٤٠	٤٣٨,٤٦٢	١٨ متحصلات من قروض أخرى
-	١,٢٩١,٨٦٠	متحصلات من اكتتاب في حقوق أولوية
(٧٧٣,٢٧٣)	(١,٨٢٣,٠٠٠)	سداد سندات دين
-	٦٦١,٠٧١	متحصلات من إصدار سندات دين
(٢٢٠,٠٠٠)	(١٧٠,٠٠٠)	توزيع إلى سندات الشريحة الأولى لرأس المال
(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	توزيعات أرباح مدفوعة
(٢٢٦,٤٥٠)	(٣٧٦,٧٢٤)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
١,٣٥٨,٦١٣	١,٣٨٩,٦٦١	صافي الزيادة في النقد وما يعادله
٧,٥٥٧,٤٠١	٨,٩١٦,٠١٤	النقد وما يعادله كما في ١ يناير
٨,٩١٦,٠١٤	١٠,٣٠٥,٦٧٥	٢٣ النقد وما يعادله كما في ٣١ ديسمبر
		صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل:
٣,٢٠٠,٦٤٢	٣,٦٠٦,٥٥٧	فوائد مستلمة
١,٠٤١,٣٣٢	١,٢٩٢,٢٥٢	فوائد مدفوعة
٤٨,٢١٥	٣٩,٢٥١	توزيعات أرباح مستلمة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١. معلومات حول البنك

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. («بنك الدوحة» أو «البنك») هو مؤسسة مقرها في دولة قطر تم تأسيسها بتاريخ ١٥ مارس ١٩٧٩ كشركة مساهمة بموجب المرسوم الأميري رقم ٥١ لسنة ١٩٧٨. يعمل البنك بموجب السجل التجاري رقم ٧١٥. إن عنوان المقر المسجل للبنك هو برج بنك الدوحة، شارع الكورنيش، الخليج الغربي، ص.ب ٣٨١٨ الدوحة، دولة قطر.

يعمل بنك الدوحة في الأنشطة المصرفية التقليدية من خلال مقره الرئيسي في قطر (الدوحة)، وفروعه المحلية وعددها ٢٧ فرعاً، وستة فروع في الخارج في دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبوظبي) ودولة الكويت وجمهورية الهند (فرعان في مومباي وفرع في كوتشني)، ومكاتب تمثيلية في المملكة المتحدة وسنغافورة وتركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وهونغ كونغ والإمارات العربية المتحدة (الشارقة) وكندا وبنجلاديش وجنوب أفريقيا. تشمل البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ كلا من البنك والشركات التابعة له (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة»).

الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	نسبة الملكية ٢٠١٧	نسبة الملكية ٢٠١٦
شركة بنك الدوحة للتأمين ذ.م.م	قطر	١٠,٠٠٠	التأمين العام	٪١٠٠	٪١٠٠
شركة الدوحة للتأمين المحدودة	جزر الكايمان	١٨٢	إصدار سندات دين	٪١٠٠	٪١٠٠
شركة بنك الدوحة للأوراق المالية المحدودة	جزر الكايمان	١٨٢	معاملات المشتقات	٪١٠٠	-

٢. أساس الإعداد

أ) بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة («البيانات المالية الموحدة») وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا الأدوات المالية المشتقة، الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة، والموجودات المالية المتاحة للبيع التي تم قياسها بالقيمة العادلة. إضافة إلى ذلك يتم تعديل القيم الدفترية للموجودات المعترف بها والتي هي بنود تحوط من علاقات تحوط القيمة العادلة، أو المدرجة بالتكلفة المطفأة، لتسجيل التغيرات في القيمة العادلة المرتبطة بالمخاطر التي يتم التحوط عنها.

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للمجموعة وعملة العرض. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، فقد تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والإيضاحات المتممة وإيضاح المطلوبات المحتملة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على نحو مستمر. ويتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك. تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام الحرجة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

٣. السياسات المحاسبية الهامة

أ) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي طبقتها المجموعة

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة تتوافق مع تلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة للسنة المالية السابقة، باستثناء المعايير الجديدة والمعدلة التالية التي أصدرت مؤخراً من قبل لجنة المعايير المحاسبية الدولية ولجنة التفسيرات والسارية المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧.

المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية التي أصبحت سارية من ١ يناير ٢٠١٧ ذات صلة بالمجموعة.

١) مبادرة الإفصاح (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧)

تتطلب التعديلات إجراء إفصاحات تمكن مستخدمي البيانات المالية الموحدة من تقييم التغيرات في المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات الناشئة عن التغيرات في التدفقات النقدية وغير النقدية.

لم يكن لتطبيق هذا التعديل أثراً جوهرياً على البيانات المالية الموحدة.

٢) الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة للخصائر غير المحققة (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢)

توضح التعديلات على المحاسبة عن موجودات الضريبة المؤجلة بالنسبة للخصائر غير المحققة على أدوات الدين المسجلة بالقيمة العادلة.

التعديلات توضح أن وجود فرق مؤقت قابل للاقتطاع يعتمد فقط على مقارنة القيمة الدفترية للأصل مع قاعدته الضريبية في نهاية فترة التقرير، ولا يتأثر بالتغيرات المستقبلية المحتملة في القيمة الدفترية أو الطريقة المتوقعة من استرداد الأصل. إذا بافترض أن القاعدة الضريبية تبقى على التكلفة الأصلية لأداة الدين، يكون هناك فرق مؤقت.

لم يكن لتطبيق هذا المعيار أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣) التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٤-٢٠١٦ - معايير مختلفة

تتضمن التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٤-٢٠١٦ عدد من التعديلات على مختلف المعايير الدولية للتقارير المالية.

المعايير الصادرة ولكنها لم تصبح سارية بعد

يصبح عدد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠١٧، مع السماح بتطبيقها مبكراً، ولكن لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر للمعايير الجديدة أو المعدلة التالية عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

١) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

سيطبق البنك المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨ ولن يُعدل المعلومات المقارنة وفقاً لتوجيهات مصرف قطر المركزي المعمول بها. يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ محل معيار المحاسبة المالية رقم ٣٩ الأدوات المالية: التحقق والقياس ويُدخل متطلبات جديدة على تصنيف وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وهي نموذج جديد يتم وضعه على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة للاعتراف بمخصصات خسائر القروض وينص على محاسبة تحوط مبسطة لمواءمة محاسبة التحوط بصورة مباشرة مع منهج إدارة المخاطر بالكيان.

قام البنك بتقييم الأثر المقدر من التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على بياناته المالية الموحدة على النحو التالي.

الأرباح المدورة	احتياطي القيمة العادلة	
١,٣٢٢,٧٧٤	(٦٧,٥٥٥)	رصيد الإقفال بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ (٣١ ديسمبر ٢٠١٧)
١,٣٧٢,٠٠٠	-	تحويل احتياطي المخاطر التقديري في ١ يناير ٢٠١٨
		الأثر على إعادة التصنيف وإعادة القياس (أ):
١٥٧,٤٠١	(١٥٧,٤٠١)	استثمارات مالية (حقوق ملكية) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (أ.١)
-	(١,٢١٦)	استثمارات مالية (دين) من المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (أ.٢)
٧,٥٤٦	(٧,٥٤٦)	استثمارات مالية (حقوق ملكية) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (أ.٣)
٧,٤٤١	(٧,٤٤١)	استثمارات مالية (صناديق مشتركة) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (أ.٣)
-	(٣٨)	استثمارات مالية (دين) من المتاحة للبيع إلى تلك التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة (أ.٤)
١٧٢,٣٨٨	(١٧٢,٦٤٢)	
		الأثر على الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة (ب):
(١٧,١٧٩)	-	الخسائر الائتمانية المتوقعة للمستحقات من بنوك
(١,٤١٨)	-	الخسائر الائتمانية المتوقعة من سندات الدين بالتكلفة المطفأة
(١٠٠,٣١٩)	-	الخسائر الائتمانية المتوقعة من سندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(١,٣٠٥,٥٥٤)	-	الخسائر الائتمانية المتوقعة للقروض والسلف
(٣٤٤,٢٦١)	-	الخسائر الائتمانية المتوقعة للمخاطر خارج الميزانية العمومية الخاضعة لمخاطر الائتمان
(١,٦٧٨,٧٣١)	-	
١,١٨٨,٤٣١	(٢٤١,١٩٧)	رصيد الافتتاح المعدل التقديري بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بتاريخ التطبيق المبدئي في ١ يناير ٢٠١٨

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التقييم أعلاه هو تقييم أولي بسبب أنه لم يتم الانتهاء من جميع الأعمال الانتقالية. قد يتغير الأثر الفعلي لتبني المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ في ١ يناير ٢٠١٨ بسبب:

- أن المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ سيتطلب من البنك مراجعة إجراءاته المحاسبية وضوابطه الداخلية ولم يتم الانتهاء من هذه التغييرات بعد؛
- أنه وبرغم تنفيذ عمليات موازية في النصف الثاني من سنة ٢٠١٧، فإن الأنظمة الجديدة والضوابط المصاحبة لها لم تكن قيد العمل لفترة أطول؛
- لأن البنك لم ينته من اختبار وتقييم الضوابط المفروضة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتغييرات على إطار عمل الحوكمة الخاصة به؛
- لأن البنك يقوم بمراجعة ووضع النماذج الخاصة به لعمليات احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة؛ و
- لأن السياسات المحاسبية الجديدة والافتراضات والأحكام وأساليب التقدير المستخدمة توضع لإعادة التقييم وللتغييرات بموجب إرشادات الهيئة المنظمة.

(أ) التصنيف والقياس

يتضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ طريقة تصنيف وقياس جديدة للأصول المالية التي تعكس نموذج الأعمال الذي تدار به الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية الخاصة بها. يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على ثلاث فئات تصنيف رئيسية للأصول المالية: تقاس بالتكلفة المطفأة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لا يتم أبدا تقسيم المشتقات المتضمنة في العقود التي يكون فيها المضيف هو أصل مالي. بدلا من ذلك، يتم تقييم الأداة المالية المختلطة ككل من أجل تصنيفها.

بناء على تقييم البنك، فإن المتطلبات الخاصة بالتصنيف في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على محاسبة البنك عن القروض والاستثمارات في سندات الدين والاستثمارات في الأوراق المالية على النحو التالي:

(أ.١) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ كان لدى البنك استثمارات في حقوق ملكية مصنفة على أنها متاحة للبيع بقيمة عادلة تبلغ ٧٠,٦ مليون ريال قطري يتم الاحتفاظ بها لأغراض استراتيجية طويلة الأجل. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ قام البنك بتخصيص هذه الاستثمارات على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بسبب إعادة التصنيف هذه يقدر أن تكون هناك زيادة بمبلغ ١٥٧,٤ ريال قطري في الأرباح المدورة بجانب انخفاض مماثل في احتياطي القيمة العادلة بسبب إعادة تصنيف انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في الاحتياطات.

(أ.٢) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كان لدى البنك استثمارات دين مصنفة كاحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بقيمة دفترية ١,٩٨٦ مليون ريال قطري. وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، قام البنك بتصنيف هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة من

خلال الدخل الشامل الآخر بناء على نموذج الأعمال. وبسبب إعادة التصنيف هذه، يتم تقدير انخفاض بمبلغ ١,٢ مليون ريال قطري في احتياطي القيمة العادلة.

(أ.٣) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كان لدى البنك استثمارات في صناديق مشتركة وأدوات حقوق ملكية مصنفة كمتاحة للبيع بقيمة دفترية ٥٨,٥ مليون ريال قطري و١٢٢,٤ مليون ريال قطري على التوالي. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، قام البنك بتصنيف هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بناء على نموذج الأعمال. وبسبب إعادة التصنيف هذه، يتم تقدير زيادة بمبلغ ١٥ مليون ريال قطري في الأرباح المدورة ويقدر النقص المعادل في احتياطي القيمة العادلة.

(أ.٤) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كان لدى البنك استثمارات دين مصنفة كمتاحة للبيع بقيمة دفترية ٦٧٠,١ مليون ريال قطري. وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، قام البنك بتصنيف هذه الاستثمارات بالتكلفة المطفأة بناء على نموذج الأعمال. وبسبب إعادة التصنيف هذه، يتم تقدير انخفاض بمبلغ ١,٤ مليون ريال قطري في احتياطي القيمة العادلة.

(ب) الخسائر الائتمانية المتوقعة

يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ نموذج «الخسارة المتكبد» الوارد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ بنموذج استشرافي عن «الخسائر الائتمانية المتوقعة». سيطبق نموذج انخفاض القيمة الجديد على الأصول المالية بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. كما يتطلب إجراء العديد من الأحكام الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة مثل:

- تحديد معايير الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة؛
- وضع الرقم والترجيحات النسبية للسيناريوهات المستقبلية لكل نوع من أنواع مخاطر المنتجات/ السوق والمخاطر المصاحبة للخسائر الائتمانية المتوقعة؛ و
- إنشاء مجموعة من موجودات مالية متماثلة لأغراض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

(ج) المطلوبات المالية

تم ترحيل معظم المتطلبات الواردة في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ حول تصنيف وقياس المطلوبات المالية دون تغيير إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. التغيير الرئيسي هو أنه سيكون مطلوبا من الكيان عرض آثار التغييرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في الدخل الشامل الآخر.

لا يتوقع حدوث أي تغييرات جوهريّة على المطلوبات المالية فيما عدا التغييرات في القيمة العادلة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي تعزى إلى التغييرات في مخاطر ائتمان الأداة، والتي سيتم عرضها في الدخل الشامل الآخر.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(د) محاسبة التحوط

تم تصميم متطلبات محاسبة التحوط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لتوائم المحاسبة بشكل مباشر مع إطار عمل إدارة المخاطر، ولتسمح بمجموعة أكبر من أدوات التحوط، واستبعاد أو تبسيط بعض المتطلبات المستندة إلى القواعد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. تم الإبقاء على عناصر محاسبة التحوط: القيمة العادلة والتدفق النقدي وصافي تحوطات الاستثمار.

عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ يملك البنك خيار مواصلة تطبيق متطلبات محاسبة التحوط في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ بدلا من متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. برغم ذلك رأى البنك أن جميع علاقات التحوط المصممة حاليا لعلاقات التحوط الفعالة ستستمر في كونها مؤهلة لمحاسبة التحوط بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. لن يكون لمتطلبات محاسبة التحوط بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أثر هام على محاسبة التحوط التي تطبقها البنك.

(هـ) الإفصاح

يُدخل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أيضا متطلبات إفصاح موسعة وتغيرات في طريقة العرض. من المتوقع أن تغير هذه المتطلبات طبيعة إفصاحات البنك ومداه حول الأدوات المالية خاصة في السنة التي يتم فيها تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

(ا) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من العقود مع العملاء

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ إطار عمل شامل لتحديد ما إذا تم الاعتراف بالإيراد أم لا، ومقدار، ومتى تم الاعتراف به. ويحل محل توجيه الاعتراف بالإيرادات الحالي، بما في ذلك معيار المحاسبة الدولي رقم ١٨ الإيرادات، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١١ عقود الإنشاءات، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ١٣ برامج ولاء العملاء.

يسري المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ لفترات التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨ مع السماح بتطبيقه مبكرا.

تُخطط المجموعة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ باستخدام طريقة الأثر التراكمي، ويتم الاعتراف بسريان التطبيق المبدئي لهذا المعيار في تاريخ التطبيق المبدئي (مثلا ١ يناير ٢٠١٨). نتيجة لذلك، لن تطبق المجموعة متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ على فترة المقارنة المعروضة.

تقوم المجموعة حاليا بتقييم مبدئي للأثر المحتمل لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ على بياناتها المالية الموحدة.

(ب) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ الإيرادات

يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ نموذجا محاسبيا

واحدا في الميزانية العمومية للمستأجرين. يعترف المستأجر بحق استخدام الأصول التي تمثل حقه في استخدام الأصول الأساسية ومطلوبات الإيجار التي تمثل التزامه بسداد دفعات الإيجار. هناك استثناءات اختيارية على الإيجارات قصيرة الأجل والإيجارات من البنود ذات القيمة المنخفضة. تبقى محاسبة المؤجر مماثلة للمعيار الحالي، أي يستمر المؤجرون في تصنيف الإيجارات كإيجارات تمويلية أو تشغيلية.

يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ التوجيه الحالي الخاص بالإيجارات، بما في ذلك معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ – الإيرادات، وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٤ حول تحديد ما إذا كان اتفاق ما يتوي على إيجار، وتفسير لجنة المعايير رقم ١٥ – إيجارات تشغيلية – الحوافز، وتفسير لجنة المعايير رقم ٢٧ حول تقييم جوهر المعاملات التي تنطوي على الشكل القانوني لعقد الإيجار.

يسري المعيار للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩. يسمح بالتطبيق المبكر للكيانات التي تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ – الإيرادات من العقود مع العملاء في أو قبل تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦. تقوم المجموعة حاليا بتقييم مبدئي للأثر المحتمل لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ على بياناتها المالية الموحدة.

(ب) أساس توحيد البيانات المالية

إن البيانات المالية الموحدة تتكون من البيانات المالية للبنك وشركائه التابعة (ويشار إليهم جميعاً بالمجموعة)، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. تتحقق السيطرة للمجموعة عندما يكون لها عائدات متغيرة أو لديها حقوق فيها من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها ويستطيع التأثير على هذه العائدات من خلال سلطته على المؤسسة المستثمر فيها:

- السلطة على المؤسسة المستثمر فيها.
- التعرض لمخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها.
- القدرة على استخدام سلطتها على المؤسسة المستثمر فيها للتأثير على قيمة عائداتها.

عندما يكون للمجموعة حقوق أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الكيان المستثمر فيه، تأخذ المجموعة في الاعتبار الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت لها سلطة على الكيان المستثمر فيه.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على المؤسسة المستثمر فيها أم لا إذا أشارت الوقائع والظروف إلى تغيير في واحد أو أكثر من البنود الثلاث المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تفرض المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة وينتهي بانتهاء أو فقدان السيطرة على الشركة التابعة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصاريف الشركة التابعة المكتسبة أو المستبعدة خلال السنة في بيان الدخل الموحد وبيان الإيرادات الشاملة الأخرى الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تعود الأرباح والخسائر أو أي من بنود الإيرادات الشاملة الأخرى على مساهمي الشركة الأم للمجموعة والحقوق غير المسيطرة حتى وإن نتج عن ذلك عجز في الميزانية

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

للحقوق غير المسيطرة. تعد هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات والأحداث الأخرى المتشابهة في الحالات المماثلة. عند الضرورة يتم إدخال تعديلات في البيانات المالية للشركات التابعة لتتطابق سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

أي تغيير في حقوق الملكية لشركة تابعة بدون فقدان السيطرة، تتم المحاسبة له كمعاملة حقوق ملكية.

ج) تجميع الأعمال والشهرة

يتم احتساب الأعمال المجمعّة باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة أي عملية استحواذ بإجمالي المبلغ المحول بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الأعمال التي يتم الاستحواذ عليها. في كل أعمال مجمعة تختر المجموعة أن تقيس الحصة غير المسيطرة في الأعمال المستثمر فيها بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية من صافي الموجودات التي يمكن تعيينها للأعمال المستثمر فيها. تكاليف الاستحواذ المتكبدة تحسب كمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية

عندما تستحوذ المجموعة على أي أعمال تقوم بتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية المستلمة وفقاً للشروط التعاقدية والأحوال الاقتصادية والظروف الخاصة في تاريخ الاستحواذ. وهذا يشمل فصل المشتقات الضمنية في العقود الأساسية للشركة المستحوذ عليها.

أية مبالغ محتمة يرغب المالك في تحويلها يتم إدراجها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. المبالغ المحتملة التي يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات عبارة عن أدوات مالية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩ الأدوات المالية «الاعتراف والقياس» يتم قياسها بالقيمة العادلة. مع إدراج التغييرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة.

الشهرة يتم قياسها مبدئياً بالتكلفة (وهي زيادة إجمالي المبالغ المحولة والمبلغ المدرج للحصة غير المسيطرة) وأية منافع سابقة مملوكة على صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المتكبدة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد على مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد قامت بتحديد كافة الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المتكبدة بشكل صحيح وتقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ المحققة في تاريخ الاستحواذ. إذا أسفرت عملية إعادة التقييم عن وجود زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المبلغ المحول، يدرج الربح في بيان الربح أو الخسارة.

بعد التحقق المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة بعد خصم أية خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. لغرض فحص الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة المكتسبة ضمن أعمال مجمعة، منذ تاريخ الاستحواذ، على جميع وحدات الإيرادات النقدية للمجموعة والتي يتوقع أن تستفيد من تجميع الأنشطة بغض النظر عن تحويل موجودات أو مطلوبات

أخرى للمؤسسة المستحوذ عليها إلى تلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءاً من وحدة إيرادات نقدية ويتم استبعاد جزء من العملية داخل تلك الوحدة، تضم الشهرة المتعلقة بالعملية المستبعدة إلى القيمة الدفترية للعملية وذلك عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة الإيراد النقدي.

د) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها. إن النفوذ الهام هو القدرة على المشاركة في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها وليس السيطرة عليها أو السيطرة المشتركة على سياساتها.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر السابقة لاستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الشامل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في حصتها من حقوق الملكية لاستحواذ في الاحتياطات. تتم تسوية التغيرات التراكمية السابقة لاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو تقوم بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

يتم استبعاد المكاسب فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة الزميلة. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية، والمعدلة لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تتضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة الشركة الزميلة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس والتشغيل	النسبة المئوية للملكية	أنشطة الشركة
		٢٠١٧ / ٢٠١٦	
الدوحة للوساطة والخدمات المالية المحدودة	الهند	٧٤٤,٠٢٪	الوساطة المالية وإدارة الموجودات المالية

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

هـ) العملات الأجنبية

معاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآتية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الآتية السائدة في ذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآتي في ذلك التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم تسجيل فروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة.

و) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال في تاريخ التقرير.
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

فروق صرف العملات الناشئة من الطرق أعلاه يتم الإبلاغ عنها في حقوق ملكية المساهمين ضمن «احتياطي تحويل عملات أجنبية».

عند التوحيد، يتم أخذ فروق صرف العملات الناشئة من تحويل صافي الاستثمار في المنشآت الأجنبية والقروض وأدوات العملة الأخرى المخصصة كتحويلات لهذه الاستثمارات إلى «الدخل الشامل الأخرى» عند الاستيعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية يتم الاعتراف بهذه الفروق في بيان الدخل الموحد كجزء من مكسب أو خسارة البيع.

ز) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

ا) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً في تاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية لأداة مالية. يشمل ذلك «المتاجرة بالطريقة العادية» وهي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني

المحدد بصورة من خلال الأحكام أو العرف السائد في السوق.

يتم قياس الموجودات المالية أو المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، بالنسبة للبند الذي ليس مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملات التي يمكن أن تنسب بصورة مباشرة إلى تملكها أو إصدارها.

ز) التصنيف

يتم تصنيف الأدوات المالية مبدئياً على الغرض الذي من أجله يتم شراء الأدوات المالية وعلى خصائصها المميزة وعلى نية الإدارة بالحصول عليها.

الموجودات المالية

عند الإنشاء يتم تصنيف الموجود المالي في واحد من الفئات التالية:

- القروض والذمم المدينة،
- محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق،
- متاحة للبيع، و
- بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

المطلوبات المالية

المجموعة صنف وتقسمت المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

٣) إلغاء الاعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بموجود مالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحوافز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم الاعتراف بأية مصلحة في الموجودات المالية المحولة والتي تؤهل لإلغاء الاعتراف والتي يتم إنشائها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف عن موجود مالي يتم الاعتراف بالفروق بين القيمة الدفترية للموجود والمقابل المستلم متضمناً أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصاً أي مطلوب جديد يتم إدراجه في الربح أو الخسارة.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد عندها لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة. يتضمن تحويل الموجودات مع الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، كمثال، إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو بجزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجود المالي وتحتفظ بالسيطرة على الموجود، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجود إلى حد مشاركتها المستمرة والتي يتم تحديدها بالحد الذي يتعرض فيه إلى التغييرات في قيمة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المقدمة من مدير الصناديق.

تقاس عقود العملات الأجنبية الأجلة بناءً على معدلات تحويل ملحوظة ومنحنيات عائد العملات ذات الصلة وكذلك أساس العملة المنتشرة بين العملات ذات الصلة. جميع العقود مضمونة نقداً بالكامل ولذا يتم إلغاء مخاطر الائتمان لكل من المجموعة والطرف الأخر لتلك العقود.

تحدد القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة بالتدفقات النقدية المخصومة. لغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات ومستوى تدرج القيمة العادلة الموضح في إيضاح ٥.

تحديد وقياس خسارة الانخفاض في القيمة

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتقييمه ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة موجود مالي غير مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تنخفض قيمة الموجود المالي أو مجموعة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوقة.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية متضمنة أسهم حقوق الملكية قد انخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخر من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين أو السلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتأخذها في الاعتبار في ظل ظروف أخرى والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو اختفاء السوق الناشئة للورقة المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المتعلقة بحالات التعثر في المجموعة.

تأخذ المجموعة بالاعتبار دليل الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق على كل من مستوى الموجود والمستوى الجماعي. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد انخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها ولكن لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ذات خصائص المخاطر المتماثلة.

يتم قياس خسائر الانخفاض في القيمة على الموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجود المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي

الموجود المحول. في بعض المعاملات تحتفظ المجموعة بالتزام لخدمة الموجود المالي مقابل رسوم. يتم إلغاء الاعتراف بالموجود المحول لو حقق معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بموجود أو مطلوب في عقد خدمة استناداً إلى ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجود) كافي أو أقل من (مطلوب) كاف لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الاعتراف عن مطلوب مالي عند التفرغ من أو إلغاء أو انتهاء التزاماتها التعاقدية.

٤) المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد، فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الموجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

٥) مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجود أو المطلوب المالي هي المبلغ الذي يقاس به الموجود أو المطلوب المالي عند الاعتراف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات السداد الأصلية مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ، والرسوم التي هي جزء لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي الثمن الذي قد يستلمه لبيع موجود أو يدفع لتحويل مطلوب في معاملة بين متعاملين في السوق في تاريخ القياس. يتم قياس القيمة العادلة بناءً على افتراض أن المعاملة لبيع الموجود أو لتحويل المطلوب تحدث إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في غياب سوق رئيسية، في السوق الأفضل بالنسبة للموجودات أو المطلوبات.

القيمة العادلة للأدوات المالية والتي يتم تداولها بالأسواق المالية النشطة في تاريخ التقرير على أساس السعر بالسوق أو عروض أسعار المضارب (سعر العرض بالنسبة للمراكز طويلة الأجل وسعر الطلب بالنسبة للمراكز القصيرة الأجل) بدون أي اقتطاعات من تكلفة العمليات.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل تقنيات التقييم طريقة التدفقات النقدية المخصومة، مقارنة مع الأدوات المماثلة والتي لديها أسعار سوقية ملحوظة نماذج لخيارات تسعير، ونماذج الائتمان وغيرها من نماذج التقييم ذات الصلة.

يجب قياس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات وحدات غير مدرجة بصافي قيمة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

للموجود. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء.

عند تقييم الانخفاض الجماعي في القيمة، تستخدم المجموعة الخبرة التاريخية والتصنيف الائتماني إلى جانب الخسائر التقديرية ذات الصلة التي تعكسها الظروف الاقتصادية والائتمانية لكل محفظة محددة.

بالنسبة للاستثمارات المدرجة فإن الانخفاض في القيمة السوقية بصورة عامة عن التكلفة أو لفترة متواصلة تعتبر مؤشرات على انخفاض القيمة.

خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الربح أو الخسارة هي الفرق بين تكلفة الاستحواذ، مخصصاً منها أي مدفوعات للمبلغ والإطفاء، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة انخفاض في القيمة معترف بها سابقاً في الربح أو الخسارة.

لا تتم مراجعة خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحد على أدوات حقوق الملكية من خلال بيان الدخل الموحد. في حالة أدوات الدين، وإذا كانت في فترة لاحقة، تزيد القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع ويمكن للزيادة أن تكون متعلقة بحدث وقع بعد إدراج خسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد، ويتم عكس خسائر انخفاض القيمة من خلال بيان الدخل الموحد.

٤. النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

٥. مستحقات من بنوك وقروض وسلف للعملاء

الأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشنقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية وفي أعقاب ذلك يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٦. شطب القروض والسلف للعملاء

يتم شطب القروض والسلف للعملاء (وحسابات مخصصات

الانخفاض ذات الصلة) عادة إما جزئياً أو كلياً عندما لا يوجد احتمال معقول للسداد. وفي حالة الغروض المضمونة، يتم ذلك عموماً بعد استلام أية عائدات من الضمان المحقق. وفي الحالات التي يتم فيها تحديد صافي القيمة القابلة للتحقيق من أية ضمانات ولا يكون هناك احتمال معقول للسداد، قد يتم الشطب مبكراً. تسجل كافة عمليات الشطب للقروض والدفعات المقدمة للعملاء بعد الموافقة عليها من قبل مصرف قطر المركزي.

٧. الاستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الاستثمارات المالية استناداً إلى تصنيفها إما ضمن «محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق»، «بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة»، أو «متاحة للبيع».

٨. الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق هي موجودات غير مشنقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتجديد واستحقاق ثابت يوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الاحتفاظ بها حتى الاستحقاق والتي لا يتم تخصيصها كقيمة عادلة من خلال الربح أو الخسارة أو على أنها متاحة للبيع. تم تسجيل الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٩. بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

قامت المجموعة بتصنيف استثماراتها ضمن المحتفظ بها للمتاجرة حيث أن مثل هذه الاستثمارات تدار بغرض تحقيق أرباح على المدى القصير أو ضمن استثمار مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يتم الاعتراف بتغيرات القيمة العادلة مباشرة في الربح أو الخسارة.

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي استثمار غير مشنقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. عندما تكون القيمة العادلة غير متوفرة بشكل موثوق، تسجل الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصاً خسارة الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الاستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة عندما تصبح المجموعة مستحقة لتلقي توزيعات الأرباح. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية عن الاستثمارات في أوراق دين محتفظ بها للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخرى إلى أن يباع الاستثمار أو تتخفف قيمته عندها يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الأخرى إلى بيان الدخل الموحد.

١٠. المشتقات

١١. المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ن) العقارات والمعدات

الاعتراف والقياس

تقاس بنود العقارات والمعدات بالتكلفة ناقصا الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصورة مباشرة لاقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المكونة داخلياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف منسوبة بصفة مباشرة لجعل الموجودات في حالة عمل وفقاً لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الاقتراض المرسمة.

برامج الحاسوب المشتراه لتعمل كجزء لا يتجزأ من بعض المعدات، سيتم رسميتها كجزء من هذه المعدات. عندما يكون لأجزاء بند العقارات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود العقارات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصفحة في الإيراد الأخر / المصروف الأخر في الربح أو الخسارة.

التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات العقارات والمعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في ذلك المكون للمجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم عكس الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة العقارات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصا قيمتها الباقية.

يتم الاعتراف بالإهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر لكل جزء من بند العقارات والمعدات والمعدات حيث أن هذه هي أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصا قيمته الباقية المقدر. يتم إهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم إهلاك الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

الأعمار الإنتاجية المقدر للسنة الحالية وسنة المقارنة على النحو التالي:

٢٠ سنة	المباني
٣-٧ سنوات	تحسينات الأماكن المستأجرة، مفروشات ومعدات
٥ سنوات	السيارات

المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المتحوط لها، متضمناً هدف واستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أدوات التحوط ذات فعالية عالية في مقاصة التغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبنود المتحوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة عما إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالياً وبشكل تعرض لاختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على الربح أو الخسارة. تمت مناقشة علاقات التحوط أدناه.

تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب معترف به أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل الموحد بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له والتي تنسب إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتهي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية نسوية حتى تلك النقطة على البند المتحوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في بيان الدخل الموحد كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوط يتم الاعتراف بجميع التغيرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة، تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية القيم الباقية للموجودات في تاريخ كل تقرير، وتساويتها بأثر مستقبلي إن كان ذلك ملائماً.

م) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لذلك الموجود.

يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجود للقيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالاصافي من أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة.

ن) المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

س) العقود المثقلة بالالتزامات

يتم الاعتراف بمخصص للعقود المثقلة بالالتزامات عندما تكون المنافع المتوقعة للمجموعة الحصول عليها من العقد أقل من التكلفة التي لا يمكن تفاديها في سبيل الوفاء بالتزاماتها بموجب العقد. يقاس المخصص بالقيمة الحالية للتكلفة المتوقعة من إنهاء العقد وصافي التكلفة المتوقعة من الاستمرار في العقد، أيهما أقل. قبل تكوين المخصص تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة للموجودات المصاحبة للعقد.

ع) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لطرفها لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم منح الضمانات المالية للبنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الهيئات نيابة عن العملاء لضمان القروض والسحب على المكشوف وتسهيلات مصرفية أخرى.

يتم الاعتراف بالضمانات المالية في البيانات المالية بالقيمة العادلة في التاريخ الذي تم الحصول فيه على الضمان بعد التحقق المبدئي، يتم قياس المطلوبات للمجموعة بموجب هذه الضمانات في أعلى حد من القياس المبدئي، ويتم احتساب أقل إهلاك للاعتراف في بيان الدخل ودخل الرسوم المكتسبة خلال هذه الفترة، وأفضل تقدير للنفقات

المطلوبة لتسوية أي التزام مالي ناشئ نتيجة للضمانات في تاريخ التقرير.

ف) مكافآت الموظفين

تقوم المجموعة باحتساب مخصصات مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسات التوظيف بالمجموعة، ويستند الاحتساب على آخر راتب وفترة خدمة كل موظف كما في تاريخ إعداد التقارير. ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

بالنسبة للموظفين القطريين والموظفين من دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، تحتسب المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد كنسبة من راتب الموظف القطريين وفقاً لقانون التقاعد والمعاشات رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢. وتعتبر التزامات المجموعة تجاه صندوق التقاعد محدودة بمبلغ مساهمتها.

ص) مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

تقاس مكافآت نهاية الخدمة قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصص ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمطلوب للمبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز النقدي قصير الأجل أو خطط مشاركة الربح لو كان لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي بدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الالتزام بصورة موثوق بها.

ق) رأس المال والاحتياطيات

ا) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تنسب بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

ب) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي المجموعة. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح الأحداث اللاحقة.

ج) الاعتراف بالإيرادات

يتم إثبات الإيراد لدرجة أنه من المحتمل أن المنافع الاقتصادية سوف تتدفق للمجموعة، ويمكن قياس الإيرادات بصورة موثوق بها. ويجب تلبية معايير الاعتراف المحددة فيما يلي أيضاً قبل أن قبل إثبات الإيرادات:

د) الإيرادات ومصارييف الفائدة

يتم تسجيل الأدوات المالية التي تقاس بالتكلفة المطفأة والتي تحمل فائدة الموجودات المالية المصنفة كأدوات مالية ومتاحة للبيع مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

أو الخسارة، وإيرادات أو مصروفات الفوائد باستخدام سعر الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخصم الدفعات النقدية المستقبلية المقدر أو المتحصلات خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو خلال فترة قصيرة، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. يتم استبعاد الفائدة المتأخرة لمدة ٩٠ يوماً أو أكثر من الدخل. لم يتم الاعتراف بالفائدة على القروض والسلف والموجودات المالية الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

إيرادات عقود التأمين

يتم الاعتراف بإيرادات عقود التأمين (المبالغ المتحققة كإيراد) على مدى فترة تغطية عقد التأمين، يتم إظهار ذلك القسم من مبالغ التأمين التي تم استلامها على العقود السارية والمتعلقة بالأخطار المحتملة الوقوع كإيرادات غير متحققة في جانب الالتزامات على أساس احتساب ٣٦٥/١ يوماً.

إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيراد ومصروف الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متما لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم حزمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من ارتباط قرض أن يتم سحب القرض يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بارتباط القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الارتباط. تتعلق الرسوم والعمولات الأخرى أساساً برسوم المعاملة والخدمة، وتدرج كمصاريف عند أداء الخدمة.

إيرادات الاستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

إيراد الاستثمارات المالية المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق يتم الاعتراف به بإتباع طريقة معدل الفائدة الفعلي.

إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام الإيراد.

ش) مصروف الضريبة

يشتمل مصروف الضريبة على ضريبة حالية وضريبة مؤجلة. يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة في الربح أو الخسارة فيما عدا إلى الحد الذي تتعلق فيه بنود معترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الإيرادات الشاملة الأخرى.

الضريبة الحالية هي الضريبة المتوقعة سدادها أو استلامها من دخل أو خسارة السنة الخاضعة للضريبة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقريب وتتم تسويتها مع الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بسنوات سابقة.

تحتسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي تمتد إليها عمليات المجموعة. يتم تكوین مخصص للالتزامات الضريبية المستحقة على أساس تقييم المطالبات الضريبية المتوقعة، وحالياً لا يوجد ضرائب على المجموعة داخل دولة قطر. لم يتم تطبيق احتساب الضريبة على الشركات على بعض فروع البنك العاملة خارج دولة قطر، وكذلك على أحد الشركات التابعة والمسجلة لدى مركز قطر للمال.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضريبة. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة بالنسبة إلى:

- الفروق المؤقتة بين الاعتراف المبدئي بالموجودات أو المطلوبات في معاملة لا تعتبر بمثابة تجميع أعمال ولا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية أو الخاضعة للضريبة.
- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في شركات تابعة إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه ألا يتم ردها في المستقبل المنظور، و
- الفروق المؤقتة الناشئة من الاعتراف المبدئي بالشهرة.

يتم قياس الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقعة تطبيقها على الفروقات المؤقتة عند عكسها بناءً على القوانين التي تم تصنيفها أو على وشك أن تصنف كما في نهاية السنة المالية.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لو كان هناك حق قانوني قابل للتطبيق في مقاصة مطلوبات الضريبة الحالية مقابل الموجودات الضريبية الحالية وهي تتعلق بالضرائب التي يتم تحصيلها من نفس الاختصاص الضريبي على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على منشآت ضريبية مختلفة ولكنه يقصد منها سداد مطلوبات وموجودات ضريبية حالية على أساس الصافي أو سيتم تحقيق موجوداتها ومطلوباتها الضريبية في نفس الوقت.

يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالنسبة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والأرصدة الضريبية والفروق المؤقتة المسموح بخصمها إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه توفر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن استخدامها في مقابلها. تتم مراجعة أصول الضريبة المؤجلة في كل تاريخ تقرير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي يصبح من غير المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة.

ت) العائدات على السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة لحاملي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

خلال السنة، يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

(ث) التقارير القطاعية

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة التي تقوم بمزاولة أنشطة أعمال يمكن للمجموعة أن تجني منها إيرادات وتتكدص مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل كبير صانعي القرار التشغيلي بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية متميزة.

(ج) أنشطة الائتمان

الموجودات المحتفظ بها في نشاط ائتماني لا تتعامل كموجودات المجموعة وبناء عليه لا تدرج في بيان المركز المالي الموحد.

(ذ) الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند «موجودات أخرى» بالقيمة الدفترية بالصافي من مخصص انخفاض القيمة، إن وجد.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز الثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ بالرغم من أنه يمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

(ض) أرقام المقارنة

فيما عدا الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يتطلب خلاف ذلك، يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مع معلومات مقارنة.

(ط) معلومات البنك الرئيسي

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الرئيسي المفصّل عنه كمعلومات مكمّلة بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الاستثمار في الشركات التابعة والزميلة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

٤. إدارة المخاطر المالية

(أ) مقدمة ولمحة عامة

تشكل المخاطر جزءاً من نشاط المجموعة وعملياتها، ولكن يتم إدارتها من خلال عملية قياس ومراقبة مستمرة بحسب

حجم المخاطر والوظائف الرقابية الأخرى. تعتبر المجموعة معرضة لمخاطر الائتمان والسيولة والتشغيل ومخاطر السوق والتي تمثل مخاطر عمليات تجارية أو غير تجارية. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغيير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة.

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، بالإضافة إلى ذلك توجد جهات أخرى مثل قسم إدارة المخاطر، لجنة التدقيق الداخلي، لجنة التسهيلات، ولجنة الموجودات والمطلوبات مسؤولة عن عملية إدارة ومراقبة هذه المخاطر.

تتم مراقبة والسيطرة على المخاطر بناءً على محددات تضعها المجموعة، وتعكس هذه المحددات استراتيجية العمل وعوامل السوق المؤثرة في المجموعة، وكذلك تعكس مستوى المخاطر التي يستطيع المجموعة تحملها.

وكجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المخاطر الناتجة عن التغيير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال ومخاطر الائتمان والمخاطر الناتجة عن تقدير المعاملات. يتم تقييم المخاطر قبل الدخول في عمليات النحوت التي يتم اعتمادها من قبل المستوى الإداري المناسب للمجموعة.

تتبع المجموعة طريقة خاصة لتقدير مخاطر السوق التي يتعرض لها على المراكز المالية التي يحتفظ بها وأعلى قيمة للخسائر المتوقعة عليها، وذلك اعتماداً على عدد من الغرضيات والعوامل المتغيرة في السوق وقد حددت المجموعة مجموعة من المستويات لقيمة المخاطر المقبولة لديها، والتي يتم مراقبتها بشكل يومي.

لا يوجد هناك أي تغيير على مستوى تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي يقيس وبسيطها بها البنك على تلك المخاطر.

المخاطر الناتجة من الأدوات المالية التي تتعرض لها المجموعة هي المخاطر المالية والتي تتضمن مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

(ب) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الخسارة المالية التي تنشأ نتيجة لعجز عميل أو طرف مقابل في الأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. تشكل مخاطر الائتمان الجزء الأكبر من خطر تعرض المجموعة للمخاطر، ولذلك تدار مخاطر الائتمان التي يتم التعرض لها بعناية تعرضها لمخاطر الائتمان. وتعزى مخاطر الائتمان للأدوات المالية مثل القروض والسحب على المكشوف، وسندات الدين وغيرها من الفواتير، والاستثمارات، والقبولات والمبالغ المعادلة للائتمان المتعلقة بأدوات خارج الميزانية المالية.

يبيّن الإيضاح رقم (١٠) من الإيضاحات المرفقة لبيانات المالية الموحدة توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم (٤) التوزيع الجغرافي لمخاطر ائتمان المجموعة.

(ا) قياس مخاطر الائتمان

تتم مراجعة واعتماد كافة السياسات الائتمانية من قبل قسم إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. يقوم فريق إدارة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

المتعاقد معه. كما أنه قد تم إدراج الإرشادات حول أنواع الضمانات المقبولة وطرق تقييمها. تتألف أبرز أنواع الضمانات من النقد والرهن العقاري وحقوق الملكية المحلية والعالمية والضمانات المالية بالإضافة إلى تأمينات لموسسة أخرى. يتم الاحتفاظ بالضمانات بشكل أساسي مقابل القروض التجارية والاستهلاكية وتتم إدارة هذه الضمانات في مواجهة المخاطر المتعلقة بالقروض بصافي قيمتها القابلة للتحويل.

لدي المجموعة عملية محددة لإدارة الائتمان التي تضمن الامتثال لشروط الاعتماد والتوثيق والاستعراض المستمر لضمان جودة الائتمان والضمانات. في حين يتم تقييم الضمانات المالية مثل الأسهم المدرجة بشكل منتظم، وتوصي سياسة الائتمان بتقييم الضمانات التي تم الحصول عليها عن طريق الرهن القانوني على العقارات على الأقل مرة واحدة أو أكثر كل ٣ سنوات إذا استدعي الأمر ذلك.

(٢) تحليل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيرات ائتمانية أخرى

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر بالنسبة للموجودات على قائمة المركز المالي والتعرضات المبيّنة أدناه على أساس المبلغ الدفترية الصافي المسجل في بيان المركز المالي الموحد.

المخاطر مركزياً بالموافقة على جميع التسهيلات الائتمانية المهمة وأسقف الائتمان لكافة الشركات وعمليات الخزينة وأسواق رأس المال والمؤسسات المالية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تتعامل مع البنك. وتتم هذه الموافقات بما يتفق مع سقوف صلاحيات منح الائتمان المفوضة للفريق وانسجاماً مع سياسة المجموعة الائتمانية المعتمدة.

إضافة إلى ذلك، فإن كافة التسهيلات الائتمانية تتم إدارتها وضبطها بصورة مستقلة من قبل قسم إدارة المخاطر الذي يقوم بإبلاغ قسم العمليات بشكل منفصل.

تقوم المجموعة أيضاً بتحديد المخاطر عن طريق التنوع في موجوداته على قطاعات جغرافية وصناعية. يتم التحكم بمخاطر الائتمان عن طريق تحديد سقوف للائتمان الممنوح للطرف المتعاقد معه والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل لجنة إدارة المخاطر. كما تتبع المجموعة أيضاً إرشادات مصرف قطر المركزي فيما يخص منح القروض الأمر الذي يقلل من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

يعتمد مقدار ونوع الضمانات على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. يتم تنفيذ المبادئ التوجيهية بشأن قبول أنواع الضمانات ومعاملات التقييم.

عند الإمكان، يتم تقليل مخاطر الائتمان عن طريق رهن ضمانات مقبولة مقابل القروض. يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان المتعلقة بالطرف

٢٠١٦	٢٠١٧	
		التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي كما يلي
٣,٨٢٤,٤٥٠	٦,١٦١,٦٨٧	أرصدة لدى بنوك مركزية
١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
١٣,٦٢٥,٤٩٢	١٦,٥٠٩,٦٤١	استثمارات مالية - دين
٥٥٤,٣٩٦	٦٦٩,٨٢١	موجودات أخرى
٨٧,٦٩٥,٨١٠	٩٠,٩٦٧,٣٠٦	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
		التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي
		ضمانات
٢٢,٢٤٦,١٨٧	١٨,٣٨٠,٨٤٨	خطابات اعتمادات
٧,١٩٦,٢٦٠	٥,٩٥٨,٣٩١	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٣,٥٧٧,٥٠٤	٣,٧٣٧,٣٥٨	
٣٣,٠١٩,٩٥١	٢٨,٠٧٦,٥٩٧	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
١٢٠,٧١٥,٧٦١	١١٩,٠٤٣,٩٠٣	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٣) تحليل تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

القطاعات الجغرافية

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر، حسب المناطق الجغرافية. بهذا الجدول قامت المجموعة، بتخصيص التعرض للمخاطر على المناطق استنادا إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٧ الإجمالي	
٤,٢٧٩,٦٧٨	١,٨٦٦,١٣٤	-	١٥,٨٧٥	٦,١٦١,٦٨٧	أرصدة لدى مصارف مركزية
٤,٣٢٦,٠٢٣	٤٤٥,٨٩٥	١,٤٠٣,٩٠٤	١,٦٤٦,١٦١	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
٤٦,٤٢١,٤٧٥	٧,٢٣٤,٩٠٢	١,١٦٩,٩٤٢	٤,٩٧٧,٨٥٥	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
١٣,٨٩٨,٧٤٠	١,٤٨٧,٦٣٢	-	١,١٢٣,٢٦٩	١٦,٥٠٩,٦٤١	استثمارات مالية - دين
٦٣٥,٦٦٧	٨,٤٧٢	-	٢٥,٦٨٢	٦٦٩,٨٢١	موجودات أخرى
٦٩,٥٦١,٥٨٣	١١,٠٤٣,٠٣٥	٢,٥٧٣,٨٤٦	٧,٧٨٨,٨٤٢	٩٠,٩٦٧,٣٠٦	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٦ الإجمالي	
٢,٣١٩,٧٤٩	١,٣٨٥,٠٢٨	-	١١٩,٦٧٣	٣,٨٢٤,٤٥٠	أرصدة لدى مصارف مركزية
٤,٣٩٦,٤٢٠	٢,٣٩٦,٧٣٨	٦٩٦,٦٠٩	٣,٠١٥,٤٨٣	١٠,٥٠٥,٢٥٠	مستحقات من بنوك
٤٣,٩٠٠,١١٨	٩,٥٧٦,٥٢٥	٨٢٠,٠٦١	٤,٨٨٩,٥١٨	٥٩,١٨٦,٢٢٢	قروض وسلف للعملاء
١١,٤٣٦,٥٧٢	١,٧١٤,٣٤٥	١,٨١٢	٤٧٢,٧٦٢	١٣,٦٢٥,٤٩٢	استثمارات مالية - دين
٤٩٢,٧٤٢	١٣,٩٢٣	١,٥٢٥	٤٦,٢٠٥	٥٥٤,٣٩٦	موجودات أخرى
٦٢,٥٤٥,٦٠٢	١٥,٠٨٦,٥٥٩	١,٥٢٠,٠٠٧	٨,٥٤٣,٦٤١	٨٧,٦٩٥,٨١٠	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٧ الإجمالي	
١٠,١١٢,٤٦٠	٣,٤٦٧,٠٧٩	٣١١,٣٣١	٤,٤٨٩,٩٧٨	١٨,٣٨٠,٨٤٨	ضمانات
٥,٠٠٩,٠٣٦	١٢٩,٢٣٥	٣٥٨,٣٤٢	٤٦١,٧٧٨	٥,٩٥٨,٣٩١	خطابات اعتماد
٢,٩٩٨,٥٠٨	٦٢٢,٢١٥	-	١١٦,٦٣٥	٣,٧٣٧,٣٥٨	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
١٨,١٢٠,٠٠٤	٤,٢١٨,٥٢٩	٦٦٩,٦٧٣	٥,٠٦٨,٣٩١	٢٨,٠٧٦,٥٩٧	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٦ الإجمالي	
١٢,٤٥٥,٨٦١	٤,٦٧٤,٧٤٩	١٨٢,٩٦٩	٤,٩٢٢,٦٠٨	٢٢,٢٤٦,١٨٧	ضمانات
٥,٤٥٩,٠٥٧	٢٧٦,٢٤٩	١٣٠,٣٠٤	١,٣٢٠,٦٥٠	٧,١٩٦,٢٦٠	خطابات اعتماد
٢,٧٢٧,٦٤٠	٧٢٤,٧٥٨	-	١٢٥,١٠٦	٣,٥٧٧,٥٠٤	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢٠,٦٤٢,٥٥٨	٥,٦٧٥,٧٥٦	٣١٣,٢٧٣	٦,٣٨٨,٢٦٤	٣٣,٠١٩,٩٥١	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

قطاعات الصناعة

يحلل الجدول التالي، كتوضيح، مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الضمانات أو دعم ائتماني آخر مصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

إجمالي المخاطر ٢٠١٦	إجمالي المخاطر ٢٠١٧	ممولة وغير ممولة
٢٠,٤٩١,٣٣٧	٢٣,٩٦٦,٢٢٦	الحكومة وهيئات حكومية
١,٩٨١,٤٤٦	٨٤٢,٨٦٣	الصناعة
٩,٣٠٠,٢٧٨	١١,٠٩١,٢٩١	التجارة
٢٠,١٢٩,٩٨٨	١٧,٥٠٣,٠١٦	الخدمات
١٠,٢٨٧,٩٢٧	١٠,٤٥٥,٩٣٨	المقاولات
١٣,٨٩٧,٩٤٣	١٧,٤٥٧,٩٥٥	العقارات
١٠,٤٠٠,٧٧٨	٨,٤٣٠,٧٢٥	الشخصية
١,٢٠٦,١١٣	١,٢١٩,٢٩٢	أخرى
٢٢,٢٤٦,١٨٧	١٨,٣٨٠,٨٤٨	ضمانات
٧,١٩٦,٣٦٠	٥,٩٥٨,٣٩١	خطابات اعتماد
٣,٥٧٧,٥٠٤	٣,٧٣٧,٣٥٨	تسهيلات غير مستغلة
١٢٠,٧١٥,٧٦١	١١٩,٠٤٣,٩٠٣	

٤) التعرض لمخاطر الائتمان

يعرض الجدول أدناه تحليلاً للموجودات المالية حسب تصنيف وكالات التصنيف التي نشرت من قبل وكالات التصنيف الخارجية:

٢٠١٦	٢٠١٧	التصنيف المعادل
٢٠,٢٠١,٨٥٤	٢٣,٠٦٣,٠٣٣	السيادية (دولة قطر)
٣,٥٨١,٦٦٧	٤,٥٦٢,٣٣٥	أأ إلى - أأ
١١,٩٧٠,٥٠٦	١٠,٤٠٦,٩٨٩	+ إلى - أ
٣,٥٦٢,٥٥٤	٣,٠٩٦,٠٧٠	+ ب ب إلى - ب ب ب
١,٤٩٥,٤٠٠	١,٩٣٤,٠٢٣	+ ب ب إلى - ب
٤٦٩,٧٥٧	٨٢,٣٨١	أقل من - ب
٧٩,٤٣٤,٠٢٣	٧٥,٨٩٩,٠٧٢	غير مصنفة (مساوية للتقييم الداخلي)
١٢٠,٧١٥,٧٦١	١١٩,٠٤٣,٩٠٣	

تمثل المبالغ التي لا يتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا يتوفر لها تقييم خارجي. التقييمات الداخلية المساوية التي تقوم بها المجموعة تتماشى مع التقييمات والتعريفات المماثلة الصادرة عن قبل مؤسسات التقييم الدولية.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان حسب نوع الموجودات

يوضح الجدول أدناه جودة الائتمان حسب نوع الموجود لبيان المركز المالي الموحدة استنادا على تصنيف المجموعة الائتماني:

استثمارات مالية - دين		أرصدة لدى بنوك		قروض وسلف للعملاء		
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
١٣,٦٠٠,٤٤١	١٦,٤٨٢,٥٦٥	١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	٥٤,٢٦٢,٢٢١	٥٢,٢٦٥,٢٦٢	لم تتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها (بمطوارة منخفضة):
-	-	-	-	٩٠,١٩٨	-	الرصد الخاص
١٣,٦٠٠,٤٤١	١٦,٤٨٢,٥٦٥	١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	٥٤,٣٥٢,٤١٩	٥٢,٢٦٥,٢٦٢	تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها:
-	-	-	-	٢,٣٤٧,٠٧٤	٥,٩٢٥,٩٩٧	الرصد القياسي
-	-	-	-	٢,٨٨٢,٦٦٦	٢,١٧٢,١٩٨	الرصد الخاص
-	-	-	-	٥,٢٣٠,٧٤٠	٨,٠٩٨,١٩٥	
						انخفضت قيمتها
٣٩,٢٤٥	٤٢,٨٥٧	-	-	٣٢٧,٩٥٤	٢٩٦,٩٤٤	غير عاملة
-	-	-	-	٢٨٨,٠٨٢	٣٥٠,٨٣٢	مشكوك في تحصيلها
-	-	-	-	١,٣٩٦,٢٦٦	١,٦١٠,٩١٤	خسارة
٣٩,٢٤٥	٤٢,٨٥٧	-	-	٢,٠١٢,٣٠٢	٢,٢٥٨,٦٩٠	
(١٤,١٩٤)	(١٥,٧٨١)	-	-	(٢,٢٨٢,٧١٧)	(٢,٧٠٦,٤١٠)	ناقصا: مخصص خاص لخسارة الانخفاض في القيمة
-	-	-	-	(١٢٦,٥٢٢)	(١١١,٥٦٣)	ناقصا: مخصص جماعي لخسارة الانخفاض في القيمة
(١٤,١٩٤)	(١٥,٧٨١)	-	-	(٢,٤٠٩,٢٣٩)	(٢,٨١٧,٩٧٣)	
١٣,٦٢٥,٤٩٢	١٦,٥٠٩,٦٤١	١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	القيمة الدفترية - بالصافي
						استثمارات مالية - دين
٦,٤٠٥,٧٨٧	٥,٧٠٨,٦٥١	-	-	-	-	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
٥,٦٥٧	-	-	-	-	-	محتفظ بها للمتاجرة
٧,٢٢٨,٢٤٢	١٠,٨١٦,٧٧١	-	-	-	-	متاحة للبيع
(١٤,١٩٤)	(١٥,٧٨١)	-	-	-	-	ناقصا: مخصص خسارة الانخفاض في القيمة
١٣,٦٢٥,٤٩٢	١٦,٥٠٩,٦٤١	-	-	-	-	القيمة الدفترية - بالصافي
١٣,٦٢٥,٤٩٢	١٦,٥٠٩,٦٤١	١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	إجمالي القيمة الدفترية

القروض والسلف للعملاء التي انخفضت قيمتها والاستثمار في سندات الدين

القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية التي انخفضت قيمتها بصورة فردية والسلف وسندات الدين التي تحدد المجموعة أن هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمتها ولا تتوقع تحصيل المبلغ الأصلي والفائدة المستحقة بكاملهما بناء على الشروط التعاقدية لاتفاقيات القرض/ الاستثمار المالي.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

بقيمة دفترية ١٣٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (لا شيء في ٢٠١٦).

سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثماري وأية مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندما تحدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو الورقة غير قابلة للتحصيل وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

يتم القيام بهذا التحديد بعد وضع اعتبار لمعلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقترض/ المصدر مثل عدم مقدرة المقترض/ المصدر على سداد الالتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقروض القياسية ذات المبالغ الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموماً على مركز تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ٣٩٤ مليون ريال قطري (٣١٥ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

مخاطر السيولة (ج)

مخاطر السيولة تتمثل في عدم مقدرة منشأة ما على تلبية متطلبات التمويل الخاصة بها. تحدث مخاطر السيولة عند وجود اضطراب في السوق أو انخفاض مستوى التصنيف الائتماني، مما يؤدي إلى تقليص بعض مصادر التمويل. تقع المسؤولية الكاملة للسيطرة على مخاطر السيولة على عاتق مجلس إدارة البنك، والذي قد قام بوضع إطار عمل مناسب للسيطرة على مخاطر السيولة لدى البنك بالنسبة لاحتياجاته من السيولة النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل. وبحسب متطلبات إدارة السيولة النقدية وللتقليل من هذه المخاطر قامت الإدارة بتبويب مصادر التمويل وإدارة الموجودات بعد الأخذ في الاعتبار توفر السيولة للحفاظ على رصيد كاف متوازن لكل من النقد وشبه النقد والأوراق المالية القابلة للبيع فوراً بالسوق.

(ا) التعرض لمخاطر السيولة

التحدي الرئيسي الذي يتم استخدامه من جانب المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو معدل صافي الموجودات السائلة إلى ودائع العملاء. لهذا الغرض يعتبر صافي الموجودات السائلة على أنه يتضمن النقد وما يعادله وسندات الدين في درجة الاستثمار والتي يوجد لها سوق نشط ناقصا الودائع من البنوك وسندات الدين المصدرة والقروض الأخرى والارتباطات التي تستحق خلال الشهر التالي. يتم استخدام طريقة احتساب مماثلة، ولكنه غير مطابق، لقياس التزام المجموعة بحدود السيولة الموضوعية من جانب الجهة الرقابية الرئيسية للمجموعة، مصرف قطر المركزي.

تفاصيل معدل صافي الموجودات السائلة إلى الودائع العملاء خلال السنة على النحو التالي.

	٢٠١٦	٢٠١٧	
المتوسط للسنة	٩٥,٥٠%	١٠٢,٥٠%	
الحد الأقصى للسنة	١٠٤,٩٠%	١٢٢,٦٧%	
الحد الأدنى للسنة	٨٧,١٤%	٨٦,١٢%	

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت مواعدها ولكنها لم تنخفض قيمتها

القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت مواعدها ولكنها لم تنخفض قيمتها هي تلك تجاوزت مدفوعات فائدتها التعاقدية أو مبلغها الأصلي موعد استحقاقها ولكن المجموعة ترى بأنه من غير المناسب تكوين مخصص لانخفاض القيمة على أساس مستوى الضمان/ الضمانات المتاحة و/ أو مرحلة تحصيل المبالغ المستحقة للمجموعة.

	٢٠١٦	٢٠١٧	
حتى ٣٠ يوماً	٧٦٦,٠٤٢	١,٤٩٢,٣٤٩	
٣١ إلى ٦٠ يوماً	٨٧١,٧١٦	١,٧١٦,٢١٥	
٦١ إلى ٩٠ يوماً	٣,٥٩٢,٩٨٢	٤,٨٨٩,٦٣١	
الإجمالي	٥,٢٣٠,٧٤٠	٨,٠٩٨,١٩٥	

القروض والسلف للعملاء المعاد جدولتها

تتضمن أنشطة إعادة الجدولة ترتيبات دفع ممنوحة وخطط إدارة خارجية معتمدة وتصحيح وتأجيل المدفوعات. تستند سياسات وممارسات إعادة الجدولة إلى مؤشرات أو معايير، حسب تقدير الإدارة المحلية، تشير إلى أنه من المرجح جداً استمرار الدفع. تتم مراجعة هذه السياسات على نحو مستمر. يتم تطبيق إعادة الجدولة في الغالب على القروض لأجل، وعلى وجه الخصوص، قروض التمويل الممنوحة للعملاء. في حالات قليلة ينتج عن إعادة الجدولة استمرار انخفاض قيمة الموجود.

الضمانات

يستند تحديد أهلية وقيمة الضمان إلى لوائح مصرف قطر المركزي ويتم تقييمهما بالرجوع إلى سعر السوق أو المؤشرات لموجودات مماثلة.

لدى المجموعة ضمان في شكل ودیعة محتجزة أو رهن على أسهم أو رهن عقاري قانوني في مقابل القروض والسلف للعملاء.

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للمبالغ التي تجاوزت موعد استحقاقها ولكنها لم تنخفض قيمتها هي ١,٥٨٢ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٦,٩٤٣ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للقروض والسلف للعملاء هي ٥٧,٢٠٥ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٤٦,٩١٣ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

الضمان المعادة حيازته

اقتنت المجموعة عقارات محتفظ بها كضمان لتسوية دين

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

تحليل الاستحقاق للموجودات والمطلوبات

يعكس الجدول التالي تواريخ استحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة بناءً على تواريخ الاستحقاق. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاق التي تم التعاقد عليها للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية دون الأخذ في الاعتبار تواريخ الاستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للاحتفاظ بالودائع وتوفير السيولة. تراقب المجموعة بصورة مستمرة استحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

غير مؤرخ	أكثر من سنة	الإجمالي لسنة	٣ أشهر إلى سنة	٣-١ أشهر	أقل من شهر	القيمة الدفترية	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٢٨٨,٨٢٦	-	٤,٣٨٠,٧٨٣	-	-	٤,٣٨٠,٧٨٣	٦,٦٦٩,٦٠٩	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	٧٩٩,٢٩٦	٧,٠٢٢,٦٨٧	١,٠٢٨,٤٩٤	١,٧٥٢,٦٢٨	٤,٢٤١,٥٦٥	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
-	٤٣,٣٤٤,٠٥٣	١٦,٤٦٠,١٢١	٦,٠٦٢,٧٨٨	٢,٨٩٧,٠٣٨	٧,٥٠٠,٢٩٥	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
٩٩٠,٩٢٩	١٢,٨٠٩,٢٢٣	٣,٧١٢,٤٥٨	٢,٩٥٩,٧٥٤	٦٢٠,٩٣٩	١٣١,٧٦٥	١٧,٥١٢,٦١٠	استثمارات مالية
١١,١٢٦	-	-	-	-	-	١١,١٢٦	استثمارات في شركة زميلة
٧٠٨,٥٨٠	-	-	-	-	-	٧٠٨,٥٨٠	عقارات وأثاث ومعدات
-	-	٩٦٧,١٩٩	-	-	٩٦٧,١٩٩	٩٦٧,١٩٩	موجودات أخرى
<u>٣,٩٩٩,٤٦١</u>	<u>٥٦,٩٥٢,٥٧٢</u>	<u>٣٢,٥٤٣,٢٤٨</u>	<u>١٠,٠٥١,٠٣٦</u>	<u>٥,٢٧٠,٦٠٥</u>	<u>١٧,٢٢١,٦٠٧</u>	<u>٩٣,٤٩٥,٢٨١</u>	الإجمالي
-	٩٣٦,٥١٥	١٠,٠٦٨,٥٤٦	٢,١٦٢,١٦٨	٢,٣٣٠,٧٦٨	٥,٥٧٥,٦١٠	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحقات لبنوك
-	٤,١٨٥,٨٤٢	٥٥,٢٨٢,٤٨٤	١٣,٤٥١,٠٧٨	١٨,٧٩٠,١٧٨	٢٣,٠٤١,٢٢٨	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	ودائع عملاء
-	٥٦٠,٧٢٢	٩٦,٩٤٧	٩٦,٩٤٧	-	-	٦٥٧,٦٦٩	أوراق دين
-	٢,٧٠٥,٣١٥	٢,٧٢٧,٦٢١	٢,٥٨٢,٣٦٩	١٤٥,٢٥٢	-	٥,٤٣٢,٩٣٦	قروض أخرى
-	-	٢,١٢٤,٢٩٢	-	-	٢,١٢٤,٢٩٢	٢,١٢٤,٢٩٢	مطلوبات أخرى
<u>١٤,٨٠٦,٩٩٧</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>١٤,٨٠٦,٩٩٧</u>	إجمالي حقوق الملكية
<u>١٤,٨٠٦,٩٩٧</u>	<u>٨,٣٨٨,٣٩٤</u>	<u>٧٠,٢٩٩,٨٩٠</u>	<u>١٨,٢٩٢,٥٦٢</u>	<u>٢١,٢٦٦,١٩٨</u>	<u>٣٠,٧٤١,١٣٠</u>	<u>٩٣,٤٩٥,٢٨١</u>	الإجمالي
<u>(١٠,٨٠٧,٥٣٦)</u>	<u>٤٨,٥٦٤,١٧٨</u>	<u>(٣٧,٧٥٦,٦٤٢)</u>	<u>(٨,٢٤١,٥٢٦)</u>	<u>(١٥,٩٩٥,٥٩٣)</u>	<u>(١٣,٥١٩,٥٢٣)</u>	<u>-</u>	فجوة الاستحقاق

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

غير مؤرخ	أكثر من سنة	الإجمالي لسنة	٣ أشهر إلى سنة	٣-١ أشهر	أقل من شهر	القيمة الدفترية	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٦
٢,٠٣٧,٥١٢	-	٢,٢٢٢,٨٩٨	-	-	٢,٢٢٢,٨٩٨	٤,٢٦٠,٤١٠	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	٢,٨٥٥,٥١٩	٧,٦٤٩,٧٣١	٩٥٦,٦١٦	٧٤٩,٦٠١	٥,٩٤٣,٥١٤	١٠,٥٠٥,٢٥٠	مستحقات من بنوك
-	٣٨,١٤٨,٢٧١	٢١,٠٣٧,٩٥١	٧,٥٣٩,٦١٨	٢,٩٦٥,١٥٩	١٠,٥٣٣,١٧٤	٥٩,١٨٦,٢٢٢	فروض وسلف للعملاء
١,٠٨٠,٦١٨	١٠,٦٧٩,٣٠٧	٢,٩٤٦,١٨٥	٥٢٥,٠٠٩	٥١١,٤٥٦	١,٩٠٩,٧٢٠	١٤,٧٠٦,١١٠	استثمارات مالية
١٠,٣٤٣	-	-	-	-	-	١٠,٣٤٣	استثمارات في شركة زميلة
٧٧٠,٨٤٥	-	-	-	-	-	٧٧٠,٨٤٥	عقارات وأثاث ومعدات
-	-	٩٢٥,٧٦٩	-	-	٩٢٥,٧٦٩	٩٢٥,٧٦٩	موجودات أخرى
<u>٣,٨٩٩,٣١٨</u>	<u>٥١,٦٨٣,٠٩٧</u>	<u>٣٤,٧٨٢,٥٣٤</u>	<u>٩,٠٢١,٢٤٣</u>	<u>٤,٢٢٦,٢١٦</u>	<u>٢١,٥٣٥,٠٧٥</u>	<u>٩٠,٣٦٤,٩٤٩</u>	الإجمالي
-	١٩٩,٢٠٤	١٢,٠٧٦,١٣٢	٦١٩,٠٥٥	٣,٠٣٦,٠٦٠	٨,٤٢١,٠١٧	١٢,٢٧٥,٣٣٦	مستحقات لبنوك
-	١,٤١١,٤٩٩	٥٤,٣١٨,٤٥١	١٧,٣٣٧,٤٥٤	١٤,٧٥٤,٥٢٨	٢٢,٢٢٦,٤٦٩	٥٥,٧٢٩,٩٥٠	ودائع عملاء
-	-	١,٨١٩,٥٩٨	-	١,٨١٩,٥٩٨	-	١,٨١٩,٥٩٨	أوراق دين
-	١,٧٠١,٤٤٨	٣,٢٩٣,٠٢٦	٢,٩٢٨,٨٧٦	٣٦٤,١٥٠	-	٤,٩٩٤,٤٧٤	فروض أخرى
-	-	٢,١٦٥,٠٥٦	-	-	٢,١٦٥,٠٥٦	٢,١٦٥,٠٥٦	مطلوبات أخرى
<u>١٣,٣٨٠,٥٣٥</u>	-	-	-	-	-	<u>١٣,٣٨٠,٥٣٥</u>	إجمالي حقوق الملكية
<u>١٣,٣٨٠,٥٣٥</u>	<u>٣,٣١٢,١٥١</u>	<u>٧٣,٦٧٢,٢٦٣</u>	<u>٢٠,٨٨٥,٣٨٥</u>	<u>١٩,٩٧٤,٣٣٦</u>	<u>٣٢,٨١٢,٥٤٢</u>	<u>٩٠,٣٦٤,٩٤٩</u>	الإجمالي
<u>(٩,٤٨١,٢١٧)</u>	<u>٤٨,٣٧٠,٩٤٦</u>	<u>(٣٨,٨٨٩,٧٢٩)</u>	<u>(١١,٨٦٤,١٤٢)</u>	<u>(١٥,٧٤٨,١٢٠)</u>	<u>(١١,٢٧٧,٤٦٧)</u>	-	فجوة الاستحقاق

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

يلخص الجدول التالي تواريخ الانتهاء التعاقدية للمطلوبات المحتملة للمجموعة:

أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	٣ شهور - سنة	حتى ثلاثة أشهر	القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠١٧					
١٧١,٠٠٤	٦,٤٣٨,٠٦٠	٦,٣٩٧,٥٢٣	٥,٣٧٤,٢٦١	١٨,٣٨٠,٨٤٨	الضمانات
٥٠٠	٩,١١٢	٤,٦٢٢,٢٥٣	١,٣٢٦,٥٢٦	٥,٩٥٨,٣٩١	خطابات الاعتماد
١٦٦,٩٩٣	١,٤٦٣,٣٦٤	١,٦٧٧,١٧٨	٤٢٩,٨٢٣	٣,٧٣٧,٣٥٨	تسهيلات غير مستغلة
٣٣٨,٤٩٧	٧,٩١٠,٥٣٦	١٢,٦٩٦,٩٥٤	٧,١٣٠,٦١٠	٢٨,٠٧٦,٥٩٧	الإجمالي
٣١ ديسمبر ٢٠١٦					
١٦٤,٥٨١	٧,٨٤٧,٥٥٢	٨,١٣٦,٨٨١	٦,٠٩٧,١٧٣	٢٢,٢٤٦,١٨٧	الضمانات
٤,٥٨٠,٦٧٨	٧٢,٢٩٢	١,٠٣٦,٨٧٥	١,٥٠٦,٤١٥	٧,١٩٦,٢٦٠	خطابات الاعتماد
٣٠٢,٢٢٤	٤٩٥,٦٦٢	٢,٠٧٣,٤٤٨	٧٠٥,١٧٠	٣,٥٧٧,٥٠٤	تسهيلات غير مستغلة
٥,٠٤٨,٤٨٣	٨,٤١٥,٥٠٦	١١,٢٤٧,٢٠٤	٨,٣٠٨,٧٥٨	٣٣,٠١٩,٩٥١	الإجمالي

يوضح الجدول أدناه استحقاق للمطلوبات المحتملة للمجموعة بناءً على التزامات المدفوعات التعاقدية المخصصة في ٣١ ديسمبر:

أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	٣ شهور - سنة	١ - ٣ شهور	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠١٧							
مطلوبات مالية غير مشتقة							
٣,٠٥٣	٩٤٣,٨٤١	٢,١٦٢,٣٨٠	٢,٣٣٣,٧٧٩	٥,٥٧٨,٩٦٩	١١,٠٢٢,٠٢٢	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحقات إلى البنوك
-	٤,٢٥٤,٠٣٢	١٣,٥٩٠,٧٥٠	١٨,٨٤٨,٦٤٢	٢٣,٠٥٧,٩٤٩	٥٩,٧٥١,٣٧٣	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	مستحق إلى العملاء
-	٥٨٠,٩١٣	٩٧,٤٢٨	-	-	٦٧٨,٣٤١	٦٥٧,٦٦٩	أوراق دين
-	٢,٨٠٠,٦٣٨	٢,٦٣٤,٢٢٧	١٥٠,٦١٥	-	٥,٥٨٥,٤٨٠	٥,٤٣٢,٩٣٦	قروض أخرى
-	-	-	-	٢,٠٧٦,٧٩٣	٢,٠٧٦,٧٩٣	٢,٠٧٦,٧٩٣	مطلوبات أخرى
٣,٠٥٣	٨,٥٧٩,٤٢٤	١٨,٤٨٤,٧٨٥	٢١,٣٣٣,٠٣٦	٣٠,٧١٣,٧١١	٧٩,١١٤,٠٠٩	٧٨,٦٤٠,٧٨٥	إجمالي المطلوبات

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
 كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

مشتقات الأدوات المالية:

بصورة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الآجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	الإجمالي	أقل من سنة	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مشتقات أدوات مالية:				
مخرجات	(٧,١١١,٧٨١)	(٧,١١١,٧٨١)	-	-
مدخلات	٧,١٩٤,٠٢٠	٧,١٩٤,٠٢٠	-	-

٣١ ديسمبر ٢٠١٦	القيمة الدفترية	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	أقل من شهر	١ - ٣ شهور	٣ شهور - سنة	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مطلوبات مالية غير مشتقة							
مستحقات لبنوك	١٢,٣٧٥,٢٣٦	١٢,٣٠١,٨٤٤	٨,٤٢٩,٧٧٤	٣,٠٤٥,٥٣١	٦٢٤,٨٤٩	٢٠١,٦٩٠	-
مستحق إلى العملاء	٥٥,٧٢٩,٩٥٠	٥٦,٠٠٧,٩٩٩	٢٢,٢٤٠,٩٩٦	١٤,٧٩٥,٨٦٥	١٧,٥٠٣,٢٨٨	١,٤٦٧,٨٥٠	-
أوراق دين	١,٨١٩,٥٩٨	١,٨٣٢,٥٢٠	-	١,٨٣٢,٥٢٠	-	-	-
قروض أخرى	٤,٩٩٤,٤٧٤	٥,١٢٠,١٠٥	-	٣٨٧,٣٩٢	٢,٩٨٨,٧٩٩	١,٧٤٣,٩١٤	-
مطلوبات أخرى	٢,١٣٦,٠٨٠	٢,١٣٦,٠٨٠	٢,١٣٦,٠٨٠	-	-	-	-
إجمالي المطلوبات	٧٦,٩٥٥,٤٣٨	٧٧,٣٩٨,٥٤٨	٣٢,٨٠٦,٨٥٠	٢٠,٠٦١,٣٠٨	٢١,١١٦,٩٣٦	٣,٤١٣,٤٥٤	-

مشتقات الأدوات المالية:

بصورة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الآجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

٣١ ديسمبر ٢٠١٦	الإجمالي	أقل من سنة	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مشتقات أدوات مالية:				
مخرجات	(٣٠,٧١٦,٥١١)	(٣٠,٧١٦,٥١١)	-	-
مدخلات	٣٠,٧٤٨,٨٢٩	٣٠,٧٤٨,٨٢٩	-	-

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنجم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة. مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وغير المتاجرة تتركز في خزانة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريق مخاطر السوق. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات

أ) إدارة مخاطر السوق

تسند الصلاحية العامة عن مخاطر السوق إلى لجنة الموجودات والمطلوبات. مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات) وعن المراجعة اليومية لتطبيقها.

اعتمدت المجموعة إطار سياسة مفصلة والتي تم إعدادها وفقا للمبادئ التوجيهية لمصرف قطر المركزي للتحكم في محافظ الاستثمارات بما في ذلك سجل الملكية. يشمل الهيكل الإداري السياسات والتي تتضمن دليل الخزانة والاستثمار وسياسة المخاطر المالية وسياسة التحوط السياسية وغيرها. تقوم تلك السياسات بالتعريف بالهيكل المحدد جنبا إلى جنب مع الرغبة في المخاطرة التي يتم بموجبها الاضطلاع على الأنشطة الاستثمارية. يركز هيكل الحدود على مجموع حدود الاستثمارات والتي تكون وفقا للمبادئ التوجيهية مصرف قطر المركزي وهي ٧٠٪ من رأس المال والاحتياطي للمجموعة جنبا إلى جنب مع الحدود الفرعية المختلفة مثل المركز المالي وحدود التوقف عن الخسارة للأنشطة التجارية. تقوم هذه السياسات أيضا بالتعريف مختلف حدود الحساسية مثل القيمة المعرضة للخطر ومدة فئات الموجودات المختلفة داخل محفظة الاستثمار. يتم تحديث أداء الحافطة ضد هذه الحدود بصورة منتظمة إلى الإدارة العليا بما في ذلك لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار.

تعتمد لجنة الاستثمار وأعضاء مجلس الإدارة كل قرار استثماري للمجموعة، وتناط إدارة المخاطر المالية مسؤولة مراقبة ورصد المخاطر وإدراجها في المحفظة.

ب) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المحافظ البنكية والتجارية هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقا لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود وتساندها الخزانة المركزية للمجموعة أثناء أنشطة ربايتها اليومية.

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة للمجموعة على المحافظ البنكية والتجارية:

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

إعادة تسعير في:					
غير حساسة للفائدة	أكثر من سنة	٣-١٢ شهر	أقل من ٣ أشهر	القيمة الدفترية	
					٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٤,٨٥٨,٤٠٩	-	-	١,٨١١,٢٠٠	٦,٦٦٩,٦٠٩	النقد وما يعادله
٦٣٠,٧٧٩	-	٣٣١,٦١١	٦,٨٥٩,٥٩٣	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
٢,٤٨٢,٥٦٦	٧٨,٦٤٣	٢٢٤,٩٠٥	٥٧,٠١٨,٠٦٠	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
٩٩٠,٩٢٩	١٢,٨٠٨,٦٨٢	٢,٩٦٠,٢٤٠	٧٥٢,٧٥٩	١٧,٥١٢,٦١٠	استثمارات مالية
١١,١٢٦	-	-	-	١١,١٢٦	استثمارات في شركة زميلة
٧٠٨,٥٨٠	-	-	-	٧٠٨,٥٨٠	عقارات وأثاث ومعدات
٩٦٧,١٩٩	-	-	-	٩٦٧,١٩٩	موجودات أخرى
١٠,٦٤٩,٥٨٨	١٢,٨٨٧,٣٢٥	٣,٥١٦,٧٥٦	٦٦,٤٤١,٦١٢	٩٣,٤٩٥,٢٨١	الإجمالي
١٤١,١١٩	١٨٧,٨٥٢	٣,٩٧١,٨٨٨	٦,٧٠٤,٢٠٢	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحقات لبنوك
-	١,٥٨٩,١٠٠	١٣,٢٤٩,٢٠٣	٤٤,٦٣٠,٠٢٣	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	ودائع العملاء
-	٥٦٠,٧٢٢	٩٦,٩٤٧	-	٦٥٧,٦٦٩	أوراق دين
-	-	-	٥,٤٣٢,٩٣٦	٥,٤٣٢,٩٣٦	قروض أخرى
٢,١٢٤,٢٩٢	-	-	-	٢,١٢٤,٢٩٢	مطلوبات أخرى
١٤,٨٠٦,٩٩٧	-	-	-	١٤,٨٠٦,٩٩٧	إجمالي حقوق الملكية
١٧,٠٧٢,٤٠٨	٢,٣٣٧,٦٧٤	١٧,٣١٨,٠٣٨	٥٦,٧٦٧,١٦١	٩٣,٤٩٥,٢٨١	الإجمالي
(٦,٤٢٢,٨٢٠)	١٠,٥٤٩,٦٥١	(١٣,٨٠١,٢٨٢)	٩,٦٧٤,٤٥١	-	فجوة حساسية سعر الفائدة
-	٦,٤٢٢,٨٢٠	(٤,١٢٦,٨٣١)	٩,٦٧٤,٤٥١	-	فجوة حساسية سعر المتراكم

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السوق (تابع)

إعادة تسعير في:				
غير حساسة للغائبة	أكثر من سنة	١٢-٣ شهر	أقل من ٣ أشهر	القيمة الدفترية
٣١ ديسمبر ٢٠١٦				
٣,٧٢٩,٥٢٥	-	٧٠,٩٦٩	٤٤٩,٩١٦	٤,٢٦٠,٤١٠
				النقد وما يعادله
٢٩٠,٧٧٣	-	١,٥٨٨,٢٧٢	٨,٦٢٦,٢٠٥	١٠,٥٠٥,٢٥٠
				مستحقات من بنوك
٢,٣٢٠,٢٨٩	١٦٤,٦١٢	٣٣٥,٦٥٧	٥٦,٣٦٥,٦٦٤	٥٩,١٨٦,٢٢٢
				قروض وسلف للعملاء
١,٠٨٠,٦١٨	١٢,٢٦٦,٨٠٩	٤٥٤,٠٣٩	٩٠٤,٦٤٤	١٤,٧٠٦,١١٠
				استثمارات مالية
١٠,٣٤٣	-	-	-	١٠,٣٤٣
				استثمارات في شركة زميلة
٧٧٠,٨٤٥	-	-	-	٧٧٠,٨٤٥
				عقارات وأثاث ومعدات
٩٢٥,٧٦٩	-	-	-	٩٢٥,٧٦٩
				موجودات أخرى
٩,١٣٨,١٦٢	١٢,٤٣١,٤٢١	٢,٤٤٨,٩٣٧	٦٦,٣٤٦,٤٢٩	٩٠,٣٦٤,٩٤٩
				الإجمالي
٢٠٨,٠٦٧	٧١,٤٩٨	٢,٠٢٥,٢٥٢	٩,٩٧٠,٥١٩	١٢,٢٧٥,٣٣٦
				مستحقات لبنوك
-	١,٤٠٣,٠١٣	١٦,١٥٣,٨٤٥	٣٨,١٧٣,٠٩٢	٥٥,٧٢٩,٩٥٠
				ودائع العملاء
-	-	-	١,٨١٩,٥٩٨	١,٨١٩,٥٩٨
				أوراق دين
-	-	-	٤,٩٩٤,٤٧٤	٤,٩٩٤,٤٧٤
				قروض أخرى
٢,١٦٥,٠٥٦	-	-	-	٢,١٦٥,٠٥٦
				مطلوبات أخرى
١٣,٣٨٠,٥٣٥	-	-	-	١٣,٣٨٠,٥٣٥
				إجمالي حقوق الملكية
١٥,٧٥٣,٦٥٨	١,٤٧٤,٥١١	١٨,١٧٩,٠٩٧	٥٤,٩٥٧,٦٨٢	٩٠,٣٦٤,٩٤٩
				الإجمالي
(٦,٦١٥,٤٩٦)	١٠,٩٥٦,٩١٠	(١٥,٧٣٠,١٦٠)	١١,٣٨٨,٧٤٦	-
				فجوة حساسية سعر الفائدة
-	٦,٦١٥,٤٩٦	(٤,٣٤١,٤١٤)	١١,٣٨٨,٧٤٦	-
				فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

تحليل الحساسية

إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات القياسية وغير القياسية لأسعار الفائدة. السيناريوهات القياسية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري تتضمن ١٠ نقطة أساس لهبوط أو ارتفاع متوازي في كافة منحنيات العائدات حول العالم و١٠ نقطة أساس صعوداً أو هبوطاً في أكبر من جزء الاثني عشر شهراً في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة لا متماثلة في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

زيادة متناظرة ١٠ نقطة أساس		نقصان متناظر ١٠ نقطة أساس	
حساسية لصادف إيرادات الفائدة			
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	(٦,١٥٤)	٦,١٥٤	
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	(٥,٦٧٢)	٥,٦٧٢	
زيادة متناظرة ١٠ نقطة أساس		نقصان متناظر ١٠ نقطة أساس	
حساسية الأسهم الصادر عنها التقرير لتغيرات أسعار الفائدة			
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	(٣١,٧٢٠)	٣١,٧٢٠	
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	(٢٧,٢٨٥)	٢٧,٢٨٥	

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغير المتاجرة من قبل الخزينة المركزية للمجموعة، والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغير المتاجرة.

٣. التعرض لمخاطر السوق الأخرى

مخاطر العملات

تتعرض المجموعة لتقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية، ويقوم مجلس الإدارة بوضع حدود لمستوى التعرض لهذه المخاطر لكل عملة، وذلك لفترة الليلة أو اليوم الواحد حيث تتم مراقبتها يوميا. وفيما يلي صافي المراكز للعملات الرئيسية للمجموعة:

صافي التعرض لمخاطر صرف العملات الأجنبية	٢٠١٧	٢٠١٦
جنيه إسترليني	١٥٦,٥١٠	١٦,١٩٣
يورو	٤٩,٠٢٢	١,١٣٣
دينار كويتي	٣,٠٧٣	٣٩,٤١٥
ين ياباني	١,٢٥٧	٢٣٠
عملات أخرى	٣,٥٥١,٦٠٥	٨٢٠,٨٠٧

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

تحليل الحساسية للعمليات الأجنبية

يبين الجدول التالي تفاصيل الحساسية لنسب مئوية لارتفاع أو انخفاض سعر صرف الريال القطري مقابل العملات الأجنبية ذات العلاقة، باستثناء الدولار الأمريكي والذي تم تثبيت سعر صرفه مقابل الريال القطري. يتضمن تحليل الحساسية فقط العملات الأجنبية التي لدى البنك وفيما يلي تأثير التغيير في أسعار الصرف:

الزيادة/ (النقص) في الربح أو الخسارة ٢٠١٦	٢٠١٧	
		% زيادة/ (نقص) في سعر صرف العملة
٨١٠	٧,٨٢٦	جنيه إسترليني
٥٧	٢,٤٥١	يورو
١,٩٧١	١٥٤	دينار كويتي
١١	٦٣	ين ياباني
٤١,٠٤٠	١٧٧,٥٨٠	عملات أخرى

مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم من أسهم مصنفة «متاحة للبيع» و«بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة».

تتعرض المجموعة أيضا إلى مخاطر سعر السهم وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

٢٠١٦	٢٠١٧			
التأثير على بيان الدخل	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	التأثير على بيان الدخل	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	
-	+/- ٢١,٠١٦	-	+/- ٢٤,٤٤٢	زيادة/ (نقصان) بنسبة ٥% في بورصة قطر
-	+/- ١٧,١٩٢	-	+/- ٤,٦٤١	زيادة/ (نقصان) بنسبة ٥% في غير بورصة قطر
-	+/- ٤٨,٢٠٩	-	+/- ٢٩,٠٨٣	

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه.

هـ) المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة من عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية، أو الموظفين والأنظمة، أو من أحداث خارجية. يوجد لدى المجموعة سياسات وإجراءات مفصلة والتي يتم تحديثها بانتظام لضمان آلية قوية للمراقبة الداخلية. تقوم المجموعة بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل عن كُتب حول «الممارسات السليمة للإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية»، للتنفيذ. تواصل المجموعة الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات التخفيف، مثل البنية الأساسية قوية للمراقبة، وإدارة استثمارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية

لدى المجموعة إطار واضح المعالم لإدارة المخاطر التشغيلية. يعد رئيس إدارة المخاطر التشغيلية هو راعي لجنة إدارة المخاطر التشغيلية ويقدم التقارير إلى رئيس إدارة المخاطر. كما تشرف لجنة إدارة المخاطر التشغيلية على تنفيذ إطار إدارة فعالة للمخاطر الذي يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات الملائمة، لضمان فعالية تحديد، وقياس وتقييم والإبلاغ والرصد للمخاطر داخل المجموعة.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السوق (تابع)

إضافة إلى ذلك، فإن إدارة المراجعة الداخلية تقوم بإجراء تقييم مستقل وتقديم ضمان الأداء الفعلي لإطار إدارة المخاطر التشغيلية بصورة عامة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر التشغيل على أساس الإطار الذي يتيح تحديد المخاطر التشغيلية من وحدات الأعمال ومدى ارتباطه بقياس والتخفيف من حدة المخاطر، والأولويات.

يتم تطبيق عدد من التقنيات لتحقيق إدارة فعالة لمخاطر التشغيل في مختلف إدارات المجموعة. وتشمل التالي:

- يعد التدريب الفعال للموظفين والعمليات والإجراءات الموثقة مع الضوابط المناسبة لحماية الموجودات والسجلات والتسويات العادية للحسابات والمعاملات، وعملية التعريف بالمنتجات الجديدة، واستعراض الأنشطة الخارجية، وأمن نظام المعلومات، وفصل المهام، والإدارة المالية وإعداد التقارير هي بعض التدابير المعتمدة من قبل البنك لإدارة المخاطر التشغيلية بكل أقسام المجموعة.
- الإبلاغ عن أية مستجدات للمخاطر التشغيلية، والذي يستخدم للمساعدة في تحديد موضع احتياج متطلبات الرقابة للحد من تكرار المخاطر. يتم تحليل وتخفيف، وتسجيل مستجدات المخاطر على قاعدة بيانات مركزية وتقديم التقارير بها إلى مجلس الإدارة بصورة ربع سنوية.
- التعريف بالتقييم الذاتي للرقابة على المخاطر بصورة كاملة عبر وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. يؤدي هذا النهج إلى فهم مفصل للمخاطر المتأصلة والقيمة المتبقية مع تقييم الضوابط في مختلف إدارات البنك. لذلك، لهذا، فإنه يعزز تحديد المخاطر التشغيلية المحددة لوحدة الدعم والوحدات التجارية في حين يتم تجميع النقاط والإجراءات التصحيحية ويتم رصد التغييرات في المخاطر التشغيلية بصورة مستمرة.

و) إدارة رأس المال

رأس المال النظامي

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال تتم إدارتها بفاعلية لتغطية المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية. تقوم المجموعة بمراقبة مدى كفاية رأسماله وذلك باستخدام الأسس والمعدات والأوزان المحددة ومقررات لجنة بازل حول الرقابة البنكية والمعتمدة من قبل مصرف قطر المركزي.

إن الأهداف الأساسية لإدارة رأس مال المجموعة هي تأكيد أن البنك يتقيد بكافة متطلبات رأس المال المفروضة من قبل المؤسسات المالية الخارجية وأن المجموعة تحافظ على تصنيف ائتماني قوي ونسب مالية جيدة وذلك من أجل دعم أعمال المجموعة وزيادة قيمة المساهمين.

تقوم المجموعة بإدارة رأسماله ويقوم بتعديل هذه الهيكلية في ضوء التغيرات في الأحوال الاقتصادية وخصائص المخاطر لأعمال المجموعة. قد تقوم المجموعة من أجل المحافظة هيكلية رأسمال البنك أو إدخال تعديل عليها، بتعديل قيمة التوزيعات للمساهمين أو بإصدار أدوات ملكية جديدة.

٢٠١٧	٢٠١٦	
٩,٧٠٠,٨٤٠	٨,٢٤٧,٩٢٢	المستوى الأول رأس المال الأساسي
٤,٠٠٠,٠٠٠		المستوى الأول رأس المال المساعد
١١١,٥٦٤	١٢٦,٥٢٢	المستوى الثاني رأس المال المساعد
١٣,٨١٢,٤٠٤	١٢,٣٧٤,٤٤٥	إجمالي رأس المال النظامي

الموجودات المرجحة بالمخاطر

٢٠١٧	٢٠١٦	
بازل ٣ المبلغ المرجح بالمخاطر	بازل ٣ المبلغ المرجح بالمخاطر	
٧٢,٢٦٠,٧٥٠	٧٢,٢٠١,٤٤٦	إجمالي الموجودات المرجحة بمخاطر الائتمان
١,٣٥٠,٩٤٨	٢,٢٧٥,٩٩٢	الموجودات المرجحة بمخاطر السوق
٥,٢٧٤,٠٧٧	٤,٩٩٣,٧٦١	الموجودات المرجحة بالمخاطر التشغيلية
٧٨,٨٨٥,٧٧٥	٧٩,٤٧١,١٩٩	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

و) إدارة رأس المال (تابع)

	٢٠١٦	٢٠١٧	
موجودات مرجحة بالمخاطر	٧٩,٤٧١,١٩٩	٧٨,٨٨٥,٧٧٥	
إجمالي رأس المال المؤهل	١٢,٣٧٤,٤٤٥	١٣,٨١٢,٤٠٤	
الموجودات المرجحة بالمخاطر كنسبة من رأس المال المؤهل			
معدل إجمالي رأس المال	%١٥,٥٧	%١٧,٥١	

اتبع البنك معدل كفاية رأس المال لبازل ٣ بمصرف قطري المركزي ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٤ وفقاً لأحكام مصرف قطر المركزي.

الحد الأدنى المقبول لمعدل كفاية رأس المال وفقاً لمتطلبات بازل ٣ كما يلي:

- الحد الأدنى دون مصد حماية رأس المال بنسبة ١٠٪.
- الحد الأدنى بما في ذلك مصد حماية رأس المال بنسبة ١٢,٧٥٪.

لا يتوقع أن يكون لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨ تأثير جوهرياً على إجمالي رأس المال المؤهل على أساس التوجيهات التنظيمية حتى تاريخه.

٥. استخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

ب) مخصصات انخفاض القيمة عن خسائر الائتمان

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة على أساس موصوف في السياسات المحاسبية.

إن المكونات المحددة للطرف المقابل لإجمالي مخصصات انخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع استلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه واستراتيجية التدريب وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للاسترداد من قبل إدارة مخاطر الائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لانخفاض القيمة بالنسبة لأطراف مقابلة محددة بالاستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

يقوم البنك بمراجعة محفظة القروض الخاصة به لتقييم الانخفاض في قيمتها في نهاية كل فترة تقرير. وفي تحديد ما إذا كان ينبغي قيد خسارة للانخفاض في القيمة في بيان الدخل، فإن البنك يلجأ إلى إبداء الرأي بخصوص وجود معطيات جديدة بالملاحظة تشير إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية من محفظة القروض قبل أن يكون بالإمكان تحديد الانخفاض في كل قرض بشكل منفصل في تلك المحفظة. وقد يشمل هذا الدليل معطيات جديدة بالملاحظة تشير إلى وجود تغير كبير في حالة السداد للمقترضين في إحدى المجموعات، أو الظروف الاقتصادية الوطنية أو المحلية المقترنة بحالات العجز عن السداد بخصوص الموجودات في تلك المجموعة. تستخدم الإدارة التقديرات بناءً على الخبرة السابقة في الخسارة للأصول مع صفات مخاطر الائتمان والدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة بشكل مشابه لتلك في المحفظة عند جدولة تدفقاتها النقدية المستقبلية. تتم مراجعة المنهجية والافتراضات المستخدمة لتقدير كل من المبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية بشكل منتظم للتقليل من أية فروقات بين تقديرات الخسائر والخبرة بالخسائر الفعلية.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات (تابع)

- المستوى ١: الأسعار المتداولة غير المعدلة في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢: أساليب تقييم استنادا إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعار سوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطا أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
- المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استنادا إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وعلوات أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ التقرير والذي كان من الممكن تحديده من قبل المشاركين في السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

- مخصصات الانخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الائتمان المضمنة في محافظ القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر ائتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي للقول إنها تحتوي على موجودات مالية منخفضة في القيمة، لكن لا يمكن بعد تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركيزات والعوامل الاقتصادية. يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث على غرارها الخسائر المضمنة ولتحديد معالم المدخلات اللازمة استنادا إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية أو مخصصات الطرف المقابل المحدد وافتراضات النموذج والمعامل المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

(٢) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق ملحوظ يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر قليلة فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استنادا إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

عندما لا يمكن أخذ القيم العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد هذه القيم باستخدام أنواع من تقنيات التقييم والتي تشمل نماذج حسابية. تؤخذ المعطيات لهذه النماذج من الأسواق النشطة إذا أمكن، وفي حال عدم جدوته يجب اتخاذ قرار لتحديد القيمة العادلة. تتضمن القرارات اعتبارات السيولة ومعطيات النموذج الحسابي مثل التداخل والتقلبات للمستندات طويلة الأجل.

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تمت مناقشتها في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقا للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

(٢) قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه تدرج قياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة.

الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
					موجودات بالقيمة العادلة
١١,٧٦٥,٨٢٥	-	٥٤٩,٥٠٩	١١,٢١٦,٣١٦	٢٠١٧/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متاحة للبيع
					مشتقات الأدوات المالية:
٥٩,٦١٠	-	٥٩,٦١٠	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٠٢,٢٥٣	-	١٠٢,٢٥٣	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
١١,٩٢٧,٦٨٨	-	٧١١,٣٧٢	١١,٢١٦,٣١٦		
					موجودات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
٦,٦٦٩,٦٠٩	٦,٦٦٩,٦٠٩	-	-	٢٠١٧/١٢/٣١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٧,٨٢١,٩٨٣	٧,٨٢١,٩٨٣	-	-	٢٠١٧/١٢/٣١	مستحقات من بنوك
٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٨٠٤,١٧٤	-	-	٢٠١٧/١٢/٣١	قروض وسلف للعملاء
٥,٧٠٧,٨٣٣	-	٢,٤٧٥,٣٣١	٣,٢٣٢,٥٠٢	٢٠١٧/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية محتفظ بها للاستحقاق
٦٦٩,٨٢١	٦٦٩,٨٢١	-	-	٢٠١٧/١٢/٣١	موجودات أخرى
					مطلوبات بالقيمة العادلة
					مشتقات أدوات مالية:
٢٧,٤٨٥	-	٢٧,٤٨٥	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٠,٠١٤	-	٢٠,٠١٤	-	٢٠١٧/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٤٧,٤٩٩	-	٤٧,٤٩٩	-		
					موجودات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
١١,٠٠٥,٠٦١	-	١١,٠٠٥,٠٦١	-	٢٠١٧/١٢/٣١	مستحقات لبنوك
٥٩,٤٦٨,٣٢٦	-	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	-	٢٠١٧/١٢/٣١	ودائع العملاء
٦٥٧,٦٦٩	-	-	٦٥٧,٦٦٩	٢٠١٧/١٢/٣١	أوراق دين
٥,٤٣٢,٩٣٦	-	٥,٤٣٢,٩٣٦	-	٢٠١٧/١٢/٣١	قروض أخرى
١,٣٦٤,٧٧١	-	١,٣٦٤,٧٧١	-	٢٠١٧/١٢/٣١	مطلوبات أخرى

لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ لتدرج قياس القيمة العادلة خلال السنة.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

يوضح الجدول أدناه تدرج القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
					موجودات بالقيمة العادلة
٨,٢٤٩,٦٠٧	-	١,٦٥٢,٠٨١	٦,٥٩٧,٥٢٦	٢٠١٦/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متاحة للبيع
٥,٦٥٧	-	-	٥,٦٥٧	٢٠١٦/١٢/٣١	إستثمارات مالية محتفظ بها للمتجارة مشتقات الأدوات المالية:
٥٥,٦٠١	-	٥٥,٦٠١	-	٢٠١٦/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٥٢,١٤٥	-	٥٢,١٤٥	-	٢٠١٦/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٨,٣٦٣,٠١٠	-	١,٧٥٩,٨٢٧	٦,٦٠٣,١٨٣		
					موجودات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
٤,٢٦٠,٤١٠	٤,٢٦٠,٤١٠	-	-	٢٠١٦/١٢/٣١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٠,٥٠٥,٢٥٠	١٠,٥٠٥,٢٥٠	-	-	٢٠١٦/١٢/٣١	مستحقات من بنوك
٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,١٨٦,٢٢٢	-	-	٢٠١٦/١٢/٣١	قروض وسلف للعملاء
٦,٤٩٢,٥٤٠	-	٢,٦٧٢,٧٢٥	٣,٨١٩,٨١٥	٢٠١٦/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية محتفظ بها للاستحقاق
٥٥٤,٣٩٦	٥٥٤,٣٩٦	-	-	٢٠١٦/١٢/٣١	موجودات أخرى
					مطلوبات بالقيمة العادلة
					مشتقات أدوات مالية:
٩,١٤٩	-	٩,١٤٩	-	٢٠١٦/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٩,٨٢٧	-	١٩,٨٢٧	-	٢٠١٦/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٢٨,٩٧٦	-	٢٨,٩٧٦	-		
					موجودات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
١٢,٢٧٥,٣٣٦	-	١٢,٢٧٥,٣٣٦	-	٢٠١٦/١٢/٣١	مستحقات لبنوك
٥٥,٧٢٩,٩٥٠	-	٥٥,٧٢٩,٩٥٠	-	٢٠١٦/١٢/٣١	ودائع العملاء
١,٨١٩,٥٩٨	-	-	١,٨١٩,٥٩٨	٢٠١٦/١٢/٣١	أوراق دين
٤,٩٩٤,٤٧٤	-	٤,٩٩٤,٤٧٤	-	٢٠١٦/١٢/٣١	قروض أخرى
١,٤٥٨,٥٠٣	-	١,٤٥٨,٥٠٣	-	٢٠١٦/١٢/٣١	مطلوبات أخرى

خلال فترة التقرير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ من تدرج القيمة العادلة. الاستثمارات المتاحة للبيع بمبلغ ٥٢,٣ مليون ريال قطري (٥٩,٣ مليون ريال قطري في ٢٠١٦) مسجلة بسعر التكلفة وذلك لأن القيمة العادلة لا يمكن قياسها بشكل موثوق به.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

٣) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقدم السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقا للموجودات والمطلوبات ليتم تسجيلها مبدئيا في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

- عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة بها أوضحت المجموعة أنها ستستوفي وصف الموجودات والمطلوبات المتاجر بها الموضح في السياسات المحاسبية.
- عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادية من خلال الربح أو الخسارة أوضحت المجموعة أنها استوفت أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية.
- عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق قررت المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الاحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ استحقاقها كما هو مشترط في السياسات المحاسبية.

تم إدراج التفاصيل حول تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح ٧.

٤) علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوط ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط.

عند المحاسبة عن المشتقات كتحوط القيمة العادية قررت المجموعة أن التعرض لمعدل الفائدة المتحوط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

٥) انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة وفق الأساس المشروع في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

٦) مبدأ الاستمرارية

قامت الإدارة بتقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها واقتنعت بأن المجموعة تملك مصادر تجعلها قادرة على الاستمرار في أعمالها المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك إن إدارة المجموعة ليست على علم بأية أمور تثير الشك على مقدرة المجموعة للاستمرار في أنشطتها. وعليه تقوم الإدارة بإعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

٧) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لاحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتقاعد الفعلي والفني والتجاري.

٦) القطاعات التشغيلية

تقوم المجموعة بتنظيم وإدارة عملياتها من خلال قطاعين للأعمال يشملان الخدمات المصرفية التقليدية وأنشطة التأمين.

الخدمات المصرفية التجارية التقليدية:

- العمليات البنكية للشركات التمويلية وغير التمويلية وتشمل على تسهيلات الخصم المباشرة، والحسابات الجارية، والودائع والعمولات الأجنبية ومنتجات المشتقات والقروض المشتركة وخدمات التمويل للشركات التجارية والمتعددة الجنسيات. محافظ أسواق المال والمحافظ الاستثمارية تدار من قبل قطاع الأعمال.
- العمليات البنكية للأفراد وتشمل على خدمات المعاملات البنكية الخاصة، والحسابات الجارية الخاصة للأفراد، ومنتجات التوفير والودائع الاستثمارية، وبطاقات الائتمان والخصم والقروض والرهن وخدمات الاستثمار والوساطة للأفراد.

أنشطة التأمين

تشمل أنشطة التأمين للعملاء إحداهن عقود التأمين، وتنفيذ عقود التأمين، وتنظيم صفقات الاستثمارات وتقديم المشورة بشأن هذه الاستثمارات.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(أ) على أساس قطاع التشغيلي

تفاصيل كل قطاع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ مبينة كما يلي:

الإجمالي	التأمين	الإجمالي	٢٠١٧		الخدمات البنكية للشركات	
			غير مخصصة	الخدمات البنكية للأفراد		
٣,٦٣٠,٨٥٣	-	٣,٦٣٠,٨٥٣	-	٢٨٠,٧٣٨	٣,٢٥٠,١١٥	إيرادات فوائد
٧,٢٠٢	٧,٢٠٢	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٦٨٣,١٦٧	٧,١١٢	٦٧٦,٠٥٥	٦٤,٤٧٤	٢٢٨,٨٠٧	٣٨٢,٧٧٤	إيرادات أخرى
٤,٣٢١,٢٢٢	١٤,٣١٤	٤,٣٠٦,٩٠٨	٦٤,٤٧٤	٦٠٩,٥٤٥	٣,٦٣٢,٨٨٩	إيرادات القطاع
(٥٩٢,٥٤١)	-	(٥٩٢,٥٤١)	-	(١٠٢,٢٤٥)	(٤٩٠,٢٩٦)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٤٢,٠٦٧)	-	(١٤٢,٠٦٧)	-	-	(١٤٢,٠٦٧)	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية
١,١٠٩,٩١٦	٤٢٢	١,١٠٩,٤٩٣	-	-	-	أرباح القطاع
١٥٨	-	-	-	-	-	حصة من نتائج الشركة الزميلة
١,١١٠,٠٧٤	-	-	-	-	-	صافي ربح السنة
٩٣,٤٨٤,١٥٥	٢٤٩,٤٢١	٩٣,٢٣٤,٧٣٤	٨,٠٨٢,٤٤١	٦,٤٥٢,٦٣٩	٧٨,٦٩٩,٦٥٤	معلومات أخرى
١١,١٢٦	-	-	-	-	-	الموجودات
٩٣,٤٩٥,٢٨١	-	-	-	-	-	استثمارات في شركة زميلة
٧٨,٦٨٨,٢٨٤	٩٤,٨٦٩	٧٨,٥٩٣,٤١٥	٩١٣,٤٣٨	٩,٠٦٥,٦٤٣	٦٨,٦١٤,٣٢٤	الإجمالي
٢٨,٠٧٦,٥٩٧	-	٢٨,٠٧٦,٥٩٧	-	٤٨,٥٦٩	٢٨,٠٢٨,٠٢٨	مطلوبات
						مطلوبات محتملة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

أ) على أساس قطاع التشغيلي (تابع)

الإجمالي	التأمين	الإجمالي	٢٠١٦		الإجمالي	الوصف
			غير مخصصة	الخدمات البنكية للأفراد		
٣,١٦٨,٩٩٥	-	٣,١٦٨,٩٩٥	-	٣٩٢,٩٥٧	٢,٧٧٦,٠٣٨	إيرادات فوائد
٨,٠٢٤	٨,٠٢٤	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٦٧٢,٤٨٨	٧,٢٦٥	٦٦٥,٢٢٣	٥٤,٨٧٤	١٥٨,٢٢٨	٤٥٢,١٢١	إيرادات أخرى
٣,٨٤٩,٥٠٧	١٥,٢٨٩	٣,٨٣٤,٢١٨	٥٤,٨٧٤	٥٥١,١٨٥	٣,٢٢٨,١٥٩	إيرادات القطاع
(٤٨٠,٢٢٤)	-	(٤٨٠,٢٢٤)	-	(٧٣,٠٠٨)	(٤٠٧,٢١٦)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٣٩,٤٩٩)	(٧٢٨)	(١٣٨,٧٧١)	-	-	(١٣٨,٧٧١)	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية
١,٠٥٣,٨٢٧	٣,٠٦٢	١,٠٥٠,٧٦٥	-	-	-	أرباح القطاع
(٤٦)	-	-	-	-	-	حصة من نتائج الشركة الزميلة
١,٠٥٣,٧٨١	-	١,٠٥٠,٧٦٥	-	-	-	صافي ربح السنة
						معلومات أخرى
٩٠,٣٥٤,٦٠٦	٢٦٥,٦٥٤	٩٠,٠٨٨,٩٥٢	٤,٦٥٧,٦٦٥	٦,٩٧٠,١٨٢	٧٨,٤٦١,١٠٥	الموجودات
١٠,٣٤٣	-	-	-	-	-	استثمارات في شركة زميلة
٩٠,٣٦٤,٩٤٩	-	٩٠,٠٨٨,٩٥٢	-	-	-	الإجمالي
٧٦,٩٨٤,٤١٤	١٠٩,٩٦٢	٧٦,٨٧٤,٤٥٢	٦٧٩,٧١٦	١٠,٤٠٤,٥١٩	٦٥,٧٩٠,٢١٧	مطلوبات
٣٣,٠١٩,٩٥١	-	٣٣,٠١٩,٩٥١	-	١٣٨,٦٠٥	٣٢,٨٨١,٣٤٦	مطلوبات محتملة

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) على أساس المناطق الجغرافية

يُبين الجدول التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات التشغيلية للمجموعة استنادًا إلى الموقع الجغرافي للعمل الذي تسجله المجموعة.

المجموع	الهند	دول مجلس التعاون الخليجي	قطر	
				٢٠١٧
٢,٩٤٥,٨٤٠	١٧,٣٩٨	٢٩٥,٢٧٥	٢,٦٣٣,١٦٧	صافي إيرادات التشغيل
١,١١٠,٠٧٤	(٨,٩٤٣)	(١٥,٢٨٦)	١,١٣٤,٣٠٣	صافي الربح
٩٣,٤٩٥,٢٨١	٥٢٥,٢٣٢	٨,٣٢٩,٤٥٤	٨٤,٦٤٠,٥٩٥	إجمالي الموجودات
٧٨,٦٨٨,٢٨٤	٣٥٥,١٨٤	٧,١٢٩,٥٤٤	٧١,٢٠٣,٥٥٦	إجمالي المطلوبات
				٢٠١٦
٢,٧٤١,١٥٨	٢٥,٩٢٩	٢٩٠,٨٧٠	٢,٤٢٤,٣٥٩	صافي إيرادات التشغيل
١,٠٥٣,٧٨١	٦,١٢٤	(٣٣,٩٠٩)	١,٠٨١,٥٦٦	صافي الربح
٩٠,٣٦٤,٩٤٩	٦٢١,٧٢٨	٩,٧٢١,٥٥٠	٨٠,٠٢١,٦٧١	إجمالي الموجودات
٧٦,٩٨٤,٤١٤	٤٥٢,٥٤٦	٨,٥١٦,٠٩٨	٦٨,٠١٥,٧٧٠	إجمالي المطلوبات

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٧. الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادية (تابع)

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادية للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القروض والذمم المدينة	المتاحة للبيع	التكلفة المطفاة الأخرى	إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة	
٣١ ديسمبر ٢٠١٧							
-	-	٦,٦٦٩,٦٠٩	-	-	٦,٦٦٩,٦٠٩	٦,٦٦٩,٦٠٩	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
-	-	٧,٨٢١,٩٨٣	-	-	٧,٨٢١,٩٨٣	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
١٦١,٨٦٣	-	-	-	-	١٦١,٨٦٣	١٦١,٨٦٣	القيمة العادية الإيجابية للمشتقات
-	-	٥٩,٨٠٤,١٧٤	-	-	٥٩,٨٠٤,١٧٤	٥٩,٨٠٤,١٧٤	القروض والسلف للعملاء
الاستثمارات المالية:							
-	-	-	١١,٨١٨,١٥٤	-	١١,٨١٨,١٥٤	١١,٨١٨,١٥٤	مقاسة بالقيمة العادية
-	٥,٦٩٤,٤٥٦	-	-	-	٥,٦٩٤,٤٥٦	٥,٦٩٤,٤٥٦	مقاسة بالقيمة المطفاة
-	-	-	-	٥٠٧,٩٥٨	٥٠٧,٩٥٨	٥٠٧,٩٥٨	موجودات أخرى
<u>١٦١,٨٦٣</u>	<u>٥,٦٩٤,٤٥٦</u>	<u>٧٤,٢٩٥,٧٦٦</u>	<u>١١,٨١٨,١٥٤</u>	<u>٥٠٧,٩٥٨</u>	<u>٩٢,٤٧٨,١٩٧</u>	<u>٩٢,٤٩١,٥٧٤</u>	
٤٧,٤٩٩	-	-	-	-	٤٧,٤٩٩	٤٧,٤٩٩	القيمة العادية السالبة للمشتقات
-	-	-	-	١١,٠٠٥,٠٦١	١١,٠٠٥,٠٦١	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحق إلى البنوك
-	-	-	-	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	ودائع العملاء
-	-	-	-	٦٥٧,٦٦٩	٦٥٧,٦٦٩	٦٥٧,٦٦٩	أوراق دين
-	-	-	-	٥,٤٣٢,٩٣٦	٥,٤٣٢,٩٣٦	٥,٤٣٢,٩٣٦	قروض أخرى
-	-	-	-	١,٣٦٤,٧٧١	١,٣٦٤,٧٧١	١,٣٦٤,٧٧١	مطلوبات أخرى
<u>٤٧,٤٩٩</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>٧٧,٩٢٨,٧٦٣</u>	<u>٧٧,٩٧٦,٢٦٢</u>	<u>٧٧,٩٧٦,٢٦٢</u>	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٧. الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة (تابع)

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القروض والذمم المدينة	المتاحة للبيع	التكلفة المطفاة الأخرى	إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة
٣١ ديسمبر ٢٠١٦						
-	-	٤,٢٦٠,٤١٠	-	-	٤,٢٦٠,٤١٠	٤,٢٦٠,٤١٠
-	-	١٠,٥٠٥,٢٥٠	-	-	١٠,٥٠٥,٢٥٠	١٠,٥٠٥,٢٥٠
١٠٧,٧٤٦	-	-	-	-	١٠٧,٧٤٦	١٠٧,٧٤٦
-	-	٥٩,١٨٦,٢٢٢	-	-	٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,١٨٦,٢٢٢
الاستثمارات المالية:						
٥,٦٥٧	-	-	٨,٣٠٨,٨٦٠	-	٨,٣١٤,٥١٧	٨,٣١٤,٥١٧
-	٦,٢٩١,٥٩٢	-	-	-	٦,٢٩١,٥٩٢	٦,٢٩٢,٥٤٠
-	-	-	-	٥٥٤,٣٩٦	٥٥٤,٣٩٦	٥٥٤,٣٩٦
١١٢,٤٠٣	٦,٢٩١,٥٩٢	٧٣,٩٥١,٨٨٢	٨,٣٠٨,٨٦٠	٥٥٤,٣٩٦	٨٩,٣٢٠,١٣٤	٨٩,٤٢١,٠٨١
٢٨,٩٧٦	-	-	-	-	٢٨,٩٧٦	٢٨,٩٧٦
-	-	-	-	١٢,٢٧٥,٣٣٦	١٢,٢٧٥,٣٣٦	١٢,٢٧٥,٣٣٦
-	-	-	-	٥٥,٧٢٩,٩٥٠	٥٥,٧٢٩,٩٥٠	٥٥,٧٢٩,٩٥٠
-	-	-	-	١,٨١٩,٥٩٨	١,٨١٩,٥٩٨	١,٨١٩,٥٩٨
-	-	-	-	٤,٩٩٤,٤٧٤	٤,٩٩٤,٤٧٤	٤,٩٩٤,٤٧٤
-	-	-	-	١,٤٥٨,٥٠٣	١,٤٥٨,٥٠٣	١,٤٥٨,٥٠٣
-	-	-	-	٧٦,٢٧٧,٨٦١	٧٦,٢٧٧,٨٦١	٧٦,٣٠٦,٨٣٧

الاستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية غير المدرجة بالتكلفة

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٥٢,٣ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٥٩,٣ مليون ريال قطري في ٢٠١٦) من الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المدرجة في كل من عمودي القيم الدفترية والعدالة والتي تم قياسها بالتكلفة والتي لم يتم تقديم إفصاح عن قيمتها العادلة لأن قيمها العادلة لم يتم اعتبارها قابلة للقياس بشكل موثوق.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٨. النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية

٢٠١٦	٢٠١٧	
٤٣٥,٩٦٠	٥٠٧,٩٢٢	النقد
١,٩٢٦,٦٥٨	٢,٢٢٧,٩٤٤	* احتياطي نقدي لدى مصرف قطر المركزي
١١٠,٨٥٤	٦٠,٨٨٢	* احتياطي نقدي لدى مصارف مركزية أخرى
١,٧٨٦,٩٣٨	٣,٨٧٢,٨٦١	أرصدة أخرى لدى مصارف مركزية
٤,٢٦٠,٤١٠	٦,٦٦٩,٦٠٩	

* الاحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي ومصارف مركزية أخرى هو احتياطي إلزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية.

٩. مستحقات من بنوك

٢٠١٦	٢٠١٧	
١,٣٣١,٠٥٣	٦١٠,٧٦١	الحسابات الجارية
٥,١٢٤,٧٩٧	٣,٩٤١,١١٤	الودائع
٤,٠٤٩,٤٠٠	٣,٢٧٠,١٠٨	قروض لبنوك
١٠,٥٠٥,٢٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	

١٠. القروض والسلف للعملاء

٢٠١٦	٢٠١٧	
٥٤,٤٥٦,٧٠٧	٥٦,٠٢٧,٠٠٩	قروض
٥,٩٠٣,٩٣٠	٥,٥٨٨,٧١٥	سحب على المكشوف
٥٢٠,٨٧٤	٤٤٣,٣٨٩	أوراق مخصومة
٧١٥,٢٩٣	٥٨٤,٥٠١	*سلف أخرى
٦١,٥٩٦,٨٠٤	٦٢,٦٤٣,٦١٤	(إيضاح أ)
		ناقص
(١,٣٤٣)	(٢١,٤٦٧)	ربح مؤجل
(٢,٢٨٢,٧١٧)	(٢,٧٠٦,٤١٠)	المخصص الخاص لانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٢٦,٥٢٢)	(١١١,٥٦٣)	المخصص المجمع لانخفاض في القيمة
٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	صافي القروض والسلف للعملاء

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

أ) حسب النوع

المبلغ الإجمالي للقروض والسلف للعملاء المتعثرة ٢,٢٥٨.٧ مليون ريال قطري والذي يمثل ٣,٦١٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٢٠١٦: ٢,٠١٢.٣ مليون ريال قطري ٣,٢٧٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء في ٢٠١٦).

خلال السنة، قامت المجموعة بشطب قروض متعثرة بمبلغ ١٩٤ مليون ريال قطري محتسب لها مخصص (٢٩٠,٧ مليون ريال قطري في ٢٠١٦) وفقاً للتعميم رقم ٢٠١١/٦٨ الصادر عن مصرف قطر المركزي.

يتضمن المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٤٥١ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٤٥٧ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

«هذا المبلغ يتضمن حسابات العملاء المدينة المتعلقة بالقبولات بمبلغ ٢٢٤ مليون ريال قطري (٣٠٨ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

إيضاح:

٢٠١٦	٢٠١٧	
٤,٩٠٦,٤٤٥	٣,٥٣٥,٩٢٤	الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها
٤٥,٨٢٦,٥٤٥	٥٠,٢٣٢,٣٦٥	الشركات
١٠,٨٦٣,٨١٤	٨,٨٧٥,٣٢٥	الأفراد
٦١,٥٩٦,٨٠٤	٦٢,٦٤٣,٦١٤	

ب) حسب القطاع

٢٠١٧	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مضمومة	سلف أخرى	الإجمالي	
١,٣٥٧,٨٣٣	٢,١٧٨,٠٩١	-	-	-	٣,٥٣٥,٩٢٤	هيئات حكومية وهيئات ذات صلة
١,٥٨٩,٥١١	-	-	-	٥,١٢٣	١,٥٩٤,٦٣٤	مؤسسات مالية غير مصرفية
٦٠٣,٠٢٦	٢٠,٩٩٠	٣١,١٤١	٩٣,٢١٧	٧٤٨,٣٧٤	صناعة	
١٠,٤٨٠,٤٨٠	٩٠٦,٧٩٥	١٤٧,٣٨٣	١١١,٨٨٥	١١,٦٤٦,٥٤٣	تجارية	
٥,٨٨٥,٤٣٩	٣١٣,٠٠٤	١٧٠,٠٧٤	-	٦,٣٦٨,٥١٧	خدمات	
٩,٥٢٧,١١٥	١,٠٩٥,٧٠١	٣١,٩٩٢	٣٢٤,٥٧٥	١٠,٩٧٩,٣٨٣	مقاولات	
١٧,٨٧١,٧١٥	٤١٦,٤٣٢	١٧,٨٥١	١١,٩٣٨	١٨,٣١٧,٩٣٦	عقارات	
٨,٣٦١,٩١٦	٥٠٤,٣٣٣	٩,٠٧٦	-	٨,٨٧٥,٣٢٥	شخصية	
٣٤٩,٩٧٤	١٥٣,٣٦٩	٣٥,٨٧٢	٣٧,٧٦٣	٥٧٦,٩٧٨	أخرى	
٥٦,٠٢٧,٠٠٩	٥,٥٨٨,٧١٥	٤٤٣,٣٨٩	٥٨٤,٥٠١	٦٢,٦٤٣,٦١٤		
				(٢١,٤٦٧)		ناقص: ربح مؤجل
				(٢,٧٠٦,٤١٠)		المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
				(١١١,٥٦٣)		المخصص المجمع للانخفاض في القيمة
				٥٩,٨٠٤,١٧٤		

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ب) حسب القطاع (تابع)

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصصة	سلف أخرى	الإجمالي
هيئات حكومية وهيئات ذات صلة	٢,٣٥٩,٧٢٦	٢,٥٤٦,٧١٩	-	-	٤,٩٠٦,٤٤٥
مؤسسات مالية غير مصرفية	١,٧٥٠,٠١٢	-	-	-	١,٧٥٠,٠١٢
صناعة	١,٥٥١,٢٣٦	٥٢,٤٥٠	٦٧,٧٠٧	١٧,٢٧٨	١,٦٨٩,٦٧١
تجارية	٨,٢٩٠,٥٧٢	٩٦١,٧٩٥	١٤٥,٩٥١	٢٧٣,٧١٠	٩,٦١٢,٠٢٩
خدمات	٦,٣٥٢,٩٣٠	٢٤٩,٢٦٨	١٦١,٠٨٠	١١,٥٦٤	٦,٧٧٤,٨٤٢
مقاولات	٩,٠٩٠,٩٥٥	١,٢٤٨,١٩٤	٩٥,١٩٤	٣١٠,٢٠٨	١٠,٧٤٤,٥٥١
عقارات	١٤,١٤٧,٦٥٢	٣١٥,٦٣٥	٤٠,٠١٣	١١,٤٩٦	١٤,٥١٤,٧٩٦
شخصية	١٠,٣٢٠,٩٢٦	٤٦٢,٣٨٩	٧,٨٢٣	٧٢,٦٧٦	١٠,٨٦٣,٨١٤
أخرى	٥٩٢,٦٩٦	٦٦,٤٨٠	٣,١٠٦	١٨,٣٦١	٦٨٠,٦٤٣
	٥٤,٤٥٦,٧٠٧	٥,٩٠٣,٩٣٠	٥٢٠,٨٧٤	٧١٥,٢٩٣	٦١,٥٩٦,٨٠٤
ناقصاً: ربح مؤجل					(١,٣٤٣)
المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء					(٢,٢٨٢,٧١٧)
المخصص المجمع للانخفاض في القيمة					(١٣٦,٥٢٢)
					٥٩,١٨٦,٢٢٢

(ج) التغيرات في انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢,٠٧٠,٢٩٦	٢,٤٠٩,٢٣٩	الرصيد في ١ يناير
(٨٩٥)	٣,٦٨٠	تحويل العملة الأجنبية
٧٥٣,١٨٤	٩٠٣,٩٦٤	مخصصات مكونة خلال السنة
(٩٨,٣٦٠)	(١٠٤,٥٧٨)	استردادات خلال السنة
٦٥٤,٨٢٤	٧٩٩,٣٨٦	* صافي المخصص لانخفاض القيمة خلال السنة
(٣١٤,٩٨٦)	(٣٩٤,٣٣٢)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
٢,٤٠٩,٢٣٩	٢,٨١٧,٩٧٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر

* تتضمن التغيرات أثر الفائدة المغلفة على القروض والسلف للعملاء وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي وقد بلغت ٢٠٦,٩ مليون ريال قطري خلال السنة (١٧٤,٦ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

ج) التغيرات في انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء (تابع)

فيما يلي تصنيف لتسوية مخصص خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف إلى العملاء:

الإجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض للأفراد	قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة	قروض الشركات	
٢,٤٠٩,٢٣٩	٤٦,٩٠٥	٣٤١,٢٨٣	٦٠,٣٨٩	١,٩٦٠,٦٦٢	الرصيد في ١ يناير
٣,٦٨٠	١,٢٢١	(٧٢)	٤	٢,٥٢٧	فروق تحويل العملات الأجنبية
٩٠٣,٩٦٤	٦٤	١٤٦,٤٥٧	٣١,٠٢٣	٧٢٦,٤٢٠	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٠٤,٥٧٨)	(٢,٤٤٧)	(٤٤,٢١٢)	(٢,٠٣٥)	(٥٥,٨٨٤)	استردادات خلال السنة
(٣٩٤,٣٣٢)	(١١٢)	(٦٤,٧٢١)	(١,١٩١)	(٣٢٨,٣٠٨)	مشطوبات خلال السنة
<u>٢,٨١٧,٩٧٣</u>	<u>٤٥,٦٣١</u>	<u>٣٧٨,٧٣٥</u>	<u>٨٨,١٩٠</u>	<u>٢,٣٠٥,٤١٧</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

الإجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض للأفراد	قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة	قروض الشركات	
٢,٠٧٠,٢٩٦	٨٥,٥٢٤	٣٦٢,٤٢١	٦٨,٧٤٥	١,٥٥٣,٦٠٦	الرصيد في ١ يناير
(٨٩٥)	-	(٢١٤)	-	(٦٨١)	فروق تحويل العملات الأجنبية
٧٥٣,١٨٤	٦,٩٣١	١٠٩,٤٢٩	١٨,٥٢٩	٦١٨,٢٩٥	مخصصات مكونة خلال السنة
(٩٨,٣٦٠)	(٢٩,٢٠٣)	(٣٢,٩٧١)	(٤,٩٠٧)	(٣١,٢٧٩)	استردادات خلال السنة
(٣١٤,٩٨٦)	(١٦,٣٤٧)	(٩٧,٣٨٢)	(٢١,٩٧٨)	(١٧٩,٢٧٩)	مشطوبات خلال السنة
<u>٢,٤٠٩,٢٣٩</u>	<u>٤٦,٩٠٥</u>	<u>٣٤١,٢٨٣</u>	<u>٦٠,٣٨٩</u>	<u>١,٩٦٠,٦٦٢</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

١١. الاستثمارات المالية

فيما يلي تفصيل لتحليل الاستثمارات المالية:

٢٠١٦	٢٠١٧	
٨,٥٢٤,٤٥٤	١٢,٠٦٥,١١٥	متاحة للبيع
٥,٦٥٧	-	استثمارات مالية محتفظ بها للمتاجرة
<u>٦,٤٠٥,٧٨٧</u>	<u>٥,٧٠٨,٦٥١</u>	* محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
١٤,٩٣٥,٨٩٨	١٧,٧٧٣,٧٦٦	
(٢٣٩,٧٨٨)	(٢٦١,١٥٦)	خسائر انخفاض القيمة
<u>١٤,٧٠٦,١١٠</u>	<u>١٧,٥١٢,٦١٠</u>	الإجمالي

* تعهدت المجموعة لدولة قطر بسندات بلغت قيمتها ٤,٦٠٦ مليون ريال قطري (٢,٥٤٥ مليون ريال قطري في ٢٠١٦) مقابل عقود إعادة الشراء.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١١. الاستثمارات المالية (تابع)

أ) متاحة للبيع

٢٠١٦			٢٠١٧			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
١,١٧٧,٢٣٤	٦٨,٠٤٢	١,١٠٩,٢٩٢	١,١٤٠,٨٠٦	٦٣,٥١٨	١,٠٧٧,٢٨٨	أسهم
٤,٩٣٤,٣١٧	١,٦٥٢,٠٠٥	٣,٢٨٢,٣١٢	٧,٠٧٣,٩٩٠	٥٢٤,٢٧٥	٦,٥٤٩,٧١٥	أوراق دين من حكومة قطر
٢,٢٩٣,٩٢٦	٧٦	٢,٢٩٣,٨٥٠	٣,٧٤٢,٧٨١	٢٥,٢٣٤	٣,٧١٧,٥٤٧	أوراق دين أخرى
١١٨,٨٧٧	-	١١٨,٨٧٧	١٠٧,٥٣٨	-	١٠٧,٥٣٨	صناديق الاستثمار
(٢١٥,٥٩٤)	(٨,٧٨٩)	(٢٠٦,٨٠٥)	(٢٤٦,٩٦١)	(١١,١٨٩)	(٢٣٥,٧٧٢)	ناقص: خسائر انخفاض القيمة
<u>٨,٣٠٨,٨٦٠</u>	<u>١,٧١١,٢٣٤</u>	<u>٦,٥٩٧,٥٢٦</u>	<u>١١,٨١٨,١٥٤</u>	<u>٦٠١,٨٣٨</u>	<u>١١,٢١٦,٣١٦</u>	الإجمالي

بلغت الأوراق المالية ذات المعدل الثابت وذات المعدل المتغير ١,٢٤٦,٧ مليون ريال قطري، ٥٧٠,١ مليون ريال قطري على التوالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٧,١٣٠ مليون ريال قطري و ٩٨,٧ مليون ريال قطري على التوالي في ٢٠١٦).

ب) استثمارات مالية مصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة

الاستثمارات المالية المصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة تتشمل في سندات مدرجة بقيمة لا شيء. (وسندات مدرجة بقيمة ٥,٣ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

ج) محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

٢٠١٦			٢٠١٧			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
						- حسب جهة الإصدار
٥,٠٢٦,٩٣٧	١,٦٧٥,٥٩٦	٣,٣٥١,٣٤١	٤,٥٢٥,٨٨٦	١,٦٣٩,٦٤٩	٢,٨٨٦,٢٣٧	أوراق دين من حكومة قطر
١,٣٧٨,٨٥٠	٩٩٧,١٢٩	٣٨١,٧٢١	١,١٨٢,٧٦٥	٨٣٥,٦٨٣	٣٤٧,٠٨٢	أوراق دين أخرى
(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	ناقص: خسائر انخفاض القيمة
<u>٦,٣٩١,٥٩٣</u>	<u>٢,٦٧٢,٧٢٥</u>	<u>٣,٧١٨,٨٦٨</u>	<u>٥,٦٩٤,٤٥٧</u>	<u>٢,٤٧٥,٣٣٢</u>	<u>٣,٢١٩,١٢٥</u>	الإجمالي
						- حسب معدل الفائدة
٦,٤٠٥,٧٨٧	٢,٦٧٢,٧٢٥	٣,٧٣٣,٠٦٢	٥,٧٠٨,٦٥١	٢,٤٧٥,٣٣٢	٣,٢٣٣,٣١٩	أوراق دين ذات معدل ثابت
-	-	-	-	-	-	أوراق دين ذات معدل متغير
(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	ناقص: خسائر انخفاض القيمة
<u>٦,٣٩١,٥٩٣</u>	<u>٢,٦٧٢,٧٢٥</u>	<u>٣,٧١٨,٨٦٨</u>	<u>٥,٦٩٤,٤٥٧</u>	<u>٢,٤٧٥,٣٣٢</u>	<u>٣,٢١٩,١٢٥</u>	الإجمالي

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق ٥,٧٠٧,٨ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٦,٤٩٢,٥ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١١. الاستثمارات المالية (تابع)

(د) التغييرات في مخصص الانخفاض في قيمة الاستثمارات

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢١٣,٦٠٢	٢٢٩,٧٨٨	الرصيد في ١ يناير
١٣٩,٤٩٩	١٤٢,٠٦٧	مخصص خسارة الانخفاض في القيمة المكون خلال السنة
(١٢٣,٣١٣)	(١١٠,٦٩٩)	استردادات خلال السنة
<u>٢٢٩,٧٨٨</u>	<u>٢٦١,١٥٦</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر

١٢. الاستثمارات في شركة زميلة

٢٠١٦	٢٠١٧	
٨,٩٠٨	١٠,٣٤٣	الرصيد في ١ يناير
(٢٥٧)	٦٩٣	مخصص خسارة الانخفاض في القيمة المكون خلال السنة
١,٧٣٨	-	استردادات خلال السنة
(٤٦)	١٥٨	مخصص خسارة الانخفاض في القيمة المكون خلال السنة
-	(٦٨)	استردادات خلال السنة
<u>١٠,٣٤٣</u>	<u>١١,١٢٦</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر

المركز المالي ونتائج الشركات الزميلة استناداً إلى البيانات المالية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	٣١ ديسمبر
<u>٣٠,١٤٠</u>	<u>٤٥,٩٥٥</u>	إجمالي الموجودات
<u>١٦,٢٩٥</u>	<u>٣٠,٨٦١</u>	إجمالي المطلوبات
<u>٨,٣٠٠</u>	<u>١١,٢٢٦</u>	إجمالي الإيرادات
<u>(١٠٤)</u>	<u>٣٥٩</u>	الربح / (الخسارة)
<u>(٤٦)</u>	<u>١٥٨</u>	الحصة من الربح / (الخسارة)

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٣. العقارات والأثاث والمعدات

الإجمالي	سيارات	أثاث ومعدات	تحسينات على مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
التكلفة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧					
١,٤٩٤,١٤٦	٩,٧٣٤	٤٩٣,٢١١	١٧٩,٦٩١	٨١١,٥١٠	الرصيد في ١ يناير
٣٦,٦٨٤	٥٦٨	١٦,٧٧٧	١٩,٢٧٠	٦٩	إضافات / تحويلات
(٥,٨٠٣)	(٢,٢٢٤)	(٢٦٩)	(٣,٣١٠)	-	استبعادات / شطب
<u>١,٥٢٥,٠٢٧</u>	<u>٨,٠٧٨</u>	<u>٥٠٩,٧١٩</u>	<u>١٩٥,٦٥١</u>	<u>٨١١,٥٧٩</u>	
الإهلاك					
٧٢٣,٣٠١	٨,٣٠٤	٣٦٣,٢٢٣	١٣١,٨٦٣	٢١٩,٩١١	الرصيد في ١ يناير
٩٨,٨٢٠	٦٢٨	٥٠,٢٣٢	١٥,٣٤٩	٣٢,٦١١	إهلاك
(٥,٦٧٤)	(٢,٢٢٤)	(٢٠٦)	(٣,٢٤٤)	-	استبعادات / شطب
<u>٨١٦,٤٤٧</u>	<u>٦,٧٠٨</u>	<u>٤١٣,٢٤٩</u>	<u>١٤٣,٩٦٨</u>	<u>٢٥٢,٥٢٢</u>	
<u>٧٠٨,٥٨٠</u>	<u>١,٣٧٠</u>	<u>٩٦,٤٧٠</u>	<u>٥١,٦٨٣</u>	<u>٥٥٩,٠٥٧</u>	صافي القيمة الدفترية
الإجمالي	سيارات	أثاث ومعدات	تحسينات على مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
التكلفة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦					
١,٤٣٩,٠١٧	١١,٩٣١	٤٤٩,٥٥٧	١٥٦,٤٢٩	٨٢١,١٠٠	الرصيد في ١ يناير
٨٩,١٤٣	٦٨٧	٦٢,١٩٦	٢٦,١٦٩	٩١	إضافات / تحويلات
(٣٤,٠١٤)	(٢,٨٨٤)	(١٨,٥٤٢)	(٢,٩٠٧)	(٩,٦٨١)	استبعادات / شطب
<u>١,٤٩٤,١٤٦</u>	<u>٩,٧٣٤</u>	<u>٤٩٣,٢١١</u>	<u>١٧٩,٦٩١</u>	<u>٨١١,٥١٠</u>	
الإهلاك					
٦٥٣,٢٣٠	١٠,٥٥٥	٣٣٣,٥٥٦	١٢١,٥٦١	١٨٧,٥٥٨	الرصيد في ١ يناير
٩٣,٦٤٢	٦٣٢	٤٧,١٢٧	١٢,٢١٠	٣٢,٦٧٣	إهلاك
(٢٣,٥٧١)	(٢,٨٨٣)	(١٧,٤٦٠)	(٢,٩٠٨)	(٣٢٠)	استبعادات / شطب
<u>٧٢٣,٣٠١</u>	<u>٨,٣٠٤</u>	<u>٣٦٣,٢٢٣</u>	<u>١٣١,٨٦٣</u>	<u>٢١٩,٩١١</u>	
<u>٧٧٠,٨٤٥</u>	<u>١,٤٣٠</u>	<u>١٢٩,٩٨٨</u>	<u>٤٧,٨٢٨</u>	<u>٥٩١,٥٩٩</u>	صافي القيمة الدفترية

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٤. موجودات أخرى

٢٠١٦	٢٠١٧	
١٦٥,٩٤٢	١٩٠,٢٣٨	فوائد مدينة
٥٣,٥٧٣	٣٩,٥٣٨	مصاريف مدفوعة مسبقا
-	١٣٤,٠٠٠	*ضمانات ألت ملكيتها للبنك
١٠٧,٧٤٦	١٦١,٨٦٣	(قيمة عادلة موجبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
٨٩,١٧٧	١٣٢,٢٠٥	موجودات ضريبة مؤجلة
٢,١٢٢	١٢,١٣٠	مدينون متنوعون
٥٠٧,٢٠٩	٢٩٧,٢٢٥	أخرى
٩٢٥,٧٦٩	٩٦٧,١٩٩	

*تمثل هذه الضمانات قيمة العقارات التي تم اقتناؤها عند تسوية ديون مسجلة بقيمتها الدفترية. لا تختلف القيمة السوقية المقدرة لهذه العقارات اختلافا جوهريا عن قيمتها الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

١٥. مستحقات لبنوك

٢٠١٦	٢٠١٧	
٧٢٨,٣٠٠	١,٦٣٨,٦٧٥	أرصدة مستحقة لمصارف مركزية
٢٠٨,٠٦٨	١٤٨,٢١٦	حسابات جارية
٧٠٠,٠٠٠	-	شهادات إيداع
٨,٢٧٢,٩٢٥	٣,٢٧٠,٧٩٢	قروض قصيرة الأجل من بنوك
٢,٣٦٦,٠٤٢	٥,٩٤٧,٣٧٨	قروض الريبو
١٢,٢٧٥,٣٣٦	١١,٠٠٥,٠٦١	

١٦. ودائع العملاء

(أ) حسب النوع

٢٠١٦	٢٠١٧	
١٠,٠٢٢,٣٤٨	٧,٩٧٢,٠٣٣	ودائع جارية وتحت الطلب
٢,٣١٢,٦٥٤	٢,٠٥٦,٢٣١	ودائع توفير
٤٣,٣٩٤,٩٤٨	٤٩,٤٤٠,٠٦٢	ودائع لأجل
٥٥,٧٢٩,٩٥٠	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٦. ودائع العملاء (تابع)

ب) حسب القطاع

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢١,٥٤٣,٢٥٣	٢٩,٩١١,٢٧٤	هيئات حكومية وشبه حكومية
١٠,٢١٨,٧٣٢	٨,٩٨١,٢٢٩	الأفراد
٢٢,٢٩١,٢٤٦	١٧,٣١٨,٣٨٩	الشركات
١,٦٧٦,٧١٩	٣,٢٥٧,٤٣٤	مؤسسات مالية غير مصرفية
٥٥,٧٢٩,٩٥٠	٥٩,٤٦٨,٣٢٦	

١٧. أوراق دين

أصدرت المجموعة سندات ثانوية وسندات رئيسية مضمونة كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
١,٨١٩,٥٩٨	٦٥٧,٦٦٩	سندات رئيسية مضمونة
١,٨١٩,٥٩٨	٦٥٧,٦٦٩	

خلال السنة الحالية، أصدرت المجموعة تصنيف متقدم غير مضمون للديون بقيمة ٧٥ مليون دولار و١١,٩ مليار ين ياباني ضمن برنامجها الخاص بسندات اليورو متوسطة الأجل.

في ١٤ مارس ٢٠١٢، أصدرت المجموعة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي كسندات رئيسية مضمونة بخصم على أساس ٩٨,٩٦٤٪ من القيمة الاسمية. تبلغ قيمة الحد الأدنى للقيمة الاسمية للسندات مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي للسند. يستحق سداد السندات في ٢٠١٧ وتحمل نسبة فائدة ثابتة بمعدل ٣,٥٠٪ مستحقة الدفع على أساس نصف سنوي.

١٨. تسهيلات أخرى

٢٠١٦	٢٠١٧	
٤,٩٩٤,٤٧٤	٥,٤٣٢,٩٣٦	تسهيلات قروض لأجل

يوضح الجدول التالي تواريخ استحقاق تسهيلات أخرى.

٢٠١٦	٢٠١٧	
٣,٢٩٣,٠٢٦	٢,٧٢٧,٦٢١	خلال سنة واحدة
١,٧٠١,٤٤٨	٢,٧٠٥,٣١٥	أكثر من سنة وأقل من ٣ سنوات
٤,٩٩٤,٤٧٤	٥,٤٣٢,٩٣٦	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

١٩. مطلوبات أخرى

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢٨١,٦٥٠	٢٩٧,٧٦٣	فائدة مستحقة الدفع
٥٨,٠٣٠	٧٢,١٢٤	مصاريف مستحقة دائنة
١٢٥,٢٠٧	١٣١,٠٢٠	(مخصص مكافآت نهاية الخدمة) (إيضاح ١)
٥٨,٢٣١	٥٠,٩٠٤	*مخصص صندوق ادخار الموظفين
٣١,٣٠٨	٣٤,٦٧٨	ضريبة مستحقة الدفع
٢٨,٩٧٦	٤٧,٤٩٩	(قيمة عادلة سالبة للمشتقات) (إيضاح ٣٤)
٨٣,٢٨٧	٩٨,١٠٨	إيرادات غير محققة
٣١٥,١٧٩	٤٣٧,٥٣٧	تأمينات نقدية
٤٨,١٧٨	٥٤,٠٩٢	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
٨,٢٤٠	١١,٨٣١	أرصدة غير مطالب بها
٢٦,٣٤٥	٢٧,٧٥٢	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,١٠٠,٣٢٥	٨٦٠,٩٨٤	أخرى**
٢,١٦٥,٠٥٦	٢,١٢٤,٢٩٢	الإجمالي

* تم إيقاف مخصص صندوق ادخار الموظفين اعتباراً من يوليو ٢٠١٦، ما عدا القطريين وجنسيات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.
** يتضمن هذا المبلغ القبولات ذات الصلة تمويل تجاري بمبلغ ٢٢٤ مليون ريال قطري (٣٠٨ مليون ريال قطري في ٢٠١٦).

إيضاح ١

مخصص مكافآت نهاية الخدمة

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢١٦,١٢٢	١٢٥,٢٠٧	الرصيد في ١ يناير
٣٥,٢٤٥	١٩,٢٢٢	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٣٦,١٦٠)	(١٣,٤٠٩)	*مخصصات مستخدمة خلال السنة
١٢٥,٢٠٧	١٣١,٠٢٠	*الرصيد في ٣١ ديسمبر

* تم دفع ٥٠٪ من مخصص مكافآت نهاية الخدمة المستحقة لجميع الموظفين خلال السنة.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٢٠. حقوق الملكية

أ. رأس المال

أسهم عادية		
٢٠١٦	٢٠١٧	
		بالألف سهم
٢٥٨,٢٧٢	٣١٠,٠٤٧	المصدرة في بداية فترة التقرير
٢٥٨,٢٧٢	٣١٠,٠٤٧	المصدرة في ٣١ ديسمبر

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كان رأس المال المصرح به يتكون من ٣١٠,٠٤٧ ألف سهم عادي (٢٥٨,٣٧٢ ألف سهم). هذه الأدوات لها قيمة اسمية قدرها ١٠ ريال قطري. كافة الأسهم المصدرة مدفوعة بالكامل.

أغلق البنك في ٩ مايو ٢٠١٧ الاكتتاب في حقوق الأولوية واستلم ١,٢٩٢ مليون ريال قطري من مساهميه مقابل عرض البنك لزيادة رأسماله من خلال إصدار ٥١,٦٧٤,٤٥٠ سهمًا جديدًا بعلاوة ١٥ ريال قطري، بالإضافة إلى قيمة اسمية ١٠ ريال قطري، وفقًا لما أقرته الجمعية العمومية غير العادية للبنك التي انعقدت في ٦ مارس ٢٠١٧.

أدرجت الأسهم في بورصة قطر في ١٢ يوليو ٢٠١٧ وزاد رأس مال البنك المدفوع إلى ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ ريال قطري.

يحق لحاملي الأسهم العادية استلام توزيعات الأرباح المعلن عنها من وقت لآخر ويحق لهم صوت واحد لكل سهم في اجتماعات المجموعة.

ب) احتياطي قانوني

وفقًا لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وتعديله، يشترط تحويل ١٠٪ من صافي ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصبح الاحتياطي القانوني مساويًا ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي حددها قانون مصرف قطر المركزي رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ وهي رهن موافقة مصرف قطر المركزي. لم يتم إجراء تحويل خلال السنة نظرًا لأن الاحتياطي القانوني يتجاوز ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع.

يتضمن الاحتياطي القانوني علاوات إصدار مستلمة عند إصدار أسهم جديدة وفقًا لقانون الشركات القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.

ج) احتياطي المخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، يتم تكوين احتياطي للمخاطر بنسبة ٢,٥٪ من صافي قيمة الفروض والسلف للعملاء باستثناء التسهيلات الممنوحة للحكومة لتغطية أية الالتزامات طارئة.

المجموعة لديها رصيد قائم بمبلغ ١,٣٧ مليار ريال قطري في احتياطي المخاطر كما في السنة المنتهية في ٢٠١٧ وهو يتفق مع الحد الأدنى المطلوب (تم تحويل ٨٠ مليون ريال قطري في ٢٠١٦ إلى احتياطي المخاطر).

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٢٠. حقوق الملكية (تابع)

(د) احتياطي القيمة العادلة

يتكون هذا الاحتياطي من تغيرات القيمة العادلة المعترف بها في الموجودات المتاحة للبيع.

٢٠١٦	٢٠١٧	
(٢٦٩,٦٧٦)	(١٠٣,٤١٢)	الرصيد في ١ يناير
(٣٤,٠٣٥)	(١٠٠,١٥٦)	صافي خسارة غير محققة من استثمارات مالية متاحة للبيع
٢٠٠,٢٩٩	١٣٦,٠١٣	بنود أعيد تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد
١٦٦,٢٦٤	٣٥,٨٥٧	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع
(١٠٣,٤١٢)	(٦٧,٥٥٥)	الرصيد في ٣١ ديسمبر

(هـ) احتياطي تحويل العملة الأجنبية

يشمل احتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

(و) توزيعات أرباح مقترحة

أقترح مجلس إدارة المجموعة بتوزيع أرباح نقدية بـ ٣٠٪ من رأس المال المدفوع بمبلغ ٩٣٠ مليون ريال قطري بواقع ٣ ريال قطري للسهم (٣٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ٧٧٥,١ مليون ريال قطري - ٣ ريال قطري للسهم في ٢٠١٦) والذي يطرح للموافقة في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

(ز) أداة مؤهلة كرأس مال إضافي

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	مصدرة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	مصدرة في ٣٠ يونيو ٢٠١٦
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	

أصدرت المجموعة سندات تنظيمية لرأس المال الفئة ا ب إجمالي ٤ مليار ريال قطري. إن هذه السندات ثابتة ومساندة وغير مضمونة، وتم تسعير كل سند منها بمعدل فائدة ثابت للسنوات الستة الأولى على أن يعاد تسعيره فيما بعد. إن كوبونات هذه السندات تقديرية وفي حال عدم سدادها فإن ذلك لا يعد عجزاً عن السداد. إن هذه السندات ليس لها تاريخ استحقاق وتصنف تحت رأس المال الفئة ا.

٢١. إيرادات الفوائد

٢٠١٦	٢٠١٧	
١,٧٧٤	٣,٤٢٩	أرصدة لدى مصارف مركزية
١٠٠,٣٩٣	٩٨,٦٢٤	مستحقات من بنوك ومؤسسات مالية غير مصرفية
٤٤٦,٨٧٩	٥٦٦,٦٩٩	أوراق دين
٢,٦١٩,٩٤٩	٢,٩٦٢,١٠١	قروض وسلف للعملاء
٣,١٦٨,٩٩٥	٣,٦٣٠,٨٥٣	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٢٢. مصروف الفوائد

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢٢١,١١٨	٣٦١,٦٥٤	مستحقات لبنوك
٧٩٨,٧٢٥	٩٩٦,٣٨٤	ودائع عملاء
٧٨,٥٠٦	١٧,٣٤٤	أوراق دين
١,١٠٨,٣٤٩	١,٣٧٥,٣٨٢	

٢٣. صافي إيرادات الرسوم والعمولات

٢٠١٦	٢٠١٧	
١٠٨,٧٤١	٨٨,٠٠٢	رسوم متعلقة بالائتمان
٦٤٥	٦٦٧	رسوم الوساطة
٢٢٢,٦٠١	٢٥٨,١٦٧	رسوم خدمات مصرفية
١٣٤,١١٣	١٣٦,٦٦٧	عمولات عن تسهيلات غير مستغلة
٢٦,٨٤٨	٣٢,٨١٠	أخرى
٥٠٢,٩٤٨	٥١٦,٣١٣	

٢٤. مصروف الرسوم والعمولات

٢٠١٦	٢٠١٧	
١,١٨٥	١,٠٥١	رسوم مصرفية
٤١,٩٨٤	٥٠,٧٣٧	أخرى
٤٣,١٦٩	٥١,٧٨٨	

٢٥. ربح صرف عملات أجنبية

٢٠١٦	٢٠١٧	
٤٧,١٦٩	٢٥,٦٤٣	التعامل بالعملات الأجنبية
٥٥,٠٧٧	٨٠,٩٠١	إعادة تقييم موجودات ومطلوبات
١٠٢,٢٤٦	١٠٦,٥٤٤	

٢٦. إيرادات استثمارات مالية

٢٠١٦	٢٠١٧	
(٥,٠٩٥)	١٠,٥٧١	صافي أرباح / (خسارة) من استثمارات مالية
٦٠,٦٧٩	٣٩,٢٥١	إيرادات توزيعات أرباح
٥٥,٥٨٤	٤٩,٨٢٢	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٢٧. إيرادات تشغيلية أخرى

٢٠١٦	٢٠١٧	
٢٨,٨٧٥	٣١,١٩٩	مبالغ مستردة من قروض ديون وسلفيات للعملاء مشطوبة سابقًا
١٢,٥٠٩	١٢,٧٩٧	إيرادات الإيجار
١٣,٤٩٥	١٨,٢٨٠	أخرى
٥٤,٨٧٩	٦٢,٢٧٦	

٢٨. تكاليف الموظفين

٢٠١٦	٢٠١٧	
٤٦٩,١٥٩	٥٠٥,١٥١	تكاليف الموظفين
٩,٨٤٥	٥,١٦٨	تكاليف صندوق تقاعد الموظفين
٣٥,٢٤٥	١٩,٢٢٢	مكافآت نهاية الخدمة
٢,٠٥٥	١,٥٦٨	تدريب
٥١٦,٣٠٤	٥٣١,١٠٩	

٢٩. مصاريف أخرى

٢٠١٦	٢٠١٧	
٣٣,٤٢٤	٣٣,٣٢٩	دعاية
٤٢,٥٢٩	٢٧,٥٣٤	أتعاب مهنية
٥١,٨٤١	٤٤,٧٢٧	اتصالات وتأمين
١٥,٢٢١	١٩,٧٣٦	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
١٠٠,٦٨٦	١٢٣,٤٤١	إشغال وصيانة
٣٨,١٥٩	٣٧,٤٦٨	تكاليف كمبيوتر وتقنية المعلومات
١١,٧٣٤	١٠,٤٩٤	مطبوعات وقرطاسية
٧,١٨٩	٦,٩٠٩	تكاليف سفر وترفيه
١٥٨,٦٦٢	١٦٩,٠٢٦	أخرى
٤٥٩,٤٤٥	٤٧٢,٦٦٤	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٣٠. مصروف الضريبة

٢٠١٦	٢٠١٧	
		مصروف ضريبة متداول
٣٢,٢٠٧	٣٥,٥٠٨	السنة الحالية
٢٩	١٥٨	تعديلات السنوات السابقة
٣٢,٢٣٦	٣٥,٦٦٦	
		مصروف ضريبة مؤجل
(٢٤,٠١٩)	(٣٦,٩٤٣)	الفروق الضريبية المؤقتة
(١,٧٨٢)	(١,٢٧٧)	إيرادات (عكس) الضريبة

٣١. العائدات الأساسية والمخفضة على السهم

يتم احتساب العائدات على سهم المجموعة بتقسيم ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة (تعديل آخر على مصروف الفائدة في سندات رأس المال الفئة ١) على متوسط العدد المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة:

٢٠١٦	٢٠١٧	
١,٠٥٣,٧٨١	١,١١٠,٠٧٤	ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة
(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	يخصم: فائدة على سندات رأس المال الفئة ١
٨٣٣,٧٨١	٨٩٠,٠٧٤	صافي الربح العائد على حاملي أسهم المجموعة
٢٦٧,٥٧٥	٢٩٥,١٥٢	متوسط العدد المرجح للأسهم القائمة (بالآلاف)
٣,١٢	٣,٠٢	العائدات للسهم (بالريال القطري)

متوسط العدد المرجح للأسهم كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
		عدد الأسهم بالآلاف
٢٦٧,٥٧٥	٢٩٥,١٥٢	متوسط العدد المرجح للأسهم في ٣١ ديسمبر

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٣٢. المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى

٢٠١٦	٢٠١٧	
		المطلوبات المحتملة
٣,٥٧٧,٥٠٤	٣,٧٣٧,٣٥٨	تسهيلات غير مستغلة
٢٢,٢٤٦,١٨٧	١٨,٣٨٠,٨٤٨	ضمانات
٧,١٩٦,٢٦٠	٥,٩٥٨,٣٩١	خطابات اعتماد
١٦١,١٤٢	٢٠٧,٢٠٠	أخرى
٣٣,١٨١,٠٩٣	٢٨,٢٨٣,٧٩٧	الإجمالي
		التزامات أخرى
٣٠,٦٩٦,٦٨٤	٧,٠٩١,٧٦٧	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
١,٨٢٢,٨٩٠	٣,٢٥٦,٨٧٧	عقود تبادل أسعار الفائدة
٣٢,٥١٩,٥٧٤	١٠,٣٤٨,٦٤٤	الإجمالي

تسهيلات غير مستغلة

تمثل الالتزامات بتقديم الائتمان التزامات تعاقدية لمنح قروض وائتمان مدور. ينتهي معظم تلك الالتزامات خلال السنة. بما أن الالتزامات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها فإن إجمالي المبلغ التعاقدية لا يمثل بالضرورة متطلبات نقدية مستقبلية.

ضمانات وخطابات اعتماد

إن الضمانات وخطابات الاعتماد تلزم المجموعة بالدفع بالنيابة عن عملاء عند وقوع حدث محدد. خطابات الضمان وخطابات الاعتماد في حالة الاستعداد تحمل مخاطر الائتمان ذاتها التي تحملها القروض.

التزامات الإيجار

لقد أبرم البنك عدداً من عقود إيجار تجارية لمباني معينة. إن متوسط عمر عقود الإيجار هذه هو من ثلاث إلى خمس سنوات، ولم تفرض قيود على المجموعة عند توقيع هذه العقود.

إن الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلي بموجب العقود غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كالتالي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
١٤,٣٧٥	١٢,٣٠٤	أقل من سنة
٢١,٨٣٠	٢٠,٩٥٧	بين سنة وخمسة سنوات
٢,٥٨٤	٣,٩١٨	أكثر من خمس سنوات
٢٨,٧٨٩	٣٧,١٧٩	

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٣٣. النقد وما يعادله

	٢٠١٦	٢٠١٧	
	٢,٢٢٢,٨٩٩	٤,٣٨٠,٧٨٣	* نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
	٦,٦٩٣,١١٥	٥,٩٢٤,٨٩٢	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى المستحقة خلال ٣ أشهر
	٨,٩١٦,٠١٤	١٠,٣٠٥,٦٧٥	

* نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية لا تشمل الاحتياطي النقدي الإلزامي.

٣٤. المشتقات

القيمة الاسمية/ المتوقعة من حيث الاستحقاق							
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنة	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	قيمة إسمية	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:
							مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:
-	-	٢,٥٣٦,٢٠٩	٤,٥٥٥,٥٥٨	٧,٠٩١,٧٦٧	٢٠,٠١٤	١٠٢,٢٥٣	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
							مشتقات محتفظ بها لتحوط القيمة العادلة:
٢,٢٣٥,٨٠١	٩٩٣,٧٦٥	٢٠,٠٢٨	٧,٢٨٣	٣,٢٥٦,٨٧٧	٢٧,٤٨٥	٥٩,٦١٠	عقود مبادلة سعر الفائدة

القيمة الاسمية/ المتوقعة من حيث الاستحقاق							
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنة	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	قيمة إسمية	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:
							مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:
-	-	٤,٤٠٤,٠٢٨	٢٦,٢٩٢,٦٥٦	٣٠,٦٩٦,٦٨٤	١٩,٨٢٧	٥٢,١٤٥	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
							مشتقات محتفظ بها لتحوط القيمة العادلة:
١,٠٦٤,٠٠١	٧٢٣,٢٩٨	٢٥,٤٩١	-	١,٨٢٢,٨٩٠	٩,١٤٩	٥٥,٦٠١	عقود مبادلة سعر الفائدة

٣٥. الأطراف ذات العلاقة

تعتبر الأطراف أنها ذات علاقة إذا كان لطرف القدرة على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة نفوذ هام على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تتضمن الأطراف ذات العلاقة منظمات تمارس عليها المجموعة نفوذا هاما ومساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة في المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات وترتيبات واتفاقيات يكون أطرافها هم المدراء والإدارة العليا والشركات التي يرتبطون بها وذلك من خلال الأنشطة اليومية الاعتيادية بأسعار الفائدة والعمولات التجارية.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

٣٥. الأطراف ذات العلاقة (تابع)

معاملات الأطراف ذات العلاقة والأرصدة المضمنة في هذه البيانات المالية الموحدة كما يلي:

٢٠١٦		٢٠١٧		
أخرى	مجلس الإدارة	أخرى	مجلس الإدارة	
				الموجودات:
-	١,٢٥٠,٨٩٥	-	٢,٥٩٩,٩٧٣	قروض وسلف للعملاء
				المطلوبات:
١٩,٥٠٦	٣٩٤,٦٣١	١٣,٠٥٥	٣٧١,٣٢٧	ودائع للعملاء
				بنود غير ممولية:
-	٧٥٤,٢٦٢	-	٩٩٨,٢١٠	المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى
-	٨,٣٠٥	-	٨,٣٠	موجودات أخرى
				بنود بيان الدخل:
-	٤٠,٦٦٩	١,١٣١	٤٩,٧٥١	إيرادات الفائدة والعمولات وإيرادات أخرى
٥١٥	٧,٨٢٥	٤٣٠	١٠,٠٣٥	مصاريف الفائدة والعمولات ومصاريف أخرى

لم يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة على الأرصدة القائمة خلال الفترة لدى كبار موظفي الإدارة.

تتكون تعويضات كبار موظفي الإدارة (بما في ذلك مجلس الإدارة) للسنة مما يلي:

٢٠١٦		٢٠١٧		
٥٧,٢٨٢		٦٣,٧٦٣		الرواتب والمكافآت الأخرى
٦,٣٥٢		٣,١٦٧		مكافآت نهاية الخدمة وصندوق الادخار
٦٣,٦٣٤		٦٦,٩٣٠		

٣٦. أرقام المقارنة

تمت إعادة تصنيف أرقام المقارنة عند الضرورة بحيث تظل متفقة مع السنة الحالية. غير أن إعادة التصنيف لم يكن لها أي تأثير على صافي الربح الموحد أو حقوق الملكية السنة المقارنة.

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
معلومات مكملة كما في
واللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

البيانات المالية للشركة الأم
معلومات مكملة للبيانات المالية
بيان المركز المالي - الشركة الأم

٢٠١٦	٢٠١٧	كما في ٣١ ديسمبر
		الموجودات
٤,٢٦٠,٤١٠	٦,٦٦٩,٤٩٥	نقد وأرصدة مع المصارف المركزية
١٠,٤٣٤,٩٠٩	٧,٧٥٦,٣٢٥	مستحقات من بنوك
٥٩,١٨٦,٢٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
١٤,٧٠٧,٧٩١	١٧,٥١١,٧٨٦	استثمارات مالية
١٠,٣٤٣	١١,١٢٦	استثمار في شركة زميلة
٧٧٠,٢٩٢	٧٠٧,٩٥١	عقارات ومفروشات ومعدات
٨٤٨,٢٨٦	٩٠٣,٣٨٥	موجودات أخرى
٩٠,٢١٨,٢٥٣	٩٣,٣٦٤,٢٤٢	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١٢,٢٧٥,٣٣٦	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحقات لبنوك
٥٥,٧٤٥,٥٩٣	٥٩,٤٨٣,٤٨٣	ودائع عملاء
١,٨١٩,٥٩٨	٦٥٧,٦٦٩	أوراق دين مصدرة
٤,٩٩٤,٤٧٤	٥,٤٣٢,٩٣٦	قروض أخرى
٢,٠٥٨,٤٠٩	٢,٠٣٢,٦٤٨	مطلوبات أخرى
٧٦,٨٩٣,٤١٠	٧٨,٦١١,٧٩٧	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٢,٥٨٢,٧٢٣	٣,١٠٠,٤٦٧	رأس المال
٤,٣٠٥,٧٢٧	٥,٠٨٠,٨٥٣	احتياطي قانوني
١,٣٧٢,٠٠٠	١,٣٧٢,٠٠٠	احتياطي مخاطر
(١٠٠,٠٠١)	(٦٢,٥٨١)	احتياطيات القيمة العادلة
(٢٤,٩٩١)	(١٣,٤٥١)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٧٧٥,١١٧	٩٣٠,١٤٠	أرباح مقترح توزيعها
٤١٣,٢٥٨	٣٤٥,٠١٧	أرباح محدرة
٩,٣٢٤,٨٤٣	١٠,٧٥٢,٤٤٥	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
١٣,٣٢٤,٨٤٣	١٤,٧٥٢,٤٤٥	إجمالي حقوق الملكية
٩٠,٢١٨,٢٥٣	٩٣,٣٦٤,٢٤٢	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

بنك الدوحة ش.م.ق.ع.
معلومات مكملة كما في
وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

البيانات المالية للشركة الأم (تابع)
معلومات مكملة للبيانات المالية (تابع)
بيان الدخل - الشركة الأم

٢٠١٦	٢٠١٧	كما في ٣١ ديسمبر
٣,١٦٨,٩٩٥	٣,٦٣٠,٨٥٣	إيرادات الفوائد
(١,١٠٩,٠٦١)	(١,٣٧٥,٤٩٧)	مصروف الفوائد
٢,٠٥٩,٩٣٤	٢,٢٥٥,٣٥٦	صافي إيرادات الفوائد
٥٠٢,٩٤٨	٥١٦,٣١٣	إيرادات رسوم وعمولات
(٤٣,١٦٩)	(٥١,٧٨٨)	مصروف رسوم وعمولات
٤٥٩,٧٧٩	٤٦٤,٥٢٥	صافي إيرادات الرسوم والعمولات
١٠٢,٢٤٦	١٠٦,٥٤٤	ربح تحويل عملات أجنبية
٥٤,٠٢٠	٤٩,٥٢٤	إيرادات من استثمارات مالية
٥٤,٥٤١	٥٩,٤٠٥	إيرادات تشغيلية أخرى
٢١٠,٨٠٧	٢١٥,٤٧٣	
٢,٧٣٠,٥٢٠	٢,٩٣٥,٣٥٤	صافي إيرادات التشغيل
(٥٠٥,٠٦٨)	(٥٢١,٩٨٤)	تكاليف الموظفين
(٩٣,٣٨٨)	(٩٨,٥٦٣)	إهلاك وإطفاء
(١٣٨,٧٧١)	(١٤٢,٠٦٧)	خسارة انخفاض قيمة استثمارات مالية ومستحقات من بنوك
(٤٨٠,٢٢٤)	(٥٩٢,٥٤١)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(٤٦٤,٤٦٢)	(٤٧١,٩٩٧)	مصروفات أخرى
(١,٦٨١,٩١٣)	(١,٨٢٧,١٥٢)	
١,٠٤٨,٦٠٧	١,١٠٨,٢٠٢	ربح السنة قبل الضريبة
٢,١٥٨	١,٢٩١	رد الضريبة
١,٠٥٠,٧٦٥	١,١٠٩,٤٩٣	ربح السنة

دليل الاتصال

بنك الدوحة

الدكتور / راهافان سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة
هاتف: 40155575
فاكس: 44325345

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب
هاتف: 40155565
فاكس: 44432008

الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
هاتف: 40155551
فاكس: 44432008

الدكتور محمد عمر عبدالعزيز داوود
رئيس التدقيق الداخلي
هاتف: 40155455
فاكس: 40155454

السيد / جمال الدين حسين الشولي
رئيس دائرة الالتزام
هاتف: 40155405
فاكس: 40155449

السيد / مختار عبد المنعم الحناوي
المستشار القانوني لمجلس الإدارة
وسكرتير الشركة
هاتف: 40155488
فاكس: 40155482

السيد / عبدالله أسدي
المدير التنفيذي لشؤون المساهمين
هاتف: 40154858
فاكس: 40154862

السيد / أحمد علي جابر آل حنزاب
رئيس الشؤون الإدارية
هاتف: 40155655
فاكس: 40155658

السيد / ديفيد تشالينور
رئيس الإدارة المالية
هاتف: 40155705
فاكس: 40155701

السيد / بريك علي المري
رئيس وحدة الريادة والخدمات المصرفية الخاصة
هاتف: 40154773
فاكس: 40154776

السيد / فرانك همر
رئيس الخدمات المصرفية الدولية
هاتف: 40154848
فاكس: 40154822 / 4823

السيد / محمد عابد محمد حنيف
رئيس تكنولوجيا المعلومات
هاتف: 40155009
فاكس: 44313270

السيد / خالد لطيف
رئيس مجموعة المخاطر
هاتف: 40155777
فاكس: 40155770

السيد / كريشان سي. كيه
رئيس الخدمات المصرفية التجارية
هاتف: 40154999
فاكس: 40154891

الشيخ محمد فهد محمد جبر آل ثاني
رئيس إدارة الموارد البشرية بالوكالة
هاتف: 40155666
فاكس: 40155661

السيد / بريت غرايم بنيجتون
رئيس التأمين
هاتف: 40154045
فاكس: 40154099

السيد / خالد محمد حسين نعمة النعمة
رئيس القطاع العام
هاتف: 40154878
فاكس: 40154870

السيد / خليفه الكعبي
رئيس الإسترداد
هاتف: 40153555
فاكس: 44416631

السيد / يوسف أحمد منداني
مدير الفرع الرئيسي
هاتف: 40153555
فاكس: 44416631

السيد / بيتر روبرتس
رئيس العمليات
هاتف: 40155300

السيد / حسن علي كمال
مدير فرع الشركات
هاتف: 40155755
فاكس: 40155745

دليل فروع

بنك الدوحة

(١) الفرع الرئيسي (٢٠٢)

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 3550 / 40153555
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHBQAQA

(٢) مشيرب (٢٠٣)

ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025340 / 5341
فاكس: 44025336 / 44025335
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQA

(٣) المتحف (٢٠٤)

ص.ب: 3231، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHBQAQA

(٤) السوق المركزي (٢٠٦)

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153188 / 87 / 89
فاكس: 40153186
سويقت: DOHBQAQA

(٥) سيتي سنتر (٢١٠)

ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 40153350 / 3351
فاكس: 44115018
سويقت: DOHBQAQA

(٦) الخليج الغربي (٢١١)

ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153111 / 3105 / 3116
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سويقت: DOHBQAQA

(٧) الخريطة (٢١٢)

ص.ب: 8212، الخريطة، قطر
هاتف: 40153515 / 3516
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051DOHB QAQA
سويقت: DOHBQAQA

(٨) بن عمران (٢١٣)

ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 40153322 / 3323
فاكس: 44874670
سويقت: DOHBQAQA

(٩) الدائري الثالث (٢١٥)

ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 44659385 / 40153727
فاكس: 44659288
تلكس: 4534
سويقت: DOHBQAQA

(١٠) الغرافة (٢١٦)

ص.ب: 31636، الدوحة، قطر
هاتف: 40153377 / 3379
فاكس: 40153380
سويقت: DOHBQAQA

(١١) الدائري الرابع (٢٢٠)

ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 40153500 / 3505
فاكس: 44257646
سويقت: DOHBQAQA

(١٢) المطار القديم (٢٢١)

ص.ب: 22714، الدوحة، قطر
هاتف: 40153698 / 3695
فاكس: 40153699
سويقت: DOHBQAQA

(١٣) الشركات (٢٢٢)

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155755 / 5750 / 5757
فاكس: 40155745
سويقت: DOHBQAQA

(١٤) المرقاب (٢٢٥)

ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 3267
فاكس: 40153264
سويقت: DOHBQAQA

(١٥) طريق سلوى (٢٢٦)

ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44257636 / 7626
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سويقت: DOHBQAQA

(١٦) المنطقة الصناعية (٢٢٧)

ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 40153600 / 3601
فاكس: 44606175
سويقت: DOHBQAQA

(١٧) أبو هامور (٢٢٨)

ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250
سويقت: DOHBQAQA

(١٨) أبو سمرة (٢٢٩)

ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634 / 4655
فاكس: 44715618 / 31
سويقت: DOHBQAQA

(١٩) دخان (٢٣٠)

ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153310 / 3311
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سويقت: DOHBQAQA

(٢٠) الخور (٢٣١)

ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 40153388 / 3389
فاكس: 44722157
سويقت: DOHBQAQA

(٢١) رأس لفان (٢٣٣)

ص.ب: 31660، رأس لفان، قطر
هاتف: 40153390 / 3391
فاكس: 44748664
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQA

(٢٢) الرويس (٢٣٥)

ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 40153304 / 3306 / 3305
فاكس: 44731372
سويقت: DOHBQAQA

(٢٣) الوكرة (٢٣٧)

ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153182 / 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سويقت: DOHBQAQA

(٢٤) مسيعيد (٢٤٠)

ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 5 / 44771984 / 40153342
44760277 / 40153343
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
سويقت: DOHBQAQA

(٢٥) الريان (٢٤٥)

ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سويقت: DOHBQAQA

(٢٦) قطر مول (٢٤٥)

ص.ب: 24913، الدوحة، قطر
هاتف: 40153701 / 05 / 3711 / 3709
فاكس: 44986625
سويقت: DOHBQAQA

(٢٧) دوحة فيستيفال سيتي (٢٦٦)

ص.ب: 2731، الدوحة، قطر
هاتف: 40153299 / 300
فاكس: 44311012
سويقت: DOHBQAQA

الفروع المحلية

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبتروول، مبنى المكتب المركزي، مسيعيد	+974 44771309	+974 44771309
قطر للبتروول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
السفارة الباكستانية	+974 44176196	+974 44176196

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف	فاكس
اللولو هايبرماركت الدائري الرابع	+974 44660761 / 66730305	+974 44663719
اللولو هايبرماركت الخرافة	+974 44780659 / 77866470	+974 44780615
قطر للبتروول، شارع الهندسة	+974 44375738 / 66603646	+974 44376022
لولو الخور	+974 40153128 / 66545149	+974 44726147
غرفة التجارة	+974 44674515	+974 44674035

مركز تسليم البطاقات

إسم المكتب	صندوق البريد	هاتف	فاكس
مركز تسليم البطاقات - سيتي سنتر	3818	+974 40154150	+974 44456036

الفروع الخارجية

ومكاتب التمثيل

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي فرانكفورت
السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، تاو سنستروم، تاو نيهيستور
فرانكفورت إم ماين 60310، ألمانيا
هاتف: +49 69 505060 4211
فاكس: +49 69 505060 4150
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي، لندن
السيد ريتشارد وايتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 67 / 68 المطاق الأول، شارع جيرمين
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي الشارقة
(الإمارات العربية المتحدة)
السيد سافيو أنسيليم بيريرا
رئيس المكتب التمثيلي بالإبابة
الدور الأول، برج إنديكس
منطقة المجاز، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +97165525656 / 2615 / 5612
جوال: +9714 4073184
فاكس: +9716 552 5657
جوال: +9716 552 5657
البريد الإلكتروني: sansylem@dohabank.ae

المكتب التمثيلي كندا
السيد فينكاتيش ناغوجي
الرئيس التمثيلي للمكتب
ذا إكسستينج تاور،
سويت #130، 1800، شارع الملك الغربي
تورنتو، أونتاريو M5X 1E3، كندا
هاتف: +1 416 865 2032
فاكس: +1 416 947 0167
جوال: +1 647 871 6892
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا
السيد أندريه نيون سنيمان
ممثل رئيسي
الطابق الثاني، البرج الغربي، شارع مود
نيلسون مانديلا سكوير، ساندتن، 2057، جنوب إفريقيا
هاتف: +27 10 286 1156
فاكس: +27 11 881 5611
جوال: +27 60 60 93129
البريد الإلكتروني: aSnyman@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش
السيد آجاي كومار ساركر
ممثل رئيسي
مركز شرطة بلازا كونورد للتسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم 02
الطريق رقم 144 جوشان 1 - دাকা 1212، بنغلادش
هاتف: +880255045154
جوال: +8801713081733
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.qa

المكتب التمثيلي، سريلانكا
السيد إيرندا وبيشانكا ويراكoon
ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre,
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: +94117430237
فاكس: +94117444556
جوال: +94773908890
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com.lk

المكتب التمثيلي سنغافورة
السيد ه. ساثيامورثي
الرئيس الإقليمي - الخدمات المصرفية الدولية
7 تيماسيك بولفارد، #08-03A صن تك تاور 1
سنغافورة 038987، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
جوال: +65 8 126 6333
البريد الإلكتروني: sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي أستراليا
السيد هيلتون كيث وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة فاربير 1
أستراليا سكوير، أستراليا، NSW 2000، سدني،
هاتف: +61 2 8211 0628
فاكس: +61 2 9258 1111
جوال: +61 4 1903 2419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان
السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كيويتشي 8 أف - 3 ب
12-3 كيوشو، شيودا - كيو
طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +81 3 5210 1228
فاكس: +81 3 5210 1224
جوال: +81 90 1776 6197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي سيول
السيد يونج ج. كوك
الرئيس التمثيلي للمكتب
1418 جونجو رو، 19 جونجو غو،
سيول، 15057، كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 103 897 6607
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين
السيد بيتر لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 506B، شانغهاي سنتر
رقم 1376 طريق نانينغ (دليو)، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +86 21 6279 8006 / 8008
فاكس: +86 21 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي هونغ كونغ
السيد إيفان لو تشي بينغ
الرئيس التمثيلي للمكتب، الطابق 16
ميني نادي هونغ كونغ
3A شارع تشاتر، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 3974 8571
جوال: +852 9666 5237
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا
السيد نزيه أكالان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغداد بالاس
باغداد كاد رقم 1/302، D:14
كاديوسان كاديكوف، 34728، اسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

الخدمات المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي

دائرة الخدمات المصرفية الدولية
السيد فرانك هامر
رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4848
فاكس: +974 4015 4822
جوال: +974 6692 6217
البريد الإلكتروني: fhamer@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فرع الكويت
السيد لؤي فاضل مقامس
المدير الإقليمي لبنك الدوحة
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف
مبنى رقم 1، منطقة 3 ص.ب: 506، صفاة 13006،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
جوال: +965 6651 1165
البريد الإلكتروني: lmukamis@dohabank.com.kw

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)
السيد الأجا راجي
رئيس الفرع في الإمارات العربية المتحدة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون
شارع الشيخ زايد
ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +9714 4073100
فاكس: +9714 3219972
جوال: +971 50770 1494
البريد الإلكتروني: rajaa@dohabank.ae

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)
برج العتيبة، شارع النخادة
ص.ب: 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844

فرع مومباي
السيد مانيش ماثور
مدير إقليمي - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج ركلاميشن
ناريمان بونت، مومباي 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
فاكس: +91 22 2287 5289 / 90
جوال: +91 96199 12379
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فرع تشيناي
السيد/ ساثيش كومار بلابان
مدير فرع
Mount Road, Anna Salai (Near Anna Statue)
تشيناي - تاميل نادو
هاتف: +91 44 40064805 / 40064800
فاكس: +91 44 40064804
جوال: +91 99440 44410
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in
* إفتتح في فبراير 2018

فرع كوتشي (الهند)
السيد بيني بول
فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول
NH 47, 34/1000، إيدايالي
كوتشي - ولاية كيرلا 682024
هاتف: +91 484 4100061 / 4100167
فاكس: +91 484 4100165
جوال: +91 97475 52208
البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.co.in
* إفتتح في فبراير 2018